**1.技术要求**

1.1基本情况

（1）血液透析机品牌：费森尤斯

（2）数量：40台

（3）维保时长：1年

**1.2服务要求**

（1）负责维修所有费森尤斯血液透析机在使用中出现的故障，并免费提供原厂配件。

（2）提供24小时免费维修服务热线，技术工程师提供远程在线技术咨询和维修诊断。

（3）用户报修随时响应，24小时内到达现场维修。

（4）有备件库，以保证为用户提供及时准确的原厂备件供应。

（5）投标人所提供的备件、配件必须是原厂认证合格的备件、配件，以满足设备运行要求，不会给设备带来安全隐患。

（6）当公司研发出新技术时，免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持，并保证所有系统软件为最新版本。

（7）每年对每台设备维护及保养一次及以上。

（8）维保服务期内设备正常开机率不低于95%（按365天/年计算）。如开机率达不到要求，每超过一天保修期相应延长2天。

**2.商务要求**

**2.1服务期限：1年。**

**2.2付款方式：签订合同满一年且收到第一年维保服务发票后一次性支付发票对应金额.**

**3.其他要求**

3.1中标方提供的服务，必须符合招投标文件及合同的要求，如有不符，被服务单位可以无条件中止，所造成的损失由中标方承担。

3.2中标方不得将项目转包给别的中标方完成。

3.3中标方到被服务单位进行安装、调试、维修、保养等所有的劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都已包含在投标报价中，由中标方自行负责。