

湖南省人民医院纤维胆道镜保修服务招标要求

一、服务项目名称:纤维胆道镜保修服务

- 1.1、设备型号：OIP-HP66
- 1.2、服务内容：1条纤维胆道镜三年保修服务
- 1.3、服务地点：湖南省人民医院胆道镜室
- 1.4、费用预算：≤6万元

二、服务要求：

2.1、投标人应当具备本项目设备维修的服务能力。

2.2、维修完成后，投标人需提供维修报告、保养报告及质控报告。

2.3、设备在维修更换配件后，技术参数需要达到原厂技术要求。所提供的零配件是符合原厂生产标准且由原厂提供的，不得使用非原厂的零配件。

2.4、在协议期内负责设备的维修及保养，维修等级按甲方检测的小、中、大三个等级区分，小修与中修不限次数，大修一年不少于三次（更换的像束在10个黑点范围内）。

2.5、纤维胆道镜三年保修服务，质保期内服务响应时间：周一至周日（24小时*7*365天）。设备发生故障时，投标人须在1小时内响应，提供电话、网络等技术支持。如以上技术支持无法解决设备故障，维修工程师须在24小时内（如遇天气、航班等非供应商原因除外）携带配件到达设备使用现场进行维修，排除故障。

2.6、交货期：签订合同一个月内完成。