**体彩综合管理系统维保服务项目竞价采购需求**

**一、项目信息**

 项目名称：体彩综合管理系统维保服务项目

 采购单位：湖南省体育局体育彩票管理中心

 供应商基本要求：满足湖南省政府采购电子卖场管理办法的供应商

**二、采购需求清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 商品名称 | 参数要求 | 购买数量 | 预算金额(元) | 建议品牌 |
| 体彩综合管理系统维保服务项目 | **核心参数要求**:：  见附件1 《体彩综合管理系统运维服务项目项目要求及技术参数》中各项说明。 **商品类目**: 服务类  **项目描述：**我省体彩综合管理系统已运行三年多时间，为保证该系统的稳定运行及后续功能业务的扩展，拟对该系统进行维保服务采购。  **采购需求**:  1、参加竞价的投标方需提前到用户方进行项目需求沟通，充分了解系统建设及运行情况，竞价时，投标方应提供项目需求沟通确认单（见附件2）、系统建设及运维方案，未提供的视为参数响应不满足；  2、本项目采用费用全包干模式，系统开发、硬件维保、软件升级补丁等的所需全部费用均由投标方承担，用户方不再支付任何费用；  3、投标方中标后，即开始全面负责该系统的运维保障工作，确保系统运行稳定、安全，确保数据的准确、及时。  4、投标方应保证投标资料及响应的真实性，虚假应标将报电子卖场进入黑名单。 | 1项 | 600000 |  |

 买家留言：提供采购需求清单中各项的参数响应表、相关证明资料及服务承诺书。

**三、收货信息**

 送货方式:   按采购人要求

 送货时间:  按采购人要求

 送货期限:   按采购人要求

 送货地址： 长沙市天心区劳动西路泰谷大厦三楼湖南省体彩中心

**四、付款方式**

结算方式：国库集中支付

支付时间：合同签订后7个工作日内支付合同金额20%的服务费，2022年12月1日支付合同金额40%的服务费，合同期满后支付剩余款项。

**五、审批**

业务经办人签字： 日期：

业务需求科长签字： 日期：

业务分管领导签字： 日期：

中心领导签字： 日期：

附件1

体彩综合管理系统运维服务项目

项目要求及技术参数

1. **建设内容**

对现有体育彩票综合管理系统的软硬件进行维护、新需求开发、数据获取、大数据分析，支持中心日常工作，保障系统平稳运行。

1. **建设原则及技术要求**

1、技术先进性和实用性原则，在保证系统整体架构、操作系统平台、软件平台、开发平台、应用功能等方面总体先进的前提下；必须采用最先进的技术架构和开发技术，新的功能和需求开发需要满足以上原则；

2、安全性与易用性相结合的原则，详细记录系统安全审验，操作日志，用户登录验证及权限管理，各对象在预先设定的权限内进行查询编辑等操作，在保证系统安全的前提下，充分考虑实际运用和操作简单化和标准化；

3、采用组件化构建策略；满足高质量、高性能、易移植、易升级、易维护的要求；

4、以现有系统的网络、数据处理，安全等设施为基础扩展，对现有资源（包括设备、应用、数据）进行合理整合与维护；

5、系统运维应与现有技术构架兼容的方式进行新需求开发，无缝地与现有业务系统进行衔接，保证系统平稳运行；

6、基础空间数据（门店信息、终端信息、业主信息、财务信息、彩种销量、中奖数据等）属于国家保密数据，必须保证系统的数据安全；

7、中标后需保证整个系统运行的稳定性、延续性，不能对省中心现有的业务办理以及各类数据的准确性造成影响；

1. **系统业务要求**

**1、功能维护要求：**

1.1、应满足目前中心的工作现状和未来需求，及时响应各科室业务调整需要，对系统进行变更，支持全省业务平稳及新需求的调整；

1.2、系统平台维护部分功能说明：

1.2.1、用户登录：用户可使用账号信息登录系统，并拥有对应的权限，保证用户登录信息的机密传输；

1.2.2、系统公告及工作提醒：用户可查看系统中的公告信息以及工作提醒信息，下载的附件需要进行加密处理：

1.2.3、门店渠道管理：门店、终端数据查询与统计，业务流程处理。

1.2.4、销量自定义查询管理：系统采集每日基础数据后进行统计分析，根据各玩法的基础数据结构提供各类统计数据。

1.2.5、文件管理：支持各类文件的加密收发及存储功能。

1.2.6、渠道信息相关统计报表：包括地市门店数统计报表、地市终端数统计报表等。

1.2.7、系统中各类业务流程的审核功能：提供流程的审核数据展示和审核流转功能。支持流程在流转过程中各类其他数据的录入、审批信息的记录功能。支持流程在审批流转时的历史记录信息功能。

