

制造厂商授权书

致：长沙高新技术产业开发区征地拆迁安置事务所

我方（授权方）浙江雷迪司科技股份有限公司是依照中华人民共和国法律成立的一家生产厂家，主要营业地点设在浙江省杭州市西湖区古墩路 829 号 1004 室。

被授权湖南盛环商贸有限公司是依照中华人民共和国法律成立的法律实体，主要营业地点设在湖南省长沙市雨花区高桥街道办事处火焰社区 2 区 2 栋 8 号 1 楼。

兹授权被授权方采用我方制造的雷迪司精密空调产品参与项目名称：长沙高新技术产业开发区征地拆迁安置事务所关于档案室密集架和精密空调的竞价采购的投标。我方保证对我方的产品承担质量保证责任和技术咨询、售后服务支持。

本授权函有效期自 2022 年 7 月 25 日起至本项目投标结束。

被授权方无权转授权。

制造商：浙江雷迪司科技股份有限公司（盖章）

2022 年 7 月 25 日



售后服务承诺函

浙江雷迪司科技股份有限公司对此承诺中标之后针对项目名称长沙高新技术产业开发区征地拆迁安置事务所关于档案室密集架和精密空调的竞价采购提供下列售后服务：

1、售后保修期之内：

雷迪司精密空调产品质保壹年，保修期内，工作人员将定期以电话回访的方式维护提醒及具体事项，以保证用户的适用环境和适用条件均满足雷迪司空调产品的现场运行环境要求并指导培训其按规范操作，例行检查维护事项；若保修期内出现故障，经电话指导仍然无法排除，我方售后人员将在 4-48 小时赶到现场维修，保修期内服务均为免费，人为或违规操作导致损坏除外（费用双方在公平合理的基础上协商而定）。

2、在售后保修期之后：

在空调设备运行时间超过保修期后，当设备出现故障时，我方将根据用户要求派专业技术人员进行成本维护服务。相关的服务内容由双方协商决定。如需更换，我们保证全部配件以出厂价提供给用户，并最大限度做好服务和维修工作。

特此承诺。

浙江雷迪司科技股份有限公司（盖章）

2022年7月25日

