商业要求

一、交付及付款等要求

1.采购项目交付时间、要求:

交付方式：中标后集中统一供货、安装、调试, 全部

采购项目达到正常使用状态。

交付时间：全部采购项目自中标生效之日起【30】日

内完成供货、安装、调试,达到正常使用状态。

2.项目实施的地点：采购方指定地点，苏州市吴中区木渎镇竹园路880号。

3.付款进度和方式：

中标成交价已包括响应产品、安装辅材及其备品备件

和专用工具费用、税费、包装、运至最终目的地的运输、

保险、现场安装调试、检验检测验收、技术支持与培训、

质保和售后服务及相关劳务支出等履行本合同所发生的全

部费用以及中标方的企业利润、税金和政策性文件规定及

合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

二、包装和运输要求

1. 包装材料须具备防震、防潮、防静电性能，易损部

件需额外保护（如泡沫、气垫），外包装应清晰标注产品信

息并符合国家最新标准等要求。

2. 根据货物特性选择合适运输方式（公路、铁路、空

运），确保运输安全稳定，避免震动碰撞，紧急订单优先安

排。

3. 运输过程中造成的货物损坏采购方可拒收，中标方

须承担退换货责任，并按约定时间完成交付。

三、售后服务要求

1.中标方承诺提供不少于 1 年免费质保（承诺材料自拟，

需加盖投标单位公章。未提供的，视为无效响应）。质保期

（免费质量保证期从货物供货、安装、调试正常且经采购方

确认最终验收合格之日起算）内，因产品质量出现的问题，中标方

应免费进行维修或调换；

2. 提供 7×24 小时技术支持，30 分钟内响应，8 小时

内提供解决方案或备件（特殊情况可延至 3 天），质保期内

产品及备品备件免费更换。提供专人负责售后服务，提供

联系人及电话。

3. 采购方有权从所供货物中随机抽样（抽取

数量约为 5%内），送具有法定资质的第三方检测机构进行检

测，按招标内容及货物清单技术要求为标准进行检测。对

不合格批次的产品招标单位有权拒收。对供货产品进行破坏性检测

后中标方须无偿补全该产品。

如该批货物第一次抽检不合格，需进行二次或二次以上抽

检的，该检测费用由过错方承担。

四、其他要求

1.产品质量承诺

所有产品经过多道严格的质量检测工序，包括结构稳定性测试、承重

测试等，确保产品符合高品质要求。

2.质保期及服务要求承诺

所有厨房设备至少 1 年以上的质保期；如在使用过程中发生质量问题，在接到通知后在 24 小时内到达现场，并在 7 个工作日内负责维修完成，若无法维修完成，需提供同类型的产品供采购方使用，直至维修完毕；如不能维修，则提供同一档类型的产品供采购方使用。

中标供应商需提供所有厨房设备详细的配置清单，包括产品名称、品

牌、规格型号、数量等。

中标供应商需提供产品详细的介绍及技术指标，包括产品参数及产品

实物图。

注：1、投标单位需提供厂家的授权证明（证明材料自

拟），否则视为无效响应。

2、投标单位需提供承诺书，承诺提供不少于 1 年免费

质保（承诺材料自拟并加盖公章），否则视为无效响应。

3、竞价清单的总报价不得超过最高限价且各分项单价

不得超过分项单价最高限价，否则视为无效响应。

4、投标单位需填写竞价明细表（加盖公章），否则视

为无效响应。