**株洲市广播电视台计算机及外联设备维保服务费**

**采购需求**

1. **项目基本情况**
2. 项目名称：株洲市广播电视台计算机及外联设备维保服务采购项目
3. 采购预算限价：4464元**（不含税价）**
4. 服务时间：一年
5. 服务内容：对全台计算机、打印机和复印机等设备提供维保服务。

二、**服务内容**

1、全台所有计算机及外联设备硬件故障维护及日常维护(更换墨盒、加碳粉等)；

2、计算机软件故障维护(包括系统安装，系统还原，常用软件安装)；

3、网络故障维护及对现有内部局域网络维护、测试，保证所有网络通讯正常；

4、病毒查杀；定期病毒检测，根据采购人的建议进行硬盘检查和清除，如需清除病毒，供应商负责数据备份，清除病毒后发现数据破坏或无法清除病毒时，供应商应负责重新安装操作系统并为用户恢复标准应用软件；

5、根据采购人需求提供办公耗材并送货上门，保证正品质量。

三**、硬件维护的范围**

（一）电脑、打印机和复印机等各类硬件维护及故障检测。

1.对硬件故障进行诊断、维修；

2．采购人所需增加或更换的电脑部件，经采购人同意后，可委托成交供应商代购，不另收服务费，商品价格以采购人审计部门审定价格为准；

3．根据采购人需求，对电脑性能进行分析并做出相应优化；

4．采购人的电脑部件和其他设备仍在厂家保修期内，成交供应商应征求采购人意见后负责联系相应的代理商维修。

5．所有品牌电脑及外设（打印机、扫描仪等），如果未过保修期，成交供应商提供软硬件维护及检测服务，若检测结果是硬件损坏则由成交供应商负责联系相应的代理商维修。

6.定期进行主机内部的灰尘清洁处理。

（二）软件维护范围

1.因操作系统出现问题导致机器不能启动或启动异常的，需要重新恢复操作系统的，系统恢复后，完成相应配件（显卡、声卡、网卡、MODEM等）以及外设（打印机、扫描仪、一体机等）的驱动程序的安装调试，保证采购人能正常使用；

2.负责所有电脑各类系统软件、工具应用软件安装维护；

3.根据采购人要求安装相应的操作系统；

4.常用软件故障诊断及恢复、安装、设置、管理、更新；

5.可根据采购人的不同需求实现软件不同功能的组合。

**四、服务要求**

1、成交供应商保证提供24小时保障维修服务，在接到采购人的电话或其它方式通知后，成交供应商必须在45分钟内到达现场，处理故障，对于现场解决不了的问题，应当天内解决或提出解决方案；紧急或应急采购在20分钟内进行响应，特殊情况无法响应经需经采购人同意；

2、每月一次上门维护系统，对用户的系统进行优化配置、清尘、调试好应用软件及相关硬件设备，使系统达到更高使用效率；

3、服务费包含电脑部件、耗材更换（如显示器、光驱、软件、板卡等）修理费用，如果相关配件存在故障，需要较高费用解决的，对于保修期内的设备，成交供应商负责联系厂商售后服务，对于超过保修期的，则根据采购人需求推荐相关配件并进行报价，由采购人决定是维修还是直接更换或升级，不另收取服务费。

4、如果因为成交供应商的原因造成硬件损坏，由其照价赔偿；

5、供应商未按采购需求/要求进行维保服务的，供应商按照每次200元向采购人承担违约金，达到3次以上的（含3次），采购人有权终止服务合作，且供应商须承担由此产生的一切损失。

6、维修时，成交供应商负责做数据备份，对备份采购人资料、数据的完整性承担责任。

7、供应商按耗材配件投标报价进行供货，实际采购项目未列入此次竞价清单的必须按要求及时提供，其定价以采购人审计部门审定价格为准（以京东、天猫、苏宁官网实时市场均价为依据），不得以任何理由拒绝服务，否则终止合同，并由此承担相应后果。

