

正本

株洲市中心医院全科医生转岗培训和骨干全  
科医生培训

(项目编号：62024123197593190)

响应文件

供应商名称（盖章）：北京华医网科技股份有限公司

日期：2025年1月3日



# 目 录

第一部分	投标响应声明.....	1
第二部分	投标人资格证明材料.....	3
	附件 1 法定代表人身份证明或附有法定代表人身份证明的授权委托书 ....	4
	附件 2 满足投标人特定资格条件的证明材料.....	8
	一、投标人营业执照副本扫描件.....	8
	二、提供详细的培训方案和课程内容列表。.....	9
	三、承诺函：所提供课件版权无版权及知识产权纠纷.....	48
	四、售后服务.....	49
第三部分	报价一览表.....	53



## 第一部分 投标响应声明

致株洲市中心医院：

我方已仔细研究了株洲市中心医院全科医生转岗培训和骨干全科医生培训 (项目名称)采购文件的全部内容，知悉参加采购活动的风险，我方承诺接受采购文件的全部条款且无任何异议。

- 一、我方保证提交的投标文件中提供的所有数据和材料都是真实、准确的。
- 二、我方愿意向贵方提供任何与本项采购有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。
- 三、我方承诺遵守招投标的有关规定，保证在获得成交资格后，按照采购文件确定的事项签订采购合同，履行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。
- 四、我单位未被“国家企业信用信息公示系统”列入经营异常名录或者严重违法企业名单。
- 五、我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
- 六、我单位依法进行纳税并实际履行了义务。
- 七、我单位具有履行本项目采购合同所必需的设备和专业技术能力，并具有履行合同的良好记录。
- 八、我单位在参加采购活动前五年内，在经营活动中，未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、罚款等行政处罚。
- 九、我单位具备法律、行政法规规定的其他条件。
- 十、与我单位存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系”的其他单位信息如下（如无，填写“无”）：
  1. 与我单位的法定代表人（单位负责人）为同一人的其他单位如下：无

2. 我单位直接控股的其他单位如下：无

3. 与我单位存在管理关系的其他单位如下：无

十一、我单位不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人。

十二、我单位无以下不良信用记录情形：

1. 在“信用中国”网站被列入失信被执行人和重大税收违法失信主体名单；
2. 在“中国政府采购网”网站被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

我单位保证上述声明的事项都是真实的，如有虚假，我单位愿意承担相应的法律责任，并承担因此所造成的一切损失。

投标人名称(盖单位公章)：北京华医网科技股份有限公司

法定代表人或其委托代理人(签字)：

**王昆**

日期：2025年1月3日

## 第二部分 投标人资格证明材料

### 填写须知

一、投标人有下列情形之一的，视为无效投标：

1. 有一项资格证明材料未提交的；
2. 提供不符合要求或虚假资格证明材料的；
3. 资格证明材料过了有效期的；
4. 资格证明材料复印件未加盖投标人公章的。

二、投标人应提供的证明材料

投标人提供下列证明材料，以满足第一章投标邀请第二款规定的投标人的资格条件：

附件 1：法定代表人身份证明或附有法定代表人身份证明的授权委托书

附件 2：满足投标人特定资格条件的证明材料

# 附件 1 法定代表人身份证明或附有法定代表人身份证明的授权委托书

## 附件 1-1 法定代表人身份证明(法定代表人参加投标)

投标人名称：北京华医网科技股份有限公司

注册号：91110108675734440R

注册地址：北京市海淀区西翠路9号南段12层1228室

成立时间：2008年 5月16 日

经营期限：2008年5月16日至长期

经营范围：主营：软件技术开发、技术咨询、技术服务、技术转让；计算机技术培训；计算机系统集成；销售计算机、软件及辅助设备、电子产品；经济信息咨询；组织文化交流活动（不含营业性演出）；承办展览展示活动；市场调查；会议服务；劳务派遣；设计、制作、代理、发布广告；预防保健咨询（不含诊疗服务）；数据处理（数据处理中的银行卡中心、PUE值在1.5以上的云计算数据中心除外）；企业策划；企业管理咨询；教育咨询（中介服务除外）；健康管理、健康咨询（须经审批的诊疗活动除外）；医院管理；经济贸易咨询；批发图书；因特网信息服务业务（除新闻、出版、教育、药品、医疗器械以外的内容）；人才中介服务。（企业依法自主选择经营项目，开展经营活动；人才中介服务以及依法须经批准的项目，经相关部门批准后依批准的内容开展经营活动；不得从事本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。）

兼营：∕

姓名：王昆 性别：男 年龄：55岁 系北京华医网科技股份有限公司（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证（正面、反面）复印件



投标人名称（盖单位公章）：北京华医网科技股份有限公司

日期：2025 年 1 月 3 日



附件 1-2 法定代表人授权委托书（委托代理人参加投标）

本人王昆 CEO（姓名、职务）系北京华医网科技股份有限公司（投标人名称）的法定代表人，现授权江大伟 区域经理（姓名、职务）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改株洲市中心医院全科医生转岗培训和骨干全科医生培训（项目名称）投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：至2025年12月31日截止。

代理人无转委托权。

本授权书于日期：2025年1月3日签字生效，特此声明。

委托代理人身份证（正面、反面）复印件



法定代表人身份证（正面、反面）复印件



投标人名称（盖单位公章）：北京华医网科技股份有限公司

法定代表人（签字）：

委托代理人（签字）：

日期：2025年1月3日



## 二、提供详细的培训方案和课程内容列表。

### (一) 培训背景

华医网是全国继续医学教育委员会认定的国家远程继续医学教育提供单位，多年来，在全科医生远程培训方面积累了丰富的经验，具有一套经过多地实践验证、相对成熟的基层远程培训模式。为规范全科医生转岗及骨干全科医生培训工作，提高培训质量，满足参加培训的学员通过便捷的学习途径，丰富的学习方式，保质保量完成理论知识学习及考试，华医网结合自身优势制定此培训方案，以提高培训效率，确保培训效果，并进一步提升全科医生转岗及骨干全科医生培训工作管理者的管理能力和实施水平，规范工作流程，提高管理效率，逐步实现全科医生转岗及骨干全科医生培训工作的信息化管理。

### (二) 培训目标

通过较为系统的培训使参训人员掌握全科医学的基本理论和基本技能，熟悉全科医疗的诊疗思维模式，提升基层人员的基本医疗和基本公共卫生服务能力，为培养合格的全科医生打下良好基础。

### (三) 培训特色

1、课程与师资：网络培训课程内容及考试内容符合《全科医生转岗培训大纲（2019年修订版）》的理论培训要求，课件版权合法，无任何版权纠纷，课件库内容丰富，制作精良，可以自由组合成相应教学计划，提供符合大纲的课程设计及学时，突出课程的针对性与实用性，部分课程通过案例形式进行展现，运用案例教学，加深对知识的理解，强化临床思维能力，增强学习效果。我单位全国范围内筛选具有丰富临床及授课经验的优秀师资，全科师资、专科师资相结合。题库题型含单选题、多选题，内容涵盖课程设计要求中的所有教学模块，平台题库涵盖核心知识为基础，全国范围内遴选各大医院及医学院校优秀全科转岗培训师资对试题进行编写及入库。

