**湖南省未成年犯管教所网络安全与信息系统运维服务项目**

**一、服务清单要求：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品 | 描述 | 数量 | 单位 |
| 1 | 安全体系建设 | 完善和丰富安全管理体系、安全技术体系和运维体系； 1、对现场调研中得到的用户信息安全技术和管理情况进行综合分析，最终确定用户组织在信息安全方面存在的风险，并依据风险评估方法确定风险等级； 2、参照网络安全法、等保2.0、ISO/IEC27001的等法律标准基本要求，根据组织实际信息安全需求及风险制订一套完整的文档化的信息安全管理体系各级文件，如策略、制度等； 3、协助用户解决体系运行过程中出现的问题，过程中进行内部审核与管理评审，及时发现运行中出现的问题及需要改进的地方； | 4 | 次 |
| 2 | 安全顾问服务 | 1、对未管所自检出现的问题，提出建设性意见，协助未管所解决自检问题，提供技术支持； 2、每年安全等保测评或者上级检查后，对发现问题进行整改，提供技术保障； | 3 | 次 |
| 3 | 安全巡检服务 | 1、对网络和安全设备进行巡检，并出具巡检报告； 2、安全配置要求为基准，协助用户对各系统在新设备入网和工程验收环节进行安全功能和安全配置的符合性检查，确保设备入网时满足安全要求； 3、安全巡检问题，提出解决方法，提供技术支持； | 4 | 次 |
|
|
| 4 | 漏洞扫描 | 1、使用系统漏洞扫描工具对 数据库、操作系统、中间件等进行漏洞、端口、弱口令扫描，扫描完成后由技术人员对漏洞进行确认测试，提出整改建议，协助开发人员整改； 2、对系统漏洞扫描后，整合所有漏洞，提供漏洞扫描报告，并对其进行风险评估； | 2 | 次 |
| 5 | 网络拓扑优化服务 | 网络拓扑优化及维护；对整网网络拓扑图进行整理，即时更新，保证拓扑准确性； | 4 | 次 |
| 6 | 网络安全应急服务 | 网络安全故障应急处理（问题发生后1小时内响应，一般故障4小时内处理到位，重大故障24小时内处理到位）； | 1 | 批 |
| 7 | 安全培训服务 | 网络安全意识培训：网络安全讲师一名 1、定期组织开展办公人员信息安全教育，增强员工的安全意识；针对新上岗人员进行信息安全教育和培训。 2、介绍日常桌面系统安全事件危害，常见的病毒及处理方法，日常安全习惯。 基础网络安全技能培训：网络安全实施工程师一名 1、掌握TCP/IP协议与其他重要通信协议，掌握网络及安全设备的安全策略配置和加固方法，熟悉网络安全事件的排查和分析方法； 2、了解无线网络的技术特点、发展历程和应用现状，了解无线网络面临的威胁和攻击方法，掌握必要的防护手段。 | 2 | 次 |
| 8 | 安全加固指导服务 | 1、根据安全分析结果，提出安全监测、防护手段建议，并指导运行维护单位进行策略部署。 2、根据安全配置要求为基准，协助用户对各系统在新设备入网和工程验收环节进行安全功能和安全配置的符合性检查，确保设备入网时满足安全要求。 3、对已入网设备，应结合安全检查结果及基线配置规范，协助用户对各系统已入网设备进行安全功能和安全配置的核查和加固，保障在网设备安全运行。 4、在发现系统异常、发生安全事件、或发生重大故障可能涉及安全设备等情况下应进行专项检查加固。 | 4 | 次 |
| 9 | 重大活动保障 | 重大活动信息安全保障服务将采用人工现场值守和远程技术支持相结合方式进行，保障的具体内容，重大活动信息安全保障服务可分为前期检查、保障期间、保障结束。 1、安全保障前期：在确定安全保障范围后，并针对各网络系统及业务平台，实施安全技术服务，评估整体网络安全状况； 2、安全保障期间：在重大时期安全保障过程中，采取现场值守方式进行各类应急事件处理，确保保障过程中，各业务系统稳定运行，并监控处理安全事件； 3、安全保障结束：重大活动保障工作结束后，安全保障服务人员将协助我所网络安全保障组、网络安全值守组负责完成安全保障总结材料。 | 8 | 次 |
| 10 | 巡检 | 1、每周进行信息化机房设备，安全设备等进行巡检； 2、根据要求提供驻场服务及巡检巡查，进行技术配合及支持。 3、遵照未管所网络安全管理制度做好登记记录等要求。 4、每次巡检安排一个具备信创电脑技术和网络安全技术工程师。 | 40 | 次 |
| 1.1 | 服务器设备 | 1、所有的服务器设备常见问题进行解决； 2、所有的存储设备常见问题进行解决； 3、服务器和存储设备的日常维护； 4、服务器和存储设备配置管理； 5、服务器和存储设备硬件故障处理； 6、服务器和存储设备设备保修； | 7 | 台 |
| 2.1 | 交换机设备 | 1、网络设备常见问题进行解决； 2、网络设备的日常维护； 3、网络设备配置管理； 4、网络设备硬件故障处理； 5、网络设备设备保修； | 50 | 台 |
| 3.1 | 网络安全设备 | 1、网络安全设备常见问题进行解决； 2、网络安全设备的日常维护； 3、网络安全设备配置管理； 4、网络安全设备硬件故障处理； 5、网络安全设备设备保修； | 7 | 套 |
| 4.1 | 电脑 | 1.对全监电脑使用中遇到的常用软件问题进行解决（含办公软件、杀毒、浏览器、输入法等软件的安装、维护及操作系统的重装）； 2.对故障电脑能准确判读故障原因并进行技术维修； 3.终端设备保修； | 150 | 台 |
| 5.1 | 机房设备 | 1、机房管理； 2、空调系统运维； 3、消防系统运维； 4、新风系统运维； 5、动环系统运维； 6、机房设备保修； | 2 | 批 |
| 6.1 | 线路保障 | 所有网络线路保障 | 1 | 批 |
| 7.1 | 驻场工程师 | 1. 日常现场运维保障。 2. 年平均服务天数不少于290天/年。 | 1 | 人/年 |

**项目预算总价：286000元。**

**竞价要求：**

**1、服务地点：湖南省未成年犯管教所。**

**2、服务期：1年。**

**3、投标人需具有ISO27001（信息安全管理体系认证证书）或者ISO9001（质量管理体系认证证书），提供证书原件扫描件上传，否则视为无效竞价。**

**3、投标人需要针对我方工作需求现状与现有网络及安全设备情况，出具详细实施方案并上传，否则视为无效竞价。如需来我所现场勘探的，必须遵守我所疫情防控与保密制度要求，否则我所有权拒绝（仅限工作时间接待）。联系电话0731-88143456。**

**4、预成交商签订合同之前需提供涉密运行维护资质证明文件、深信服、联软等本次服务项目关联产品厂商出具的针对本项目的售后服务函原件，否则视为无效竞价。**

**5、成交商需与我所签订线下合同与保密协议。**