项目采购需求

（非政府采购）

采购单位： 杭州市公安局刑事侦查支队

项目名称： 设备维修维护费（通讯数据研判平台维护费）

编制单位： 杭州市公安局刑事侦查支队

编制时间： 2025年5月

**一、需求调查情况**

（一）本项目是否需要开展需求调查：□是 ☑否

**二、采购需求内容**

（一）项目概况

杭州市公安局通讯数据研判平台于2014年由我局提出系统实战需求，由相关公司开发完成。服务内容包括研判平台的正常运转、日常维护、数据备份与恢复、硬件采集支撑、采集客户端软件更新等工作。

（二）预算金额（万元）： 25（2025年度预算为10.42万元）

采购最高限价（万元）： 21.1495

（三）需满足的政府采购政策目标和具体支持对象

☑扶持中小企业 □节能环保 □其他（ ）

（四）采购标的是否进口产品： □进口 ☑国产

（五）拟采购标的的技术要求

项目采购需求内容是否已履行保密审查责任并进行脱密脱敏处理 🗹是 🞎否

项目是否同意公开发布 🗹是 🞎否

拟采购标的（1）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 标的内容 | 设备维修维护费（通讯数据研判平台维护费） | | |
| 数量 | 1 | 单位 | 套 |
| 功能和质量  要求 | **一、维保内容**  **1、具体内容：**  （1）平台维护:在维护期内，保证通讯研判平台系统运行良好，保证平台数据库容量扩充不受限制，保证平台后台数据安全。  （2）硬件采集支撑工作:对于各类突发案、事件和基层疑难手机的信息采集给予服务支撑，保障前端的手机采集工作。一名工程师常驻用户单位。  （3）通讯设备全数据采集分析仪(采集客户端)软件更新:随着手机等通讯设备软硬件的不断更新换代，采集客户端的软件系统也要不断更新，以确保设备的采集成功率。  （4）与省厅警务云进行数据的对接与接口维护，完成全市手机采分数据上报。  （5）提供美亚柏科DC4501手机采集软件一年使用许可一份，DC4501手机采集软件使用许可版本号及参数要求：  当前版本号：V3.2.03201RTM（一年内不定期升级更新最新版本）  软件序列号：2103-40EB-AS45-4BF7  参数要求：对目前市面上的主流手机进行电子数据提取。  项目维护期内提供杭州警务云数据域操作VDI桌面硬件环境（专用电脑）三台：型号MSI-CREATOR P50（数量2） 配置参数:内存-16G,CPU/I512400F,存储1T,型号DELL T440(数量1)配置参数：内存/32G,CPU/Xeon-4110,存储2T。  2、响应时间  （1）响应时间：20分钟内。  （2）能够网上解决的通过远程方式解决，无法网络解决的立即启动现场服务模式。远程问题解决时间：4小时内。  （3）4小时内不能解决，采取现场服务方式（24小时内达到现场）。  3、紧急事件处理  （1）服务时间：7x24小时，全天候服务。  （2）服务方式：现场技术支持服务。在休息时间，服务人员在1小时内到达省厅或市局，在全省联网的环境下，通过远程访问进行异常处理。  （3）服务内容：由于意外或者其它因素造成系统崩溃、瘫痪，或者系统性能急剧下降，或者核心业务不能运行等问题，需要及时进行响应。由在用系统原厂商派工程师对系统进行分析，并解决问题。  4、系统问题总结和故障补丁升级：  （1）需要对每一季度根据维保和监测情况进行总结，并根据总结结果提交改进报告和下季度工作安排计划。  （2）同时如果发生某一问题频繁出现等事故，将会由项目经理出具问题调研报告，由厂商根据实际问题情况进行补丁升级。  5、日常系统维护  （1）服务时间：5x8小时服务。  （2）服务方式：现场技术支持服务。  （3）服务内容：对计算机系统机器定期主动进行性能及安全进行巡查和巡检服务。对机房环境定时巡查和巡检。  （4）系统安全补丁更新以及杀毒软件的维护。  6、其他  各数据库定期主动巡查和巡检服务。  三、维保时间要求  提供规定维保时间内有偿的售后维保服务，负责处理系统一天24小时内的所有技术问题。响应时间如下要求：  1、系统出现警告，不影响系统运行；7×24小时电话咨询，24小时内到达现场。  2、系统出现部分损坏，系统正常运行；7×24小时电话咨询，12小时内到达现场。  3、系统崩溃；7×24小时电话咨询，4小时内到达现场。  除标准服务外还会增加主动式巡检服务，对主系统进行每月按时进行健康检查，对下属分支机构进行每一个月主动电话巡检，每一季度上门巡检。根据巡检情况为系统出具《系统运行健康状态报告》使系统的运行情况时刻保持稳定状态。  四、维保人员要求  根据系统的重要性和稳定性的实际需求，特定维保团由不低于1名专业工程师（常驻用户单位所在地）。 | | |