8、维修人员应技术精湛、经验丰富，能及时处理各种故障。

9、供应商保证所供商品均为全新正品，如商品存在质量问题负责免费退换。

10、合作期间产生的赔偿金、违约金等，采购人有权在待支付服务费中扣除。

**五、更换耗材配件单价限价明细表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **株洲市广播电视台2025年办公设备维修耗材限价表** | | | | | |
| **序号** | **商品名称及规格型号** | **单位** | **数量** | **不含税价** | **备注** |
| 1 | 复印纸/海报纸(787\*1092MM 20张一包) | 包 | 1 | 15.0 |  |
| 2 | 高品乐复印纸/A3 70g(500张一包） | 包 | 1 | 44.2 |  |
| 3 | 高品乐复印纸/A4 70g(500张一包） | 包 | 1 | 22.1 |  |
| 4 | 高品乐复印纸/A4 80g(500张一包) | 包 | 1 | 25.7 |  |
| 5 | 蓝鸟复印纸/A4 80g 粉红(500张一包)) | 包 | 1 | 26.5 |  |
| 6 | 吾信复印纸/A4 70g 大红(500张一包) | 包 | 1 | 26.5 |  |
| 7 | 忆捷USB3.0移动硬盘盒 2.5英寸外置硬盘盒【铝合金】 | 个 | 1 | 35.4 |  |
| 8 | 2.5英寸硬盘盒SATA串口Type-c高速传输USB3.0笔记本机械固态硬盘外置全透明硬盘盒子6Gbps | 个 | 1 | 22.8 |  |
| 9 | 东芝移动硬盘/2TB 新小黑a5 usb3.2 可加密 移动硬盘 2TB +防震包+USB原装线 | 个 | 1 | 478 |  |
| 10 | 东芝移动硬盘/4TB(4000G) 新小黑a5 usb3.2移动硬盘4TB +防震包+USB原装线 | 个 | 1 | 774 |  |
| 11 | 华硕GT710-SL-2GD5-BRK-EVO显卡/2G | 块 | 1 | 299 |  |
| 12 | 金士顿固态硬盘/240G A400 SATA3.0接口 | 个 | 1 | 189 |  |
| 13 | 金士顿固态硬盘/480G A400 SATA3.0接口 | 个 | 1 | 269 |  |
| 14 | 金士顿固态硬盘/NV2 1000G M.2NVME 1TB 性价比 PCIe 4. | 块 | 1 | 379 |  |
| 15 | 金士顿固态硬盘/NV2 2000G M.2NVME 2TB 性价比 PCIe 4.0 | 块 | 1 | 749 |  |
| 16 | 金士顿台式机内存条/DDRIIII 16G Beast野兽系列3200马甲条 2666普条 3200频 | 根 | 1 | 229 |  |
| 17 | 金士顿台式机内存条/DDRIIII 8G Beast野兽系列3200马甲条 2666普条 3200频 | 根 | 1 | 129 |  |
| 18 | 金士顿优盘/128G金属(3.0) | 个 | 1 | 75.2 |  |
| 19 | 晶华国标两插8字尾电源线 八、品字尾电源线1.5米 C123E | 根 | 1 | 12.9 |  |
| 20 | 雷柏无线鼠标/m10plus | 个 | 1 | 45.0 |  |
| 21 | 力胜鼠标/USB接口(OP-200) | 个 | 1 | 28.3 |  |
| 22 | 联想固态硬盘/2280PCIE 256G M.2(SATA) SL700固态宝系列 | 个 | 1 | 145.0 |  |
| 23 | 绿联/mini HDMI高清线2.0转接线 4K 60Hz高清迷你转换线 1M | 根 | 1 | 23.9 |  |
| 24 | 绿联/mini HDMI高清线2.0转接线 4K 60Hz高清迷你转换线 1.5M | 根 | 1 | 26.9 |  |
| 25 | 绿联/mini HDMI高清线2.0转接线 8K 60Hz高清迷你转换线 1M | 根 | 1 | 39.9 |  |
| 26 | 绿联DP高清线/3米 | 根 | 1 | 44.2 |  |
| 27 | 绿联配件/HDMI分配器/一进二出【4K30Hz】 | 个 | 1 | 68.99 |  |
| 28 | 绿联配件/HDMI分配器/一进二出【4K60Hz】 | 个 | 1 | 149 |  |
| 29 | 绿联配件/USB2.0 HUB(四口) | 个 | 1 | 31.0 |  |
| 30 | 绿联配件/USB打印线(3米)镀镍款 | 根 | 1 | 18 |  |
| 31 | 绿联配件/USB打印线(5米)镀镍款 | 根 | 1 | 25 |  |
| 32 | 绿联配件/USB打印线(3米)渡金款 | 根 | 1 | 26.0 |  |
| 33 | 绿联配件/USB打印线(5米)渡金款 | 根 | 1 | 32.0 |  |
| 34 | 绿联配件/读卡器30229(支持SD/TF/CF/MS卡) | 个 | 1 | 49.6 |  |
| 35 | 品胜USB3.0读卡器多功能SD/TF二合一 | 个 | 1 | 19.9 |  |
| 36 | 品胜USB3.2读卡器 TF/SD二合一 USB/Type-C双口 | 个 | 1 | 36.9 |  |
| 37 | 清华紫光光盘/DVD-R(50片桶) | 片 | 1 | 2.2 |  |
| 38 | 闪迪SD卡 128G 100mb/s | 个 | 1 | 79.9 |  |
| 39 | 闪迪SD卡 128G 140mb/s | 个 | 1 | 86.9 |  |
| 40 | 闪迪TF卡128G 190mb/s | 个 | 1 | 88.1 |  |
| 41 | 闪迪移动硬盘/1T移动固态硬盘(E61) | 个 | 1 | 649 |  |
| 42 | 闪迪优盘/32G金属(USB 3.0 CZ73酷铄银色) | 个 | 1 | 29.9 |  |
| 43 | 双飞燕鼠标/OP-520NU | 个 | 1 | 29.9 |  |
| 44 | 水星网卡/UM150US | 个 | 1 | 27.2 |  |
| 45 | 西数笔记本硬盘/1TB(1000G) | 个 | 1 | 349 |  |
| 46 | 西数移动硬盘/8TB(8000G)USB3.0 桌面存储 My Book 3.5英寸企业级办公 | 个 | 1 | 1429 |  |
| 47 | 希捷铭移动硬盘/2TB USB3.0高速2.5英寸 | 个 | 1 | 522.1 |  |
