

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：杭州市余杭区综合行政执法局(杭州市余杭区城市管理局)数字城管采集服务项目（HYZFCG-2023-017）- 标项6

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州龙巢建设有限公司	浙江瑞达建设有限公司	中帼西环环境科技有限公司、杭州智科有限公司（联合体）	杭州鑫信服务有限公司	杭州恒政工程有限公司	杭州成林建设有限公司	浙江欣环环境服务有限公司	杭州宝亨环境建设有限公司
1.1	技术	1.项目负责人为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集管理经验的得2分（提供劳动合同、公司出具加盖公章的工作经验证明）。 2.具有大专及以上学历得2分。（提供学历证书复印件）	0-4	2	2	4	4	0	4	0	4
1.2	技术	2.管理员为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集从业经验且具有大专及以上学历，其中团队人员3人及以上的得3分，少1人扣1分。 【需提供劳动合同复印件及学历证书等证明材料，管理团队需提供工作经验简介，并加盖投标单位公章】	0-3	0	0	3	3	0	3	0	3
2.1	技术	1.项目实施进度表，项目启动措施，项目启动保障方案合理可行（项目实施进度合理的得1分，不合理的得0分；人员招募措施合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；启动保障方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-5	3	3	5	5	3	5	3	5
2.2	技术	2.项目交接方案详细得2分，一般得1分，交接方案不具实际可行性的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	2	1	2
2.3	技术	3.承诺本项目团队不在其他项目内兼职（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1	技术	1.实行层级管理体系，各管理岗位人员配置数量、素质符合招标需求，管理岗位设置科学、分工合理，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	2	1	2
3.2	技术	2.制定管理制度，包括行为规范、行政制度、岗位制度等合理可行，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	2	1	2	1	1
3.3	技术	3.制定各岗位考核办法，考核办法包括：采集员考核办法、管理员及项目负责人考核办法，考核方案详细得2分，一般得1分，考核办法不具实际可行性的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	2	1	2
3.4	技术	4.承诺为本单位员工购买“五险一金”和交通意外险（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.5	技术	5.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.1	技术	1.制定有效的信息采集实施方案，采集人员组成结构符合采购需求（0-7分：方案合理详细得5分，一般得3分，不符合需求得0分；承诺聘用具有3个月以上信息采集经验的采集员人数不少于30%的得1分，需提供承诺书；承诺招募的采集员学历、年龄结构符合需求得1分）。	0-7	5	5	5	5	5	5	5	5

4.2	技术	2.项目所需的车辆、无人机、设备工具符合采购需求(0-5分:①承诺中标后按项目需求购置或租赁足额配备项目所需的车辆、无人机(含操作手)的得1分;②车辆及无人机巡查方案合理的得3分,一般的得1.5分,不合理的得0分;应急维护工具、井盖开启工具配备符合需求的得1分,不符合的得0分)。	0-5	3.5	5	5	5	1	5	4	5
4.3	技术	3.根据道路等级、巡查密度要求,合理划分采集员巡查网格(采集区域内道路、绿地、河道巡查频率设置合理的得1分,不合理的得0分;采集区域内各巡查网格划分合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	2	2	3	2	3	2	2
4.4	技术	4.单个采集员、机动车巡查方案;部件设施产权确认方案;应急维护及轻微问题处置方案合理可行(单个采集员、机动车巡查方案合理的得1分,不合理的得0分;单个采集员、机动车巡查信息采集设备符合要求(需提供设备证明材料及使用方案)的得1分,不符合的得0分;部件设施产权确认方案合理的得1分,不合理的得0分;应急维护及轻微问题处置方案合理的得1分,不合理的得0分)。	0-4	2	2	4	4	2	4	2	4
4.5	技术	5.视频监控巡查方案:监控日常巡查方案、重大活动及应急响应保障方案;(监控日常巡查方案合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分;监控应急保障方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	2	2	2	2	2	2	2
5.1	技术	1.配置足额信息采集器,数据流量配置方案合理可行(采集器参数、数量配备合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分;采集器流量配置合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分)。	0-4	2	2	4	4	2	4	2	4
5.2	技术	2.采集器、无人机及数据网络的故障维护、报修(0-2分:①采集器及无人机的日常维护、替换方案合理的得1分,不合理的得0分;②数据网络报修、替换方案合理的得1分,不合理的得0分)。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2
5.3	技术	3.项目部配备必要的办公设备,落实临时供电、网络保障方案,合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	2	1	2
6.1	技术	1.控制市民热线投诉漏报量(热线投诉漏报内控方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	1	1	2	2	1	2	1	2
6.2	技术	2.控制上级行业部门暗访漏报量(上级行业部门暗访漏报内控方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	1	1	2	2	2	2	2	2
6.3	技术	3.控制差错件数量(立案、结案内控方案详细得2分,一般得1分,不符合需求得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	2	2	2	1	2	1	2
6.4	技术	4.开展优秀案例、先进事迹宣传(宣传方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;宣传力量配备合理的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	2	2	2	2	2	2	2
7.1	技术	1.培训内容合理,理论学习与实践结合紧密,合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	1	1	2	1	2	1	2
7.2	技术	2.培训时间及培训方式清晰。对员工培训方式、培训时间合理可行的得3分,一般的得1.5分,不合理的得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	3	1.5	1.5
7.3	技术	3.承诺持证上岗。落实员工岗前培训制度,承诺新任员工培训考核不合格不单独上岗(2分)。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2
8.1	技术	1.有数字城管运行服务保障应急预案,路面突发情况的应急维护方案。方案详细得2分,一般得1分,不符合需求的得0分。	0-2	1	1	1	2	1	2	1	2
8.2	技术	2.有路面轻微坑洞应急处置方案,处置流程合理可行的得1分,不合理的得0分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
8.3	技术	3.组建极端天气应急保障、重大活动保障力量,整体方案合理可行的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	1	1	2	1	2	1	2

