

宁波市北仑区大碶街道社区卫生服务中心网络安全维保服务

一、采购内容

序号	采购内容	数量	单位	维保期	控制价 (元)
1	宁波市北仑区大碶街道社区卫生服务中心网络安全维保服务	1	项	一年	65000
合计					65000

二、服务简介

1) 服务目标

协助北仑区大碶街道社区卫生服务中心做好日常网络安全维护工作,有效提升网络、信息系统的安全性,确保各项业务的连续性、稳定性,杜绝重要数据的篡改、泄露事件。

2) 服务对象

北仑区大碶街道社区卫生服务中心内部应用、内外网终端、网络、服务器、安全设备与数据库等信息资产。

3) 服务时间

服务周期为一年。

三、技术服务目录

服务类型	服务子项	服务说明	服务级别
测试评估服务	技术评估服务	根据信息系统安全特性,从技术层面评估系统整体的安全性,发现系统风险的同时提出合理的风险管控方案。	每年一次
安全监测服务	在线值守	值班团队 24 小时远程值守,利用 VPN 建立远程安全链接,通过堡垒机登录相关安全设备建立监控预警机制,对发现的紧急事件进行快速处置。	7*24
	威胁监控	对现场流量分析设备告警信息进行监控,及时发现外部攻击行为及内部失陷主机,对高危事件进行紧急处置,并通知一线技术人员进行后续现场处置。	7*24
运行维护服务	设备安全巡检	检查安全系统运行情况,测试安全功能的有效性,排查系统异常,保证安全系统的可靠、	每月一次

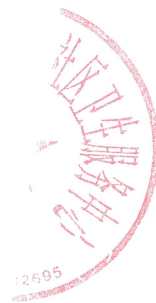
服务类型	服务子项	服务说明	服务级别
		稳定运行。	
	渗透测试	模拟黑客攻击手段深层次发现网络潜在安全问题与隐患。	每年一次
	主机漏洞扫描	使用专业的主机漏洞检测工具，对主机系统的安全脆弱性进行检测，从而发现潜在的安全问题和系统漏洞。	每季一次
	WEB 漏洞扫描	使用专业的 WEB 漏洞检测工具，对 WEB 系统的安全脆弱性进行检测，从而发现潜在的安全问题和系统漏洞。	每季一次
	安全审计服务	对现场网络审计、日志审计、数据库审计等系统进行日志分析，及时发现各类潜在攻击行为并采取控制措施。	每月一次
	优化加固服务	根据信息安全标准，建立专属《安全基线》，采用配置加固、策略调整、补丁安装等方式，协助实施加固。	全服务期
应急保障服务	应急响应服务	提供 5*8 小时的远程技术支持和 7*24 小时的紧急现场救援，15 分钟远程响应，必要时 1 小时内赶到客户现场。	7*24
	应急预案修订	根据信息系统的实际需求，结合当前系统的网络环境及政策法规要求，协助客户制定或修订应急预案。	每年一次
其他安全服务	安全迎检服务	解读各种网络安全政策、法规及标准，配合准备各类台账资料，协助完成来自各级监管、主管部门的信息安全迎检工作。	全服务期

四、服务要求

服务人员需要严格按照采购人要求的相关安全服务规范开展工作，包括制定服务计划、编写方案、执行安全评估并提交相关报告、协助安全加固等，具体要求如下：

1、供应商须具有中国网络安全审查技术与认证中心（CCRC）颁发的信息系统安全运维服务资质、风险评估服务资质、网络安全审计服务资质、信息安全应急处理服务资质，提供有效期内资质证书扫描件。实施完成过 2 个以上医院同类安全运维服务项目，提供合同内容关键页证明。

2、要求提供详细的安全服务实施方案，项目实施方案中要体现各项服务内容实施方法、服务工具及人员配置、风险控制方案、项目进度安排、服务成果输



出等。负责本项目的技术团队要求常驻项目所在地,且具有 5 个以上 CISP 证书,提供人员有效期内证书及近三个月的社保证明。

3、本项目要求提供对服务工具的详细说明,服务工具要求如下:

(1) 主机漏洞扫描器: 必须提供两种以上主流品牌扫描器,用于主机漏洞交叉检测,要求不限制扫描地址;

(2) 应用漏洞扫描器: 必须提供两种以上主流品牌扫描器,用于应用漏洞交叉检测,要求不限制扫描地址;

(3) 安全运维工具: 提供一套安全运维工具,包含资产管理、资产测绘、漏洞检测与管理、配置核查、两高一弱专项检测、设备巡检、主机巡检、批量化运维、报告生成等功能。

4、针对应急响应服务,要求提供详细的应急响应服务机制,包括事件定级、应急流程、事件升级和扩大应急流程等。紧急事件响应时间要求 1 小时以内。

5、服务方及人员须对本次安全服务项目实施过程的数据和结果数据严格保密、未经授权,不得泄露给任何其他单位和个人,同时应在项目结束之后销毁所有和本项目相关的数据和文档。

6、合同签订后,因中标人服务响应不及时或服务内容、工具、人员不符合采购要求,经采购方提醒后仍拒不整改,采购方有权终止合同,且不支付任何款项。

7、因中标人原因造成信息安全责任事故产生重大损失或不良影响的,采购方有权随时终止合同,不支付任何合同款并保留追偿权。

8、本项目不允许分包或转包。

9、本项目要求供应商提前现场勘察以充分了解项目需求和工作量,如未勘察不具备中标条件!