**"湘易办"邵东专区**

**高频服务融合改造项目**

**竞价公告**

"湘易办"邵东专区高频服务融合改造项目现采用在湖南省政府采购电子卖场竞价的方式，公开邀请符合资格条件的供应商参与竞价采购。

1. **采购项目名称："湘易办"邵东专区高频服务融合改造项目。**

**二、采购项目控制价：采购项目控制在12万元内，供应商报价超过控制价视为无效响应。**

**三、供应商资格条件及要求**

1.建设方必须具有独立法人资质；有固定的营业场所和业务所需设施及办公条件。

2.建设方须充分了解"湘易办"邵东专区高频服务融合改造项目建设需求，并提供服务方案。

3. 本项目不接受联合体参与竞价。

4. 在“信用中国”网站，被列入“严重失信主体名单”，且在有效期的不得参与竞价；在“国家企业信用信息公示系统”网站，被列入“严重违法失信企业名单（黑名单）”和“经营异常名录”，且在有效期的，不得参与竞价。

5.符合法律、行政法规规定的其他条件。

**四、报价说明**

1.竞价前供应商需联系邵东市数据局采购人，充分了解"湘易办"邵东专区高频服务融合改造项目的服务内容、技术要求及“湘易办”邵东专区已建服务的具体功能和改造要求。供应商需提供符合要求的《"湘易办"邵东专区高频服务融合改造项目服务方案》，能达到采购要求，报价方视为有效报价。

2.供应商竞价报价为项目全包价，采用费用包干方式，包含但不限于在项目实施、维保过程中应缴纳的税费、管理费、保险费（含意外保险）、工作人员差旅和食宿费、耗材、专家评审会、培训费、二次开发等相关费用。

**五、采购需求**

**（一）建设目标**

为贯彻落实国家、省市关于数字政务建设的决策部署，按照湖南省人民政府办公厅《数字湖南强基提能攻坚行动总体方案》(湘政办函〔2025〕16号)文件、湖南省数据局《2025年“湘易办”超级服务端提质升级工作方案》（湘数据发〔2025〕1号）、邵阳市数据局《邵阳市数据局推进市定民生补短提质攻坚实施方案》等文件要求，建好用好“湘易办”超级服务端(以下简称“湘易办”)，助力实施“七大攻坚”行动，办好邵东市民生补短攻坚行动重点民生实事目标。

**（二）具体内容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物或服务名称 | 技术参数、功能要求 | 数量 | 总价预算(万元) |
| 1 | "湘易办"邵东专区高频服务融合改造项目 | 按照《2025年“湘易办”超级服务端提质升级工作方案》、《邵阳市数据局推进市定民生补短提质攻坚实施方案》等文件要求，提供“湘易办”邵东专区高频服务事项融合改造与运维保障服务，包括但不限于以下内容：   1. **高频服务事项融合的改造要求** 2. 遵循“湘易办应用融合工作流程”技术规范，按照服务融合方式（用户体系融合、服务应用融合、通用能力融合）等标准，完成统一搜索、知识库及运营统计（页面埋点）等要求，为邵东专区提供不低于7个高频服务事项的接入或改造，并确保通过省、市考核要求。 3. 所提供的7个高频服务事项，必须符合省数据局要求的民生实事的事项认定标准【即非一网通办业务办理类（办理相关事项）；个人查询类（需要通过用户姓名、定位、身份证用户信息精确关联用户信息）；预约类（景区预约、医院预约、门禁预约、政务预约）；法人信息查询类（通过企业属性查询企业某些信息）等。   **二、高频服务事项融合的技术要求**  1.通过湘易办对接省统一身份认证系统，实现用户数据融合；  2.UI及交互设计符合湘易办整体风格，实现UI规范的融合；  3.对用户访问及办理情况进行埋点统计，实现用户行为数据融合；  4.服务使用的后台接口需注册到服务监控平台实现后端接口的融合；  5.前端代码通过湘易办进行发布(提供打包完成的前端代码)，实现前端融合；  6.服务相关的问答及知识同步到湘易办知识库实现知识融合；  7、涉及的公共能力，如消息、人脸等，需统一使用湘易办公共能力，实现公共能力的融合(本项非强制要求)；  **三.高频服务事项的运维保障**  1.对已上线的事项安排专人定期检查，确保服务事项可点击、可跳转、可使用。  2.对“湘易办”项目组巡查发现的专区问题及时响应处理。 | 项 | 12.00 |

**（三）交付时间、地点和验收方式**

1.交付时间、地点：供应商在合同签订后3日内开始提供专区日常保障服务,25日内完成高频服务事项融合改造并上线运行，30日内达到验收标准。交付地点为邵东市数据局。

2.验收方式：供应商必须保证所提供的服务符合采购方项目要求，由采购方相关部门人员参与验收。

**六、竞价要求**

供应商需制作响应文件，包括但不限于以下资料：

1.报价一览表。

2.详细的项目实施方案。

1）供应商应提供高频服务事项融合改造服务方案，包括但不限于：政策理解分析、业务需求分析、拟接入或改造的高频事项清单，方案须描述清晰、详细周到、切实可行、技术措施健全、针对性强，能完成上级要求的考核目标。

2）保障方案：提供针对本项目的售后服务方案，包含保障体系、技术服务力量、服务内容、服务响应时间、售后服务措施等，方案须描述清晰、详细周到、切实可行、有针对性。

3）对本项目的售后服务质保承诺书。

3.营业执照及相关资质、证书及业绩证明材料。包括以下资料但不仅限于:

（1）供应商应具有“湘易办”高频服务融合改造或“湘易办”旗舰店建设与运维类等项目案例(提供合同）；

（2）供应商应提供项目运维人员三个月社保缴纳证明。

4.法定代表人身份证明原件（法定代表人作为签字代表的提供）或法定代表人授权委托书原件（委托代理人作为签字代表的提供并附法定代表人身份证明）。

5.参加本项目采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明。

**七、付款人及付款方式**

1.付款人：邵东市数据局。

2.付款方式：具体以合同约定为准。