2、数据分析：全部培训、考试结束后，可将后台数据进行整理提炼，形成针对性的数据分析报告，供行政主管部门参考、决策。

3、提供学员端网络培训平台，支持远程学习管理功能，支持全科转岗培训人员通过手机APP或电脑端登录培训平台进行课程学习、练习考试等。

(1) 注册登录：支持通过培训平台进行自主注册；修改登录账号密码；支持忘记密码可进行找回；

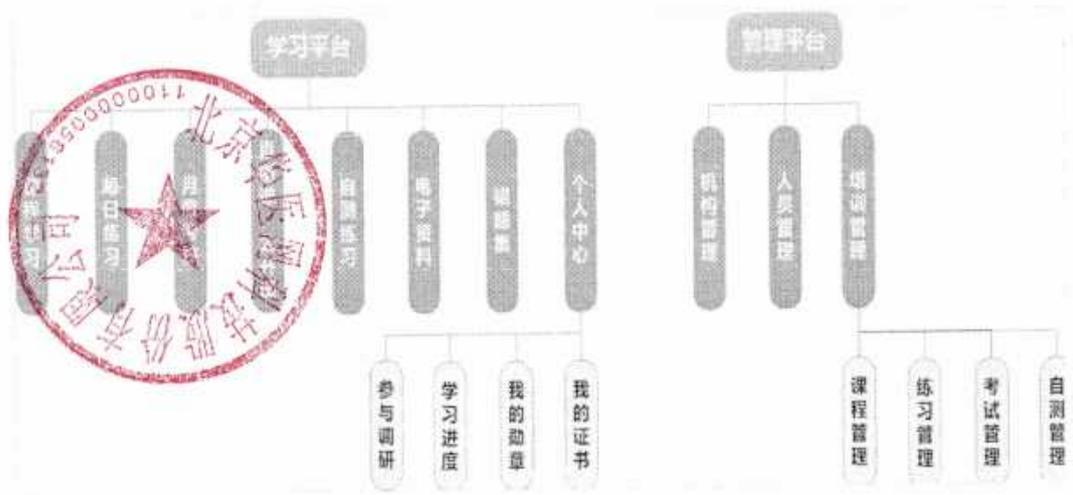
(2) 课程学习：支持对培训课程进行视频学习；

(3) 培训考试：支持在线培训考试。

#### (四) 平台功能

网络培训及考试同时支持 pc 端、移动端学习和考试，平台移动端 APP 同时支持苹果及安卓系统，实现 10000 人以上同时在线观看课程。华医网充分发挥“多媒体互动教学”合理化、同质化培训优势，采用“测试-互动教学培训-再测试”的设计理念，同时辅以严格的全过程教学活动管理。在线学习模块的学生端：为学员提供课程学习、课后练习、考试考核等多模式互动教学培训；管理端为管理人员提供实时网络化管理服务，为各级行政单位提供高效、科学、实用的信息化管理手段，管理平台统计数据以图表化形式呈现，更直观。华医网近三年内在北京、内蒙、湖南、海南、天津、河南、山东、山西、广西、陕西、贵州、江西、吉林、黑龙江、山东等省市开展过全科医生转岗培训，培训学员数近百万，项目实施过程平台运行稳定，项目组也具备实施大型培训项目的实战经验。