9.1	技术	1.对所投标项范围内的环境秩序现状开展调研，问题分析透彻解决方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
9.2	技术	2.对项目资金安全，确保员工工资按时发放的建议合理得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1	1	1	1	1
10.1	技术	1.在人员数量、员工工资待遇，车辆、设备数量性能方面的优惠承诺：（1）人员、车辆配备数量方面的实质性优惠（0-1分）；（2）人员工资待遇，车辆、设备类性能方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	2	0	2	2	2	2	2	2
10.2	技术	2.在设立项目服务点及服务保障时间的优惠承诺：（1）服务点位置、规模方面的实质性优惠（0-1分）；（2）服务点服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	2	0	2	2	2	2	2	2
10.3	技术	3.项目所投设备服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-1	1	0	1	1	1	1	1	1
11	商务资信	投标人取得ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证，部分具备得1分，全部具备的得3分。	0-3	0	0	3	3	0	3	3	3
合计			0-90	52.5	49	74	79	48	80.5	54	77

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：杭州市余杭区综合行政执法局(杭州市余杭区城市管理局)数字城管采集服务项目（HYZFCG-2023-017）- 标项6

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州龙巢建设有限公司	浙江兴达建设有限公司	中帼西丽环境科技集团有限公司、杭州广智科技有限公司（联合体）	杭州鑫信服务有限公司	杭州恒政工程有限公司	杭州成林建设有限公司	浙江欣环境服务有限公司	杭州宝亨环境建设有限公司
1.1	技术	1.项目负责人为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集管理经验的得2分（提供劳动合同、公司出具加盖公章的工作经验证明）。 2.具有大专及以上学历得2分。（提供学历证书复印件）	0-4	2	2	4	4	0	4	0	4
1.2	技术	2.管理员为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集从业经验且具有大专及以上学历，其中团队人员3人及以上的得3分，少1人扣1分。 【需提供劳动合同复印件及学历证书等证明材料，管理团队需提供工作经验简介，并加盖投标单位公章】	0-3	0	0	3	3	0	3	0	3
2.1	技术	1.项目实施进度表，项目启动措施，项目启动保障方案合理可行（项目实施进度合理的得1分，不合理的得0分；人员招募措施合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；启动保障方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-5	3	2	4	4	3	3	3	4
2.2	技术	2.项目交接方案详细得2分，一般得1分，交接方案不具实际可行性的得0分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2
2.3	技术	3.承诺本项目团队不在其他项目内兼职（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1	技术	1.实行层级管理体系，各管理岗位人员配置数量、素质符合招标需求，管理岗位设置科学、分工合理，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	1	1	2
3.2	技术	2.制定管理制度，包括行为规范、行政制度、岗位制度等合理可行，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	1	1	1
3.3	技术	3.制定各岗位考核办法，考核办法包括：采集员考核办法、管理员及项目负责人考核办法，考核方案详细得2分，一般得1分，考核办法不具实际可行性的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	2	2	2
3.4	技术	4.承诺为本单位员工购买“五险一金”和交通意外险（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.5	技术	5.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.1	技术	1.制定有效的信息采集实施方案，采集人员组成结构符合采购需求（0-7分：方案合理详细得5分，一般得3分，不符合需求得0分；承诺聘用具有3个月以上信息采集经验的采集员人数不少于30%的得1分，需提供承诺书；承诺招募的采集员学历、年龄结构符合需求得1分）。	0-7	2	2	7	5	2	7	2	5

