诸暨市2025年高中招生平台商务要求

1合同签订后15日内，已方需根据甲方功能需求提供完整的系统软件，完成要求第三方应用系统对接。

2乙方须对甲方提供免费技术升级服务。

3乙方应提供的远程服务：在服务期内，乙方须提供全年7×24小时全天候电话技术支持，电话技术支持的内容包括解决各种系统故障、对各种突发事件采取应急措施及其它与系统相关的技术问题等，电话技术支持的服务响应时间为2个小时，在此期间，乙方须通过电话提供解决方案或利用远程维护方式直至采购人申报的系统问题解决。

4乙方应提供的现场服务：在服务期内，若发生甲方认为应直接抵达现场处理的严重故障，中标单位须在接到甲方电话通知后8小时内到达用户现场，重大技术问题应在24小时内给予解决直至完全恢复系统运行。

5在服务期内，如果涉及到与其他系统的对接，乙方承诺免费开发。

6乙方须对甲方提供免费的技术人员培训服务，不得低于一次培训：

7在服务期间，乙方应免费处理因质量发生的故障。