人口与出入境自助设备维保服务采购需求

1、 技术需求
1、 包含政务中心、麓谷派出所、雷锋派出所、东方红派出所、白马派出所、黄金派出所、和润园受理点共计21台自助设备的维保维修；
2、 包含所有日常检修，故障咨询、上门维修以及零配件更换等全部费用；
3、 包含一名常驻工作人员工资、保险等福利待遇，常驻人员工作时间与办证大厅其他工作人员一致，常驻人员请休假必须有人顶替岗位且服从大队工作安排。
4、 维保公司派遣的常驻人员负责搞好设备内外整洁和设备正常运行。 设备区要求放置整齐，管道、线路要有条理；遵守安全操作规程，设备的安全防护装置齐全可靠，及时消除不安全因素。
5、 纳入维保设备报修后半小时内必须介入维修，当日内必须解决问题，每次维保完成后都必须填写服务评价单。
2、 商务需求
由于项目涉及场所多，设备数量多，且设备品牌类型各不相同，为保证项目履行质量，投标人需在竞价前与采购人电话联系，并提供详细维保实施方案经采购人认可后方能竞价，否则竞价无效；