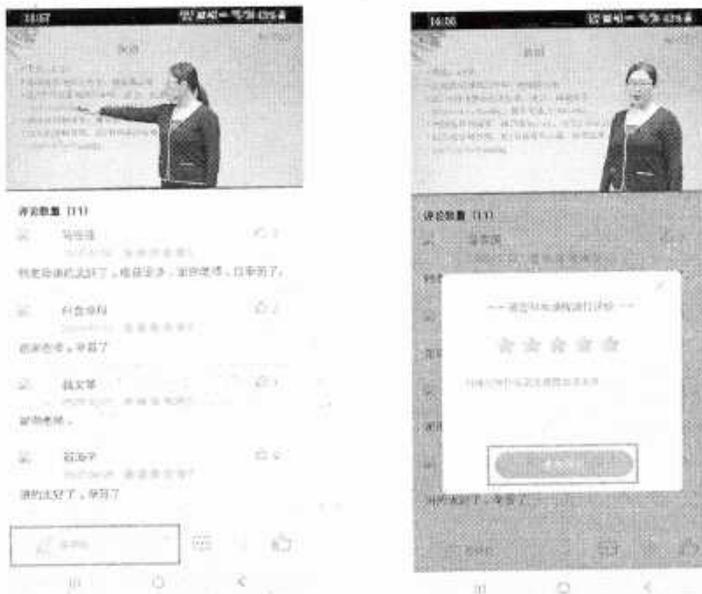


平台主要功能模块

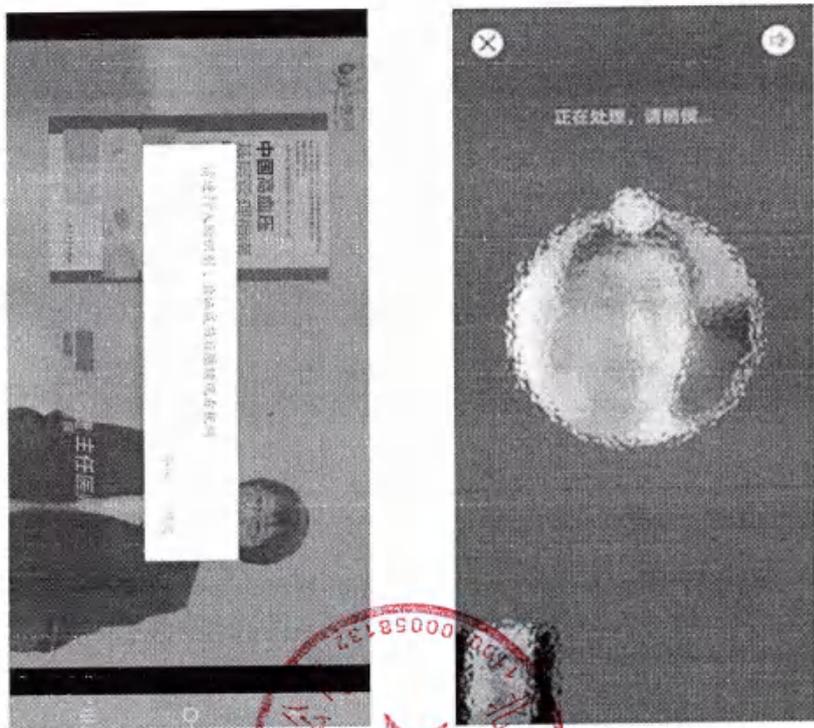
# 培训平台



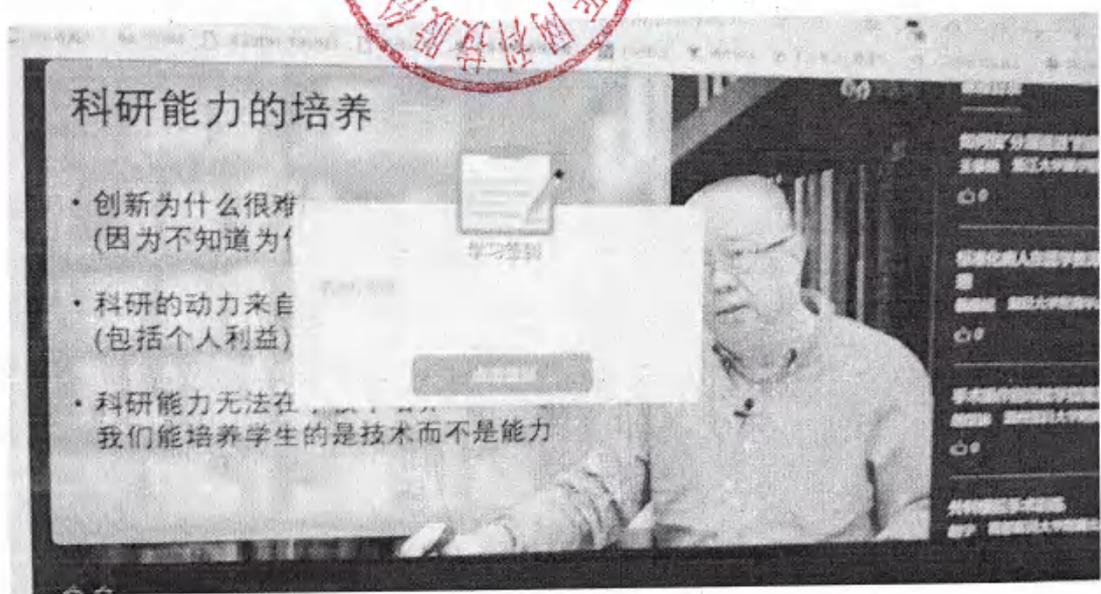
支持在线作业提交、直播随堂练习、阶段自测练习



支持课程论坛讨论



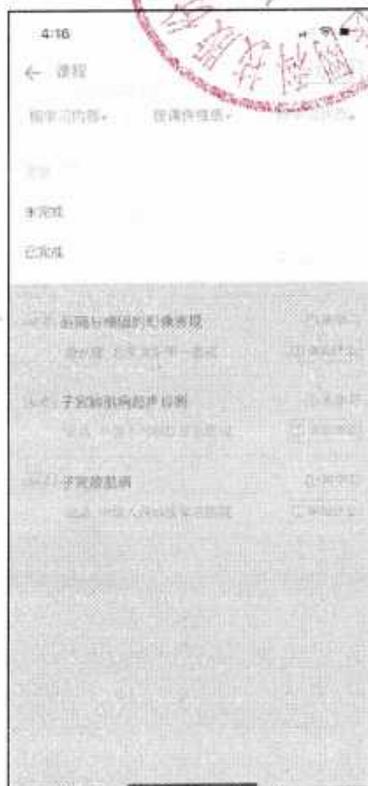
支持培训（课程学习）及考试过程中人脸识别防作弊



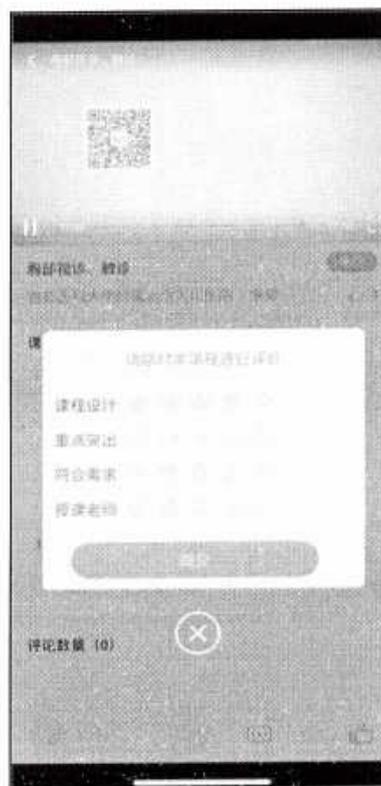
学习中签到

## 1.课程学习和进度展示功能

学员可按模块/单元进行课程分类学习，第一遍学习不可快进拖拽，可进行课件断点续播；课程学习过程中可随机设置人脸识别验证，防止代培现象；学员也可按课件性质（必修/选修）和按学习状态（未完成/已完成）筛选课程进行学习；每节课程学习完成后可进行课程评价；学员的学习进度随着完成情况实时更新，可通过图形展示的方式体现学习进度结果包括：已完成学时数、未完成学时数、进度，便于学员合理分配自己的时间参与学习过程。



学习状态筛选



课程评价

## 2.课后作业功能模块

每节课程配有课后作业,学员可通过完成课后作业检测学习效果,课后作业完成情况与学习进度挂钩(课后作业全部作答正确+视频课程学习完成方可认为本节课程学习完毕)强化学员日常练习。



## 3.自测练习和错题集功能模块

系统分模块配套日常自测练习,可实现题库随机组卷,不限次数,随时检验学习效果,答错题能够自动汇总到“我的错题”模块,学员可再次练习并复习,以练促学,实现多种形式综合提升能力。



自测模块

自测功能展示页



自测内容页



错题集



#### 4.理论考试和结果展示功能

平台具备在线考试功能，可显示多次考试的名称、开始时间和结束时间、可对考试进行智能实时评分（提交试卷即可显示分数、显示测评报告及排行榜），可设置考试试卷答案定时公布，且可灵活配置考试时间、题型题量分值、是否显示分数、是否打乱题序、考试次数、排行榜等。考试过程中可随机设置人脸识别验证，防止代考现象。

考试名称:	<input type="text"/>	
考试分类:	<input type="text"/>	<input type="button" value="选择考试分类"/>
考试说明:	<input type="text"/>	
考试用卷:	2022河南西学中-中医诊断学	<input type="button" value="选择试卷"/>
考试时长:	60	单位: 分钟
考试次数:	2	0表示不限次数
考试开始时间:	2022-02-01 00:00:00	
考试结束时间:	2023-04-30 23:59:59	
查看试卷开始时间:	2022-07-06 09:57:27	
查看试卷结束时间:	2022-07-06 09:57:34	
及格分数:	60	

## 管理平台

提供的培训管理平台支持报名参培人数统计，查看课程学习进度，组织学员进行在线考试，查看考试成绩，查询统计结果支持导出。按照管理层级要求，支持不同管理权限分配；可进行机构信息和人员信息的添加、修改、调入、调出等维护；可查询、统计培训、考试等多项内容。管理者可以对培训数据进行多维度的查询和统计对人员开展线上理论考核的参与率、完成率、合格率进行综合排名。

### 1.人员管理模块

支持人员查询、人员统计的功能。可查询每位学员的详细信息，可按照地州市/区县等进行人员统计。



人员统计功能展示



## 2.课程学习管理模块

支持课程进度查询、学习进度统计功能。可查询每位学员的学习详细信息（每节课的完成情况），可按照地州市/区县进行课程进度统计，包括已完成/学习中/未学习的人数和占比，学习进度百分比以及学习参与率百分比。



### 3.自测练习管理模块

平台支持对培训人员进行自测查询和统计。可按照地州市/区县统计自测的总次数、平均分数、参考率。



#### 4. 考试管理模块

##### 自测查询及统计

支持考试成绩查询、考试时间统计、答题用时统计、考试的参与率、合格率、平均分统计。



考试管理及配置模块

姓名	准考证	分数	科目	备注
张某某	4242121111111111	85	医学	2023年10月10日
李某某	4242121111111111	78	医学	2023年10月10日
王某某	4242121111111111	92	医学	2023年10月10日
赵某某	4242121111111111	88	医学	2023年10月10日
刘某某	4242121111111111	75	医学	2023年10月10日
陈某某	4242121111111111	80	医学	2023年10月10日
周某某	4242121111111111	82	医学	2023年10月10日
吴某某	4242121111111111	79	医学	2023年10月10日
郑某某	4242121111111111	86	医学	2023年10月10日
孙某某	4242121111111111	81	医学	2023年10月10日

考试成绩查询

科目	考生人数
2024-01-01	100
2024-01-02	100
2024-01-03	100
2024-01-04	100
2024-01-05	100
2024-01-06	100
2024-01-07	100
2024-01-08	100
2024-01-09	100
2024-01-10	100
2024-01-11	100
2024-01-12	100
2024-01-13	100
2024-01-14	100
2024-01-15	100
2024-01-16	100
2024-01-17	100
2024-01-18	100
2024-01-19	100
2024-01-20	100
2024-01-21	100
2024-01-22	100
2024-01-23	100
2024-01-24	100
2024-01-25	100
2024-01-26	100
2024-01-27	100
2024-01-28	100
2024-01-29	100
2024-01-30	100
2024-01-31	100

考试时间统计

科目	答题人数
2024-01-01	1000
2024-01-02	1000
2024-01-03	1000
2024-01-04	1000
2024-01-05	1000
2024-01-06	1000
2024-01-07	1000
2024-01-08	1000
2024-01-09	1000
2024-01-10	1000
2024-01-11	1000
2024-01-12	1000
2024-01-13	1000
2024-01-14	1000
2024-01-15	1000
2024-01-16	1000
2024-01-17	1000
2024-01-18	1000
2024-01-19	1000
2024-01-20	1000
2024-01-21	1000
2024-01-22	1000
2024-01-23	1000
2024-01-24	1000
2024-01-25	1000
2024-01-26	1000
2024-01-27	1000
2024-01-28	1000
2024-01-29	1000
2024-01-30	1000
2024-01-31	1000

答题用时统计



序号	姓名	课程名称	学时	开始时间	结束时间	学习进度	学习状态
1	张三	2023年12月15日	10	2023-12-15	2023-12-15	100%	完成
2	李四	2023年12月15日	10	2023-12-15	2023-12-15	100%	完成
3	王五	2023年12月15日	10	2023-12-15	2023-12-15	100%	完成
4	赵六	2023年12月15日	10	2023-12-15	2023-12-15	100%	完成

支持培训和练习的进度查询和统计，可查看学习明细

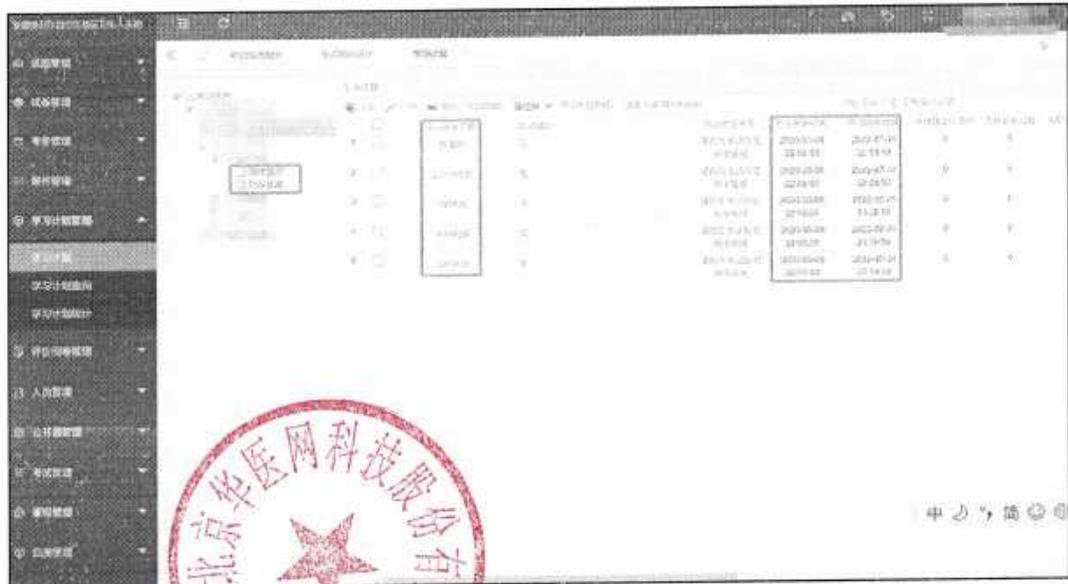
序号	姓名	课程名称	学时	开始时间	结束时间	学习进度	学习状态
1	张三	2023年12月15日	10	2023-12-15	2023-12-15	100%	完成
2	李四	2023年12月15日	10	2023-12-15	2023-12-15	100%	完成
3	王五	2023年12月15日	10	2023-12-15	2023-12-15	100%	完成
4	赵六	2023年12月15日	10	2023-12-15	2023-12-15	100%	完成

