衡阳县中小学“智慧食堂阳光平台”政府采购项目需求清单

**一、项目概况**

**1、项目背景**

根据湖南省教育厅印发的《2025年全省中小学校园食品安全和膳食经费管理突出问题专项整治实施方案》湘教通【2025】58号文件要求，第四点：工作措施中第4小点要求，推进智慧食堂监管平台建设，采取信息化、智能化手段对学校食堂食品安全、膳食经费、伙食质量、营养健康进行全方位、全过程、全链条监管。第三点：整治重点中第20点要求，根治信息管理滞后等要求，拟建设“衡阳县中小学智慧食堂阳光平台”。

**2、建设规模**

本期项目主要覆盖范围包括衡阳县全部中小学和幼儿园。

**二、****项目建设内容及要求**

本项目通过建设“衡阳县中小学智慧食堂阳光平台”，做到数据信息的互通、共享，实时监管、高效监管，进一步统一规范化学校食堂管理。

**1、提供“智慧食堂阳光平台”软件平台**（含学校使应用模块、管理部门监管模块、食材供应商配送模块等）

### 详情见：

### 附件一：智慧食堂阳光平台学校应用模块主要功能要求；

附件二：智慧食堂阳光平台管理部门监管主要功能要求；

附件三：智慧食堂阳光平台食材供应商配送模块主要要求；

**2、平台应用培训**

2.1须结合采购人实际应用情况，考虑本地区实际，制定合理的培训计划，并认真组织落实，确保培训效果。

2.2培训人员数量：每校1-2人，每家配送企业1-2人，现场培训场次不低于3次。

2.3培训文档应包括但不限于：

2.3.1《系统操作使用手册》：结合详细实例，说明每一个系统的内容和实际功能。

2.3.2《系统操作视频》：将针对提交的软件及相关成果，录制系统安装、操作视频，供用户学习使用，便于用户更加方便直观的掌握系统的安装和使用。

2.4应用系统改动或应用系统更新升级时，应及时提供相关内容文档，有必要的情况下组织现场培训。

**3、平台应用日常技术指导、咨询解答**

3.1做好应用咨询服务（包括电话咨询和在线咨询）；

3.2利用“远程协助”功能，解决好用户在应用过程中的疑难问题，包括进行远程应用辅导、远程解决问题等；

3.3微信在线服务支持，通过微信服务公众号提供应用支持服务。

3.4每月、学期向教育管理部门提供一份学校智慧食堂阳光平台应用总结分析报告。

**4、数据安全管理**

4.1例行巡检服务：提供定期巡检与调优服务，通过定期的技术检查，及时排除故障隐患，以免问题发生后影响业务运作，及时调优系统性能，使系统始终处于高效率运行状态；

4.2技术支持服务：提供技术咨询、故障诊断、故障排除以及现场支持等服务，并对采购人反映的具体问题做出相应处理，及时向用户提供所需维修及维护技术保障；

4.3应用状况简报服务，根据学校在系统应用过程中的进展，定期或不定期的向管理用户提供应用状况简报。

**三、售后服务**

1、供货服务商要求：为了保证技术服务质量及响应时效，优先考虑湖南本土企业或非湖南本土企业但承诺在本地成立售后服务机构的优质供货服务商。

2、系统升级服务：质量保证期内，免费为用户提供产品升级，但不包括新增个性化功能。

3、系统维护：定期对系统进行例行维护、检修及数据备份；

4、其他要求：供货服务商须根据学校在系统应用过程中的进展，定期或不定期的向管理部门提供“系统”使用情况分析报告。

### **附件一：智慧食堂阳光平台学校应用模块主要功能要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **主要模块** | **主要功能需求** | **功能描述** |
| 1 | 基础配置 | 账号管理 | 1. 增/删子账号；
2. 账号密码修改及找回；
3. 具备权限划分、分级管理功能；
 |
| 基础信息资料管理 | 1. 学校信息建档；
2. 食堂信息建档；
3. 从业人员信息建档；
4. 配套企业/公司建档（包含但不限于厨余收运公司/个人、大宗食材供应商、饮用水供应商等）；
5. 食堂经营管理制度建档；
