**超高分辨三合一质谱大型仪器维保项目采购方案**

|  |
| --- |
| **一、采购需求** |
| **服务名称** | **服务内容** |
| 超高分辨三合一质谱大型仪器维保项目 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **主要建设单位** |
| 1 | 超高分辨三合一质谱大型仪器维保项目采购 | 桂林医学院 |

**1.供应商需提供采购方购买的维保设备进行预防性维护保养每年度1次，内容需**至少包含①离子源检查清洗；②透镜，喷口和多极离子传输杆清洗检查清洗；③真空系统检查保养；④电子部件检查调整等，但不局限于以上4项。以及现场设备操作等培训**。**★**2.供应商需为采购方购买的超高分辨三合一质谱大型仪器维保项目，**提供对设备保修，故障维修次数不限，人工费全免，除耗材外的备件均免费维修或更换，以确保仪器性能在当前工况下最佳化并处于良好运行状态。 |
| **二、超高分辨三合一质谱大型仪器信息** |
| 桂林医学院于 2019 年 11 月 4 日从广东省中科进出口有限公司处购买赛默飞销售的设备（“仪器”），仪器目前已在桂林医学院科学实验中心投入使用。设备信息：赛默飞液质质Orbitrap Fusion Lumos（序列号：FSN20689）。: |
| **三、技术要求** |
| 一、维保维修技术参数（一）维保维修的工程师资质要求需由厂家（赛默飞）指定的合格（拥有相关行业资质证书）技术人员或其授权的第三方合格（拥有相关行业资质证书）技术人员提供，且本科及本科以上学历，需提供至少2位工程师具备研究所学历要求。1. 提供方式

以现场服务（主要在维修保养服务方面）或电话、网络技术支持服务（主要在操作使用和软件咨询方面）等方式提供，具体提供方式视情况而定。（三）维修响应要求* 1. 在接到报修电话后须在6小时内提出解决方案。若根据技术人员的判断需要赶到现场的，技术人员须在接到报修电话后的4工作日内到达现场提供维修服务。
	2. 如因非能事先预见的原因（包括没有完成服务所必需的零部件）而使派遣的技术人员不能通过一次上门服务完成所需的协议服务，则需承诺将视情况尽可能采取有效及快捷之措施在最快的时间内完成协议服务。
	3. 除双方另有约定外，所有协议服务将在办公时间提供，即周一至周五（上午8:30－下午5:30）（法定假日除外）（“办公时间”）。
	4. ★在协议期限内，提供对设备保修，故障维修次数不限，人工费全免，除耗材外的备件均免费维修或更换，以确保仪器性能在当前工况下最佳化并处于良好运行状态。

（四）维修更换备件要求* **供应商提供的备件必须是由原厂（赛默飞）销售或提供的正规备件**
 |
| **四、保修范围** |
| 1. 保修范围

除耗材外剩下全包（耗材包括：离子传输管，陶瓷件，六通阀转子芯，六通阀转子密封圈，电子倍增器，喷针，LC进样样品传输管，样品瓶及配件，色谱柱，柱垫，机械泵油，密封圈，进样针，校准液；自动进样器进样针，柱塞杆密封圈套装等。）2.不包括以下任何费用：（1）测试维修费用； （2）范围以外的零部件和消耗品费用；（3）由于仪器搬迁等原因造成的仪器重新安装及维修费用；（4）仪器使用培训费用；1. 仪器软件升级服务费用。上述费用将由双方协商后另行收费。
 |
| **五、商务及售后服务要求**1. 交付时间、地点

1）交付使用期：合同签订后10个工作日内交付使用。2）交付使用地点：采购人指定地点。1. 质保期：

保修期限2021年10月15日至2025年10月14日，合计4年,考核合格后可续约。 |