## 5.学习内容配置管理功能

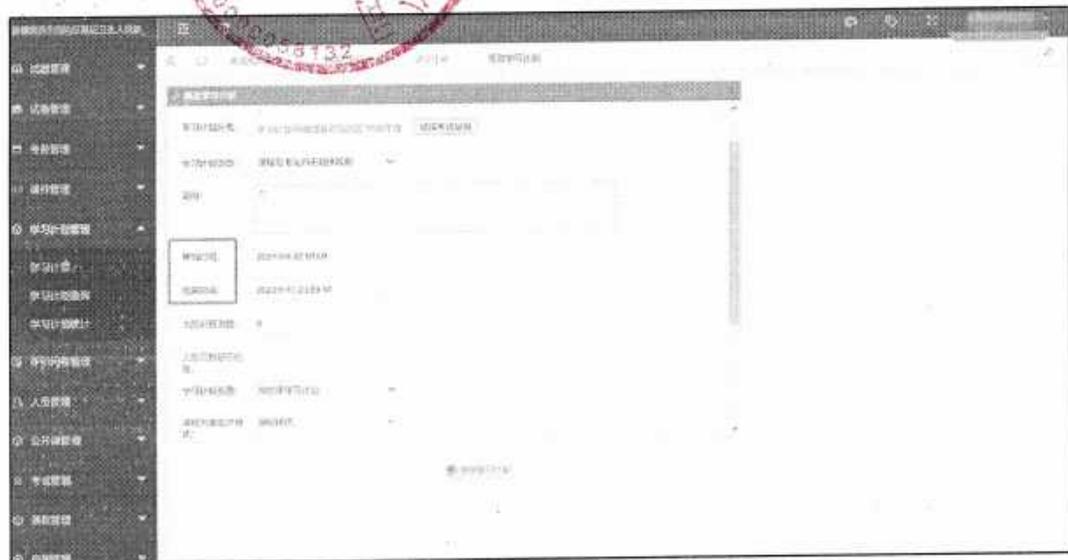
课程模块及培训内容可根据培训需求灵活组合及增删，可设定允许的开始学习时间及学习结束时间，且课程可设置为必修课及选修课。

## 6.调研问卷设计与发布功能

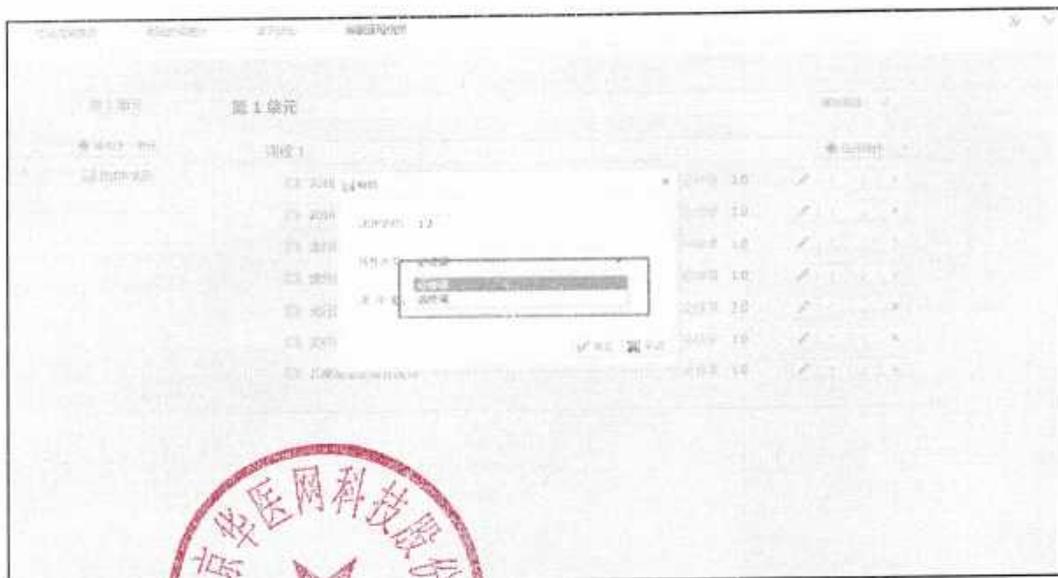
平台支持调研问卷并发布，能够实现对学员作答的调研问卷进行查看统计。



课程模块设置功能

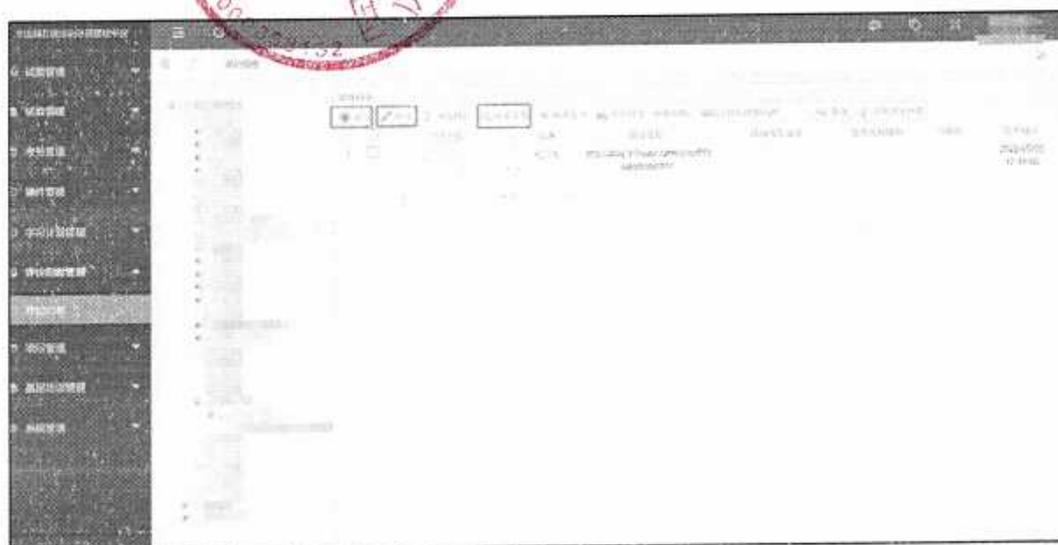


课程时间设定



课程必修/选修设定功能

平台支持调研问卷并发布，能够实现对学员作答的调研问卷进行查看统计。

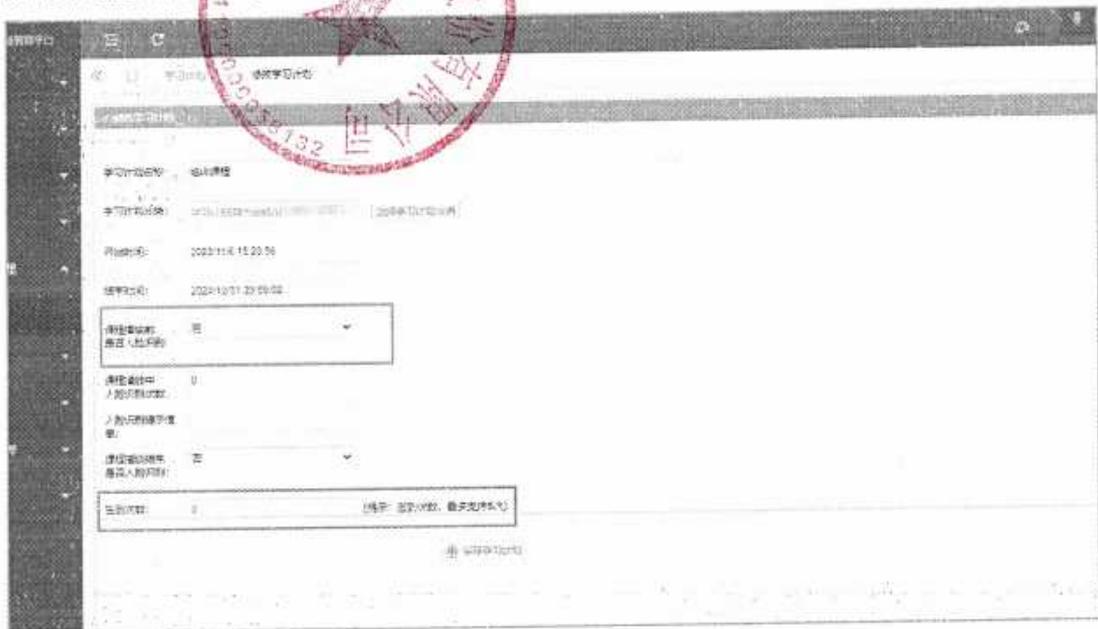


问卷发布



问卷统计模块

防作弊功能截图 (人脸识别及随机签到)



