**商 务 条 件**

**一、为保证售后服务质量：**

1、需提供竞价项目设备的原厂授权书及原厂售后服务承诺函（要求上传证明，否则竞价无效）；

2、本项目供应商需满足施工要求的资质条件,并在报价之前到现场对场地、线缆敷设、设备安装进行现场勘查，制定并上传行之有效的施工组织方案（勘查时间：2025年7月17日上午9：00-12:00，其余时间不予接待）。（要求上传证明，否则竞价无效）

3、为保障后期服务质量，需当地市区内供应商或有厂家驻点办事处；

4、售后服务需在电话通知后的30分钟内赶到现场解决问题，相关费用由中标人承担。如中标人不及时履行保修义务，我单位有权委托第三方进行维修，由此产生的费用在中标人的质保金内予以扣除；

5、中标人安装时必须有专业技术员到场服务，提供使用培训；

6、商家在竞价之前需提供全新产品的合格，不得提供以次充好的货物，且设备需中标确认后的3个工作日内送到，所有产品均需按收货人要求放置在指定地点。中标供应商的营业执照复印件、合格证、货物清单等随车附送，资质不齐全、货物质量不达标的将拒收，延期责任由供应商承担；

7、安装全部结束后，先付总价款的70%；经我单位组织验收合格，付总价款的25%；余款5%作为保证金，在一年质保金期满后无质量问题一次性无息全部支付完。

8、运输和安装过程中的费用、风险及工农矛盾由卖方自行承担和处理。

二、报价要求

1、投标报价应包含产品、运输、吊装、土建、安装调试、备品备件、培训验收、质保期内保修维护、人工工资、保险、税金等所有费用。如一旦成交，在项目实施中出现任何遗漏，均由中标人免费提供，采购人不再支付其他费用。

2、投标报价须包含构建整套热水系统正常使用所包含的所有辅材、配件等。

3、投标报价清单里的参数、单价、总价不能超。

拟中标人须承诺在投标结束后1个工作日内提供产品佐证材料复印件。