**岳阳县政务大厅与省“一网通办”对接项目**

**采购需求**

# 项目名称

项目名称：岳阳县政务大厅与省“一网通办”对接项目

# 采购内容

1.省“一网通办”系统运行保障服务

提供为期1年“一网通办”统一受理运行保障服务，建立一体化运行保障机制，定期进行系统巡查，对发现的问题及时进行记录处理，实时跟踪问题解决情况，以确保平台在岳阳县稳定有序地运转。

2.县本级政务大厅设备对接适配

完成县本级政务大厅智能化设备与省“一网通办”系统对接，包括大厅现有高拍仪、社保卡读卡器、评价器、政务自助终端、查询机、取号机（含呼叫器、排队屏、条屏控制卡）对接适配、岳阳县本级大厅设备调试服务。

3.乡镇（街道）便民服务中心设备与省“一网通办”系统对接适配

完成岳阳县下辖乡镇（街道）便民服务中心高拍仪、社保卡与省“一网通办”对接适配。

4.智慧政务大厅管理系统

用于管理岳阳县政务大厅设备，作为省统一受理系统链接本地设备的枢纽，同时提供给政务服务中心工作人员、窗口工作人员、有关监督监察人员和领导使用，是政务服务工作人员了解中心工作动态、进行内部交流的统一工作平台。系统包括通知公告、机构管理、人员管理、窗口管理、考勤管理、设备管理等。

# 采购清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 工作任务 | 任务内容说明 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 一 | 省“一网通办”系统运行保障服务 | 提供为期1年“一网通办”统一受理运行保障服务，建立一体化运行保障机制，定期进行系统巡查，对发现的问题及时进行记录处理，实时跟踪问题解决情况，以确保平台在岳阳县稳定有序地运转。 | 1 | 项 | 提供一年免费运行维护服务 |
| 二 | 县本级政务大厅设备对接适配 | |  |  |  |
| 1 | 高拍仪对接适配 | 将岳阳县现有的高拍仪与省“一网通办”平台进行对接适配，实现工作人员通过省“一网通办”统一受理系统办理业务时，将申请人提交的纸质办事材料置于高拍仪（摄像扫描）设备上拍摄成图片，上传至统一受理系统，完成纸质材料的电子化。 | 1 | 项 |  |
| 3 | 社保卡读卡器对接适配 | 针对带有社保卡读卡模块，提供读取设备接入服务社保卡信息接口，用于获取设备接入服务读取社保卡信息。政务服务中心办事大厅窗口工作人员使用省“一网通办”系统项目统一受理系统办理业务时，将申请人社保卡置于读卡器设备上，统一受理系统自动获取并录入居民身份信息，减少人工填报和降低信息录入出错率。 | 1 | 项 |  |
| 4 | 评价器对接适配 | 将岳阳县现有的评价器与省“一网通办”平台进行对接适配，实现群众在受理或办结后，窗口工作人员能通过省“一网通办”系统发起办事服务评价请求到评价器设备上，由申请人对本次办事服务进行评价，从而实现全省政务服务统一评价。 | 1 | 项 |  |
| 5 | 政务自助终端对接适配 | 将岳阳县政务大厅现有的政务自助终端设备与省“一网通办”平台进行对接适配，将政务自助终端上的办事申请、受理材料同步上传至省“一网通办”平台，实现办事人通过政务自助终端正常访问及事项申报，实现数据正常流转。 | 1 | 项 |  |
| 6 | 查询机对接适配 | 将岳阳县现有的查询机与省“一网通办”平台进行对接适配，实现群众/企业通过查询机可以查询事项列表、办事指南、办事进度等。 | 1 | 项 |  |
| 7 | 取号机（含呼叫器、排队屏、条屏控制卡）对接适配 | 将岳阳县政务服务大厅排队取号机（含呼叫器、排队屏、条屏控制卡）、排队叫号系统等与省统一受理系统对接，实现大厅叫号功能的联动对接。 | 1 | 项 |  |
| 10 | 岳阳县本级大厅设备调试服务 | 在县本级政务大厅现场进行接入联调，验证设备功能，并将设备接入服务应用程序在各终端设备完成安装，服务安装完成后，对系统运行情况进行监测，当系统运行过程中发现问题时，将及时进行系统整改，确保设备接入服务应用程序能在各终端设备正常使用。 | 1 | 项 |  |
| 三 | 乡镇（街道）便民服务中心设备与省“一网通办”系统对接适配 | |  |  |  |
| 1 | 高拍仪对接适配 | 将岳阳县乡镇（街道）便民服务中心现有的高拍仪与省“一网通办”平台进行对接适配，实现工作人员通过省“一网通办”统一受理系统办理业务时，将申请人提交的纸质办事材料置于高拍仪（摄像扫描）设备上拍摄成图片，上传至统一受理系统，完成纸质材料的电子化。 | 1 | 项 |  |
| 2 | 社保卡对接适配 | 将岳阳县乡镇（街道）便民服务中心岳阳县现有的评价器与省“一网通办”平台进行对接适配，实现群众在受理或办结后，窗口工作人员能通过省“一网通办”系统发起办事服务评价请求到评价器设备上，由申请人对本次办事服务进行评价，实现全省政务服务统一评价。 | 1 | 项 |  |
| 四 | 大厅管理系统 | 大厅管理系统用于管理岳阳县政务大厅设备，是作为省统一受理系统链接本地设备的枢纽，同时提供给政务服务中心工作人员、窗口工作人员、有关监督监察人员和领导使用，是政务服务工作人员了解中心工作动态、进行内部交流的统一工作平台。系统包括通知公告、机构管理、人员管理、窗口管理、考勤管理、设备管理等。 | 1 | 项 |  |

# 供应商资格要求

1、具有独立承担民事责任能力的法人，具备履行本项目合同的履约能力，具备有效的营业执照，提供营业执照复印件并加盖公章；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；①在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn) 和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）中查询未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，且无行政处罚记录的。②提供2022年度经会计师事务所审计的财务报告复印件

3、依法缴纳税收和社会保险费的证明材料，各提供下列材料之一：①缴纳税收证明资料：提供近三个月内任意一个月依法缴纳税收的证明（纳税凭证复印件），或者委托他人缴纳的委托代办协议和近三个月内任意一个月的缴纳证明（收据复印件），或者法定征收机关出具的依法免缴税收的证明原件；

②缴纳社会保险证明资料：提供近三个月内任意一个月依法缴纳社会保险的证明复印件，或者委托他人缴纳的委托代办协议和近三个月内任意一个月的缴纳证明（收据复印件），或者法定征收机关出具的依法免缴保险费的证明原件；

4、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；供应商应具有①高新技术企业认证证书、②ISO 9001质量管理体系认证证书、③ISO 20000信息技术服务管理体系认证证书、④ISO 27001信息安全管理体系认证证书。

5、本次项目建设需高度与湖南省“一网通办”系统融合对接，有省级“一网通办”项目建设实践经验、了解湖南省“一网通办”顶层整体架构逻辑对“一网通办”有深层理解的供应商将优先进行考虑。