课程学习防作弊功能

修改考试信息	
考试过程回放 是否回放录像:	0 <small>0表示不做录像</small>
答题模式:	整卷模式
是否打印答题卡:	是
考试试卷格式:	固定试卷
考试结束 是否显示分数:	是
通过提示:	恭喜考试通过
未通过提示:	很遗憾, 考试未通过
是否记录 考试位置:	否
开始考试 是否人脸识别:	否
考试过程回放 人脸识别人数:	0 <small>0表示不做识别</small>



考试防作弊

## 直播功能截图

### 1. 直播课学习和完成情况展示



往期回顾列表



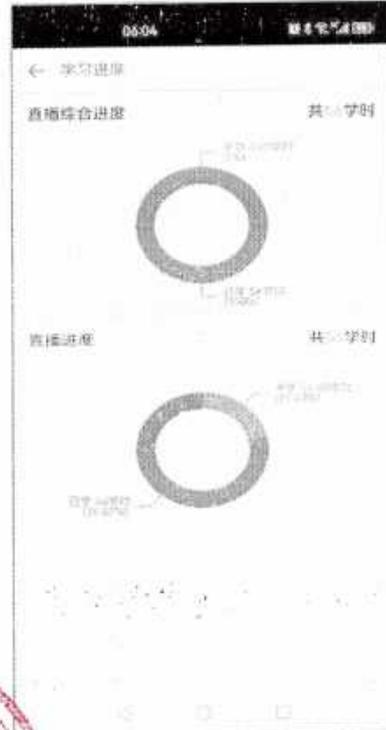
直播间模块展示



直播随机签到打卡



直播状态展示



直播进度查询



支持观看直播时长达标比例设定

## 培训模块

培训模块	单元模块	总学时
全科医学基本理论知识培训	全科医学及相关理论	148
	国家医疗卫生体系与基层医疗卫生服务	
	医患关系与人际沟通	
	健康管理与慢病管理	
	社区康复	
	卫生信息管理	
	预防医学	
临床综合诊疗能力培训	常见症状的鉴别诊断	36
	临床基本技能	
基层医疗卫生实践	基层常见病及多发病诊疗	45
	基本公卫服务	
全科临床思维训练	危重症的识别与处理	16
	现场急救与病人转运	
		245

## 课程目录（245 学时）

培训模块	序号	课程名称	学时	讲课人	所在单位
全科医学及相关理论	1	全科思政教育	1	赵慧	北京市海淀区万寿路社区卫生服务中心
	2	全科医学概述（1）	1	赵昆	包头医学院
	3	全科医学概述（2）	1.5	赵昆	包头医学院
	4	全科医学及其教育体系	2	路孝琴	首都医科大学
	5	全科医学科研与教学	2	张永辉	北京市海淀区花园路社区卫生服务中心
	6	叙事医学视角下的全科医生接诊	1	葛彩英	北京市丰台区方庄社区卫生服务中心
	7	定性研究在全科医学研究中的应用	2	杜娟	首都医科大学
	8	认识全科医学和全科医疗	1	王家骥	中国医师协会全科医师分会副会长
	9	全科医疗的基本原则和特征	1	王家骥	中国医师协会全科医师分会副会长
	10	如何培养合格的全科医生	1	方力争	浙江大学医学院附属邵逸夫医院
	11	亚专长全科医生培养	1	任菁菁	浙江大学医学院附属第一医院
	12	分级分层全科医生培养	1	邱艳	浙江大学医学院附属第一医院
	13	浅谈基层医护人员在全生命周期中的角色和职责	1	毛羽	北京医学教育协会
	14	以人为中心的健康照顾（上）	1	路孝琴	首都医科大学
	15	以人为中心的健康照顾（下）	1	路孝琴	首都医科大学
	16	以预防为导向的健康照顾（上）	1	路孝琴	首都医科大学
	17	以预防为导向的健康照顾（下）	1	路孝琴	首都医科大学
	18	以社区为导向的健康照顾（上）	1.5	路孝琴	首都医科大学全科医学与继续教育学院
	19	以社区为导向的健康照顾（下）	1	路孝琴	首都医科大学全科医学与继续教育学院

20	以家庭为单位的健康照顾(上)	1.5	路孝琴	首都医科大学全科医学与继续教育学院
21	以家庭为单位的健康照顾(下)	1	路孝琴	首都医科大学全科医学与继续教育学院
22	《全科医生转岗培训大纲》解读	2	路孝琴	首都医科大学全科医学与继续教育学院
23	全科医生的临床思维	1	顾申红	海南医学院第一附属医院
24	全科医学的临床诊断思维方法与运用(1)	1	刘可征	内蒙古科技大学包头医学院第一附属医院
25	全科医学的临床诊断思维方法与运用(2)	1	刘可征	内蒙古科技大学包头医学院第一附属医院
26	全科医学的临床诊断思维方法与运用(3)	1.5	刘可征	内蒙古科技大学包头医学院第一附属医院
27	全科医学的临床诊断思维方法与运用(4)	1.5	刘可征	内蒙古科技大学包头医学院第一附属医院
28	全科医学的临床诊断思维方法与运用(5)		刘可征	内蒙古科技大学包头医学院第一附属医院
29	全科诊疗的临床思维	1	孙艳格	首都医科大学附属复兴医院月坛社区卫生服务中心
30	全科未分化症状的临床诊疗思维	1.5	孙俊生	深圳市龙岗中心医院
31	全科医学临床思维概述	1.5	王留义	河南省人民医院
32	基于案例的全科临床思维训练(上)	1.5	王留义	河南省人民医院
33	基于案例的全科临床思维训练(下)	1	王留义	河南省人民医院
34	全科医学案例收集与经验分享(上)	1.5	葛彩英	北京市丰台区方庄社区卫生服务中心
35	全科医学案例收集与经验分享(下)	1	葛彩英	北京市丰台区方庄社区卫生服务中心
36	基于病例的全科胜任力培养	1	杨继敏	北京大学第一医院
37	全科门诊问诊模式及应用	1	王杰萍	首都医科大学附属复兴医院
38	基层全科医生疾病诊疗能力建设	1	葛彩英	北京市丰台区方庄社区卫生服务中心
39	全科医疗健康档案 SOAP 病历的规范化书写	1.5	刘可征	内蒙古科技大学包头医学院第一附属医院

	40	全科医生团队协作与团队管理	1	乔磊	北京市朝阳区亚运村社区卫生服务中心
国家医疗卫生体系与基层医疗卫生服务	41	《基本医疗卫生与健康促进法》介绍（一）	1	高运生	北京市社区卫生协会
	42	《基本医疗卫生与健康促进法》介绍（二）	1	高运生	北京市社区卫生协会
	43	国家基本公共卫生服务现场评价-糖尿病患者管理	1	高运生	北京市社区卫生协会
	44	国家基本公共卫生服务现场评价-老年人、高血压患者管理	1	高运生	北京市社区卫生协会
	45	我国全科医生培养与使用相关政策	1	路孝琴	首都医科大学
	46	《关于做好2024年基本公共卫生服务工作的通知》解读	1	韩晖	中国疾病预防控制中心
	47	国家基本公共卫生服务-慢病人群健康管理策略	1	韩晖	中国疾病预防控制中心
	48	社区卫生服务机构举办模式与服务模式	1	崔树起	首都医科大学
	49	医联体与基层卫生服务	1	崔树起	首都医科大学
	50	把握核心定位、发挥家医优势、提高基层服务能力	2	赵海	北京市海淀区中关村社区卫生服务中心
	51	新时期基层公共卫生体系建设与医防融合实践	1	王芳	北京市东城区社区卫生服务管理中心
	52	基层医疗机构转诊和签约服务	1	葛彩英	北京市丰台区方庄社区卫生服务中心
	53	基层医疗机构绩效管理认识分享	1	孙久视	北京市密云区高岭镇社区卫生服务中心
	54	全科医生科普能力提升技巧	1	葛彩英	北京市丰台区方庄社区卫生服务中心
	55	医疗保障法：医疗机构篇（一）	1	宋大平	国家卫生健康委卫生发展研究中心
	56	医疗保障法：医疗机构篇（二）	1	宋大平	国家卫生健康委卫生发展研究中心
	57	医疗保障法：医疗机构篇（三）	1	宋大平	国家卫生健康委卫生发展研究中心
	58	叙事医学与人类卫生健康共同体	1	郭莉萍	北京大学
医患关系	59	医学伦理学概述	1	白彩珍	首都医科大学附属北京天坛医院
	60	医患关系模式与医患双方权利、义务	1	白彩珍	首都医科大学附属北京天坛医院

