技术商务评分明细（专家1）

项目名称：绍兴市上虞环境卫生管理集团有限公司2025年雇主责任险采购项目（YK2025197）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	永安财产保险股份有限公司上虞支公司
1.1.1	技术	网络服务渠道	0-3	2.1	2.5	2.0
1.1.2	技术	电话服务渠道	0-3	2.3	2.4	2.2
1.1.3	技术	短信服务渠道	0-3	2.5	2.6	2.3
1.1.4	技术	网点服务渠道	0-3	2.3	2.5	2.1
1.1.5	技术	专员服务渠道	0-3	2.4	2.7	2.0
1.2	技术	评委根据投标文件内服务方案承诺的可行性进行打分。	0-4	2.9	3.3	2.7
1.3	技术	评委根据投标文件内服务方案承诺的合理性进行打分。	0-4	3.1	3.4	3.0
2.1	技术	评委根据投标文件内提供的理赔时效承诺情况进行打分。	0-4	3.2	3.5	3.1
2.2	技术	评委根据投标文件内上门理赔服务承诺情况进行打分。	0-4	3.3	3.6	3.4
2.3	技术	评委根据投标文件内理赔服务车辆配置情况进行打分。	0-4	3.0	3.3	2.9
2.4	技术	评委根据投标文件内定期提供理赔报备承诺情况进行打分。	0-4	3.2	3.5	3.1
3.1	技术	评委根据投标人针对本项目承接工作的分布区域情况，提供线上或线下服务覆盖面、响应时间、响应程度、便捷性等方面进行综合打分。	0-5	4.0	4.3	3.8
3.2	技术	评委根据拟投入本项目服务团队人员的专业、职称以及队伍精炼情况等综合实力进行打分。	0-5	4.2	4.5	4.3

技术商务资信评分明细表

4.1	技术	评委根据投标文件内保险培训方案的培训人数、次数等具体情况进行打分。	0-4	3.3	3.6	3.2
4.2	技术	评委根据投标文件内保险培训方案内容的合理性和可实施性进行打分。	0-4	3.2	3.5	3.1
4.3	技术	评委根据投标文件内保险培训方案与本项目的配套性进行打分。	0-4	3.1	3.4	3.2
5.1	技术	评委根据投标人提出的除承保理赔服务外的理赔增值服务项目的具体情况进行打分。	0-5	4.1	4.4	3.9
5.2	技术	评委为根据投标人提出的除承保理赔服务外的重大事故预赔制度的具体情况进行打分。	0-4	3.2	3.5	3.0
6	商务	业绩：投标人自2022年以来（以合同签订日期为准）承接过类似项目业绩的，每有一个得1分，最高得2分。 提供合同扫描件并加盖单位公章。	0-2	2.0	2.0	0.0
7	商务	偿付能力：投标人（含总公司）2025年一季度核心偿付能力充足率证明，200%（不含）以上得5分，180%（不含）-200%（含）得3分，160%（不含）-180%（含）得1分，160%以下不得分。 注：有效证明材料为中国保险行业协会官网公布的保险公司偿付能力报告的截图或打印件（含有网址）并加盖单位公章。	0-5	1.0	5.0	5.0
8	商务	投诉情况：根据2023年第一季度银保监消保发〔2023〕6号公布的投标人（含总公司）《保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）》中万张保单投诉量0.01（含）件/万张以内的得3分，0.01（不含）-0.02（含）件/万张的得1.5分，其余不得分。 注：以国家金融监督管理总局中保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）截图并加盖单位公章为准。	0-3	0.0	3.0	0.0
合计			0-80	58.4	70.5	58.3

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：绍兴市上虞环境卫生管理集团有限公司2025年雇主责任险采购项目（YK2025197）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	永安财产保险股份有限公司上虞支公司
1.1.1	技术	网络服务渠道	0-3	2.5	2.7	2.4
1.1.2	技术	电话服务渠道	0-3	2.5	2.7	2.4
1.1.3	技术	短信服务渠道	0-3	2.5	2.7	2.4
1.1.4	技术	网点服务渠道	0-3	2.5	2.7	2.4
1.1.5	技术	专员服务渠道	0-3	2.5	2.7	2.4
1.2	技术	评委根据投标文件内服务方案承诺的可行性进行打分。	0-4	3.2	3.5	2.8
1.3	技术	评委根据投标文件内服务方案承诺的合理性进行打分。	0-4	3.2	3.5	2.8
2.1	技术	评委根据投标文件内提供的理赔时效承诺情况进行打分。	0-4	3.2	3.5	2.8
2.2	技术	评委根据投标文件内上门理赔服务承诺情况进行打分。	0-4	3.2	3.5	2.8
2.3	技术	评委根据投标文件内理赔服务车辆配置情况进行打分。	0-4	3.2	3.5	2.8
2.4	技术	评委根据投标文件内定期提供理赔报备承诺情况进行打分。	0-4	3.2	3.5	2.8
3.1	技术	评委根据投标人针对本项目承接工作的分布区域情况，提供线上或线下服务覆盖面、响应时间、响应程度、便捷性等方面进行综合打分。	0-5	4.0	4.5	3.5
3.2	技术	评委根据拟投入本项目服务团队人员的专业、职称以及队伍精炼情况等综合实力进行打分。	0-5	4.0	4.5	3.5

