**温州市黄龙强制隔离戒毒所关于2024年网络及机房运维项目服务要求**

1. **服务形式**

日常行政班时间常驻1人，节假日需4小时内响应（到所），特殊情况下需加（值）班。

主要维护内容包括机房维护、网络安全、应用平台维护。

**二、内容与要求**

1、维护范围：

网络中心机房相关设备运行及日常维护。包含（不限于）：机房内AD服务器、WEB服务器、数据库服务器、刀片机箱、负载均衡器、备份服务器、发布服务器、磁盘阵列、KVM、Vpn网关、防火墙、核心交换机、身份认证服务器、交换机、访问监测平台、流量控制器、入侵检测系统IDS、网闸、网强系统、UPS配电系统等。

2、维护要求：

（1）保证网络安全、稳定、高效运行。网络运行技术指标达到业主方信息化规划要求，网络服务指标满足业主方日常工作需求，保证各类维护文档和技术资料的完整、正确；

（2）按照网络服务质量的相关标准为中心机房提供7\*24小时网络监控服务，提供网络技术咨询服务及7×24小时故障快速响应处理；

（3）做好各类网络应用平台软件服务端/客户端的维护和部署工作，定期组织巡检；

（4）主干汇聚网络设备的故障需立即响应（因不可抗力导致电路中断除外），因设备故障不能及时解决的需提供备用设备，提供较为完善的链路应急处理机制及预案；

（5）防火墙/交换机/网关设备的日常维护，安全、风险管理（网络病毒威胁、数据泄露风险管理、内部局域网安全威胁、数据安全风险分析、应用平台风险分析等）；

（6）机房基础设施日常维护（机房空调与配电设备、照明、UPS及电池维护、低压配电柜、消防设备的状态检查等）；

（7）综合布线系统管理、流量管理（纵向、横向、外网）、IP地址规划、网络安全及拓扑规划等；

（8）定期（月或季度）提供网络基础情况和运维情况报告，不定期提供优化或规划报告。

（9）海康智慧监所综合管控平台（AB门管控模块）部署及试运行。

**三、服务资质要求**

▲驻点人员要求：驻点人员须定居本地，学历专科及以上，有同类工作经验。同时应具备弱电工程技术实施、网络工程技术实施、大型机房网络及服务器技术维护管理、应用软件维护及开发、各类大型数据库维护开发等相关技术及经验。

▲应急响应服务:当发生外部黑客入侵、数据泄露、木马病毒等突发安全事件时，除驻点人员以外，后台应急响应人员快速响应，及时处置安全事件，要求服务商后备本地服务团队人员不少于10人。

▲重保服务:重保期间提升安全响应等级，提前进行安全加固，并安排专人进行保障。

▲服务商人员要求如下:

▲项目负责人：具有高级信息系统项目管理师、一级建造师(通信与广电工程)、售后服务管理师、高级网络与信息安全工程师证书；

▲技术负责人：具有注册渗透测试专家、中级信息安全工程师、注册信息安全工程师、信息安全管理工程师证书；

▲运维团队其他成员：具有高级工程师(信息技术)、数据库系统工程师、系统规划与管理师、网络工程师、通信工程师证书。（同一个人最多只计算一本证书）

▲上述人员需提供近三个月社保证明。

▲服务商资质:具有信息技术服务运营维护ITSS证书、具有ISO/IEC 27001:2013信息安全管理体系认证证书、具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书。

▲服务保障:服务方具有本地化服务机构与售后网点，能够在30分钟内到达服务现场。

▲服务时限:一年。中标后，需提供上述相关要求证明材料，否则做无效投标处理。

▲保密要求:服务方及驻点人员须与业主单位签订保密承诺书，造成业主方系统信息外泄的承担相应法律责任。

▲其它要求: 合同签订后5个工作日内派驻人员进场，进场10个工作日内对相关服务内容完成梳理形成资料，并进入到实际运维服务。

▲运维质量:中标供应商签订合同后，需缴纳合同金额5%的履约保证金。若维护质量达不到合同规定要求，将按合同规定扣除履约保证金。

1. **项目预算**

本项目预算13万元。