与 人 际 沟 通	6 1	以患者为中心，运用叙事医学助力医患共同决策	1	闫巍	首都医科大学附属复兴医院
	6 2	医患沟通方法探寻（一）	1.5	周亦伦	首都医科大学附属北京天坛医院
	6 3	医患沟通方法探寻（二）	1.5	周亦伦	首都医科大学附属北京天坛医院
	6 4	全科医疗中常见的伦理学与法律问题（1）	1	赵昆	包头医学院
	6 5	全科医疗中常见的伦理学与法律问题（2）	1	赵昆	包头医学院
	6 6	全科医疗中的医患关系与沟通（1）	1	赵昆	包头医学院
	6 7	全科医疗中的医患关系与沟通（2）	1	赵昆	包头医学院
	6 8	医学人文与医患沟通	1	王晨	北京市社区卫生协会
	6 9	全科医学的人文精神	1	李双飞	深圳市福田区第二人民医院
	7 0	全科医学中的人文与沟通	1.5	马力	首都医科大学附属北京天坛医院
	7 1	提升医学人文素养的重要性	1	陈伟	首都医科大学附属北京积水潭医院
	7 2	临床诊疗中的实情告知问题	1	谢广宽	北京大学
	7 3	如何与病人沟通与交流、改善医患关系	1	丛中	北京大学第六医院
	7 4	医务人员心理健康的维护	1	王向群	北京大学第六医院
	7 5	医生的责任与担当	0.5	赵斌	北京积水潭医院
健 康 管 理 与 慢 病 管 理	7 6	健康管理概论（上）	1	赵芳红	北京市疾病预防控制中心
	7 7	健康管理概论（中）	1	赵芳红	北京市疾病预防控制中心
	7 8	健康管理概论（下）	1	赵芳红	北京市疾病预防控制中心
	7 9	做好自己健康的第一责任人	1	王以新	首都医科大学附属北京安贞医院
	8 0	慢病管理中存在的若干问题及对策分析	1.5	顾媛	首都医科大学

81	国家基本公共卫生服务规范-健康档案、老年人、高血压、糖尿病管理	1.5	高运生	北京市社区卫生协会
82	新生儿疾病筛查	1	李兆娜	首都医科大学附属北京妇产医院
83	老年健康问题及综合评估(上)	1	阎渭清	天津医学高等专科学校
84	老年健康问题及综合评估(下)	1	阎渭清	天津医学高等专科学校
85	慢病管理中家医签约服务的重要性	1	徐金水	江苏省疾病预防控制中心
86	聚焦专科质量改善-提升慢病管理品质	1	涂惠	南昌大学第二附属医院
87	卒中诊疗全科医学思路探讨	1	毕齐	首都医科大学附属北京安贞医院
88	国家基层高血压防治管理指南(2020版)解读(上)	1	马力	首都医科大学附属北京天坛医院
89	国家基层高血压防治管理指南(2020版)解读(下)	1	马力	首都医科大学附属北京天坛医院
90	高血压分级管理及双向转诊	1	刘可征	内蒙古科技大学包头医学院第一附属
91	国家基层糖尿病防治管理指南(2022)解读(一)——基层糖尿病管理要求和管理流程	1	郭启煜	中国人民解放军总医院第六医学中心
92	国家基层糖尿病防治管理指南(2022)解读(二)——基层糖尿病治疗	1	郭启煜	中国人民解放军总医院第六医学中心
93	国家基层糖尿病防治管理指南(2022)解读(三)——糖尿病并发症的诊断、治疗及健康管理	1	郭启煜	中国人民解放军总医院第六医学中心
94	《中国慢性阻塞性肺疾病基层诊疗与管理指南(2024年)》解读	1	王晓娟	首都医科大学附属北京朝阳医院
95	慢性阻塞性肺疾病基层诊疗指南	1	范萍	郑州市第二人民医院
96	慢性阻塞性肺疾病的药学评估与监护	1	白向荣	首都医科大学宣武医院
97	慢性阻塞性肺疾病的分级诊疗路径及双向转诊标准	1	李月	航天中心医院
98	社区老年高血压患者血压血脂综合管理	1	姚博	北京市昌平区天通苑南社区卫生服务中心

	9 9	冠心病在基层的识别与治疗	2	阴赫茜	首都医科大学附属北京 安贞医院
	1 0 0	叙事视角下冠心病患者管理	1	赵新颖	北京市丰台区方庄社区 卫生服务中心
	1 0 1	叙事视角下脑血管病患者管理	1	赵新颖	北京市丰台区方庄社区 卫生服务中心
	1 0 2	中国安宁缓和医疗的发展、现在与未来	1	宁晓红	北京协和医院
	1 0 3	慢病的生活方式与行为干预技巧	1	姜岳	清华大学第一附属医院
	1 0 4	中国老年人营养状况及膳食指南与合理膳食建议	1	赵丽云	中国疾病预防控制中心
社 区 康 复	1 0 5	社区康复服务	1	张金明	北京博爱医院
	1 0 6	“十四五”康复服务政策与家庭签约服务	1	张金明	北京博爱医院
	1 0 7	常见功能障碍的社区康复服务	1	张金明	北京博爱医院
	1 0 8	《残疾预防和残疾人康复条例》解读	1	张金明	北京博爱医院
	1 0 9	康复常用物理疗法	1.5	萧汉达	东莞市人民医院
	1 1 0	康复作业疗法	1	萧汉达	东莞市人民医院
	1 1 1	颈椎病的康复训练	1	赵沂敏	中国医科大学航空总医院
	1 1 2	肩关节炎的中医康复治疗	1	展嘉文	中国中医科学院望京医院

	1 1 3	膝关节炎的中医康复治疗	0.5	展嘉文	中国中医科学院望京医院
	1 1 4	膝关节常见病的康复评估与治疗策略	1	张丽华	首都医科大学附属北京康复医院
	1 1 5	中药熏蒸技术在骨伤科疾病康复中的应用	1	徐佳音	中国中医研究院望京医院
卫生信息管理	1 1 6	居民健康档案的建立、应用与管理	1	朱夏媛	北京市丰台区方庄社区卫生服务中心
	1 1 7	国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评标准解读	1	郑静	深圳市卫生健康发展研究和数据管理中心
	1 1 8	《基层医疗卫生机构糖尿病规范化管理中心建设标准（试行）》解读	1	吴浩	首都医科大学继续教育学院
	1 1 9	医学科研文献检索技巧	1	姜岳	清华大学第一附属医院
	1 2 0	信息化技术在慢病管理中的研究进展	1	韩宏光	中国人民解放军北部战区总医院
	1 2 1	循证医学基础（一）	1	廖星	中国中医科学院
	1 2 2	循证医学基础（二）	1	廖星	中国中医科学院
	1 2 3	循证医学方法在全科医疗实践中的应用	1	刘可征	内蒙古科技大学包头医学院第一附属医院
预防医学	1 2 4	预防医学和公共卫生的新发展	1.5	董建群	中国疾病预防控制中心
	1 2 5	标准预防的概念与实施	1.5	张强	陕西中医药大学附属医院
	1 2 6	流行病学基本知识（一）	1	何电	首都医科大学