技术商务资信评分明细表

4.1	技术	评委根据投标文件内保险培训方案的培训人数、次数等具体情况进行打分。	0-4	3.2	3.6	2.8
4.2	技术	评委根据投标文件内保险培训方案内容的合理性和可实施性进行打分。	0-4	3.2	3.6	2.8
4.3	技术	评委根据投标文件内保险培训方案与本项目的配套性进行打分。	0-4	3.2	3.6	2.8
5.1	技术	评委根据投标人提出的除承保理赔服务外的理赔增值服务项目的具体情况进行打分。	0-5	4.0	4.5	3.5
5.2	技术	评委为根据投标人提出的除承保理赔服务外的重大事故预赔制度的具体情况进行打分。	0-4	3.2	3.6	2.8
6	商务	业绩：投标人自2022年以来（以合同签订日期为准）承接过类似项目业绩的，每有一个得1分，最高得2分。 提供合同扫描件并加盖单位公章。	0-2	2.0	2.0	0.0
7	商务	偿付能力：投标人（含总公司）2025年一季度核心偿付能力充足率证明，200%（不含）以上得5分，180%（不含）-200%（含）得3分，160%（不含）-180%（含）得1分，160%以下不得分。 注：有效证明材料为中国保险行业协会官网公布的保险公司偿付能力报告的截图或打印件（含有网址）并加盖单位公章。	0-5	1.0	5.0	5.0
8	商务	投诉情况：根据2023年第一季度银保监消保发〔2023〕6号公布的投标人（含总公司）《保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）》中万张保单投诉量0.01（含）件/万张以内的得3分，0.01（不含）-0.02（含）件/万张的得1.5分，其余不得分。 注：以国家金融监督管理总局中保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）截图并加盖单位公章为准。	0-3	0.0	3.0	0.0
合计			0-80	59.5	72.4	55.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：绍兴市上虞环境卫生管理集团有限公司2025年雇主责任险采购项目（YK2025197）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	永安财产保险股份有限公司上虞支公司
1.1.1	技术	网络服务渠道	0-3	2.1	2.5	2.0
1.1.2	技术	电话服务渠道	0-3	2.2	2.4	2.1
1.1.3	技术	短信服务渠道	0-3	2.1	2.5	2.0
1.1.4	技术	网点服务渠道	0-3	2.0	2.5	2.1
1.1.5	技术	专员服务渠道	0-3	2.1	2.5	2.2
1.2	技术	评委根据投标文件内服务方案承诺的可行性进行打分。	0-4	3.0	3.5	3.3
1.3	技术	评委根据投标文件内服务方案承诺的合理性进行打分。	0-4	3.1	3.5	3.5
2.1	技术	评委根据投标文件内提供的理赔时效承诺情况进行打分。	0-4	3.1	3.4	3.0
2.2	技术	评委根据投标文件内上门理赔服务承诺情况进行打分。	0-4	3.0	3.5	3.1
2.3	技术	评委根据投标文件内理赔服务车辆配置情况进行打分。	0-4	3.1	3.6	3.0
2.4	技术	评委根据投标文件内定期提供理赔报备承诺情况进行打分。	0-4	3.1	3.5	3.0
3.1	技术	评委根据投标人针对本项目承接工作的分布区域情况，提供线上或线下服务覆盖面、响应时间、响应程度、便捷性等方面进行综合打分。	0-5	3.6	4.5	3.5
3.2	技术	评委根据拟投入本项目服务团队人员的专业、职称以及队伍精炼情况等综合实力进行打分。	0-5	3.5	4.3	3.2

