**附件一**

**采购需求**

一、**采购项目名称**

湖南省司法厅22年度机房动环系统服务

**二、服务预算清单**

服务报价费用人民币拾陆万元整（小写：¥160,000.00），包含如下服务内容：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 机房动环监测服务 | 2 | 年 | 为厅机关各机房提供动环检测服务及7\*24人工远程值班服务，具体要求详见服务内容与服务要求。 |

**三、机房动环监测服务范围**

包括司法厅办公楼12楼机房、3楼、7楼、10楼机房，法援楼1楼、4楼机房。

**四、机房动环监测服务内容**

**1、监测系统部署**

在1厅办公楼12楼机房、3楼、7楼、10楼机房，法援楼1楼、4楼机房部署机房动环监测系统模块，并结合司法厅机房运行实际情况设置相关阈值，确保系统稳定运行。具体部署点位最低要求如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **位置** | **点位信息及数量** | **备注** |
| 1 | 12楼机房 | （1）机房送风区温度湿度监测：1个点位。（2）机房回风区温度湿度监测：1个点位。（3）机房火灾烟雾探测：2个点位。（4）机房人体红外探测：1个点位。（5）机房漏水监测：2台精密空调下方水管及周边区域。（6）机房进线三相电压、电流、功率、电量与功率因数分别监测。 |  |
| 2 | 3楼机房 | （1）机房温度湿度：1个点位。（2）机房火灾烟雾探测：1个点位。（3）机房人体红外探测：1个点位。（4）机房漏水监测：3楼弱电机房下水管处。 |  |
| 3 | 7楼机房 | （1）机房温度湿度：1个点位。（2）机房火灾烟雾探测：1个点位。（3）机房人体红外探测：1个点位。（4）机房漏水监测：7楼弱电机房下水管处。 |  |
| 4 | 10楼机房 | （1）机房温度湿度：1个点位。（2）机房火灾烟雾探测：1个点位。（3）机房人体红外探测：1个点位。（4）机房漏水监测：10楼弱电机房下水管处。 |  |
| 5 | 法援1楼 | （1）机房温度湿度：1个点位。（2）机房火灾烟雾探测：1个点位。（3）机房人体红外探测：1个点位。（4）机房漏水监测：1楼弱电机房下水管处。 |  |
| 6 | 法援4楼 | （1）机房温度湿度：1个点位。（2）机房火灾烟雾探测：1个点位。（3）机房人体红外探测：1个点位。（4）机房漏水监测：4楼弱电机房下水管处。 |  |
|  |  |  |  |

**2、人工监控远程值班**

提供不少于5人的二线支撑团队，其中不少于3人的专业技术人员7\*24小时对厅机关各机房环境进行远程值班，利用机房动力环境监控系统对相关预警信息进行筛查过滤、及时预警，并安排专人轮值预警信息的综合分析工作，给出专业处理建议与意见。

同时结合监控范围内设备的运行情况，梳理并建立一般预警、重大预警、紧急预警事件的处理汇报流程，协助解决各类机房基础设施故障问题，出具监控值班服务季度报告。

当动环系统监测到报警信号时，首先通过软件平台自动报警，其次通过二线远程分析后按照以下流程进行人工告警：

（1）通知方式：直接拨打机房运维人员及厅信息化处手机或微信消息进行告警。

（2）通知人员：厅机关IT运维驻场人员及厅信息化处相关人员。系统可灵活配置接收通知的人员。

（3）厅机关运维人员无法联系时，电话通知信息化处相关人员。

（4）发生市电供电中断、UPS输出中断、机房漏水、机房消防告警时，远程监控值班人员立即按流程向采购单位指定人员报告。

（5）机房温度超过正常值±4℃时，远程监控值班人员按流程发出预警信息。

（6）采购人根据季节调整机房湿度报警阈值，当机房湿度超出阈值时，远程监控值班人员按流程进行预警通知。

（7）非工作时间有人员进入机房，远程监控值班人员进行预警，并人工电话通知信息化处相关指定人。

（8）服务方每季度对机房动环监测系统进行一次灵敏度、准确度检查与校对，保证系统良好的运行状态并出具检测报告。

**3、与司法厅数据平台对接**

**提供的动环监控平台需要能通过接口、数据库等形式，将动环数据实时同步至司法厅数据资源平台并于司法厅运维平台进行数据对接。**

**五、服务要求**

**1、机房动环监测预警值班系统技术参数要求：**

（1）系统支持监控信息大屏展示，展示内容可根据采购人要求进行定制。

（2）系统支持根据大数据对告警阈值进行智能优化，告警阈值可以根据采购人要求进行设置。

（3）告警信息可以通过声音、弹窗方式提醒值班人员，也可以通过微信推送告警信息。

（4）系统支持定时自检，系统可用性不低于99%，预警事件准确率不低于95%。

（5）系统支持值班人员管理，对值班人员考勤数据可供采购人查看，确保值班服务质量。

（6）系统支持定时推送机房状态数据。

**2、监测预警服务要求：**

（1）中标后，服务商须在5个工作日内完成动环系统的安装部署，实现对机房监控信息的实时采集、集中监控。

（2）为保证机房远程监控值班预警服务工作有序实施，中标人为本项目必须建立一个完善、稳定的管理组织机构，设立监控部门，安排不少于3人的7\*24小时远程值班，实时监控机房运行状态，及时向采购人通知机房告警信息。

（3）为做好预警信息的综合分析工作，服务商须安排人员对所监控服务设备的预警信息进行分析、研判，并给出相关处理建议。

（4）服务商每季度向采购人汇报服务质量，并提供一份季度服务报告。

**六、服务时间**

自合同签订起两年。