商业要求

一、交付及付款等要求

1.采购项目交付时间、要求:

交付方式：中标后集中统一供货、安装、调试, 全部

采购项目达到正常使用状态。

交付时间：全部采购项目自中标生效之日起【30】日

内完成供货、安装、调试,达到正常使用状态。

2.项目实施的地点：采购方指定地点，初定苏州市苏州市虎丘区工业园区斜塘街道星湖街与蔺谊路交叉口中铁十六局工地。

3.付款进度和方式：

中标成交价已包括响应产品、安装辅材及其备品备件

和专用工具费用、税费、包装、运至最终目的地的运输、

保险、现场安装调试、检验检测验收、技术支持与培训、

质保和售后服务及相关劳务支出等履行本合同所发生的全

部费用以及中标方的企业利润、税金和政策性文件规定及

合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

二、包装和运输要求

1. 包装材料须具备防震、防潮、防静电性能，易损部

件需额外保护（如泡沫、气垫），外包装应清晰标注产品信

息并符合国家最新标准等要求。

2. 根据货物特性选择合适运输方式（公路、铁路、空

运），确保运输安全稳定，避免震动碰撞，紧急订单优先安

排。

3. 运输过程中造成的货物损坏采购方可拒收，中标方

须承担退换货责任，并按约定时间完成交付。

三、售后服务要求

1.中标方承诺提供不少于1年免费质保（承诺材料自拟，

需加盖投标单位公章。未提供的，视为无效响应）。质保期

（免费质量保证期从货物供货、安装、调试正常且经采购方

确认最终验收合格之日起算）内，因产品质量出现的问题，中标方应免费进行维修或调换；

2. 提供 7×24 小时技术支持，30 分钟内响应，8 小时

内提供解决方案或备件（特殊情况可延至 3 天），质保期内

产品及备品备件免费更换。提供专人负责售后服务，提供

联系人及电话。

3. 采购方有权从所供货物中随机抽样（抽取

数量约为5%内），送具有法定资质的第三方检测机构进行检

测，按招标内容及货物清单技术要求为标准进行检测。对

不合格批次的产品招标单位有权拒收。对供货产品进行破坏性检测后中标方须无偿补全该产品。

如该批货物第一次抽检不合格，需进行二次或二次以上抽

检的，该检测费用由过错方承担。

四、其他要求

1.产品质量承诺

所有产品经过多道严格的质量检测工序，包括结构稳定性测试、承重测试等，确保产品符合高品质要求。

2.质保期及服务要求承诺

所有厨房设备至少1年以上的质保期；如在使用过程中发生质量问题，在接到通知后在 24 小时内到达现场，并在7个工作日内负责维修完成，若无法维修完成，需提供同类型的产品供采购方使用，直至维修完毕；如不能维修，则提供同一档类型的产品供采购方使用。

中标供应商需提供所有厨房设备详细的配置清单，包括产品名称、品牌、规格型号、数量等。

中标供应商需提供产品详细的介绍及技术指标，包括产品参数及产品实物图。

注：1、投标单位需提供厂家的授权证明（证明材料自

拟），否则视为无效响应。

2、投标单位需提供承诺书，承诺提供不少于 1年免费

质保（承诺材料自拟并加盖公章），否则视为无效响应。

3、竞价清单的总报价不得超过最高限价且各分项单价

不得超过分项单价最高限价，否则视为无效响应。

4、投标单位需填写竞价明细表（加盖公章），否则视

为无效响应。