

戴尔（中国）有限公司

住所：厦门火炬高新区信息光电园金尚路 2388 号

售后服务承诺函

编号：ML_DIT202110142488

致：湘潭大学

我们，戴尔（中国）有限公司（以称“我公司”）在此确认，在贵单位组织的“外国语学院台式电脑、空调采购”的招标活动中，若湘潭经开区科晶科教商行中标并以湘潭大学外国语学院为最终用户向我公司购买了中标产品及下列服务，我公司同意按照《戴尔（中国）有限公司销售、服务和技术支持条款和条件》以及我们司与该公司之间的书面销售合同的约定，向湘潭大学外国语学院，在湖南湘潭市（省/市）的行政区域范围内，针对台式机电脑及显示器为期三年（自发票开具之日起开始计算）的 ProSupport Plus 和关键任务 5*12 小时上门服务。

服务内容详见戴尔官网上公布的与所述服务有关的服务说明：

Dell 企业级 Prosupport Plus (Dell Enterprise ProSupport Plus)

戴尔（中国）有限公司
2021年10月18日

注：

- 1、我公司出具的每份《售后服务承诺函》都在右上角列有独立对应的文件编号。如您对本文件真伪有任何疑问，可以拨打下列热线电话，或者发送邮件到下列邮箱进行查询，查询时请您提供相应文件编号。查询热线：800-858-2220；
- 2、《戴尔（中国）有限公司销售、服务和技术支持条款和条件》可以通过以下戴尔官方网站获得或直接向我公司索取

<http://www.dell.com/learn/cn/zh/cncorpl/terms-conditions/html-terms-technical-reseller-cn?c=cn&l=zh&s=corp&cs=cncorpl>

- 3、服务说明可通过以下戴尔官方网站获得或直接向我公司索取：

<http://www.dell.com/learn/cn/zh/cncorpl/service-contracts-support-services>



中国认可
国际互认
检测
TESTING
CNAS L0296



No.ZSL 0000416

产品检验合格证书

戴尔（中国）有限公司：

依据 GB/T 9813.1-2016 《计算机通用规范 第1部分：台式微型计算机》、GB/T 18313-2001 《声学 信息技术设备和通信设备空气噪声的测量》、GB/T 6882-2016 《声学 声压法测定噪声源声功率级和声能量级 消声室和半消声室精密法》标准，对送检的成铭系列戴尔商用台式机样品进行了噪声检验（试验）。（样品规格型号及技术指标详见检验报告 No.A20180351）

噪声声功率级为:2.82 Bel (A)

噪声声压级为:19.89 dB (A)

特此发证

国家电子计算机
质量监督检验中心

2018年3月28日



中国认可
检测
TESTING
CNAS L0500



No.: ITEA5-20162181

CERTIFICATE OF PRODUCT RELIABILITY TEST

Dell (China) co., LTD:

According to GB/T9813-2000“Generic specification for microcomputers”, GB/T 5080.7-1986“Equipment reliability testing Compliance test plans for failure rate and mean time between failures assuming constant failure rate”, The Series of Dell commercial desktop computer was tested to validate the MTBF(Mean Time Between Failure). Upon inspection and test, the Value of Sample's MTBF is not below 1000000h. (The Model and Technical specification information are covered in the test report ITEA5-20162181) .

Specially, issuing a certificate of the test result.

National Testing & Inspection Center
for Radio & TV Products of China

August 19th, 2016





中国认可
检测
TESTING
CNAS L0500



编号: ITEA5-20162181

产品可靠性检验证书

戴尔（中国）有限公司：

依据 GB/T9813-2000《微型计算机通用规范》、GB/T 5080.7-1986《设备可靠性试验 恒定失效率假设下的失效率与平均无故障时间的验证试验方案》，对贵司送检样品型号为戴尔商用台式电脑系列进行可靠性检验。经检验，样品平均无故障时间（MTBF）大于 1000000 小时，检验结果为合格（技术指标详见检验报告 ITEA5-20162181）。

特此证明。

国家广播电视产品质量监督检验中心

二〇一六年八月十九日