4.2	技术	2.项目所需的车辆、无人机、设备工具符合采购需求(0-5分:①承诺中标后按项目需求购置或租赁足额配备项目所需的车辆、无人机(含操作手)的得1分;②车辆及无人机巡查方案合理的得3分,一般的得1.5分,不合理的得0分;应急维护工具、井盖开启工具配备符合需求的得1分,不符合的得0分)。	0-5	3.5	5	5	5	1	5	4	5
4.3	技术	3.根据道路等级、巡查密度要求,合理划分采集员巡查网格(采集区域内道路、绿地、河道巡查频率设置合理的得1分,不合理的得0分;采集区域内各巡查网格划分合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	2	3	3	2	3	2	3
4.4	技术	4.单个采集员、机动车巡查方案;部件设施产权确认方案;应急维护及轻微问题处置方案合理可行(单个采集员、机动车巡查方案合理的得1分,不合理的得0分;单个采集员、机动车巡查信息采集设备符合要求(需提供设备证明材料及使用方案)的得1分,不符合的得0分;部件设施产权确认方案合理的得1分,不合理的得0分;应急维护及轻微问题处置方案合理的得1分,不合理的得0分)。	0-4	2	2	4	3	3	4	3	4
4.5	技术	5.视频监控巡查方案:监控日常巡查方案、重大活动及应急响应保障方案;(监控日常巡查方案合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分;监控应急保障方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	2	3	2	2	2	2	3
5.1	技术	1.配置足额信息采集器,数据流量配置方案合理可行(采集器参数、数量配备合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分;采集器流量配置合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分)。	0-4	2	2	3	3	2	3	2	3
5.2	技术	2.采集器、无人机及数据网络的故障维护、报修(0-2分:①采集器及无人机的日常维护、替换方案合理的得1分,不合理的得0分;②数据网络报修、替换方案合理的得1分,不合理的得0分)。	0-2	2	1	2	2	2	2	2	2
5.3	技术	3.项目部配备必要的办公设备,落实临时供电、网络保障方案,合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	2	2	2
6.1	技术	1.控制市民热线投诉漏报量(热线投诉漏报内控方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	1	3	2	2	3	2	2
6.2	技术	2.控制上级行业部门暗访漏报量(上级行业部门暗访漏报内控方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	1	1	2	3	1	3	2	3
6.3	技术	3.控制差错件数量(立案、结案内控方案详细得2分,一般得1分,不符合需求得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	1	1	2	3	1	2	1	2
6.4	技术	4.开展优秀案例、先进事迹宣传(宣传方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;宣传力量配备合理的得1分,不合理的得0分)。	0-3	1	1	3	2	1	3	2	2
7.1	技术	1.培训内容合理,理论学习与实践结合紧密,合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	2	1	1
7.2	技术	2.培训时间及培训方式清晰。对员工培训方式、培训时间合理可行的得3分,一般的得1.5分,不合理的得0分。	0-3	3	1.5	3	1.5	3	3	3	3
7.3	技术	3.承诺持证上岗。落实员工岗前培训制度,承诺新任员工培训考核不合格不单独上岗(2分)。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2
8.1	技术	1.有数字城管运行服务保障应急预案,路面突发情况的应急维护方案。方案详细得2分,一般得1分,不符合需求的得0分。	0-2	2	1	2	2	2	2	2	2
8.2	技术	2.有路面轻微坑洞应急处置方案,处置流程合理可行的得1分,不合理的得0分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
8.3	技术	3.组建极端天气应急保障、重大活动保障力量,整体方案合理可行的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	2	1	2

