**安全设备维保技术参数要求**

**总体要求:**

**（1）供应商所供所有产品的最终用户名为：“宁波市第二医院”；**

**（2）**★**本次项目所有产品必须为正规渠道供货，不得提供旧货、假货、水货，项目中涉及的软硬件维保服务为一年原厂质保服务（单件设备质保日期不得少于1年，否则算供应商违约，无条件取消中标资格和合同）；**

**（3）**★**本项目要求在预中标公示后3天内完成设备的续保调试工作，否则无条件取消中标资格和合同；**

**（4）**★★**本项目要求在预中标公示2天内提供相关产品要求的一年原厂硬件维保质保原件和相关特征库原厂维保的一年升级许可的原厂证明函，否则无条件取消中标资格和合同；**

**（5）**★**项目中所涉及的所有硬件设备在宁波本地有备件，故障时需要提供第二天备件更换服务。（合同签订前需提所投产品本地备件证明和所投产品原厂商出具的第二天更换备件证明材料）；**

**（6）**★**现场踏勘时间：竞价截止前一天：14:00-15:30，逾期不再受理。联系人： 方老师，0574-83870628，供应商若没有采购人出具的现场踏勘回执书则本次在线竞价无效；**

**（7）**★**为保证负责此次项目建设和原有基础环境顺利完成对接实施，负责和后期运维的工程师须派华为IE级别认证工程师1人和思科IE级别认证工程师1人，注册信息安全工程师3人（CISE），且必须指定专职IE级别运维工程师和CISE工程师进行长期运维服务。(应标公司在合同签订前需指定负责本项目负责和运维的专项工程师，并提供原厂认证证书原件及复印件，以及应标公司指定本项目2名专职IE级别认证工程师和3名CISE工程师的一年以上社保证明原件及复印件)。**

**（8）本项目所需的设备、配件及辅材等若采购人未列，请根据踏勘现场自行酌情考虑成本报价，踏勘后由供应商报价单位自行负责解决，报价一次性包干，不作调整，供应商的报价需包括项目所需的所有人力、物力、水费等相关所有费用、采购方不再为此项目承担额外的任何费用。**

**（9）为确保项目设备实施的可靠性与安全性，调试完成后每月不少于2次巡检（需做相关巡检报告并签字确认）。**

1. 需求清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序 号** | **产品名称** | **规格** | **数 量** | **单 位** |
| 1 | 绿盟IPS设备维保服务 | 详细技术要求见2.1绿盟IPS设备维保服务技术参数要求 | 1 | 套/年 |
| 2 | 绿盟WAF设备维保服务 | 详细技术要求见2.2绿盟WAF设备维保服技术参数要求 | 1 | 套/年 |
| 3 | 天融信APT设备维保服务 | 详细技术要求见2.3天融信APT设备维保服务技术参数要求 | 1 | 套/年 |
| 4 | 华为防火墙维保服务 | 详细技术要求见2.4华为防火墙维保服务技术参数要求 | 1 | 套/年 |
| 5 | 绿盟万兆IPS维保服务 | 详细技术要求见2.5绿盟万兆IPS维保服务技术参数要求 | 1 | 套/年 |
| 6 | 绿盟漏洞扫描维保服务 | 详细技术要求见2.6绿盟漏洞扫描维保服务技术参数要求 | 1 | 套/年 |
| 7 | 安恒APT维保服务 | 详细技术要求见2.7安恒APT维保服务技术参数要求 | 1 | 套/年 |
| 8 | 数腾备份一体机维保服务 | 详细技术要求见2.8数腾备份一体机维保服务技术参数要求 | 1 | 套/年 |
| 9 | 深信服网络行为管理维保服务 | 详细技术要求见2.9深信服网络行为管理维保服务技术参数要求 | 1 | 套/年 |
| 10 | 深信服防火墙维保服务 | 详细技术要求见2.10深信服防火墙维保服务技术参数要求 | 1 | 套/年 |
| 11 | 绿盟防火墙维保服务 | 详细技术要求见2.11绿盟防火墙维保服务技术参数要求 | 1 | 套/年 |
| 12 | 美创容灾系统维保服务 | 详细技术要求见2.12美创容灾系统维保服务技术参数要求 | 1 | 套/年 |
| 13 | 宁盾双因子维保服务 | 详细技术要求见2.13宁盾双因子维保服务技术参数要求 | 1 | 套/年 |

