**杭州市五云山医院**

**资产运营管理系统、OA、人事管理系统维保服务项目招标参数**

**一、商务要求：**

1、需要具备医院信息管理系统软件著作权证书或医院综合运营管理平台软件著作权证书；

2、需要提供OA、人力资源管理、资产运营管理系统相关系统截图证明；

3、需要提供杭州市相关医院的维保服务合同案例

4、需要提供本地化服务网点（提供房屋租赁合同或相关证明）

**二、系统维保服务范围**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **业务系统名称** | |
|  | OA系统 | 院内网平台 |
|  | 办公自动化系统 |
|  | 人力资源管理系统 | 人员信息档案管理 |
|  | 科室排班管理 |
|  | 科室考勤管理 |
|  | 资产运营管理系统 | 耗材中心库房进销存与配送管理系统（包含总务物资） |
|  | 全院网上物资订单管理 |
|  | 财务应付款及发票管理 |
|  | 物资采购管理系统 |
|  | 中心库房管理（含设备、总务固定资产） |
|  | 固定资产台帐管理 |
|  | 医疗设备质量保证和质量控制系统 |
|  | 物资基础支持与维护 |
|  | 计量器具及设备的计量管理 |

**三、维保服务要求**

1. 服务方式要求：电话技术支持、远程联机处理、现场服务。
2. 服务内容要求：
3. 维保期内，系统发生故障时，中标方应做到工作时间段内及时响应电话及远程服务，现场服务响应时间为24小时以内。中标方提供因解决程序BUG需要的系统升级服务，并确保系统稳定运行，新增需求不在此服务范围内。
4. 每天8小时电话技术支持及时了解并快速解决招标方用户使用过程中的问题。
5. 问题解答、问题分析、与招标方其他合作方的协作；
6. 修正应用软件的错误；
7. 数据库的管理和性能调优；
8. 因用户操作不当引起的需修复后台数据的，需提交由科室负责人签字的书面申请；
9. 系统功能性升级后须及时检测系统功能是否正常运行，确保招标方的使用；
10. 中标方应具备为招标方的现有业务系统软件新功能需求开发提供技术支持的能力。
11. 维保服务期：壹年。