|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务要求** | **投标响应** |
| **1** | **设备情况：3条**日本富士胃肠镜镜子 |  |
| 1.1 | 1条电子胃镜型号： EG-760R（2G402G336） |  |
| 1.2 | 1条可变焦放大电子胃镜型号： EG-760Z（1G403G173） |  |
| 1.3 | 1条电子结肠镜型号：EC-760R-V/M（1C727G391） |  |
| **2** | **保修要求：** |  |
| ▲**2.1** | 维保范围：富士胃肠镜3根，1年全保服务，在保修服务期内免费更换保修需要的所有备件及需要定期更换的耗品。 |  |
| 2.2 | 更换的配件须为富士原装的全新配件。 |  |
| 2.3 | 须在江浙沪设有备件库。 |  |
| 2.4 | 质控指标：确保维修后的设备质量达到出厂质量标准，应符合国家相关技术标准。 |  |
| **3** | **具体服务要求** |  |
| 3.1 | 在零件齐备的情况下，保证10个工作日内完成小维修，保证 15个工作日内完成大维修，维修过程中，根据医院要求提供备用品。 |  |
| 3.2 | PM保养：厂方工程师提供定期叁月壹次巡回点检，壹年壹次的配套主机与光源免费除尘清洁服务，以书面形式提交报告给医院存档。 |  |
| 3.3 | 响应时间：24小时内派工程师前往现场技术支持，并提供每周24小时×7天的电话支持服务。 |  |
| 3.4 | 开机率须达成95%，单次维修不超过15天 |  |
| 3.5 | 根据院方要求，对设备的使用、清洗和保养方法等内容提供院内培训。 |  |
| 3.6 | 至少为本项目配备1名全职的厂家认证的工程师，投标文件中需提供有效期内的资格证复印件。 |  |
| 3.7 | 供应商不得转包服务。供应商应当能独立完成胃肠镜设备所有项目的维修工作，不得整体或部分将维修工作转交给其他公司或个人，一经查实，将终止合同，供应商要赔偿由此引起的一切经济损失。 |  |

**胃肠镜镜子维保服务技术参数表**