二、详细技术要求

2.1绿盟IPS设备维保服务技术参数要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标规格要求 |
| 产品基本需求 | 绿盟IPS设备 绿盟NIPSNX3-N2800硬件和特征库续保服务 |
| ★续保要求 | 原厂硬件维保一年续保，原厂IPS特征库升级服务一年续保 |
| ★产品质保 | 提供原厂工程师安装调试服务及原厂企业级保修售后服务。中标公示后一周内向用户提供一年原厂维保质保和一年IPS特征库升级维保质保函原件 ，硬件维保和软件IPS升级特征库证书序列号对应最终用户：宁波市第二医院 |

2.2 绿盟WAF设备维保服务技术参数要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标规格要求 |
| 产品基本需求 | WEB应用防护系统 绿盟WAF-NX3-P1000B硬件和特征库续保服务 |
| ★续保要求 | 原厂硬件维保一年续保，原厂WEB应用防护特征库升级服务一年续保 |
| ★产品质保 | 提供原厂工程师安装调试服务及原厂企业级保修售后服务。中标公示后一周内向用户提供一年原厂维保质保和一年WEB应用防护系统特征库升级维保质保函原件 ，硬件维保和软件WEB应用防护系统特征库升级证书序列号对应最终用户：宁波市第二医院 |

2.3天融信APT设备维保服务技术参数要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标规格要求 |
| 产品基本需求 | 天融信APT设备 ATP-81680 特征库续保服务 |
| ★续保要求 | 原厂APT特征库升级服务一年续保 |
| ★产品质保 | 提供原厂工程师安装调试服务。中标公示后一周内向用户提供一年APT特征库升级维保质保函原件 ，软件APT特征库升级码序列号对应最终用户：宁波市第二医院 |

2.4 华为防火墙维保服务技术参数要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标规格要求 |
| 产品基本需求 | 华为防火墙 USG6670 特征库续保服务 |
| ★续保要求 | 原厂IPS/AV/URL特征库升级服务一年续保 |
| ★产品质保 | 提供原厂工程师安装调试服务。中标公示后一周内向用户提供一年IPS/AV/URL三合一特征库升级维保质保函原件 ，IPS/AV/URL三合一特征库升级码序列号对应最终用户：宁波市第二医院 |

2.5 绿盟万兆IPS维保服务技术参数要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标规格要求 |
| 产品基本需求 | 绿盟NIPSNX3-CH5580 硬件和特征库续保服务 |
| ★续保要求 | 原厂硬件维保一年续保，原厂IPS特征库升级服务一年续保 |
| ★产品质保 | 提供原厂工程师安装调试服务及原厂企业级保修售后服务。中标公示后一周内向用户提供一年原厂维保质保和一年IPS特征库升级维保质保函原件 ，硬件维保和软件IPS升级特征库码升级证书对应最终用户：宁波市第二医院 |

2.6 绿盟漏洞扫描维保服务技术参数要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标规格要求 |
| 产品基本需求 | 绿盟RSASNX3-S 硬件和特征库续保服务 |
| ★续保要求 | 原厂硬件维保一年续保，原厂漏扫特征库升级服务一年续保 |
| ★产品质保 | 提供原厂工程师安装调试服务及原厂企业级保修售后服务。中标公示后一周内向用户提供一年原厂维保质保和一年漏扫特征库升级维保质保函原件 ，硬件维保和软件漏扫特征库升级证书序列号对应最终用户：宁波市第二医院 |

2.7 安恒APT维保服务技术参数要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标规格要求 |
| 产品基本需求 | 安恒DAS-APT-3000 硬件和特征库续保服务 |
| ★续保要求 | 原厂硬件维保1.5年续保，原厂APT特征库升级服务1.5年续保 |
| ★产品质保 | 提供原厂工程师安装调试服务及原厂企业级保修售后服务。中标公示后一周内向用户提供原厂维保质保和APT特征库升级维保质保函原件 ，硬件维保和软件APT特征库升级码序列号对应最终用户：宁波市第二医院 |