6. 饮用水信息（含专管人员）资料建档；
7. 膳食家长委员会信息资料建档；
8. 政策文件及规范标准宣传栏；
9. 其他。
 |
| 通知与公告 | 1. 可接收上级主管部门下发通知；
2. 生成日报、周报、月报；
3. 上级主管部门责任催办；
 |
| 2 | 食品安全管理 | 工作配置及要求 | 1. 除主管部门配置工作外，学校可根据自身管理需求，自主额外配置工作内容；
2. 每项工作具体落实责任到人；
 |
| 台账记录 | 1. 台账配置需与市场监督管理局要求一致；
2. 除基础记录外，可辅助上传照片留痕管理；
3. 台账记录修改限制（不可更改补录历史台账记录）；
 |
| 陪餐记录 | 1. 通过陪餐人员个人信息验证实名陪餐；
2. 可区分陪餐人员职务/来源；
3. 陪餐评价图文结合，并签名；
 |
| 安全检查 | 1. 日管控、周排查、月调度检查管理；
2. 安全周查、安全月查、学期检查管理；
3. 专项食品安全检查管理及统计分析；
4. 满意度调查及统计分析；
 |
| 溯源管理 | 实现一键溯源：包含但不限于采购来源、相关票据票证、采购/验收责任人、加工环节责任人等； |
| 量化考核评分 | 对学校食堂核心工作纳入整体量化考核评分，包含但不限于基础信善率、带量食谱公示是否有缺失、台账记录是息完否完成、采购记录是否完成、票证是否齐全等。 |
| 安全风险预警 | 1. 证照临/过期预警；
2. 食材临/过期预警；
3. 餐具消毒未记录预警；
4. 陪餐未完成预警；
5. 未菜品留样预警；
6. 其他预警。
 |
| 3 | 食谱制作与营养分析 | 基础数据库 | 1. 需根据不同用餐人群、季节等，配备基础食谱数据库供学校选择；
2. 具备大量基础菜品数据库（含带量）；
3. 具备食材用量标准指导；
4. 可根据学校自身学校口味需求编辑形成学校私有菜品数据库；
 |
| 带量食谱制作 | 1. 可输入式制作食谱并修改；
2. 勾选私有菜品数据库制作食谱并修改；
3. 可引入延用学校历史食谱数据并修改；
4. 可引入使用同区域其他学校食谱数据并修改；
5. 可引入使用主管部门推荐食谱数据并修改；
6. 其他制作方式并修改；
7. 食谱修改限制（不可更改补录历史食谱记录）；
8. 支持食谱导出，便于打印张贴公示；
 |
| 营养分析 | 1. 可根据食谱自动生成营养分析报告，并且营养分析等级/优劣划分；
2. 支持营养分析报告导出，便于打印张贴公示；
 |
| 采购计划 | 1. 根据食谱、用餐人数生成食材采购计划；
2. 支持采购计划导出；
 |
| 成本测算 | 可根据带量食谱生成人均食材成本、总成本； |
| 4 | 食材采购管理 | 采购入库管理 | 1. 提供多种采购入库方式；

方式一：通过平台向指定供应商线上下单、供应商接单配送、学校验收后自动入库；方式二：学校向制定供应商线下下单、供应商接单配送、学校验确认验收后，登记至平台入库；1. 学校可根据食谱自动生成采购计划，在采购下单时可直接读入采购计划数据；
2. 食材单位换算：可根据入/出库实际情况，进行大小单位转换；
3. 票证上传管理；
4. 可根据用途对象区分采购入库，并限制出库对象；
5. 支持订单验收评价管理；
6. 支持分仓库/用途对象采购入库；
7. 支持一键导出；
 |
| 出库管理 | 1. 可根据出库用途对象区分出库；
2. 支持按餐别出库；
3. 可通过入库单据、库存等多种情况出库；
4. 支持一键导出；
 |
| 库存管理 | 1. 实现库存商品在线查询、信息化管理；
2. 临/过期食材预警；
3. 提供库房信息化管理模式（如食材二维码管理）；
4. 支持库存盘点及期末退货处理；
5. 支持报损处置；
 |
| 价格管理 | 1. 提供当日同一食材区域多维度（市/县区）价格参考；
2. 提供同一食材供应商供给价格在线查询；
3. 提供教育局询价结果在线查询；
4. 提供价格预警功能，主管部门可根据实际管理需求设置超出比例范围预警。