9.1	技术	1.对所投标项范围内的环境秩序现状开展调研，问题分析透彻解决方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；	0-3	1.5	1.5	3	3	3	3	3	3
9.2	技术	2.对项目资金安全，确保员工工资按时发放的建议合理得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	1	1	1
10.1	技术	1.在人员数量、员工工资待遇，车辆、设备数量性能方面的优惠承诺：（1）人员、车辆配备数量方面的实质性优惠（0-1分）；（2）人员工资待遇，车辆、设备类性能方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	2	0	2	2	2	2	2	2
10.2	技术	2.在设立项目服务点及服务保障时间的优惠承诺：（1）服务点位置、规模方面的实质性优惠（0-1分）；（2）服务点服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	2	0	2	2	2	2	2	2
10.3	技术	3.项目所投设备服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-1	1	0	1	1	1	1	1	1
11	商务资信	投标人取得ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证，部分具备得1分，全部具备的得3分。	0-3	0	0	3	3	0	3	3	3
合计			0-90	52	43	86	80.5	50	82	60	80

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：杭州市余杭区综合行政执法局(杭州市余杭区城市管理局)数字城管采集服务项目（HYZFCG-2023-017）- 标项6

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州龙巢建设有限公司	浙江兴达建设有限公司	中帼西丽环境科技集团有限公司、杭州广智科技有限公司（联合体）	杭州鑫信服务有限公司	杭州恒政工程有限公司	杭州成林建设有限公司	浙江欣环服务有限公司	杭州宝亨环境建设有限公司
1.1	技术	1.项目负责人为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集管理经验的得2分（提供劳动合同、公司出具加盖公章的工作经验证明）。 2.具有大专及以上学历得2分。（提供学历证书复印件）	0-4	2	2	4	4	0	4	0	4
1.2	技术	2.管理员为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集从业经验且具有大专及以上学历，其中团队人员3人及以上的得3分，少1人扣1分。 【需提供劳动合同复印件及学历证书等证明材料，管理团队需提供工作经验简介，并加盖投标单位公章】	0-3	0	0	3	3	0	3	0	3
2.1	技术	1.项目实施进度表，项目启动措施，项目启动保障方案合理可行（项目实施进度合理的得1分，不合理的得0分；人员招募措施合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；启动保障方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-5	2	2	3	3	3	3	3	4
2.2	技术	2.项目交接方案详细得2分，一般得1分，交接方案不具实际可行性的得0分。	0-2	1	1	2	1	1	2	1	2
2.3	技术	3.承诺本项目团队不在其他项目内兼职（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1	技术	1.实行层级管理体系，各管理岗位人员配置数量、素质符合招标需求，管理岗位设置科学、分工合理，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	2	2	1	2	2
3.2	技术	2.制定管理制度，包括行为规范、行政制度、岗位制度等合理可行，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	2	2	2	2	2	2
3.3	技术	3.制定各岗位考核办法，考核办法包括：采集员考核办法、管理员及项目负责人考核办法，考核方案详细得2分，一般得1分，考核办法不具实际可行性的得0分。	0-2	1	1	1	1	2	1	2	2
3.4	技术	4.承诺为本单位员工购买“五险一金”和交通意外险（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.5	技术	5.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.1	技术	1.制定有效的信息采集实施方案，采集人员组成结构符合采购需求（0-7分：方案合理详细得5分，一般得3分，不符合需求得0分；承诺聘用具有3个月以上信息采集经验的采集员人数不少于30%的得1分，需提供承诺书；承诺招募的采集员学历、年龄结构符合需求得1分）。	0-7	3	3	5	5	5	6	5	7

