**湖南湘江新区财政专网网络及终端运维服务**

**采购需求**

**一、项目概况**

# 根据国家相关政策、文件要求，为保障我区财政专网稳定运行，现在湖南省政府电子卖场进行公开竞价，竞价人按相关要求对我区财政专网开展网络及终端运维工作。

**二、采购项目名称及内容：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 最高限价(万元) | 项目内容 |
| 1 | 网络及终端运维服务 | 45 | 详见竞价要求及服务内容 |

**三、竞价要求**

1.竞价要求：

本采购项目预算价：人民币45万元（最高控制价），在符合竞价资质和提供合格服务条件基础上，竞价报价最低的供应商为中标人。

2.投标人资格要求：

（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件。

（2）竞价单位必须有相关资质或专业经营范围（即运维服务需在注册经营范围内）。

1. **服务内容：**

本项目具体服务内容如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目 | 服务内容 | 数量 |
| 1 | 财政金融局办公电脑的软硬件维护 | 1、提供局机关的台式电脑硬件（含电脑主机、显示器、硬盘、主机板、声卡、显卡、网卡、隔离卡）的日常保养、维护、维修、更换等服务。  2、硬件故障排除后保证设备正常工作,硬盘故障则需要恢复操作系统以及财政各业务系统的访问。  3、经指定单位相关人员同意的其他维护操作。 4、终端故障时，负责设备的硬件维修，更换，包含维修所涉及的配件费用。 | ≥300 |
| 2 | 办公外设维护 | 1、局机关内的各种打印机、复印机、多功能一体机、碎纸机、传真机等的日常保养、维护、维修、更换等服务，负责设备的硬件维修，更换，包含维修所涉及的配件费用(不含耗材费用)。 | ≥50 |
| 3 | 专网电脑维护 | 1. 新区一、二、三办区、街镇、学校及院外单位的财政专网终端电脑硬件（包括电脑主机、显示器、硬盘、主机板、声卡、显卡、网卡、隔离卡）的日常保养、维护、维修、更换等服务。 2. 硬件故障排除后保证设备正常工作,硬盘故障则需要恢复操作系统以及财政各业务系统的访问。   3、经指定单位相关人员同意的其他维护操作。 4、按终端数量的3%免费提供相关备件。 | ≥600 |
| 4 | 专网打印机维护 | 1、预算单位财政专网打印机维护。负责设备的硬件维修，更换，包含维修所涉及的配件费用(不含耗材费用)。 | ≥300 |
| 5 | 云桌面运维 | 1、提供云桌面服务器、 数据库、备份系统、网络设备、桌面终端等设备软硬件的日常运维、维修及巡检工作。 | ≥50 |
| 6 | 线路维护 | 1、包含局机关所有处室（中心）要求的综合布线及维护工作。  2、免费提供布线所需要的材料、辅材。 | 1批 |
| 7 | 网络维护 | 1. 提供全网网络维护，负责备份所有网络设备的配置，并且根据工作需要配置网络设备的策略。 | 1批 |
| 8 | 交换机维护 | 1、提供全网交换机维护。   1. 设备故障时，负责设备的硬件维修，更换，包含维修所涉及的配件费用。 2. 按交换机数量的10%免费提供同性能备用交换机。 | ≥50 |
| 9 | 网络安全设备维护 | 1、提供全网网络安全设备保养维护、软件补丁更新。  2、提供全网网络安全设备的硬件维修，更换，包含维修所涉及的配件费用。  3、负责网络安全设备策略配置。  4、按防火墙数量的20%免费提供同性能备用安全设备。 | ≥15 |
| 10 | 机房设备维护 | 1、每周机房设备巡检，并出具相应的巡检报告。  2、财政机房非原厂在保设备的维修及保养（包括更换所涉及的配件费用可能产生的费用）。  3、服务器硬件故障修复后，要保证设备正常工作，硬盘故障修复后，要保证操作系统，数据库环境能正常使用，重装系统的要负责业务系统环境部署、根据业务需求搭建现场环境。  4、对财政所有业务系统的数据每周进行一次异地容灾备份，并验证数据的有效性。每周核查数据备份策略执行情况； 每周核查备份数据有效性。每年提供两次灾备演练服务。  5、部署机房环境监控、对于财政机房设备提供365天\*24小时远程监控及预警服务,监测机房市电供电、UPS输出、漏水、消防、温度、湿度，安排工作人员提供7\*24小时的远程值守服务，做到在发生故障后做到及时发现、启动快速响应。  6、定期记录系统和配置变更情况。  7、按需10%提供服务器硬盘、电源等易损件的备件。 | ≥25 |
| 11 | 视频会议维护 | 1、提供维护所需要的耗材、设备。  2、免费提供视频会议室音视频设备所需辅材。 | 1批 |

