

## 服务承诺书

1. 我方承诺不无故拒绝委托业务，提供优质服务并承担相应的法律责任
2. 我方承诺项目负责人指定专人且保证及时响应，并为招标方提供免费咨询服务  
我公司郑重承诺，如果我公司成为中标单位，并与贵单位签订合同，在本合同有效期内向贵方提供最优质的服务，满足招标文件要求。
3. 至少选派一名注册会计师进场，及时整理相关审计档案。  
专项审计包含（资产清查、债权债务清理及其他专项）：至少选派一名注册会计师进场，及时整理相关审计档案。。
4. 我方保证，因工作需求我方人员会在 1 小时内做出响应，全天 24 小时随时保持电话畅通。
5. 我方将全面履行在本服务方案中向委托方所做出的所有承诺。
6. 我方承诺保持项目团队的完整，并有义务根据委托方及工作要求进行相关人力资源的补充；任何对项目团队成员的变动，由我方事先提出书面申请和替补方案，并经委托方同意后实施；对于不可抗力原因引起的、无法事先申请的情况，我方将及时通知委托方并安排委托方认可的替补成员。
7. 我方承诺具备本项目所需的行业资质要求，并具有丰富的专业经验、勤勉尽责、恪守职业道德和执业纪律，积极主动依法维护委托方的合法权益。
8. 我方承诺确保在本审计咨询服务中履行与委托方约定的工作时间和工作进度，服从委托方的时间安排，不以任何理由影响本审计咨询的工作时间、工作进度和工作质量。
9. 我方承诺按委托方授权范围行事，不越权进行代理。
10. 我方承诺及时向委托方通报服务事务的进展情况，并自觉接受委托方的监督。
11. 我方承诺保守服务活动中知悉的委托方的秘密。
12. 我方承诺定期提供工作月报以及必要的阶段性备忘录。
13. 重视性承诺
  - （1）严格遵守国家的法律法规，讲究职业道德，诚信经营。
  - （2）建立严密的保密管理制度，对需要保密的委托项目，保证做到项目内容不失密、泄密，否则愿承担由此引起的一切责任。
  - （3）受托项目按委托协议期限评审结束后，我们将及时向招标人报送详细评审报告。

(4) 我方承诺将贵公司列为重点客户，承诺优先配备专家、设备并保证项目优质高效地完成。

#### 13. 质量保证承诺

我单位审计咨询业务一贯奉行“质量第一、客户至上”的经营理念，遵循“严谨规范、客观公正、高效准确、服务建设”的质量方针，按照审计准则的要求建立了一套完整有效的质量控制体系，该体系经过有关认证机构的认证审核和逐年的监督审核，证明完整有效、运转良好。我方承诺在提供服务项目期间严格遵守我单位质量管理体系的各项要求。

#### 14. 人员资格

我单位保证参与服务项目的所有专业人员均做到持证上岗，全部具有注册会计师或审计员岗位证书，保证参与的每一个人员均具有与其承办工作相适应的工作能力。

#### 15. 严格履行产品质量检验程序

我单位的审计咨询成果文件均须按照质量控制体系的要求履行严格的检验程序，每一份成果文件均要经过三级复核，复核通过后，方可签发正式的成果文件。

#### 16. 服务项目的内控制度

承担服务项目的项目部，根据我单位的质量管理体系的要求，结合工程的实际情况，结合委托方的要求和工作流程，建立一套适合工作特点的管理制度，指导项目部开展业务，最大限度地保障工作质量，包括：实行项目负责人负责制，建立并实行廉洁公正考核制度、复核审批制度、工作内部例会制度、资料整理制度等。

#### 17. 廉洁自律承诺及内控方案

为了贯彻落实政府关于加强廉政建设，保障服务质量，防止不正之风，我单位将在参与服务项目的咨询工作过程中，对服务团队加强廉洁自律教育，杜绝违法违纪，损害业主利益的现象。

18. 我方承诺严格执行国家的各项规定，廉洁奉公、严格自律、遵纪守法，杜绝不正之风。因此特对我方的工作人员提出如下要求：

(1) 不得利用职权和工作便利，为本人和他人谋取不正当利益，不得与本工程的利益人发生关联交易。

(2) 不得接受投标人或承包商以任何名义赠送的礼品、现金、有价证券、支付凭证。

(3) 不得接受投标人或承包商提供的娱乐、健身、餐饮消费及其他任何服务。

(4) 不得向有关利益人提供任何可能影响公平竞争的信息。

#### 19. 内控方案

(1) 我单位严格执行国家有关审计的法律、法规及各项相关规定，恪守职业道德，不收取贿赂，不以委托方提供的涉及企业机密的数据、文档、资料等信息换取任何自有利益。

(2) 我单位在服务过程中，对于涉嫌故意或无意泄露甲方机密，将委托方提供或委托的任何资料用于任何与本定点服务期间无关的场合，或因操作不当引起委托方利益损失的我工作人员，严格按照公司有关规定，经调查核实后严肃处理。

(3) 我单位有关管理部门也将定期对项目部的廉洁自律情况进行检查监督。

竞价人：（公章）中喜会计师事务所（特殊普通合伙）长春分所

负责人：（签字或盖章）



2025年2月24日