4.2	技术	2.项目所需的车辆、无人机、设备工具符合采购需求(0-5分:①承诺中标后按项目需求购置或租赁足额配备项目所需的车辆、无人机(含操作手)的得1分;②车辆及无人机巡查方案合理的得3分,一般的得1.5分,不合理的得0分;应急维护工具、井盖开启工具配备符合需求的得1分,不符合的得0分)。	0-5	3.5	5	5	5	1	5	4	5
4.3	技术	3.根据道路等级、巡查密度要求,合理划分采集员巡查网格(采集区域内道路、绿地、河道巡查频率设置合理的得1分,不合理的得0分;采集区域内各巡查网格划分合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分)。	0-3	1	1	1	3	1	2	1	2
4.4	技术	4.单个采集员、机动车巡查方案;部件设施产权确认方案;应急维护及轻微问题处置方案合理可行(单个采集员、机动车巡查方案合理的得1分,不合理的得0分;单个采集员、机动车巡查信息采集设备符合要求(需提供设备证明材料及使用方案)的得1分,不符合的得0分;部件设施产权确认方案合理的得1分,不合理的得0分;应急维护及轻微问题处置方案合理的得1分,不合理的得0分)。	0-4	2	2	2	3	2	3	2	3
4.5	技术	5.视频监控巡查方案:监控日常巡查方案、重大活动及应急响应保障方案;(监控日常巡查方案合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分;监控应急保障方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	2	2	2	1	2	1	2
5.1	技术	1.配置足额信息采集器,数据流量配置方案合理可行(采集器参数、数量配备合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分;采集器流量配置合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分)。	0-4	2	1	2	3	3	3	3	4
5.2	技术	2.采集器、无人机及数据网络的故障维护、报修(0-2分:①采集器及无人机的日常维护、替换方案合理的得1分,不合理的得0分;②数据网络报修、替换方案合理的得1分,不合理的得0分)。	0-2	1	1	2	2	1	1	1	2
5.3	技术	3.项目部配备必要的办公设备,落实临时供电、网络保障方案,合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	1	2	2	2	1	2	2
6.1	技术	1.控制市民热线投诉漏报量(热线投诉漏报内控方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	1	1	2	2	1	2	1	2
6.2	技术	2.控制上级行业部门暗访漏报量(上级行业部门暗访漏报内控方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	2	2	2	2	2	2	3
6.3	技术	3.控制差错件数量(立案、结案内控方案详细得2分,一般得1分,不符合需求得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	1	1	2	2	2	2	2	2
6.4	技术	4.开展优秀案例、先进事迹宣传(宣传方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;宣传力量配备合理的得1分,不合理的得0分)。	0-3	1	1	2	2	2	2	2	2
7.1	技术	1.培训内容合理,理论学习与实践结合紧密,合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1	1	2	1	2
7.2	技术	2.培训时间及培训方式清晰。对员工培训方式、培训时间合理可行的得3分,一般的得1.5分,不合理的得0分。	0-3	2	2	2	1.5	1.5	3	1.5	2
7.3	技术	3.承诺持证上岗。落实员工岗前培训制度,承诺新任员工培训考核不合格不单独上岗(2分)。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2
8.1	技术	1.有数字城管运行服务保障应急预案,路面突发情况的应急维护方案。方案详细得2分,一般得1分,不符合需求的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	1	1	2
8.2	技术	2.有路面轻微坑洞应急处置方案,处置流程合理可行的得1分,不合理的得0分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
8.3	技术	3.组建极端天气应急保障、重大活动保障力量,整体方案合理可行的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	1	1	2	1	2	1	2

9.1	技术	1.对所投标项范围内的环境秩序现状开展调研，问题分析透彻解决方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；	0-3	2	1	2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
9.2	技术	2.对项目资金安全，确保员工工资按时发放的建议合理得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	2	1	1	1	1	2
10.1	技术	1.在人员数量、员工工资待遇，车辆、设备数量性能方面的优惠承诺：（1）人员、车辆配备数量方面的实质性优惠（0-1分）；（2）人员工资待遇，车辆、设备类性能方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	2	0	2	2	2	2	2	2
10.2	技术	2.在设立项目服务点及服务保障时间的优惠承诺：（1）服务点位置、规模方面的实质性优惠（0-1分）；（2）服务点服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	2	0	2	2	2	2	2	2
10.3	技术	3.项目所投设备服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-1	1	0	1	1	1	1	1	1
11	商务资信	投标人取得ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证，部分具备得1分，全部具备的得3分。	0-3	0	0	3	3	0	3	3	3
合计			0-90	47.5	42	69	72	51	71.5	57	80.5