1. **服务要求、质量和标准**

运维团队要求：

1、驻点团队应由两名网络工程师与壹名终端运维工程师组成，人员要求政治立场坚定，无违法犯罪记录，驻点的工程师壹名终端运维工程师要求获得国家人力资源、社会保障部门或工业和信息化部门批准认定的专业技术初级及以上资格，网络工程师要求获得中级或以上资格。团队成员要求有两年以上政府机关的驻点运维服务经验。竞价单位应向采购人提供运维人员的详细资料，包括但不限于履历表、专业技术资格证书、健康证、无犯罪记录证明、参保证明及从事政府驻点信息化维护2年以上相关证明等。

2、驻点运维团队人员应在中标后3个工作日携中标单位介绍信到采购人指定地点，采购人组织对驻点维护人员进行技能考核，终端运维工程师技能考核的内容为：各类服务器操作系统安装、业务系统数据备份、各类电脑、打印机整机软硬件的维修，云桌面相关软硬件的维护、内外网隔离系统及KVM实时切换设备的安装与调试，三合一系统的规范使用。网络工程师技能考核的内容为：核心交换机的调试、配置备份与导入，各防火墙的策略调整制定、网闸、日志审计、IPS、IDS等安全设备的基本操作。通过考核的人员确定为最终驻点人员。驻点人员工作时间参照采购人的作息时间，运维人员如涉及加班或其他不可以预计事项，采购人不追加支付任何费用。

3、专网网络及终端运维团队做为本次项目的二线团队，应由项目经理、数据库工程师、网络工程师、网络安全工程师和终端运维工程师组成，团队人员数量不做限制要求。对于服务请求，应及时提供上门服务，响应的时间为2小时，维护地点20公里以外的为4小时，系统恢复时间为2小时。中标人应提供7×24小时的故障服务受理，对重大故障提供7×24小时的现场支援，对于重要活动，根据采购人要求安排专业人员提供支持服务。若遇特殊情况，中标人应及时与用户方协商解决；因维护区域较广，中标人应自备交通工具，所产生的费用统一包含在本项目中。

其他要求：

1、服务期内中标人需针对专网情况提供专业的信息安全等级保护咨询服务，并出具专业的测评报告，中标人有相关资质的可自行提供服务，无资质的中标人可委托有资质的第三方机构提供服务，产生的费用由中标人承担。中标人应根据测评报告对财政专网提供整改服务。

2、服务内容中要求提供的相关备件应在签订合同后三个工作日内存放到采购人指定地点。

3.服务期间如遇紧急情况要求应立即提供服务至解决问题为止。对运维团队在规定时间内未能解决的问题，采购人有权邀请第三方来解决，所发生的费用在供应商服务费用中扣除。

4.驻点运维团队需要按照采购人指定的办公室驻点工作，按照采购人安排的工作时间表考勤打卡。

5.采购人有权要求中标人更换维护人员，并且中标人应在收到采购人书面更换人员通知之日15个工作日内更换。

**六、其它事项**

1.服务时间：自合同签订后一年。

# 2.付款方式：合同签订后支付50%运维服务费，服务期满后甲方根据乙方的服务情况进行考核评分（评分细则见附件），所得评分九十五分及以上支付剩余全部服务费，九十五分以下按照（考核得分/100）\*服务费支付。

3.本项目采用费用包干方式建设，投标人一旦中标，在项目实施中出现任何遗漏，均由成交人免费提供，采购人不再支付任何费用。

4.竞价单位应详尽了解本项目状况，报价时上传完整服务方案（详细的服务项目清单，维保设备清单，附件条款响应,机房维护服务说明）。

# 5.中标人应按采购人的要求履行保密义务，运维团队的维护人员需与采购人签订保密协议。

# 6.中标人应为所有工程师购买必要的保险，并且中标人必须声明，对于维护人员在工作中引起的各种工伤、安全事件和事故，用户方免于一切责任。

# 7.乙方拒绝提供服务或提供服务不符合本合同约定标准的，甲方有权解除合同，并向乙方追究违约责任。

# 8.服务期间如因中标人运维团队的原因导致重要信息系统数据丢失泄露或出现长时间的业务中断，采购人有权终止合同并追究其相关责任。