（六）拟采购标的的商务要求

1.交付（实施）的时间（期限）： 2025年6月25日-2026年6月24日

2.交付（实施）的地点（范围）： 杭州市上城区婺江路169号

3.付款条件（进度和方式）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 付款比例（%） | 付款方式 |
| 1 | 第一期付款：签订合同后5个工作日内，采购人支付合同总价40％的款项； | 国库转账支付 |
| 2 | 第二期付款：服务至2024年11月30日，无任何服务问题,凭双方签字盖章的验收意见、每日人员签到表、每月社保缴纳清单、相关考核材料，按合同单价、人数及服务时间进行结算，采购人最多支付至2025年度安排的10.42万元（含首付款）； | 国库转账支付 |
| 3 | 第三期付款：服务期结束，凭每日人员签到表、每月社保缴纳清单、双方签字盖章的验收意见、相关考核资料，按合同单价，人数及服务时间结算剩余应付的合同款项。 | 国库转账支付 |

4.售后服务要求

服务时间为合同签订之日起一年的运维服务，负责处理相关系统每天24小时内的所有技术问题。响应时间如下要求：

1、系统出现警告，不影响系统运行；7×24小时电话咨询，24小时内到达现场。

2、系统出现部分损坏，系统正常运行；7×24小时电话咨询，12小时内到达现场。

3、系统崩溃；7×24小时电话咨询，4小时内到达现场。

除标准服务外还会增加主动式巡检服务，对主系统进行每月按时进行健康检查，对下属分支机构进行每一个月主动电话巡检，每一季度上门巡检。根据巡检情况为系统出具《系统运行健康状态报告》使系统的运行情况时刻保持稳定状态。

5.其他商务要求（包装和运输、保险等）

根据系统的重要性和稳定性的实际需求，特定维保团队由不低于1名专业工程师（常驻用户单位所在地）。

（七）采购项目的其他要求

无

**三、合同订立安排**

（一）采购项目预（概）算（万元）： 25（2025年度预算为10.42万元） ，最高限价（万元）：21.1495

（二）开展采购活动的时间安排： 2025年5月

（三）采购组织形式： □集中采购 □分散采购 ☑自行采购

（四）委托代理安排

□集中采购机构 □部门集中采购机构

□采购代理机构 ☑自行采购（含电子卖场）

（五）采购包划分： □分标项 ☑不分标项

（六）合同分包： □允许分包 ☑不允许分包

（七）供应商资格条件

1）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2）未被信用中国网站（[www.creditchina](http://www.creditchina).gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被中国政府采购网（[www.ccgp](http://www.ccgp).gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单；