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：杭州市余杭区综合行政执法局(杭州市余杭区城市管理局)数字城管采集服务项目（HYZFCG-2023-017）- 标项6

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州龙巢建设有限公司	浙江兴达建设有限公司	中帼西丽环境科技集团有限公司、杭州智科有限公司（联合体）	杭州鑫信服务有限公司	杭州恒政工程有限公司	杭州成林建设有限公司	浙江欣环服务有限公司	杭州宝亨环境建设有限公司
1.1	技术	1.项目负责人为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集管理经验的得2分（提供劳动合同、公司出具加盖公章的工作经验证明）。 2.具有大专及以上学历得2分。（提供学历证书复印件）	0-4	2	2	4	4	0	4	0	4
1.2	技术	2.管理员为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集从业经验且具有大专及以上学历，其中团队人员3人及以上的得3分，少1人扣1分。 【需提供劳动合同复印件及学历证书等证明材料，管理团队需提供工作经验简介，并加盖投标单位公章】	0-3	0	0	3	3	0	3	0	3
2.1	技术	1.项目实施进度表，项目启动措施，项目启动保障方案合理可行（项目实施进度合理的得1分，不合理的得0分；人员招募措施合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；启动保障方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-5	4	3	4	4	3	4	4	4
2.2	技术	2.项目交接方案详细得2分，一般得1分，交接方案不具实际可行性的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	2	1	2
2.3	技术	3.承诺本项目团队不在其他项目内兼职（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1	技术	1.实行层级管理体系，各管理岗位人员配置数量、素质符合招标需求，管理岗位设置科学、分工合理，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	2	1	2
3.2	技术	2.制定管理制度，包括行为规范、行政制度、岗位制度等合理可行，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	2	2	2
3.3	技术	3.制定各岗位考核办法，考核办法包括：采集员考核办法、管理员及项目负责人考核办法，考核方案详细得2分，一般得1分，考核办法不具实际可行性的得0分。	0-2	1	1	2	2	2	2	2	2
3.4	技术	4.承诺为本单位员工购买“五险一金”和交通意外险（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.5	技术	5.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.1	技术	1.制定有效的信息采集实施方案，采集人员组成结构符合采购需求（0-7分：方案合理详细得5分，一般得3分，不符合需求得0分；承诺聘用具有3个月以上信息采集经验的采集员人数不少于30%的得1分，需提供承诺书；承诺招募的采集员学历、年龄结构符合需求得1分）。	0-7	5	5	5	5	4	5	5	5

