

## 大碶街道社区卫生服务中心数字化病房维保服务

### 一、内容概述

大碶街道社区卫生服务中心住院楼临床科室所使用的数字化病房质保期满，现需要重新购买维保服务。

### 二、采购内容

| 序号 | 采购内容                    | 数量 | 单位 | 维保期 | 控制价<br>(元) |
|----|-------------------------|----|----|-----|------------|
| 1  | 大碶街道社区卫生服务中心数字化病房维保服务项目 | 1  | 项  | 一年  | 70000      |
| 合计 |                         |    |    |     | 70000      |

### 三、维保范围及要求

#### 1. 维保范围

住院楼 8 个病区，清单如下：

| 序号 | 货物名称         | 单位 | 数量  |
|----|--------------|----|-----|
| 1  | 床头分机         | 台  | 287 |
| 2  | 手持分机         | 台  | 287 |
| 3  | 门口分机         | 台  | 90  |
| 4  | 医护分机         | 台  | 9   |
| 5  | 卫生间分机        | 台  | 90  |
| 6  | 走廊显示屏        | 块  | 24  |
| 7  | 病区服务主机       | 台  | 8   |
| 8  | 系统电源         | 台  | 8   |
| 9  | 液晶电视         | 台  | 8   |
| 10 | 安卓机顶盒        | 台  | 8   |
| 12 | 24 口 POE 交换机 | 台  | 22  |

|    |              |   |   |
|----|--------------|---|---|
| 13 | 临床护理服务系统（BS） | 套 | 1 |
| 14 | 临床护理服务系统（CS） | 套 | 8 |
| 15 | 护理信息发布系统     | 套 | 8 |

## 2. 维保要求

维保期：维保期一年，自合同签订之日起算。

维保服务内容：

服务响应：提供 7\*24 小时电话服务，软件系统或设备运行发生故障 1 小时内即时响应，系统问题 4 小时内修复，硬件问题 8 小时之内负责设备的调试与维修，24 小时内无法修复提供解决方案。

网络服务：软件使用问题解答或处理，主要包括软件问题排查、各类接口问题处理、第三方系统接口问题处理、在用户允许的情况下的后台数据查询服务、软件使用指导、指导版本升级等。

设备维修：本系统所有的硬件若出现非人为故障无理由免费维修。

软件功能修改：包括软件技术参数的配置和维护、隐性故障处理、现有模块功能变更需求的修改，在不会引起系统功能结构及数据结构的变化的基础上进行功能完善，包括操作界面方便、快捷、实用等的调整。

软件功能增加：软件增加新功能需求，如涉及第三方需单独增加费用的需与甲方协商。

软件纠错修改：对软件潜在错误进行修正，包含但不限于由于程序修改或增加功能所引起错误的改正。

软件升级：提供相关软件方面性能的更新优化和升级。

技术咨询：为客户解答软件使用中的技术疑难问题，乙方可长期为甲方提供技术咨询服务。

培训服务：提供针对项目的技术培训和交流，结合实际情况对设备的使用和维护进行详细的讲解。

定期巡检与预防性维护：维保期内每年巡检 3 次。

## 3. 巡检内容

1) 检测网络的通讯，主要是中央处理器的通讯：检测护士站和主控设备的通讯；



---

2) 通过护士站对现场中央处理器、软件与院内 HIS 系统联网, 可以将 HIS 系统传送的有关数据, 转换成护理信息, 自动发送到患者的床头显示屏上, 将医院的数字化服务覆盖到病房进行自诊断;

3) 用人工控制检测中央处理器和与之相连的门口分机、床头分机、卫生间分机等设备的反应;

4) 检查服务器软件的运行情况, 检查历史数据备份, 检查供电系统, 通讯电缆连接;

5) 医护患呼叫系统主机和各类分机语音和电子信息自动更新的测试。

#### 4. 总体要求

1) 确保 HIS 数据获取顺畅, HIS 系统与呼叫信息系统对接, 病人信息实现自动更新, 信息显示正确且无断更、无延迟, 确保临床科室日常业务能顺利开展;

2) 本系统能实现全院呼叫信息集中管理, 采用集中式数据管理, 方便数据备份、维护及数据分析。

3) 确保系统多路一对一同时通话对讲功能, 支持多个呼叫对讲业务同时进行, 提高病房护士工作效率。

4) 确保系统正常使用语音报号、处理呼叫、医护对讲、医患对讲、护患对讲、病区广播、办公广播等功能;

5) 液晶显示设备(门口分机、床头分机、床旁交互终端等显示设备)的显示界面基于安卓 7.0 以上版本开发, 支持所见即所得的方式进行模板配置, 可灵活编辑、在线发布及动态更换, 支持不同科室使用不同的模板方案。模板布局及数据均可自由定义。

6) 系统具备定时自动巡检功能, 可方便的找到故障设备, 提高系统稳定性, 并且系统的升级必须简单方便, 可通过管理软件对单种设备的固件程序进行整体更新升级, 更新升级的过程是静默的, 设备的升级过程中除升级的设备本身外, 其他所有设备均可正常工作。

