**电梯智能运维管理平台开发采购项目**

项目名称：电梯智能运维管理平台开发项目

项目预算：48万

参数需求：

一.服务内容：电梯安全智慧监管平台服务、电梯安全智慧监管小程序服务、电梯应急处置服务、电梯安全智慧监管终端设备服务。

二.技术要求：

1、电梯安全智慧监管平台服务包含：

① 基础通用功能服务， 支持用户账号及权限管理、区域信息管理、电梯资料管理、监管单位管理、维保单位管理、使用单位管理；

② 无纸化使用管理服务， 支持岗位责任制度管理、电梯巡检记录管理、培训演练记录管理、安全评估记录管理、修理改造记录管理、电梯安全员管理；

③无纸化维保管理服务， 支持维保合同管理、维保人员管理、维保计划管理、维保记录管理、电梯年检管理、电梯保险管理；

④ 电梯运行状态实时监测服务，支持电梯运行数据实时采集、状态实时监测，电梯运行状态可视化展示；

⑤电梯安全风险预警服务，支持故障数据分析、故障预警工单管理、预警工单提醒、零配件使用寿命管理；

⑥电梯应急救援管理服务，支持救援任务工单管理；

⑦ 统一协调调度服务，系统能够与相关监管部门数据对接；

⑧ 公益宣传服务；

⑨大数据统计分析服务，统计分析管理、大数据可视化展示、大数据分析结果推送；

⑩电梯隐患精准管控服务，支持自动生成隐患工单、隐患工单管理。

2、电梯安全智慧监管小程序服务包含：

① 无纸化维保服务，支持保养计划、年检计划、维修任务、保养记录、年检记录、 维修记录、签到签退、通知消息等管理功能；

② 电梯运行实时监测服务，支持电梯运行状态可视化展示；

③ 电梯安全风险预警服务，支持故障预警工单处理、零配件使用寿命维护及查询；

④ 电梯应急救援管理服务，支持救援工单办理、救援记录管理；

⑤ 应急救援实时定位服务，支持救援轨迹生成及展示；

⑥ 大数据统计分析服务，支持分析结果可视化展示；

⑦ 电梯隐患精准管控服务，支持隐患工单办理。

3、电梯应急处置服务包含：

① 投标人具备专业电梯应急处置呼叫中心；

② 多样化报警响应服务，支持电话报警、应急救援终端长按 3 秒自动报警；

③ 提供 7\*24 小时电梯应急人工视频安抚及集中调度服务；

④ 电梯应急响应及救援轨迹跟踪服务，遇到突发电梯故障，启动“电梯使用单位、维保单位、监管单位及消防部门”分级立体响应，科学快速展开应急处置，并对救援的行程轨迹实时跟踪显示。

4、软件免费服务5年（自从软件验收通过日期计算）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 电梯智能运维管理平台招标评分表 | | | | |
| 项目 | | | 分数 | 得分 |
| 电梯监控20% | 功能介绍 | 电梯运行数据 | 25 |  |
| 音视频采集 | 10 |  |
| 故障分析 | 10 |  |
| 大数据看板建设 | 25 |  |
|
| 地方标准对接 | 15 |  |
| 物业、代理商权限管理 | 10 |  |
| 其他功能介绍 | 5 |  |
| 电梯维保管理20% | 功能介绍 | 维保电梯档案管理 | 15 |  |
| 维保任务计划 | 15 |  |
| 维保监督（记录，定位） | 20 |  |
| 急修管理 | 10 |  |
| 配件申请 | 5 |  |
| 物业、代理商权限管理 | 10 |  |
| 地方维保平台对接 | 10 |  |
| 按需维保功能 | 10 |  |
| 其他维保功能 | 5 |  |
| UI界面20% | 功能介绍 | PC端、移动端介绍（含APP） | 100 |  |
| 价格40% | 平台搭建 | 平台功能架设 | 70 |  |
| 功能添加 | 功能添加 | 5 |  |
| 地方平台对接 | 10 |  |
| 服务 | 维护年费 | 15 |  |