| 48 | 希捷铭移动硬盘/4TB USB3.0高速2.5英寸 | 个 | 1 | 792.0 |  |
| 49 | 希捷台式机硬盘/1TB(1000G)7200转酷鱼系列 | 个 | 1 | 371.7 |  |
| 50 | 希捷硬盘/台式机机械4TB(酷鱼系列 5400转) | 个 | 1 | 526.5 |  |
| 51 | 忆捷U盘 32GB Type-C USB3.2 | 个 | 1 | 29.8 |  |
| 52 | 忆捷U盘 64GB Type-C USB3.2 | 个 | 1 | 35.9 |  |
| 53 | 忆捷U盘 128GB Type-C USB3.2 | 个 | 1 | 46.9 |  |
| 54 | TP-link网线/TL-EC5e-305A 0.5芯无氧铜超五类 | 米 | 1 | 2.0 |  |
| 55 | 奔图7105DN双面器 | 个 | 1 | 442.5 |  |
| 56 | 奔图国产碳粉盒/CTL-205HK金光红版(CP2505DN) | 个 | 1 | 75.2 |  |
| 57 | 奔图国产碳粉盒/CTL-205HM金光红版(CP2505DN) | 个 | 1 | 75.2 |  |
| 58 | 奔图配件/显影组件(cdo-205dm红色) | 个 | 1 | 371.7 |  |
| 59 | 奔图原装碳粉盒/CTL-205HK金光红版(CP2505DN) | 个 | 1 | 469.0 |  |
| 60 | 搓纸轮(惠普1020) | 个 | 1 | 50.4 |  |
| 61 | 打印机离合器 （惠普1108/1136/1213/1216/1008） | 个 | 1 | 60.0 |  |
| 62 | 富士施乐配件/2350定影组件 | 个 | 1 | 1,238.9 |  |
| 63 | 高宝色带/LQ630/635K | 根 | 1 | 7.1 |  |
| 64 | 惠普400定影组件 | 个 | 1 | 380.5 |  |
| 65 | 机箱开关线 | 根 | 1 | 13.3 |  |
| 66 | 柯美C227/287/367/SK-602(装订针) | 盒 | 1 | 531.0 |  |
| 67 | 柯尼卡美能达配件/287臭氧过滤器 | 个 | 1 | 252.2 |  |
| 68 | 柯尼卡美能达配件/287碳粉过滤器(A7AHR726FR) | 个 | 1 | 495.6 |  |
| 69 | 柯尼卡美能达配件/A7AHR72900(BH287转印辊) | 个 | 1 | 442.5 |  |
| 70 | 柯尼卡美能达显影组件/DV312 | 个 | 1 | 1,327.4 |  |
| 71 | 柯尼卡美能达原装碳粉/TN323(B227/287/367/7528) | 支 | 1 | 442.5 |  |
| 72 | 莱盛碳粉/HP1010/1020/3050/佳能2900 | 支 | 1 | 12.0 |  |
| 73 | 莱盛碳粉/兄弟2215/2040 | 支 | 1 | 24.0 |  |
| 74 | 兰韵碳粉/HP1010/1020/3050/佳能2900 | 支 | 1 | 12.0 |  |
| 75 | 兰韵碳粉盒/CF230 带芯片(HP M203DW) | 个 | 1 | 68.0 |  |
| 76 | 兰韵碳粉盒/联想2451/7405(2605/7455/7675/7605/7655/兄弟2350) | 个 | 1 | 60.0 |  |
| 77 | 兰韵硒鼓/HP2612A/2900/HP1010/HP1020 | 个 | 1 | 56.0 |  |
| 78 | 兰韵硒鼓/HP278/328(1566机器) | 个 | 1 | 56.0 |  |
| 79 | 兰韵硒鼓/HP278/328(1566机器) | 个 | 1 | 56.0 |  |
| 80 | 兰韵硒鼓/HP388A/HP1007/HP1008 | 个 | 1 | 68.0 |  |
| 81 | 兰韵硒鼓/HP388A/HP1007/HP1008 | 个 | 1 | 68.0 |  |
| 82 | 兰韵硒鼓/HP388A/HP1007/HP1008 | 个 | 1 | 68.0 |  |
| 83 | 兰韵硒鼓/惠普CF232A/CRG051鼓架 | 个 | 1 | 105.6 |  |
| 84 | 兰韵硒鼓/兄弟2451(2260/2700/2560/7080/7180/7380/7480/7880) | 个 | 1 | 76.0 |  |
| 85 | 雷盛装订机/JD-1300 | 台 | 1 | 230.1 |  |
| 86 | 施乐原装碳粉盒/2350 | 个 | 1 | 156.0 |  |
| 87 | 天威碳粉/HP388/1505/1007/1008 | 支 | 1 | 24.0 |  |
| 88 | 湘瀚粉盒/惠普CF230A/051粉盒 | 个 | 1 | 68.0 |  |
| 89 | 湘瀚碳粉/HP230/203/218 | 支 | 1 | 24.0 |  |
| 90 | 湘瀚碳粉盒/兄弟2350(2260/2700/2560/7080/7180/7380/7480/7880) | 个 | 1 | 60.0 |  |
| 91 | 湘瀚硒鼓/CF219D(HP132) | 个 | 1 | 90.0 |  |
| 92 | 湘瀚硒鼓/HP2612A/2900/HP1010/HP1020 | 个 | 1 | 56.0 |  |
| 93 | 湘瀚硒鼓/HP280易加粉(HP400/401机器) | 个 | 1 | 80.0 |  |
| 94 | 湘瀚硒鼓/HP388A/1213/HP1106/HP1108 | 个 | 1 | 68.0 |  |
| 95 | 湘瀚硒鼓/TN2115粉盒(兄弟2140/2150/7340/2200/2250/7225) | 个 | 1 | 72.0 |  |
| 96 | 湘瀚硒鼓/惠普CF232A/CRG051鼓架 | 个 | 1 | 105.6 |  |
| 97 | 湘瀚硒鼓/惠普CF400A 黑色(HP252N/277N) | 个 | 1 | 106.2 |  |
| 98 | 兄弟原装碳粉盒/B020/7530/7500/7535 | 个 | 1 | 88.5 |  |
| 99 | 原装搓纸轮(惠普1008) | 个 | 1 | 96.0 |  |
| 100 | 原装搓纸轮(惠普1020) | 个 | 1 | 96.0 |  |
| 101 | 震旦国产硒鼓/ADDT-209 | 个 | 1 | 69.4 |  |