技术商务资信评分明细表

4.1	技术	评委根据投标文件内保险培训方案的培训人数、次数等具体情况进行打分。	0-4	3.1	3.5	3.2
4.2	技术	评委根据投标文件内保险培训方案内容的合理性和可实施性进行打分。	0-4	3.3	3.5	3.2
4.3	技术	评委根据投标文件内保险培训方案与本项目的配套性进行打分。	0-4	3.1	3.5	3.3
5.1	技术	评委根据投标人提出的除承保理赔服务外的理赔增值服务项目的具体情况进行打分。	0-5	3.3	4.1	3.1
5.2	技术	评委为根据投标人提出的除承保理赔服务外的重大事故预赔制度的具体情况进行打分。	0-4	2.8	3.5	2.7
6	商务	业绩：投标人自2022年以来（以合同签订日期为准）承接过类似项目业绩的，每有一个得1分，最高得2分。 提供合同扫描件并加盖单位公章。	0-2	2.0	2.0	0.0
7	商务	偿付能力：投标人（含总公司）2025年一季度核心偿付能力充足率证明，200%（不含）以上得5分，180%（不含）-200%（含）得3分，160%（不含）-180%（含）得1分，160%以下不得分。 注：有效证明材料为中国保险行业协会官网公布的保险公司偿付能力报告的截图或打印件（含有网址）并加盖单位公章。	0-5	1.0	5.0	5.0
8	商务	投诉情况：根据2023年第一季度银保监消保发〔2023〕6号公布的投标人（含总公司）《保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）》中万张保单投诉量0.01（含）件/万张以内的得3分，0.01（不含）-0.02（含）件/万张的得1.5分，其余不得分。 注：以国家金融监督管理总局中保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）截图并加盖单位公章为准。	0-3	0.0	3.0	0.0
合计			0-80	54.6	70.3	56.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：绍兴市上虞环境卫生管理集团有限公司2025年雇主责任险采购项目（YK2025197）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	永安财产保险股份有限公司上虞支公司
1.1.1	技术	网络服务渠道	0-3	2.2	2.8	2.2
1.1.2	技术	电话服务渠道	0-3	2.2	2.8	2.5
1.1.3	技术	短信服务渠道	0-3	2.5	2.8	2.5
1.1.4	技术	网点服务渠道	0-3	2.5	2.8	2.5
1.1.5	技术	专员服务渠道	0-3	2.5	2.8	2.5
1.2	技术	评委根据投标文件内服务方案承诺的可行性进行打分。	0-4	3.0	3.5	3.0
1.3	技术	评委根据投标文件内服务方案承诺的合理性进行打分。	0-4	3.0	3.5	3.0
2.1	技术	评委根据投标文件内提供的理赔时效承诺情况进行打分。	0-4	3.0	3.5	3.0
2.2	技术	评委根据投标文件内上门理赔服务承诺情况进行打分。	0-4	3.0	3.5	3.0
2.3	技术	评委根据投标文件内理赔服务车辆配置情况进行打分。	0-4	3.0	3.5	3.0
2.4	技术	评委根据投标文件内定期提供理赔报备承诺情况进行打分。	0-4	3.0	3.5	3.0
3.1	技术	评委根据投标人针对本项目承接工作的分布区域情况，提供线上或线下服务覆盖面、响应时间、响应程度、便捷性等方面进行综合打分。	0-5	4.0	4.5	4.0
3.2	技术	评委根据拟投入本项目服务团队人员的专业、职称以及队伍精炼情况等综合实力进行打分。	0-5	3.5	4.5	4.0

技术商务资信评分明细表

4.1	技术	评委根据投标文件内保险培训方案的培训人数、次数等具体情况进行打分。	0-4	3.3	3.5	3.3
4.2	技术	评委根据投标文件内保险培训方案内容的合理性和可实施性进行打分。	0-4	3.3	3.5	3.3
4.3	技术	评委根据投标文件内保险培训方案与本项目的配套性进行打分。	0-4	3.3	3.5	3.3
5.1	技术	评委根据投标人提出的除承保理赔服务外的理赔增值服务项目的具体情况进行打分。	0-5	3.5	4.5	3.5
5.2	技术	评委为根据投标人提出的除承保理赔服务外的重大事故预赔制度的具体情况进行打分。	0-4	3.3	3.6	3.3
6	商务	业绩：投标人自2022年以来（以合同签订日期为准）承接过类似项目业绩的，每有一个得1分，最高得2分。 提供合同扫描件并加盖单位公章。	0-2	2.0	2.0	0.0
7	商务	偿付能力：投标人（含总公司）2025年一季度核心偿付能力充足率证明，200%（不含）以上得5分，180%（不含）-200%（含）得3分，160%（不含）-180%（含）得1分，160%以下不得分。 注：有效证明材料为中国保险行业协会官网公布的保险公司偿付能力报告的截图或打印件（含有网址）并加盖单位公章。	0-5	1.0	5.0	5.0
8	商务	投诉情况：根据2023年第一季度银保监消保发〔2023〕6号公布的投标人（含总公司）《保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）》中万张保单投诉量0.01（含）件/万张以内的得3分，0.01（不含）-0.02（含）件/万张的得1.5分，其余不得分。 注：以国家金融监督管理总局中保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）截图并加盖单位公章为准。	0-3	0.0	3.0	0.0
合计			0-80	57.1	72.6	59.9

