

宁波市北仑区大碶街道社区卫生服务中心可视化导诊维保服务

一、维保清单

序号	项目名称	规格	数量	单位	服务期限
1	可视化导诊排队管理系统	技术要求详细见 2.1 章节	1	套	壹年
2	可视化导诊排队系统设备	技术要求详细见 2.2 章节	1	批	
3	综合布线及音视频工程	技术要求详细见 2.3 章节	1	批	
4	合计:				60000/年

二、详细要求

2.1、可视化导诊排队管理系统

可视化导诊排队管理系统，实现门诊科室就诊有序管理，建立一级、二级的管理模式，实现各科室门诊通过一级、二级的一体机设备显示当前的患者就诊信息，有效引导患者进行就诊。维保服务提供可视化导诊排队管理系统软件升级及技术支持，通过事先预防、事中应急、事后防范的技术机制，消除产生故障的薄弱环节、降低故障对业务的影响，使导诊排队管理系统更趋于稳定、安全、合理和高效。具体维保服务内容见下表：

1	多媒体门诊医疗导引系统	1 套	神州视翰
2	多媒体信息发布系统	1 套	神州视翰
3	门诊智能导诊排队管理系统	1 套	神州视翰
4	门诊检验排队管理系统	1 套	神州视翰
5	药房排队管理系统	1 套	神州视翰
6	语音库程序	1 套	神州视翰
7	数据库接口程序	1 套	神州视翰
8	分诊台管理软件	2 套	神州视翰

9	社区体检导引管理系统	1 套	神州视翰
---	------------	-----	------

2.2、可视化导诊排队系统设备

品名	描述	备注
可视化导诊排队系统设备	含门诊科室、体检科室、门诊检验、药房、楼层多媒体宣教等相关神州视翰的导引设备	包含北仑区大碶街道社区卫生服务中心所有神州视翰的导引设备

具体服务内容：

服务等级	服务分类	服务项目	服务说明	服务标准及规范
设备服务	质保服务	硬件设备检修	提供硬件设备的故障维修（非人为损坏及非不可抗拒的原因所造成的设备硬件损坏均属保修服务之列）。	服务时间：5 天*8 小时 响应时间：4 工作小时

2.3、综合布线及音视频工程

品名	描述	备注
综合布线及音视频工程	与可视化导诊排队管理系统相关的综合布线及音视频工程	科室布局逐年有调整，维保工程量以现场为准

三、服务要求

- 1、维保报价为最终报价，包括完成采购人当前环境下的可视化导诊排队管理系统软件维护、硬件设备维保及设备更换（含维修配件费用）及相关配套综合布线音视频工程的维护维修等维保工作（含工程设备、工程材料更换、维修费用）；维保服务期限壹年。
- 2、为保证服务时效性及专业性，投标人须在本地有服务机构，并具有维保项目安全生产企业资质，投标时提供证明资料。
- 3、紧急情况处理：当有紧急情况发生时，要求技术支持工程师应在 1 小时以内迅速赶到现场，备机要求 24 小时以内送达现场，紧急情况下解决问题的时间不应超过 4 个小时；维保项目技术负责人同时具备信息系统集成及服务项目经理证书及音视频系统集成项目经理证书。
- 4、提供生产厂商神州视翰科技有限公司售后维保授权，相关证明资料需投标文件体现。
- 5、潜在投标人请现场勘查可视化导诊排队系统设备与综合布线及音视频工程维保工作量；投标时提供维保设备现场分布表和类似医疗机构可视化导诊维保服务案例合同。

*备注：以上服务条款为必须满足项，报价时需提供相关的证明材料。