**绍兴市上虞区中医医院****义诊系统定制开发及相关接口改造服务采购需求**

1. **采购标的**

为了更好使病历电子化，需要增加义诊电子医嘱、电子文书关联运行。

1. **技术及服务要求**

|  |
| --- |
| **义诊系统改造** |
| 义诊病人列表浏览 | 支持按义诊科室分组管理病人列表，同时支持待就诊、已就诊分组查看病人；支持就诊卡号等多种关键字进行检索；义诊病人列表中左右分别显示待就诊病人、已就诊病人基本信息。 |
| 支持义诊模板维护 | 医院可自行维护常用语，并可定制符合业务需要的结构化模板。 |
| 义诊电子病历 | 义诊病人健康档案管理，可修改已建档病人的基本信息,包括：姓名、性别、出生日期、家庭地址、过敏史等信息。可以根据病人就诊卡号、姓名快速定位病人，点击病人姓名可进入病人功能点界面；可以根据病人就诊卡号、姓名快速定位病人，点击病人姓名可进入病人功能点界面；可以按就诊卡号、病人姓名、就诊日期、病历是否已打印快速定位病人并直接打印病人就诊信息。查看病人在本院历次就诊信息，包括病历、诊断、处方、检验检查项目、义诊时间、义诊科室、义诊医生等信息。使用病历模板生成，支持历史病历导入，可定制全院、科室、个人结构化模板，可打印病人本次、以往就诊记录，打印纸张支持自定义设置。病历打印列表界面，病历书写界面均提供打印功能。支持自定义分类维护医学术语，点击即可导入医学术语至病历。默认设置各类义诊常见病的病历模版，模版内容包括：主诉、既往史、现病史、体格检查、辅助检查等信息。可以根据需要按通用、科室、个人设置自定义模版；可根据医院常见病历本自定义设置病历本打印样式存为模版，打印病历时选择对应的模版即可将病历打印至病历本上。查看病人历次就诊的检验信息，查看病人历次就诊的检查信息，调取PACS系统查看影像。 |
| 基础维护 | 主诉维护：添加删除常用主诉给药方式收费项目：给药方式自动收取收费项目设置给药方式：给药方式增加、删除用药频次：用药频次设置药品常用方法维护：药品常用方法设置医生常用药品设置：医生常用药物设置组套名称定义：组套定义组套项目维护：组套项目定义常用项目设置：常用收费项目设置开单项目维护：开单项目维护 处置单据维护：处置单维护 医生出诊科室：设置医生可以出诊科室 设置出诊科室：设置医生当前出诊科室 常用诊断维护：维护个人、科室及个人某科室常用诊断。  |
| 支持完整的历史记录查询与引用 | 义诊期间可以引用所有既往病历并导入；义诊期间可以查看既往所有就诊历史：包括门诊病历、处方、处置、检验报告、检查报告等。义诊可以查看所有既往住院记录：包括住院病历、医嘱单、护理单等。 |
| 基础统计报表 | 医生义诊工作量统计：统计医生工作量，按日期、科室、医生查询对应的门诊病人信息，按日期、科室、医生、开单日期、收费日期等查询工作量，内容包括收费项目的金额、比例等。义诊诊疗日志：查看本人义诊情况未收费病人查询：查看未收费病人处方 |
| 其他及相关接口改造 | 实现义诊流程闭环管理。实现义诊业务电子化。实现义诊检查、检验电子开单，帮助医生实现病历的书写，也可以将病历保存为模板供以后使用。实现义诊现场和本院系统实时同步。实现现场移动付款。对接医院支付平台，提供支持义诊系统的移动端操作平台，移动办公端流程、公告实现钉钉端共享及操作 |

1. **人员要求**

3.1 实施团队要求

投标方必须派专业项目服务团队提供专业系统建设、与本系统关联硬件安装和售后服务，在整个系统建设、使用、运维等过程中遇到问题时，都能够及时得到投标方相应的技术支持与帮助。

服务团队成员必须为本公司（或分、子公司）正式员工，工作时间服从采购方要求，各个岗位人员不得兼任，项目团队人员包括项目经理、开发工程师、实施工程师、运维工程师、测试工程师、数据库工程师、网络工程师、主机工程师等，准备社保机构开具的近三个月社保参保证明（不允许社保两地重复缴纳）备查。

3.2 人员调整要求

投标方必须保证项目组成员稳定，不得随意更换，在投标阶段明确的主要项目组成员必须在本合同内容履行实施阶段参与本合同约定项目的工作，如需更换项目组成员，须征得采购方书面同意。