方式一：监管部门发布询价，学校采购订单/供应商上架商品的价格高于询价预定比例预警；方式二：学校采购订单食材价格高于区域（市/县区）价格均价预定比例预警；1. 支持学校自主询价管理
 |
| 票证管理 | 1. 支持学校票证分类上传；
2. 支持分类票证缺失统计及提示；
3. 支持供应商上传随订单分发票证；
4. 支持移动端便携拍照上传票证；
 |
| 结算管理 | 1. 支持学校与供应商之间往来结算多维度（结算金额、订单金额、分类金额、退换货金额等）对账；
2. 支持发票上传留档；
3. 支持一键导出；
 |
| 成本核算管理 | 1. 支持分类（含学生、学校教职工、从业人员、安保人员、陪餐等）记录学校餐费收入；
2. 支持根据学校供餐差异化登记餐费收入；
3. 支持实时统计更新食材占比统计；
4. 支持学校针对食堂经营进行成本核算公示；
 |
| 采购数据报表 | 1. 自动生成采购台账、入库台账、出库台账、库存台账登记表；
2. 自动生成出入库明细表；
3. 支持一键导出；
 |
| 5 | 移动端 | 操作与查看 | 1. 食谱制作、查看、修改功能；
2. 采购报单、验收入库、出库功能；
3. 台账记录功能；
4. 预警数据提示功能；
5. 校领导查看数据功能；
 |
| 工作推送 | 1. 每日/周/月工作完成情况推送；
2. 食堂经营管理信息向家长定向推送；
 |
| 6 | 建档与下载 | 资料建档与下载 | 1. 资料下载：提供学校食堂根据需求对数据资料下载渠道；
2. 资料分类建档管理：所有资料能归类汇总，学校可一键下载，每项台账，采购、出库、票证等数据能生成PDF或其他不可篡改形式文档汇总，形成数字档案，可随时调取、查阅。
 |
| 7 | 其他要求 | 评价体系 | 1. 支持供应商服务及供货质量评价体系；
2. 支持膳食家长委员会对食堂经营情况形成工作汇报与总结；
 |
| 对外接口要求 | 1. 提供标准接口可对接外部硬件设备，如健康筛查设备、智能电子秤验收设备、对外展示窗口设备、无纸化查询机等；
2. 提供标准接口可对接其他平台，如明厨亮灶、省/市数据平台等；
 |
| 投诉与建议 | 具备学校、家长、主管部门联动投诉建议通道； |
| 存储与备份 | 资料信息留存备份5年以上 |