	1 2 7	流行病学基本知识（二）	1	何电	首都医科大学
	1 2 8	流行病学方法介绍	1	张晓琳	河北医科大学
	1 2 9	流行病学实验研究	1	张晓琳	河北医科大学
	1 3 0	突发公共卫生事件应急管理	1.5	杨健	北京大学
	1 3 1	《突发公共卫生事件应急条例》重点条款解读（上）	1	樊荣	北京清华长庚医院
	1 3 2	《突发公共卫生事件应急条例》重点条款解读（下）	0.5	樊荣	北京清华长庚医院
	1 3 3	中国居民糖尿病干预和预防	1	赵丽云	中国疾病预防控制中心
	1 3 4	中国居民血脂异常的预防及干预	1	朴玮	中国疾病预防控制中心
常见症状的鉴别诊断	1 3 5	症状学的问诊内容及技巧	1	葛彩英	北京市丰台区方庄社区卫生服务中心
	1 3 6	发热临床思维	1	孔愨	北京市丰台区方庄社区卫生服务中心
	1 3 7	贫血临床思维	1	孔愨	北京市丰台区方庄社区卫生服务中心
	1 3 8	胸痛临床思维	1	孔愨	北京市丰台区方庄社区卫生服务中心
	1 3 9	腹痛的全科诊疗思维	1	于潇潇	北京市丰台区方庄社区卫生服务中心
	1 4 0	头晕/眩晕全科诊疗思路	1	赵新颖	北京市丰台区方庄社区卫生服务中心

	1 4 1	便血全科诊断思路	1	赵新颖	北京市丰台区方庄社区 卫生服务中心
	1 4 2	消瘦全科诊疗思路	1	赵新颖	北京市丰台区方庄社区 卫生服务中心
	1 4 3	便秘的全科诊疗思维	1	李智莉	北京市丰台区方庄社区 卫生服务中心
	1 4 4	失眠的全科诊疗思维	1	李智莉	北京市丰台区方庄社区 卫生服务中心
	1 4 5	头痛的全科诊疗思维	1	李智莉	北京市丰台区方庄社区 卫生服务中心
	1 4 6	咳嗽全科诊疗思维与沟通技巧	1	陈思达	深圳市龙岗中心医院
	1 4 7	咯血的全科诊疗思维	1	于潇漪	北京市丰台区方庄社区 卫生服务中心
	1 4 8	水肿的全科诊疗思维	1	于潇漪	北京市丰台区方庄社区 卫生服务中心
	1 4 9	血尿的全科诊疗思维	1	于潇漪	北京市丰台区方庄社区 卫生服务中心
	1 5 0	乏力全科诊疗思维与沟通技巧	1.5	孙俊生	深圳市龙岗中心医院
	1 5 1	腰背痛全科诊疗思维与沟通技巧	1	孙俊生	深圳市龙岗中心医院
	1 5 2	社区急症的全科医学处理	2	董艳丽	郑州市第二人民医院
临床 基本 技能	1 5 3	无菌术	1	黄涛	北京市大兴区人民医院
	1 5 4	清创术	0.5	朱逢源	湖北医药学院

1 5 5	切开缝合	0.5	朱逢源	湖北医药学院
1 5 6	换药与拆线	0.5	朱逢源	湖北医药学院
1 5 7	吸氧术	0.5	刘翠	湖北医药学院
1 5 8	吸痰术	0.5	刘翠	湖北医药学院
1 5 9	胃管置入术	0.5	陈森	湖北医药学院
1 6 0	导尿术	0.5	刘翠	湖北医药学院
1 6 1	静脉穿刺术	0.5	陈森	湖北医药学院
1 6 2	简易呼吸器的使用	0.5	刘翠	湖北医药学院
1 6 3	如何使用除颤仪	0.5	孟欣	北京市海淀区永定路社区卫生服务中心
1 6 4	胸部创伤的 CT 诊断	1	杨帆	北京大学首钢医院
1 6 5	骨关节创伤的 CT 诊断	1	杨帆	北京大学首钢医院
1 6 6	急腹症超声报告解读-消化和泌尿系统	1	孙鹏飞	首都医科大学附属北京友谊医院
1 6 7	急腹症超声报告解读-胃肠、心血管和妇产科	1	孙鹏飞	首都医科大学附属北京友谊医院
1 6 8	常见心电图判读（上）	1	高来顺	首都医科大学宣武医院

	169	常见心电图判读（中）	1	高来顺	首都医科大学宣武医院
	170	常见心电图判读（下）	1	高来顺	首都医科大学宣武医院
	171	血常规检验结果判读	1	王建成	首都医科大学附属北京友谊医院
	172	尿常规检验结果判读	0.5	王建成	首都医科大学附属北京友谊医院
	173	便常规检验结果判读	0.5	王建成	首都医科大学附属北京友谊医院
	174	凝血功能检查结果判读	0.5	王建成	首都医科大学附属北京友谊医院
	175	常见临床生化检验	0.5	王建成	首都医科大学附属北京友谊医院
	176	肿瘤标志物检查	0.5	王建成	首都医科大学附属北京友谊医院
基层常见病及多发病诊疗	177	急性上呼吸道感染的诊断和治疗	1	沈艳丽	阜外华中心血管病医院
	178	慢性咳嗽的病因分析及鉴别诊断	1	蔡善花	清华大学第一附属医院
	179	清晨高血压的治疗及管理	1	刘伟霄	北京市昌平区兴寿社区卫生服务中心
	180	失之东隅 收之桑榆--从另一个角度看糖尿病	2	陈适	北京协和医院
	181	冠心病社区管理一二级预防用药	1	韩晓宁	北京大学第一医院
	182	老年便秘患者的科学管理	1.5	王晶桐	北京大学人民医院

183	老年共病的管理与实践	1.5	王晶桐	北京大学人民医院
184	《中国血脂管理指南（2023年）》解读——血脂异常筛查及治疗	1	宋哲	首都医科大学附属北京安贞医院
185	慢性阻塞性肺疾病基层筛查和防控	1.5	王晓娟	首都医科大学附属北京朝阳医院
186	正确使用合适的吸入装置	0.5	马岩	北京市丰台区潘家园第二社区卫生服务中心
187	老年共病 做“足”功夫	1	张丽	首都医科大学宣武医院
188	原发性骨质疏松的社区诊治要点	1	徐薇	北京市东城区和平里社区卫生服务中心
189	急性胃炎	1	杨昭徐	首都医科大学附属北京天坛医院
190	慢性胆囊炎的特征性诊治方法	1	宗晔	首都医科大学附属北京友谊医院
191	技巧性治疗急性腹泻	1	宗晔	首都医科大学附属北京友谊医院
192	难言“痔”隐，后顾“痔”忧	1.5	谭嗣伟	首都医科大学附属北京友谊医院
193	不一样的脓肿	1	谭嗣伟	首都医科大学附属北京友谊医院
194	良性前列腺增生的诊治	1	赵文锋	北京大学首钢医院
195	类风湿关节炎（一）	1	李小霞	首都医科大学宣武医院
196	类风湿关节炎（二）	1.5	李小霞	首都医科大学宣武医院

	197	各种阴道炎的识别	1	徐文	北京市海淀区妇幼保健院
	198	宫颈病变规范化诊断	1	耿力	北京大学第三医院
	199	避孕技术与再生育	0.5	邹燕	国家卫生健康委科学技术研究所
	200	儿童流感及流感肺炎	1	黄荣妍	首都儿科研究所附属儿童医院
	201	儿童反复呼吸道感染的诊疗策略	1	黄荣妍	首都儿科研究所附属儿童医院
	202	带状疱疹的临床表现与诊断	1	邱玲	成都市第一人民医院
	基本公共卫生服务	203	2024年基本公共卫生服务政策解读	1	李永锦
204		居民健康档案管理	1	白靖	西安市新城区卫生健康局
205		健康教育服务实施	1	赵芳红	北京市疾病预防控制中心
206		健康教育行为干预与效果评价	1	赵芳红	北京市疾病预防控制中心
207		0-6岁儿童健康管理服务指标（第三版）解读	1	韩晖	中国疾病预防控制中心
208		孕产妇健康管理服务指标（第三版）解读	1	韩晖	中国疾病预防控制中心
209		老年人日常生活能力评估、视力听力障碍评估及跌倒风险评估	1	张艳玲	华中科技大学同济医学院附属协和医院
210		高血压患者心身状况的影响因素与健康管理要点	1	马力	首都医科大学附属北京天坛医院

	2 1 1	优化高血压膳食方案与运动指导	1	楚新梅	北京市海淀区医院
	2 1 2	糖尿病患者血糖监测管理	1	张明霞	北京大学人民医院
	2 1 3	2型糖尿病患者的综合管理	1	罗樱樱	北京大学人民医院
	2 1 4	慢性阻塞性肺疾病患者健康服务规范（试行）解读（一）	1	李月	航天中心医院
	2 1 5	慢性阻塞性肺疾病患者健康服务规范（试行）解读（二）	1	李月	航天中心医院
	2 1 6	严重精神障碍应急医疗处置	1	李京渊	首都医科大学附属北京安定医院
	2 1 7	传染病及突发公共卫生事件报告和处置服务规范解读	0.5	张文红	上海市静安区卫生和计划生育委员会监督所
	2 1 8	卫生计生监督协管服务规范解读	1	张文红	上海市静安区卫生和计划生育委员会监督所
	2 1 9	预防接种服务规范解读	1	光明	山西省疾病预防控制中心
危重症的识别与处理	2 2 0	社区常见急症的诊断和处理	1	郭伟	首都医科大学附属北京中医医院
	2 2 1	院前急救危重患者转运的安全策略	1	蔡毓涵	南方医科大学南方医院
	2 2 2	院前气道管理操作：困难气道	1	刘扬	北京市急救中心
	2 2 3	院前气道管理操作：无创技术	1	刘扬	北京市急救中心
	2 2 4	急性中毒的院前急救原则	1	冯庚	北京市急救中心