2.8数腾备份一体机维保服务技术参数要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标规格要求 |
| 产品基本需求 | 数腾AceSure应急容灾平台 硬件和软件支持原厂续保服务 |
| ★续保要求 | 原厂硬件维保一年续保，原厂技术支持服务一年续保 |
| ★产品质保 | 提供原厂工程师安装调试服务及原厂企业级保修售后服务。提供对应急容灾平台硬件（整机所有部件，2颗Intel Xeon 4110，4块16GB DDR4 REG内存，1块240GB SSD，8块8TB 3.5英寸 SATA接口 机械硬盘，RAID卡，双电源，两块万兆双口网卡）原厂一年质保。原厂工程师每半年一次现场巡检。中标公示后一周内向用户提供一年原厂质保函原件，对应最终用户：宁波市第二医院 |

2.9深信服网络行为管理维保服务技术参数要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标规格要求 |
| 产品基本需求 | 深信服网络行为管理AC-4300年软件版本升级和一年URL&应用识别规则库升级 |
| ★续保要求 | 一年软件版本升级和一年URL&应用识别规则库升级 |
| ★产品质保 | 提供原厂工程师安装调试服务及原厂企业级保修售后服务。中标公示后一周内向用户提供年软件版本升级和一年URL&应用识别规则库升级维保质保函原件，相关软件特征库升级码序列号对应最终用户：宁波市第二医院 |

2.10深信服防火墙维保服务技术参数要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标规格要求 |
| 产品基本需求 | 深信服防火墙AF-1000-F440软件支持原厂续保服务 |
| ★续保要求 | 一年病毒防护升级授权、一年云智软件升级授权、一年系统软件升级授权 |
| ★产品质保 | 提供原厂工程师安装调试服务及原厂企业级保修售后服务。中标公示后一周内向用户提供一年病毒防护升级授权、一年云智软件升级授权、一年系统软件升级授权维保质保函原件，相关软件特征库升级码序列号对应最终用户：宁波市第二医院 |

2.11绿盟防火墙维保服务技术参数要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标规格要求 |
| 产品基本需求 | 绿盟NF防火墙NFNX5-T6000L硬件和软件支持原厂续保服务 |
| ★续保要求 | 一年入侵防护特征库升级授权，一年病毒特征库升级授权，一年系统软件升级授权 |
| ★产品质保 | 提供原厂工程师安装调试服务及原厂企业级保修售后服务。中标公示后一周内向用户提供一年原厂维保质保和一年相关软件升级维保质保函原件 ，硬件维保和软件升级授权证书序列号对应最终用户：宁波市第二医院 |

2.12美创容灾系统维保服务技术参数要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标规格要求 |
| 产品基本需求 | 提供现有美创DBRA数据级容灾产品维保1年 |
| ★续保要求 | 提供现有DBRA数据级容灾产品维保1年，并提供1次/年现场灾难恢复演练服务，并生成《灾难恢复演练报告》，为医院提供有效演练凭证 |
| ★产品质保 | 提供原厂工程师安装调试服务及原厂企业级保修售后服务。中标公示后一周内向用户提供一年原厂维保函原件 ，相关证书维保授权对应最终用户：宁波市第二医院 |

2.13宁盾双因子维保服务技术参数要求

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标规格要求 |
| 产品基本需求 | 提供现有宁盾双因子产品维保1年 |
| ★续保要求 | 提供现有宁盾双因子产品维保1年，手机APP令牌1年有效期 |
| ★产品质保 | 提供原厂工程师安装调试服务及原厂企业级保修售后服务。中标公示后一周内向用户提供一年原厂维保函原件 ，相关证书维保授权对应最终用户：宁波市第二医院 |

★**商务要求：**

1.本技术需求中的要求，“★”的参数为实质性参数，不可负偏离，需要提供相关截图的证明的必须提供，否则视为无实质性响应；

2．签订合同前需要提供全部硬件样机测试，并提供功能演示，和技术参数要求核对，功能不满足，技术参数要求不符合，取消中标资格；

3.供货的设备须进行安装调试，调试后保证设备能正常使用，并与整体现有系统设备和网络按照采购人要求对接；

4．已推荐品牌及型号，其它品牌和型号需经过采购人认可和测试通过后方可实施。报价时须明确设备的品牌型号，未明确的，采购人有权从推荐品牌中选择，或者直接指定品牌型号，供应商提供的所有产品在实施前须经采购人测试认可。

5.每月提供一次安全防护巡检，按季度提供巡检报告，上门服务工程师同时具备CISE证书和华为HCIE证书两种认证资质。