**附件二：智慧食堂阳光平台管理部门监管主要功能要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **主要模块** | **主要功能需求** | **功能描述** |
| 1 | 账号管理 | 账号管理 | 1. 增/删子账号；
2. 账号密码修改及找回；
3. 具备权限划分、分级管理功能；
 |
| 2 | 基础信息统计 | 对辖区内各学校基础信息资料统计管理 | 支持管理部门对辖区内各学校基础信息资料统计与查询，包含但不限于：1. 学校信息汇总；
2. 食堂信息汇总；
3. 从业人员信息汇总；
4. 配套企业/公司汇总（包含但不限于厨余收运公司/个人、大宗食材供应商、饮用水供应商等）；
5. 食堂经营管理制度建档情况汇总；
6. 饮用水信息（含专管人员）资料建档情况汇总；
7. 膳食家长委员会信息资料建档情况汇总；
8. 其他；
 |
| 3 | 学校工作管理 | 通知与公告 | 1. 支持主管部门下发通知与公告；
2. 生成日报、周报、月报；
3. 支持上传相关政策文件及管理要求文件；
 |
| 精细化管理配置 | 1. 可根据管理需求不同学校配置不同管理要求，包含台账内容、采购预警比例值、食材成本占比预警比例值等；
2. 可根据管理需求配置开启/停止预警项目；
 |
| 询价管理 | 1. 支持主管部门标准化食材标准名称配置；
2. 支持主管部门发布食材询价并可实现供应商食材售卖价格限制、学校采购溢价预警；
 |
| 专项检查发布与汇总 | 支持发布与汇总专项检查、满意度测评等； |
| 带量食谱制作与公示 | 1. 支持按周、学期统计各学校食谱公示情况和营养分析。
2. 支持食谱异常统计与分析，如食谱不规范学校统计、未公食谱学校统计、营养评价等级分析；
 |
| 专项台账查阅与统计 | 1.支持学校台账查阅：管理部门可一键调阅某个学校的台账记录表；2、台账统计：支持按日、月统计各学校台账记录情况； |
| 一键查阅学校 | 支持主管部门通一键查阅学校食堂单项或全部数据，包括：基本信息，从业人员信息、供应商信息、每日食谱与营养分析，每日食材的入库、出库记录与票证，每日台账记录信息等内容，实现实时监管。 |
| 停餐报备申请 | 支持学校因特殊原因停餐报备； |
| 投诉与建议 | 具备学校、家长、主管部门联动投诉建议通道； |
| 4 | 食品安全专项管理 | 溯源管理 | 主管部门实现对某个学校某个餐别精准一键溯源：包含但不限于采购来源、相关票据票证、采购/验收责任人、加工环节责任人、留样责任人等； |
| 量化考核评分统计 | 对学校食堂核心工作纳入整体量化考核评分，包含但不限于基础信善率、带量食谱公示、台账记录、采购入库/出库记录、索票索证等，并可按月/学期统计区域内各学校考核评分结果。 |
| 安全风险预警 | 主管部门对影响食品安全风险项目进行预警配置，辖区内各学校如存在预警项目不合格，需自动预警，主管部门可催办学校说明不合格原因及整改，办结可关闭。不合格项目包含但不限于：1. 证照临/过期预警；
2. 食材临/过期预警；
3. 餐具消毒未记录预警；
4. 陪餐未完成预警；
5. 未菜品留样预警；
6. 其他预警。
 |
| 5 | 膳食经费专项管理 | 采购信息查阅 | 支持学校采购数据调阅，可一键调阅某个学校的采购数据，包括入库记录，相关票证、出库记录、库存信息等； |
| 采购统计 | 支持按日/月/自定义时间周期统计分析各学校各类食材采购数量、金额、占比等； |
| 价格管控与预警 | 1. 提供当日同一食材区域多维度（市/县区）价格参考；
2. 支持同一食材供应商供给价格在线查询；
3. 支持教育局询价结果限制学校采购及供应商食材商品上架；
4. 具备采购价格预警功能，主管部门可根据实际管理需求，分学校划分设置超出比例范围预警，并提供多方式预警：

