



疏附县人民医院 西门子 16 排 CT 维保服务需求说明

资格要求：

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的合格投标供应商。

2. 具有独立法人资格，具有有效的营业执照，所投服务须在其法定营业范围内。

二、采购产品及预算金额：

西门子 16 排 CT 维保服务。

预算金额：18 万元。

三、供货地点：疏附县人民医院指定地点。

四、售后服务：

1. 设备名称：SOMATOM Emotion 16 (2007)。所投产品服务期限 1 年（服务期限自合同签订之日起开始算）。

2. 服务期间保证后台服务中心 365 天 × 24 小时人工电话响应，接到报修电话 10 分钟内响应，先由技术专家判定，工程师 24 小时内到达现场。

3. 提供整机技术保养、维修服务，包含所有人工（不限次上门维修）、备件（球管、探测器，第三方产品、搬家除外）其余的都包含，维修、保养所使用备件必须为原厂，且提供 6 个月以上质保（质保期自验收合格之日起开始算），在质量保证期内发生的质量问题，由中标方负责免费维修。

4. 运维期内，供应商需免费向采购人提供必要的升级服务。

5. 质量保证:制定检查计划,确保图像质量效果,记录质量报告,确保全年开机率 $\geq 95\%$ 。

6. 服务期内,对CT整机、计算机,每年按照原厂要求,固定提供四次定期维护、保养(包含保养人工,耗材),计划性定期的维修服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查,以及非紧急性质的补救性维修,确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修,保养耗材、人工不计费。

7. 所设工程技术人员应均经过西门子厂家培训认证,并持有西门子厂家核发的设备维修资质。

8. 维修工程师可显示全套原厂诊断软件,并保证能够解决所有需要原厂 service key 才能解决的设备故障。

9. 国内设有维修站点及备品库,备品库清单,并出具相关证明。故障所需备品到现场时间:国内 ≤ 48 小时;国外 ≤ 120 小时。