	2	急性有机磷农药中毒的院前急救	1	冯庚	北京市急救中心								
	2												
	5												
	2												
	2	急性一氧化碳中毒的院前急救	1	冯庚	北京市急救中心								
	2												
	6												
	2												
	2	烧伤早期急救与转运	1	李峰	中国人民解放军总医院 第四医学中心								
	2												
	7												
	2												
	2	中暑的急救处理	1	郑宏	北京中医药大学东直门 医院								
	2												
	8												
	2												
现场急救与病人转运	2	徒手单人法成人心肺复苏术	0.5	熊鑫	清华大学附属北京市垂 杨柳医院								
	2												
	9												
	2												
	3					现场急救之四项技术——止血 技术	0.5	刘扬	北京市急救中心				
	3												
	0												
	2												
	3									现场急救之四项技术——包扎 技术	0.5	刘扬	北京市急救中心
	3												
1													
2													
3	现场急救之四项技术——固定 技术	0.5	刘扬	北京市急救中心									
3													
2													
2													
3					现场急救之四项技术——搬运 技术	1.5	刘扬	北京市急救中心					
3													
3													
2													
3									紧急行为下的急救知识	1	冯庚	北京市急救中心	
3													
4													
2													
3	急性呼吸道阻塞急救措施	0.5	冯庚	北京市急救中心									
3													
5													
2													
3					溺水的互救与自救	0.5	冯庚	北京市急救中心					
3													
6													
2													
3									心脏骤停基层诊疗与合理用药	1	刘严	清华大学玉泉医院	
3													
7													

三、承诺函：所提供课件版权无版权及知识产权纠纷

所提供课件版权无版权及知识产权纠纷承诺函

我公司承诺所提供课件版权无版权及知识产权纠纷，如有不实，我公司承担由此产生的一切后果。

供应商名称（盖章）：北京华医网科技股份有限公司

日期：2025年1月3日



注：以上资料需全部加盖投标单位公章，未加盖单位公章视为无效投标。

#### 四、售后服务

北京华医网科技股份有限公司保证所提供产品是全新的、技术成熟的、质量优良的，保证产品运行安全可靠和易于维护。保证产品在正确安装、正常使用的情况下具有满意的性能。

##### 服务期限

根据用户时间要求安排，学习权限开放时间为自上线应用之日起1年，能够完全满足甲方整体学习计划。

##### 系统测试及试运行

我公司签订合同后，10个工作日内完成系统测试、试运行。地点为用户指定地点。

##### 保修年限、范围、保修条件

北京华医网科技股份有限公司自本项目验收合格之日起，提供所投货物1年的免费质保期，包括系统维护、调试、升级等采购人提供合同中涉及的各项需求。

###### 1) 解决问题、排除故障的速度

在质量保证期内，如果产品发生故障，北京华医网科技股份有限公司负责调查故障原因并免费修复直至满足产品性能的要求，北京华医网科技股份有限公司在接到采购人通知维修后服务随时响应。若运用通讯工具不能解决问题，在2小时内到达现场予以解决或提供备用产品更换，故障排除速度依据故障级别为2小时至1个工作日。

###### 2) 售后服务方面的其它承诺

A、我公司不会委托第三方提供服务，且会避免第三方接触、获取、复制、修改、删除、泄露平台的用户名、密码、及其它数据。凡涉及平台登录、数据处理等，均由我公司在职人员操作。

B、我公司能够提供专业教学督导服务，13小时（8:00-21:00）客服电话不间断服务，平台服务发生集中系统故障时，我公司技术人员能够在半小时内响应，

3 小时内到达现场并提供技术支持，24 小时内解决问题。

C、如由于我方的原因发生的系统运作故障或问题影响系统基本功能和目标的实现，并且因我方的原因导致排除或处理问题所需时间超过 5 个工作日的，采购方有权单方解除合同，并保留追究所造成损失的权利。

D、根据采购人要求安排培训时间为自上线应用之日起 12 个月，能够完全满足采购人整体培训计划。我公司在签订合同之前能提供具备服务能力的证明。包括售后服务人员名单、联系方式和社保证明，以及稳定的办公场所证明。

E、我公司在项目实施完毕后，能提交培训考核数据总结报告及调研数据统计总结报告。

### 售后服务具体方案

我公司交付本产品将于采购人指定地点交付，且对本产品提供 1 年的运维及质保期，质保期内我方提供免费 7×24 小时保修和维护服务。我公司与贵处签订合同后的 5 个工作日完成系统测试、试运行，我公司服务期（完工期）不会超过采购文件规定的期限。我公司会成立专门的售后服务团队，制定详细的售后及运维服务方案，包括服务承诺、服务期限、服务内容、服务方式、响应时间、应急措施等，在系统软件使用过程如出现故障，15 分钟内进行电话响应，30 分钟内电话或视频指导解决，电话或视频无法解决时，在 2 小时内到达现场解决故障。

### 现场支持

重大故障修复，工程师现场提供技术服务。7×24 小时支持；即时响应，2 小时到场。

### 定期巡检

每月一次主动的定期巡检，监测诊断，对发生的小故障进行现场修复，对可能发生的问题进行积极预防，包括计算机病毒防护，记录巡检结果。

### 应急预案支持

如遇特大故障，可提供临时服务器，第二工作日恢复临时过渡性工作，系统

恢复后归整数据。

#### 电话支持

7×24 小时响应用户的紧急求助，避免用户误操作。

#### 网络支持

开通互联网，可提供远程网络服务。

#### 邮件、传真支持

回应采购人提出的书面问题，包括对问题立案的记录、监控和修复，可以从了解到我们的最新软件、产品详细信息、检查错误的工具、在线文档更新、技术说明、补丁修复、解决办法等信息。

#### 数据保护及灾难恢复

协助进行灾难恢复；数据安全性评估、灾难事件分析。

可用性审计，每季度一次由开发工程师对系统进行全面的跟踪检查之后，其中将分析有可能发生的问题及其发展趋势，前瞻性地提出预防措施。

#### 性能调优

功能修改后进行性能测试和性能调优，方可进行上线。

每半年对操作系统数据库进行优化，保障整体性能。

安装软件的更新版与升级版。

为采购人现场完成软件升级和培训。

#### 技术顾问

全面了解应用状况，关注所有技术服务，免费提供信息化规划指导、技术咨询。

免费维护期内，我方为招标方提供 7×24 小时支持维护服务，包括邮件、电话、远程维护、现场服务等方式。必须保证有足够的人员及技术支持电话负责

本系统运维工作。系统运行过程中出现的应用软件问题，必须提供 7×24 小时随时响应、2 小时内恢复系统运行。

保修和维护服务内容包括但不限于系统故障处理、系统缺陷及安全缺陷修复和远程技术支持等。

如发生系统运作故障，或出现瑕疵，我方按照下列方式提供保修和维护服务：

故障类型	支持方式	响应时间
系统瘫痪	立刻专人应答处理	2 小时内到达现场进行处理
系统出现故障、部分服务不正常	0.5 小时内响应	1 个工作日内修复
系统个别服务不正常	0.5 小时内响应	1 个工作日内修复

升级保障

服务期内，我公司向甲方免费提供软件升级及运维服务，我方对系统软件进行更新及升级时不会影响原有应用系统的正常运行和效率，对系统软件的更新及升级时，未经招标方同意，我方不会改变针对本项目基本功能的要求。

质保期外维护

质保期后，如果招标方继续聘请我方对本项目合同所规定的系统进行维护，则双方另行签署维护协议。我方可提出质保期外的技术支持和售后服务方案，具体包括质保期后每年的收费、售后服务的内容、服务响应时间、服务团队等。对系统软件进行更新及升级时不会影响原有应用系统的正常运行和效率，对系统软件的更新及升级时，未经招标方同意，不会改变针对本项目基本功能的要求。

服务期限

自上线应用之日起 1 年。

### 第三部分 报价一览表

附件 3

报价（按 1358 元 进行降价）	880 元/人
备注	对于投标报价填写有疑问请致电张老师 0731-28563058