3）本项目的特定资格要求：无

（八）采购方式

□公开招标 □邀请招标 □竞争性谈判

□竞争性磋商 □询价 □单一来源采购

□电子卖场 ☑其他采购方式 （ 政采云分散服务市场竞价 ）

（九）选择采购方式的理由

按市局内控制度选择该采购方式（分散采购）

（十）竞争范围： □公开发布 ☑电子卖场

（十一）评审规则： □综合评分 ☑最低价中标 □其他（ ）

**四、合同管理安排**

（一）合同类型

□货物合同 ☑服务合同

□建设工程合同 □其他 （ ）

（二）定价方式

□固定总价 ☑固定单价

□成本补偿 □绩效激励

（三）合同文本的主要条款

1.合同主要标的

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 标的内容1 | 设备维修维护费（通讯数据研判平台维护费） | | |
| 数量 | 1 | 单位 | 项 |
| 功能和质量  要求 | **一、维保内容**  **1、具体内容：**  （1）平台维护:在维护期内，保证通讯研判平台系统运行良好，保证平台数据库容量扩充不受限制，保证平台后台数据安全。  （2）硬件采集支撑工作:对于各类突发案、事件和基层疑难手机的信息采集给予服务支撑，保障前端的手机采集工作。一名工程师常驻用户单位。  （3）通讯设备全数据采集分析仪(采集客户端)软件更新:随着手机等通讯设备软硬件的不断更新换代，采集客户端的软件系统也要不断更新，以确保设备的采集成功率。  （4）与省厅警务云进行数据的对接与接口维护，完成全市手机采分数据上报。  （5）提供美亚柏科DC4501手机采集软件一年使用许可一份，DC4501手机采集软件使用许可版本号及参数要求：  当前版本号：V3.2.03201RTM（一年内不定期升级更新最新版本）  软件序列号：2103-40EB-AS45-4BF7  参数要求：对目前市面上的主流手机进行电子数据提取。  项目维护期内提供杭州警务云数据域操作VDI桌面硬件环境（专用电脑）三台：型号MSI-CREATOR P50（数量2） 配置参数:内存-16G,CPU/I512400F,存储1T,型号DELL T440(数量1)配置参数：内存/32G,CPU/Xeon-4110,存储2T。  2、响应时间  （1）响应时间：20分钟内。  （2）能够网上解决的通过远程方式解决，无法网络解决的立即启动现场服务模式。远程问题解决时间：4小时内。  （3）4小时内不能解决，采取现场服务方式（24小时内达到现场）。  3、紧急事件处理  （1）服务时间：7x24小时，全天候服务。  （2）服务方式：现场技术支持服务。在休息时间，服务人员在1小时内到达省厅或市局，在全省联网的环境下，通过远程访问进行异常处理。  （3）服务内容：由于意外或者其它因素造成系统崩溃、瘫痪，或者系统性能急剧下降，或者核心业务不能运行等问题，需要及时进行响应。由在用系统原厂商派工程师对系统进行分析，并解决问题。  4、系统问题总结和故障补丁升级：  （1）需要对每一季度根据维保和监测情况进行总结，并根据总结结果提交改进报告和下季度工作安排计划。  （2）同时如果发生某一问题频繁出现等事故，将会由项目经理出具问题调研报告，由厂商根据实际问题情况进行补丁升级。  5、日常系统维护  （1）服务时间：5x8小时服务。  （2）服务方式：现场技术支持服务。  （3）服务内容：对计算机系统机器定期主动进行性能及安全进行巡查和巡检服务。对机房环境定时巡查和巡检。  （4）系统安全补丁更新以及杀毒软件的维护。  6、其他  各数据库定期主动巡查和巡检服务。  三、维保时间要求  提供规定维保时间内有偿的售后维保服务，负责处理系统一天24小时内的所有技术问题。响应时间如下要求：  1、系统出现警告，不影响系统运行；7×24小时电话咨询，24小时内到达现场。  2、系统出现部分损坏，系统正常运行；7×24小时电话咨询，12小时内到达现场。  3、系统崩溃；7×24小时电话咨询，4小时内到达现场。  除标准服务外还会增加主动式巡检服务，对主系统进行每月按时进行健康检查，对下属分支机构进行每一个月主动电话巡检，每一季度上门巡检。根据巡检情况为系统出具《系统运行健康状态报告》使系统的运行情况时刻保持稳定状态。  四、维保人员要求  根据系统的重要性和稳定性的实际需求，特定维保团队由不低于1名专业工程师（常驻用户单位所在地）。 | | |

2.履行时间（期限）： 2025年6月25日-2026年6月24日

3.履约地点和方式： 杭州市公安局及指定地点

4.价款或者报酬： 按照中标价支付

5.考核要求和付款进度安排：详见采购需求要求

6.资金支付方式： 国库转账支付

7.验收、交付标准和方法

项目完成后，乙方应提供项目软件清单和系统功能清单，会同甲方对照清单逐项验收。软件清单与系统功能清单应符合招投标所承诺提供软件与系统功能。

8.质量保修范围和保修期： 无

9.知识产权归属、处理方式： 归杭州市公安局所有

10.成本补偿、风险分担约定

在本项目完成交付验收前，相应一切风险由乙方承担。

11.违约责任与解决争议的方法： 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付标的物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付标的物一日的应交付而未交付标的物价格的万分之五计算，最高限额为本合同总价的20%；迟延交付标的物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同。

12.其他条款

无。

**五、履约验收方案**

（一）履约验收主体

1.采购单位： 杭州市公安局刑事侦查支队

2.是否选择代理机构： □是 ☑否

3.是否邀请本项目的其他供应商： □是 ☑否

4.是否邀请专家： □是 ☑否

5.是否邀请服务对象： □是 ☑否

6.其他

无

（二）履约验收时间： 2025年11月30日及2026年服务期满

（三）履约验收方式： ☑简易程序 □一般程序

（四）履约验收程序： □一次性验收 □分段验收 ☑分期验收

（五）履约验收内容

1.技术履约内容

（1）平台维护:在维护期内，保证通讯研判平台系统运行良好，保证平台数据库容量扩充不受限制，保证平台后台数据安全。

（2）硬件采集支撑工作:对于各类突发案、事件和基层疑难手机的信息采集给予服务支撑，保障前端的手机采集工作。一名工程师常驻用户单位。

（3）通讯设备全数据采集分析仪(采集客户端)软件更新:随着手机等通讯设备软硬件的不断更新换代，采集客户端的软件系统也要不断更新，以确保设备的采集成功率。

（4）与省厅警务云进行数据的对接与接口维护，完成全市手机采分数据上报。

（5）提供美亚柏科DC4501手机采集软件一年使用许可一份，DC4501手机采集软件使用许可版本号及参数要求：

当前版本号：V3.2.03201RTM（一年内不定期升级更新最新版本）

软件序列号：2103-40EB-AS45-4BF7

参数要求：对目前市面上的主流手机进行电子数据提取。

项目维护期内提供杭州警务云数据域操作VDI桌面硬件环境（专用电脑）三台：型号MSI-CREATOR P50（数量2） 配置参数:内存-16G,CPU/I512400F,存储1T,型号DELL T440(数量1)配置参数：内存/32G,CPU/Xeon-4110,存储2T。

2.商务履约内容

质量保证、培训、售后服务、服务承诺实现、合同履行时间。

（六）履约验收标准

履行项目招标文件、投标文件、合同条款中涉及的其他承诺的情况 。

（七）履约验收其他事项

无

**六、风险控制措施和替代方案**

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案： □是 ☑否