**采购需求**

**一、项目概况**

1.项目名称：2025年桐庐县政务信息系统信创改造项目监理服务项目。

2.项目预算：47290元。

3.项目地址：桐庐县。

**二、项目服务周期和范围：**

服务周期为监理合同签订之日起至监理的项目通过综合验收（含结算审计等）。项目服务范围包括2025年桐庐县12家行政事业单位原有的政务信息系统及应用信创深化改造。

**三、监理服务具体要求**

监理服务遵照的依据：

（1）国家相关部门和本省、市有关信息系统项目建设和监理管理规范；

（2）采购人与项目承建单位签订的合同；

（3）采购人与监理单位签订的监理合同。

**（一）监理服务内容**

对2025年桐庐县政务信息系统信创改造项目提供监理服务，监理服务是保障项目质量、进度和成本可控的重要环节，其服务内容涵盖项目全生命周期，主要从质量控制、进度控制、成本控制、变更控制、合同与信息管理、安全与风险管控、组织协调及验收评估等维度展开。

**（二）监理服务要求**

按照“四控制、三管理、一协调”的原则，保证项目在规定的时间内完成，并实现项目建设的目标。

**（三）监理服务准则**

遵照国家有关规定，以“守法、诚信、公正、科学”的准则执业，维护项目各方合法权益，确保项目目标顺利实现，为项目全生命周期提供优质监理服务。具体应做到：

（1）执行有关项目建设的法律、法规、规范、标准和制度，履行监理合同规定的义务和职责。

（2）不收受被监理单位的任何礼金。

（3）不泄漏所监理项目各方认为需要保密的事项。

（4）遵守国家的法律和政府的有关条例、规定和办法等。

（5）坚持公正的立场，独立、公正地处理有关各方的争议。

（6）坚持科学的态度和实事求是的原则。

（7）在坚持按监理合同的规定向采购人提供技术服务的同时，帮助被监理者完成起担负的建设任务。

（8）不泄漏所监理的项目需保密的事项。

**四、监理单位履约能力要求**

**（一）监理单位综合实力**

1、投标人具有在有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书。提供证书复印件并加盖投标人公章。

**（二）拟投入人员要求**

监理单位须针对本项目成立专门的监理服务团队，团队人员具有的证书要求如下：

1、拟派总监应具有在有效期内的人社部与工信部联合颁发的信息系统监理师证书。提供人员近3个月的社保证明和相关证书复印件并加盖投标人公章。

2、拟派监理团队除总监外，至少配备1名成员持有在有效期内的人社部与工信部联合颁发的信息系统监理师证书。提供人员近3个月的社保证明和相关证书复印件并加盖投标人公章。

**五、其他要求**

报价单位需提供证明材料，否则报价无效。