1.3、业务流程管理：根据业务规则调整及要求及时对现有工作流程进行调整。

1.4、系统其他功能维护。

1.4.1、服务器操作系统、数据库系统、应用服务器等软件基础架构的可用性维护；

1.4.2、为相关业务系统以及辅助软件提供日常维护；

1.4.3、确保各类销量数据采集的及时性和正确性；

1.4.4、数据接口的维护：

1.4.5、系统中异常数据的监控和清理；

1.4.6、保障平台基础数据或数据结构能根据中心业务调整进行及时的变更；

1.4.7、用户在使用平台时能提供必要的技术支持；

1.4.8、确保能提供中心用户所需的各类临时性数据报表、图表和统计表；

1.4.9、定期对中心用户进行需求采集调研，对用户提出的功能改进需求和BUG进行及时的反馈.并及时安排技术人员进行处理；

1.4.10、满足用户方因政策和业务工作变化而对系统现有模块的性能和功能进行改进和变更；

1.4.11、对于未来的系统功能更新，需要同步在桌面版系统和移动版系统中进行更新；

1.4.12、系统功能升级；

**2、数据要求：**

2.1、每日实时完成我省各种数据采集，必须保证系统和数据的安全性、准确性、及时性；

2.2、电彩单票销售/中奖数据的采集：每日自动获取的中国体育彩票游戏管理系统文件中采集电彩玩法和传统足彩玩法的单票销售/中奖数据；

2.3、竞彩销量/中奖数据的采集：每日自动获取的中国体育彩票游戏管理系统文件中采集电彩玩法和传统足彩玩法的单票销售/中奖数据；

2.4、每日即开销售/中奖数据的采集：每日自动获取的中国体育彩票游戏管理系统文件中采集各即开玩法的销售/中奖数据；

**3、大数据分析要求：**

3.1、数据合并：能够将不同渠道获取的业务相关数据，进行清洗合并；

3.2、数据统计分析：以不同维度对各种数据进行统计分析；包括以下维度：

3.2.1、时间维度：天、期、周、月、季度、半年、年；

3.2.2、产品维度：电彩玩法、高频玩法、竞彩玩法、即开玩法；

3.2.3、空间维度：门店、终端、区县、片区、地市；

3.2.4、业务维度：经营类型、渠道类型、门店状态。

3.3、数据统计报表：根据各科室不同业务需求生成特殊业务报表，应包含但不限于以下功能：

3.3.1、按不同时间维度统计各门店、片区、地市的销量任务完成情况，以及同比和环比情况；

3.3.2、门店、片区、地区的销量实时统计、排行；

3.3.3、各玩法销量的实时统计、排行，以及同比和环比；

3.3.4、按不同的维度对中奖以及返奖情况进行统计分析；

3.3.5、提供其他关联因素对销量影响的分析，如地区经济指标、人口结构指标、彩票玩法彩种指标、网点业务维度指标等。

**4、资产管理要求：**

对全省的终端机、热敏纸、IVT、BCR等资产进行管理，资产调配流程处理，实时统计并反馈资产情况。

**5、财务要求：**

5.1、根据国家、省、市财政最新要求实时生成财务结算表、统计表等财务报表；

5.2、对省中心及各分中心兑奖金管理；

5.3、门店、终端押金、欠款管理；业主信息及银行账号维护。

1. **软硬件维护要求**
2. 平台服务器硬件、存储阵列、路由器、交换机等日常设备管理、维护；要求：更换配件时，须提供原厂配件。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 设备 | 参数 | 数量 |
| Cisco 2960 | 24口 | 1 |
| Cisco 2960 | 24口 | 1 |
| HP SAN SW | 24口光交 | 1 |
| HP SAN SW | 24口光交 | 1 |
| KVM(ALTVSCX) |  | 1 |
| HP DL388G8 | 含8块15K300G | 1 |
| HP DL388G8 | 含4块10K600G | 1 |
| HP DL388G8 | 含4块10K600G | 1 |
| HP DL388G8 | 含2块10K600G | 1 |
| HP DL388G8 | 含2块10K600G | 1 |
| HP DL388G8 | 含2块10K600G | 1 |
| HP KVM | 显示器及切换签 | 1 |
| HP 3PAR |  | 1 |

