**商务要求：**

1.本单位此次采购的主要产品为幼儿家具教具，考虑幼儿家具教具的环保性、安全性、式样美观、产品质量、售后服务等性能因素，本幼儿园推荐以下三个品牌:三腾·木匠、宇海、华森葳，报价供应商需应该严格按照清单技术参数要求进行报价。如是代理商需出具品牌授权书，附报价文件后上传（品牌授权书原件在询价结束前送到幼儿园）

2.本项目为交钥匙工程，包括货物的供应、运输、装卸、就位、安装、调试和维修工作。清单中未列明，属设备正常运行必须的配件或附件由各投标人计入相应的设备报价中。

3.要求投标人充分理解项目需求，建议投标前进行实地勘察，切实为用户提供优质的解决方案。

4.响应性要求：各产品技术参数描述要求提供相应证书、彩页、截图、检测报告、产品说明等各项资料，投标人在投标文件中需真实描述投标产品实际响应情况。

5、招标文件技术要求中所列的产品数量为预估值，可能会根据本项目实际实施进行必要调整，但投标人不应以此为理由例外要求追加成交单价。

6、采购人在招标文件所列采购清单中，只列主要产品、设备的名称、数量、技术参数等要求，其他辅助材料、配套等未详细列入，均应包括在相应产品、设备器材中，投标人在报价时自行考虑。

如招标文件中遗漏了必须具备的设备、配件或服务，请投标人在投标文件中指出，并提出解决方案供采购人参考；投标人有义务保证采购人系统的完整性，如项目实施过程中因缺少设备、配件或服务导致采购人系统无法正常运行，中标人须免费提供，报价时自行考虑。

▲列入国家生产许可和3C目录的产品在项目实施前必须取得并提供相应说明资料备查。

 ▲项目方案及安装调试方案具体在实施前须报经采购人同意后方可执行，否则后果自负。

7、中标人应保护采购人在使用该产品、服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，中标人须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。

8、投标人提供的设备必须是全新的原装优质产品（包括所有零部件、元器件、附件、备件），符合相应的国家标准的，并须提供相关产品的产品合格证、产品说明书和安装说明等资料，投标人所提供的产品在安装调试完成后，应构成一个完整的系统，能按照技术要求连续运行。所有设备须原包装到位，需要的配件必须是原包装到达采购人，未经采购人允许不得私自预先安装。

9、技术培训：为采购人培训操作技术人员，使其能够熟练掌握系统的安装、操作、维护、维修，并能独立上岗。

10、保修期（免费维修期）

①保修期从整个项目产品安装调试完毕，并经验收合格之日开始计算。除非采购人另有要求，保修期内的服务均为免费上门服务。

②质量保证：整体项目免费维护维修至少三年，具体以中标人投标承诺质保期为准。

③在保修期内，采购人有故障申报，中标人须在至少2小时内响应提供解决方案，若不能以电话方式解决故障，须在6小时内到达现场，一般故障到达现场后6小时内解决，现场解决不了的重大故障，应在24小时内解决。若不能现场解决，须提供同等性能、同等配置的设备替换，以确保采购人不中断使用运行。

④保修期内，与维修相关的所有费用、安全等由中标人自负。

11、安装施工要求

投标人须保证采购人本次采购所有产品、设备安装调试。

▲项目实施时不得损坏采购人财物，如有损坏需无条件修复原状，否则采购人有权在应付货款中扣除相应损失。

中标人须根据实际情况作必要的深化设计。项目方案及施工方案具体在实施前须报经采购人同意后方可执行；

强化安全意识、抓好安全生产，明确安全责任，杜绝事故发生，项目实施中发生安全及人身事故均由投标人负责处理，并承担全部责任和费用。

以非投标人制造的产品参加投标的，采购人有权要求在项目实施时提供该产品制造商针对本项目出具的授权书和质保函。

12、验收标准及要求

根据中华人民共和国现行技术标准，按招标文件以及合同规定的验收评定标准等规范，由采购人组织验收。

①验收在材料、设备到齐时，由采购人组织人员对材料、设备等投标响应要求进行初次验收，经验收合格中标人方可实施；投标人必须按照招标要求及采购人的要求准备完整的验收材料。验收费用由中标人承担。

②所供产品的规格、数量符合采购文件供应商投标承诺及采购合同约定的要求。

③所供产品的材质、颜色符合采购文件供应商投标承诺及采购合同约定的要求。

④所供产品的外观完好，无严重碰撞、表皮脱落、五金件生锈等明显瑕疵。

⑤所供产品结构牢固，无安全隐患。

⑥如有抽检要求的，检测结果符合招标文件供应商投标承诺及采购合同约定的要求。

⑦采购文件供应商投标承诺及采购合同约定的附件、工具、技术资料等齐全；提供产品使用说明书、合格证。

13、供货时间：合同签订后15天历天内完成供货

14、样品：①★原木经典·功能柜（C组合）\*1组，报价供应商需在询价结束前将样品送至幼儿园。对样品质量、环保性、安全性、式样美观、产品质量等提供相关检测报告、参数符合询价单要求、提供符合国家标准或行业标准的相关依据，否取消询价结果

15、提供以下检测报告(复印件盖章)，以附件形式上传以便核实，已失效或撤销或未获得的取消询价结果。

①★提供橡胶木实木板甲醛释放量具有CMA和CNAS认证的检测机构出具的抽样检测报告复印件

②★提供PVC人造革PH值、甲醛及可裂解出致癌芳香胺的偶氮染料含量检测报告

③★提供五金件、木蜡油、PVC人造革8大重金属等含量检测报告

④★儿童家具漆儿童家具漆VOC含量、甲醛含量、总铅含量、可溶性重金属含量、乙二醇醚及醚酯总和含量、笨含量、甲笨与二甲笨总和含量、苯系物总和含量、多环芳烃总和含量、游离二异氰酸酯总和含量、甲醛含量、卤代烃总和含量、邻苯二甲酸酯总和含量、烷基酚聚氧乙烯醚总和含量符合GB 18581-2020标准要求具有CMA和CNAS认证的检测机构出具的抽样检测报

⑤★实木儿童功能柜边缘及尖端、突出物、搁板稳定性试验、连接件试验、搁板支撑件强度试验、顶板和底板强度试验、结构和底架强度试验、外形尺寸偏差、木制件外观、涂层外观、耐液性、耐湿热、耐干热、附着力、耐冷热温差、抗冲击性、耐磨性涂层、木材含水率、甲醛释放量≤0.022mg/m³、八大重金属未检出、警示标识、总挥发性有机化合物（TVOC）≤0.11mg/m³符合GB 28007-2011及GB/T 35607-2017标准要求，（提供具有CMA和CNAS认证的检测机构出具的抽样检测报告复印件）

⑥★提供所投产品的制造厂商具有中国环境标志产品认证证书（认证单元：实木类家具、人造板类家具）

⑦★提供投标人或所投产品的制造厂商具有中国环保产品认证证书（产品名称：木制儿童家具）

⑧★提供售后服务体系完善程度认证证书

【证书可在中国国家认证认可监督管理委员会查询平台查询到，必须在有效期内。】

16、报价供应商必须符合以上商务要求，如有不符项，采购单位有权做废标处理。报价单位必须认真审核招标文件所有商务及清单要求，如明知不满足招标文件要求进行恶意竞争的，将根据《政采云平台电子卖场权益维护及纠纷处理规则》的规定报财政部门处理