询价预警：监管部门发布询价，学校采购订单/供应商上架商品的价格高于询价预定比例预警；均价预警：学校采购订单食材价格高于区域（市/县区）价格均价预定比例预警； |
| 索票索证统计 | 可查看、统计各学校每次采购食材的合格证、检测报告是否齐全； |
| 食材成本占比统计 | 1. 实现自动生成各学校每个月、学期的食材成本占比统计表；
2. 具备食材成本不达标的学校有预警功能；
 |
| 膳食经费结算管理 | 管理部门可查看、统计各学校与供应商的膳食经费采购结算数据、结算明细表等； |
| 6 | 供应商管理 | 基础信息统计 | 1. 支持辖区内各学校大宗食材采购指定供应商信息统计与汇总管理；
2. 提供供应商经营相关证件临期提醒，过期警示；
 |
| 供货统计 | 1. 支持对供应商是否根据主管部门标准食材名称上架占比统计；
2. 支持按周/月/自定义时间周期，汇总供应商供货情况并支持一键导出；
 |
| 价格监管 | 1. 主管部门可在平台抽查某个食材商品各供应商的报价；
2. 对发布了询价的商品，供应商上架时定价高于询价则自动预警；
3. 支持对线上供应商供货商品价格一键查询；
 |
| 评价体系 | 1. 支持学校对供应商根据供应商服务态度、供货质量、供货价格等进行综合整体评价；
2. 支持学校对供应商单笔配送订单进行评价；
 |
| 7 | 移动端 | 便捷查阅 | 1. 支持查询学校数据信息包括但不限于食谱数据、采购数据、食材成本数据、学校预警信息（安全风险预警、价格预警、食材成本不达标预警）等；
2. 支持查询供应商信息包括但不限于供应商在售商品信息、当前价格等；
3. 其他；
 |
| 8 | 数据中心 | 数据看板 | 提供区域学校食堂整体运行情况大数据统计展示，包括但不限于：1. 基本模块：学校数、就餐人数、从业人员数量等；
2. 食谱模块：食谱与营养分析数据；
3. 采购模块：包括订单信息、各类食材采购金额、索票索证等、主要食材价格信息、
4. 预警模块：包括安全风险预警、价格预警、食材成本占比未达标预警等；
5. 统计模块：食材成本占比分规模/小规模统计、食堂综合考评数据
6. 其他；
 |

**附件三：智慧食堂阳光平台食材供应商配送模块主要要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **主要模块** | **主要功能需求** | **功能描述** |
| 1 | 基础设置 | 账号管理 | 1. 支持增/删子账号；
2. 支持账号密码修改及找回；
3. 具备权限划分、分门店管理功能；
 |
| 资质证照管理 | 1. 供应商基础信息、证照管理等信息维护；
2. 从业人员信息管理；
3. 临/过期提醒；
 |
| 门店管理 | 支持多门店设置与管理 |
| 2 | 商品管理 | 商品管理 | 1. 支持供应商建立自己的商品库，可一键导出；
2. 支持供应商发布商品上架供学校采购使用，可一键导出；
3. 支持商品上/下架、调价管理，并留存调价记录，留存时间5年以上；
 |
| 学校分组管理 | 1. 支持对客户对象分组管理；
2. 支持不同组别折扣率管理；
 |
| 分类管理 | 支持供应商根据科学划分/习惯划分对商品进行分类，学校采购下单时可分类查询； |
| 价格监管 | 1. 可查看教育局发布的商品询价记录及详情；
2. 根据教育局发布的商品询价，定价高于询价，自动预警；
 |
| 3 | 入/出库管理 | 进销存管理 | 1. 支持采购验收入库管理；
2. 支持销售出库管理；
3. 支持库存商品管理；
4. 支持库存不足预警提示；
5. 支持统计与导出；
 |
| 4 | 订单管理 | 订单管理 | 1. 订单状态更新：确认订单、订单发货、订单验收等，支持订单导出与打印；
2. 支持订单统计汇总与分拣，可按学校、按商品维度汇总订单数据，生成商品分拣表；
3. 支持票证管理，上传相关票证，票证数据可根据订单采购同步至学校；
4. 支持退货汇总，各学校退货情况进行汇总，并可一键导出；
5. 支持订单分组管理；
6. 支持统计与导出；
 |
| 5 | 结算管理 | 结算管理 | 1. 可生成结算对账单，按学校、按订单类型生成结算单，包括汇总表和明细表；
2. 支持对账审核，学校确认审核结算表；
3. 支持一键导出；
 |
| 6 | 移动端 | 具备基本操作功能 | 支持与满足中小型供应商通过手机移动端，完成基本业务流程操作，包含但不限于商品库建立及上架管理、接单配送业务流程管理等； |