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：绍兴市上虞环境卫生管理集团有限公司2025年雇主责任险采购项目（YK2025197）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	阳光财产保险股份有限公司绍兴中心支公司	中国人民财产保险股份有限公司绍兴市分公司	永安财产保险股份有限公司上虞支公司
1.1.1	技术	网络服务渠道	0-3	2.5	2.6	2.3
1.1.2	技术	电话服务渠道	0-3	2.5	2.6	2.2
1.1.3	技术	短信服务渠道	0-3	2.5	2.7	2.2
1.1.4	技术	网点服务渠道	0-3	2.5	2.8	2.2
1.1.5	技术	专员服务渠道	0-3	1.0	2.4	1.0
1.2	技术	评委根据投标文件内服务方案承诺的可行性进行打分。	0-4	2.0	3.4	1.9
1.3	技术	评委根据投标文件内服务方案承诺的合理性进行打分。	0-4	2.8	3.2	2.7
2.1	技术	评委根据投标文件内提供的理赔时效承诺情况进行打分。	0-4	2.8	3.3	2.7
2.2	技术	评委根据投标文件内上门理赔服务承诺情况进行打分。	0-4	3.0	3.5	2.9
2.3	技术	评委根据投标文件内理赔服务车辆配置情况进行打分。	0-4	2.8	3.5	2.9
2.4	技术	评委根据投标文件内定期提供理赔报备承诺情况进行打分。	0-4	2.7	3.4	2.7
3.1	技术	评委根据投标人针对本项目承接工作的分布区域情况，提供线上或线下服务覆盖面、响应时间、响应程度、便捷性等方面进行综合打分。	0-5	4.0	4.5	2.6
3.2	技术	评委根据拟投入本项目服务团队人员的专业、职称以及队伍精炼情况等综合实力进行打分。	0-5	2.0	4.0	3.8

技术商务资信评分明细表

4.1	技术	评委根据投标文件内保险培训方案的培训人数、次数等具体情况进行打分。	0-4	2.5	3.2	2.2
4.2	技术	评委根据投标文件内保险培训方案内容的合理性和可实施性进行打分。	0-4	2.8	3.3	2.4
4.3	技术	评委根据投标文件内保险培训方案与本项目的配套性进行打分。	0-4	2.8	3.2	2.7
5.1	技术	评委根据投标人提出的除承保理赔服务外的理赔增值服务项目的具体情况进行打分。	0-5	3.3	4.2	2.7
5.2	技术	评委为根据投标人提出的除承保理赔服务外的重大事故预赔制度的具体情况进行打分。	0-4	3.0	3.5	2.9
6	商务	业绩：投标人自2022年以来（以合同签订日期为准）承接过类似项目业绩的，每有一个得1分，最高得2分。 提供合同扫描件并加盖单位公章。	0-2	2.0	2.0	0.0
7	商务	偿付能力：投标人（含总公司）2025年一季度核心偿付能力充足率证明，200%（不含）以上得5分，180%（不含）-200%（含）得3分，160%（不含）-180%（含）得1分，160%以下不得分。 注：有效证明材料为中国保险行业协会官网公布的保险公司偿付能力报告的截图或打印件（含有网址）并加盖单位公章。	0-5	1.0	5.0	5.0
8	商务	投诉情况：根据2023年第一季度银保监消保发〔2023〕6号公布的投标人（含总公司）《保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）》中万张保单投诉量0.01（含）件/万张以内的得3分，0.01（不含）-0.02（含）件/万张的得1.5分，其余不得分。 注：以国家金融监督管理总局中保险消费投诉指标情况统计表（财产保险公司）截图并加盖单位公章为准。	0-3	0.0	3.0	0.0
合计			0-80	50.5	69.3	50.0

专家（签名）：