**平阳县中医院短信服务采购内容及需求**

## 一、采购内容一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标项内容 | 服务期 | 预算金额（万元） | 目的地 |
| 1 | 三网短信服务 | 5年 | 10.8万元 | 平阳县中医院 |

# 二、技术服务要求

1、平台业务能力

平台支持本网和异网用户群发，收费模式按照每条信息的单价进行计费。支持增强型的动态数据与手机号码匹配功能。业务还具有三网（联通、移动、电信）发送能力，并支持三网统一接入号和三网信息上行回复能力，支持白名单及黑名单管理，支持IP授权管理。

1.1专属三网接入号

★支持为招标方配置自己专属独立的接入号。支持联通、移动、电信的三网畅通到达，并具备是否发送成功的反馈机制，三网接收号码不允许改变。

1.2长短信能力

 ★短信平台支持长短信能力，长短信67个字符（默认最长支持300字短信），段条短信70个字符。要求一次性发送短信量无限制。

1.3常见应用场景

医院集中统一发送的短信包括：医疗业务系统提醒（挂号提醒、就诊提醒、 报告提醒，住院预约提醒，费用结算提醒，取药提醒等）、员工短信提醒、危急值提醒、设备异常提醒、验证码、满意度回复、业务提醒、单位内部通知、工资单发放、公益宣传、预警信息短信等等。

1.4接收号码加密

要求在短信发送明细、短信提交查询等系统界面以及导出的发送清单中都支持接收号码脱敏。

1.5短信到达率考核

短信到达率要求98%以上，（除去停机、欠费等接收短信方原因造成未发送成功的情况），如果由于中标单位的原因，造成短信发送错误或无法发送，给招标方带来的损失或法律责任应由中标单位承担。

1.6接口要求

★提供HTTP或Webservice标准接口方式满足采购人业务短信发送、回执获取、上行要求（提供截图）。

★短信发送接口要求支持单条信息发送、相同内容的短信群发和不相同号码分别发送不相同短信内容的变量短信群发，支持日对账功能（提供截图）。

1.7短信开关功能

★提供短信平台发送及接口发送开关（提供截图）。

1.8监控

针对发送到达率、发送次数等进行24小时监控，针对异常情况可进行告警。

2、安全要求：

★2.1安全责任：供应商需确保短信发送平台的安全性，并要求中标人在签订合同时一并签订安全责任书，各供应商需在投标文件中做出相应承诺；

2.2网络安全：短信发送平台能够通过接口提取需要的发送信息；

3、性能要求：

3.1通道发送能力要求：通道网关速率可达到200条/秒。到达终端手机时间不高于15秒，除去停机、欠费等接收短信方原因造成未发送成功的情况，一个月短信到达终端手机时间高于15秒的短信数量占比高于2%，则当月发送能力不合格，发送能力不合格一次扣除履约保证金的30%，超时三次扣全部履约保证金，超时五次的，甲方有权解除合同，后续款项不再支付。

3.2短信成功率要求：在短信内容不触发关键字拦截等情况下，平台推送到网关的成功率达到99%。

4、平台功能要求：

4.1要求平台支持信息的多种发送方式：要求支持单条信息发送、短信群发、立即发送、预约发送功能，支持导入发送、接口对接发送模式；

4.2支持发送长短信功能：要求平台能够支持最多可达500个字的短信内容能够在手机上一条显示；

★4.3短信状态：平台能够查询已发送的短信内容、号码、发送状态等，并能够支持批量导出失败号码进行批量重发；（提供截图）

4.4数据统计分析：平台支持根据按月、年方式进行数据统计分析短信的发送成功率、失败率；

4.5接口模板：平台支持在线接口模板审核功能；

4.6用户交互能力：具有三网短信的直接回复、上行回复的交互能力，信息本身还拥有智能的动态数据能力。

5、其他要求：

5.1根据采购人要求，按时按质按量发送短信；

5.2提供符合采购人要求的目标用户群；

5.3按要求采编符合条件的短信；

5.4中标日后30天内完成所有开发、系统对接，完成承诺的质量指标；

★5.5提供日、月对账功能，并且平台会反馈每条短信是否发送成功；

5.6提供发送证明文件；

5.7遵守保密规定，采取有效措施，确保相关信息不泄漏至第三方或挪作他用；

5.8短信发送需要的线路，设备，软硬件、系统对接费用等都由中标方提供负责，用户不再另外付费

5.9负责完成第三方接口对接。

**三、商务要求**

1.投标价：

1.1报单条短信单价（元/条）

1.2综合单价。投标价应包括本项目整个服务期所需的一切人工、工具、设备、保险、交通、利润、税金（包含须由投标人承担的各种税费）、其它需投标人承担的费用及潜在可能涉及的一切费用。**投标人应认真计算可能发生的各相关费用并计入投标报价内，在项目实施过程中不得藉此要求增加任何费用。中标方负责HIS信息系统的所有连接及接口费用。如上述没有提及但该项目仍需要的内容，请投标人自行考虑一并计入投标报价中（未计入的，视为投标人的优惠）。**

2.付款方式

2.1按实际使用量支付，支付金额为：短信单价\*数量，账单后支付或托收方式。

2.2合同期内累计支付至预算金额，合同终止。

3.服务期限

服务期：5年。年度合同到期前1个月内，经验收合格后可签订下一年合同。前2个月为试用期，符合短信达到率>97%，若不满足甲方可提前解除合同。

4.实施进度要求：合同签订后1个月内到医院安装调试完毕。