1. 操作系统、虚拟化平台软件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 参数 | 数量 |
| Vmware vCenter标准版 | VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere7 | 1 |
| Vmware vCenter标准版-1年基础服务 | VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere7 | 1 |
| Vmware vSphere标准版 | VMware vSphere 标准版（1cpu/oem授权） | 4 |
| Vmware vSphere标准版-1年基础服务 | VMware vSphere 标准版（1cpu/oem授权） | 1 |
| 操作系统 | Windows server2016标准版1用户授权许可 | 3 |

1. **系统维护要求**

1、提供免费的技术支持和专业技术上门服务；

2、提供7\*24小时的运维保障服务；

3、根据用户方需求，对综合管理系统的功能进行相应开发，满足用户需要；

4、提供综合管理系统的服务器部署、访问优化服务；

5、提供对综合管理系统系统、应用程序及功能使用上的故障排除及漏洞修复；

6、提供综合管理系统业务数据、系统、应用程序的备份及还原手段；

7、安排专人负责综合管理系统日常运行情况的监控，发现问题及时恢复；

8、为综合管理系统提供防入侵、防劫持等安全防范措施，确保综合管理系统运行安全；

9、定期对综合管理系统的安全运行情况进行检查，确保网站的信息安全符合等保水平。

10、服务响应：对突发事件的处理要求在30分钟内响应，在3个小时内给出切实可行的解决方案。

11、需求响应：对用户方提出的各类业务需求，中标方应在1个工作日内给与回应，在与用户商讨确定最终解决方案后，三个工作日内完成相关评估工作，并在两周内完成新需求的开发、测试及上线工作。

12、为适应未来业务的发展，平台应具有良好的可扩展性。包括当业务类型和运行模式出现变更时，支持平台的无缝模块扩展；旧业务不再使用时，支持便捷卸载；业务受到政策要求而出现变更时，能够快速升级业务系统，保证日常业务不受影响；系统支持对不同用户、不同角色配置相应的功能，支持一用户多角色的功能模块合并。

13、数据备份以及数据恢复，定期对综合管理系统数据进行备份，并保证历史备份数据的保存完整以及安全，如遇系统数据损坏，需提供及时完整的数据恢复服务。

14、对用户方负有保密义务（包括但不限于数据、资料、源代码等），不得以任何形式将采购方信息泄密给其他单位或个人，且应具备相应保密资质。

1. **商务要求**

1、服务期限：一年。

2、人员培训：根据用户方的培训需求，中标方每季度提供不少于一次的免费培训工作。

3、为保证项目的顺利进行，投标人必须在湖南长沙设有常驻机构（公司总部或分公司），并配备不低于3名专职工程师；每周对系统软硬件进行巡检，每月进行综合检测一次，确保系统正常运行。需提供以下资质或证明文件（以下资质或证明文件及公司社保加盖投标人公章彩色扫描以后形成PDF文件上传）：

3.1、公司营业执照

3.2、信息系统建设和服务能力等级证书优秀级（CS4）及以上

3.3、软件能力成熟度CMMI5级认证

3.4、涉密信息系统集成甲级资质（业务种类：系统集成和软件开发）

2.5、质量体系认证ISO9001

3.6、信息安全管理体系认证ISO27001

3.7、信息技术服务管理体系认证证书ISO20000

3.8、注册信息安全工程师（CISP) 1人 （近3个月公司社保）

3.9、高级网络信息安全工程师 1人（近3个月公司社保）

3.10、专职运维团队人员清单及社保证明文件 3人（近3个月公司社保）

4、投标人应保证投标资料真实性，签订合同时需提供以上证明材料原件。无法提供原件则作为虚假应标处理。

1. **付款方式**

合同签订后7个工作日内支付合同金额20%的服务费，2022年12月1日支付合同金额40%的服务费，合同期满后支付剩余款项。

附件2

湖南体彩综合管理系统维保服务项目

项目需求沟通确认单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 公司名称： | | | |
| 项目沟通内容：   1. 系统现状了解 2. 技术实施方案 | | | |
| 投标方 |  | 手机 |  |
| 用户方 |  | 时间 |  |