1. **报价要求**
2. **投标供应商报价不得超预算限价；**
3. **耗材配件报价=单价限价\*维保服务费投标报价/维保服务费预算\*100%，以此报价按实结算。**

**七、保密要求**

成交供应商承诺严格遵守国家关于隐私方面的所有法律法规，绝对保密任何有关采购人的资料。

**八、结算方式**：

1、全台共有电脑310台，打印机68台，服务期间，计算机、打印机等设备数量增加或减少，合同维保服务费用不变。服务期限自合同签订之日起一年，维保费每半年支付一次，服务期满半年后，成交供应商凭税务正规增值税专用发票办理支付手续；

2、办公耗材按实计算，结算金额以采购人审计部门审定金额为准，成交供应商凭税务正规增值税专用发票每月按实结算。

**八、上传资料**

1、公司营业执照复印件盖公章；

2、耗材分项报价表；

3、服务承诺书。

**九、其他事项**

1、成交供应商应在接到成交通知书3日内与采购人联系签订合同事宜。

2、中标人不得采用转包、分包的形式履行合同，否则采购人有权终止合同，不予支付已发生服务费。

3、成交供应商应对因本方单方面原因违约给采购人造成的损失须承担赔偿责任。

4、标“ ”部份为实质性响应条件，必须满足。