1. **技术资料及交付要求**

技术资料由采购方提出要求，投标方予以细化。细化后的技术资料清单，经采购方确定后，由投标方根据项目实际，及时、充分地予以提供，并能满足项目进度的要求。投标方建设的系统应具有高度的开放性，投标方建设的系统须符合在投标文件中承诺的内容，保证对应的平台支持主流第三方服务终端设备的接入，可根据采购方或其他单位要求，数据能无条件接入整合平台。投标方应保证在履行本合同内容的过程中不会侵犯任何第三方的知识产权及其他民事权益，若因此导致采购方遭遇索赔或起诉，采购方有权要求投标方承担全部责任与费用。

1. **交货及服务期限**

5.1 投标方应在项目实施前提供详细的实施方案，并提交采购方认可。实施过程应严格执行相关的实施规范，并保证项目实施安全。

5.2 工期要求：签订本合同1个月内完成本合同约定项下的全部内容。

5.3 投标方应根据采购方的需要，在规定的时间内，保证质量，完成本合同内容。本项目实施计划分阶段进行，投标方根据实际进一步细化成工作计划。

5.4 中标供应商需要配合采购方通过医院信息互联互通标准化成熟度测评四级甲等测评服务。

5.5 对于投标方承诺的符合要求的软件、硬件产品，采购方有权利在签订采购合同前或者实施开工前，邀请第三方进行功能测试（所发生的费用由中标人承担），对招标参数的每项指标均进行功能有效性验证并且提供CNAS/CMA测评报告，以确保产品实际质量及交付功能满足需求。如相关结果未达到本项目要求或国家质量标准，已经签订合同的，解除本合同，取消中标资格并追究其所有相应责任。提供承诺函。

5.6 投标方在履行本合同内容过程中应做好安全防护工作，若发生安全事故导致采购方、投标方、第三方产生人身伤亡、财产损失的，由投标方承担全部责任与费用。

1. **调试和验收**

6.1 试运行：试运行时间为一个月，试运行期间投标方必须承担各种角色用户培训、数据迁移、日常维护、缺陷修复、做好数据库容灾等工作，直到符合技术要求，投标方才能申请验收。

6.2 验收：试运行结束后由投标方书面提出最终验收申请及相关资料，采购方组织验收评审，书面形成验收报告，验收组成员签字后，宣布项目最终验收完毕。

6.3 双方对于验收存在异议的，采购方有权邀请专业第三方机构参与验收（所发生的费用由中标人承担），并由其出具CNAS/CMA测评报告，如相关结果未达到本项目要求或国家质量标准，视为验收结果不合格，投标方需立即调整相应系统，由此产生的一切损失由投标方承担。

6.4 本项目实施过程中，需要医院内部网络，投标方的服务团队所有人员必须到现场实施、测试、开发修改，不支持远程协助。

1. **售后服务**

7.1 投标方应当具有良好的服务理念和完善的售后服务体系，能够按照投标技术方案、本合同内容提供系统集成技术支持服务。

7.2 售后服务期为验收后1年，数据质量要达到质控要求，期间如因非采购方为原因而出现质量问题的，由投标方负责重新调整改造，并承担相关费用。

7.3 售后服务期内免费维护系统，并根据运行情况定期进行系统免费升级。

7.4 需提供7x24小时电话报修咨询解答技术支持服务，对于系统故障，要求提供快速响应机制，满足医院业务连续性要求。投标方对采购方的服务要求应在1小时内响应，一般问题应在4小时内解决，重大问题应在24小时内解决，如果逾期未作出响应，从第二天起按1000元/天的标准向采购方承担违约金，投标方应承担由于故障造成的全部损失，并由此产生的风险和费用由投标方承担。

7.5 验收完毕后至维保期结束期间，售后技术人员需三年及以上同类产品开发实施经验，必须为本公司（或分、子公司）正式员工，准备社保机构开具的近三个月社保参保证明备查，提供现场巡检服务，相关费用与用人单位的责任由投标方自行承担。

1. **保密要求**

8.1 建立严格的保密制度，投标方应当加强对工作人员的保密管理及保密知识教育。

8.2 投标方须承担与此有关的技术情报和数据资料的保密责任。与本项目有关的资料及数据成果中涉及国家、采购方以及用户信息秘密的内容，均要求按照《中华人民共和国保守国家秘密法》及相关法律法规执行。

8.3 本保密条款不因本合同终止而终止。

1. **对接承诺**

医院现有的HIS、LIS、EMR、PACS、手麻、病案、CA签名、互联互通平台及其他相关业务系统均开放相关数据，接口服务由投标方和HIS、LIS、EMR、PACS、手麻、病案、CA签名、互联互通平台及其他相关业务系统厂家协商开发或者自行开发，开发建设费用均包含在本项目内；业务系统之间数据传输信息符合HL7标准并兼容IHE相关标准，所投产品的Web页面需要适配miniblink浏览器控件和webbrowser控件。

1. **支付方式**

在合同生效以及具备实施条件后7个工作日内支付合同价的20%，验收后三个月内支付合同金额的75%，验收后一年支付后支付余款。