4.2	技术	2.项目所需的车辆、无人机、设备工具符合采购需求(0-5分:①承诺中标后按项目需求购置或租赁足额配备项目所需的车辆、无人机(含操作手)的得1分;②车辆及无人机巡查方案合理的得3分,一般的得1.5分,不合理的得0分;应急维护工具、井盖开启工具配备符合需求的得1分,不符合的得0分)。	0-5	3.5	5	5	5	1	5	4	5
4.3	技术	3.根据道路等级、巡查密度要求,合理划分采集员巡查网格(采集区域内道路、绿地、河道巡查频率设置合理的得1分,不合理的得0分;采集区域内各巡查网格划分合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	2	2	2	2	3	2	3
4.4	技术	4.单个采集员、机动车巡查方案;部件设施产权确认方案;应急维护及轻微问题处置方案合理可行(单个采集员、机动车巡查方案合理的得1分,不合理的得0分;单个采集员、机动车巡查信息采集设备符合要求(需提供设备证明材料及使用方案)的得1分,不符合的得0分;部件设施产权确认方案合理的得1分,不合理的得0分;应急维护及轻微问题处置方案合理的得1分,不合理的得0分)。	0-4	4	4	4	4	4	4	4	4
4.5	技术	5.视频监控巡查方案:监控日常巡查方案、重大活动及应急响应保障方案;(监控日常巡查方案合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分;监控应急保障方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	2	2	3	2	2	2	2
5.1	技术	1.配置足额信息采集器,数据流量配置方案合理可行(采集器参数、数量配备合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分;采集器流量配置合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分)。	0-4	2	2	2	3	2	3	2	4
5.2	技术	2.采集器、无人机及数据网络的故障维护、报修(0-2分:①采集器及无人机的日常维护、替换方案合理的得1分,不合理的得0分;②数据网络报修、替换方案合理的得1分,不合理的得0分)。	0-2	1	1	2	2	1	2	1	2
5.3	技术	3.项目部配备必要的办公设备,落实临时供电、网络保障方案,合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	2	1	2
6.1	技术	1.控制市民热线投诉漏报量(热线投诉漏报内控方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	2	2	2	2	3	2	2
6.2	技术	2.控制上级行业部门暗访漏报量(上级行业部门暗访漏报内控方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	2	2	3	2	2	2	2
6.3	技术	3.控制差错件数量(立案、结案内控方案详细得2分,一般得1分,不符合需求得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	2	2	2	2	3	2	2
6.4	技术	4.开展优秀案例、先进事迹宣传(宣传方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;宣传力量配备合理的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	2	3	2	2	2	2	2
7.1	技术	1.培训内容合理,理论学习与实践结合紧密,合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	1	2	2	2	2	2	2
7.2	技术	2.培训时间及培训方式清晰。对员工培训方式、培训时间合理可行的得3分,一般的得1.5分,不合理的得0分。	0-3	1.5	1.5	3	3	1.5	3	1.5	3
7.3	技术	3.承诺持证上岗。落实员工岗前培训制度,承诺新任员工培训考核不合格不单独上岗(2分)。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2
8.1	技术	1.有数字城管运行服务保障应急预案,路面突发情况的应急维护方案。方案详细得2分,一般得1分,不符合需求的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	2	1	2
8.2	技术	2.有路面轻微坑洞应急处置方案,处置流程合理可行的得1分,不合理的得0分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
8.3	技术	3.组建极端天气应急保障、重大活动保障力量,整体方案合理可行的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	1	1	2	1	2	1	2

9.1	技术	1.对所投标项范围内的环境秩序现状开展调研，问题分析透彻解决方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；	0-3	1.5	1.5	1.5	3	1.5	3	1.5	3
9.2	技术	2.对项目资金安全，确保员工工资按时发放的建议合理得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	2	1	2	1	2
10.1	技术	1.在人员数量、员工工资待遇，车辆、设备数量性能方面的优惠承诺：（1）人员、车辆配备数量方面的实质性优惠（0-1分）；（2）人员工资待遇，车辆、设备类性能方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	2	0	2	2	2	2	2	2
10.2	技术	2.在设立项目服务点及服务保障时间的优惠承诺：（1）服务点位置、规模方面的实质性优惠（0-1分）；（2）服务点服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	2	0	2	2	2	2	2	2
10.3	技术	3.项目所投设备服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-1	1	0	1	1	1	1	1	1
11	商务资信	投标人取得ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证，部分具备得1分，全部具备的得3分。	0-3	0	0	3	3	0	3	3	3
合计			0-90	56.5	52	76.5	82	52	83	61	82

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：杭州市余杭区综合行政执法局(杭州市余杭区城市管理局)数字城管采集服务项目（HYZFCG-2023-017）- 标项6

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州龙巢建设有限公司	浙江兴达建设有限公司	中帼西丽环境科技集团有限公司、杭州广智科技有限公司（联合体）	杭州鑫信服务有限公司	杭州恒政工程有限公司	杭州成林建设有限公司	浙江欣环境服务有限公司	杭州宝亨环境建设有限公司
1.1	技术	1.项目负责人为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集管理经验的得2分（提供劳动合同、公司出具加盖公章的工作经验证明）。 2.具有大专及以上学历得2分。（提供学历证书复印件）	0-4	2	2	4	4	0	4	0	4
1.2	技术	2.管理员为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集从业经验且具有大专及以上学历，其中团队人员3人及以上的得3分，少1人扣1分。 【需提供劳动合同复印件及学历证书等证明材料，管理团队需提供工作经验简介，并加盖投标单位公章】	0-3	0	0	3	3	0	3	0	3
2.1	技术	1.项目实施进度表，项目启动措施，项目启动保障方案合理可行（项目实施进度合理的得1分，不合理的得0分；人员招募措施合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；启动保障方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-5	2	2	3	3	2	3	2	3
2.2	技术	2.项目交接方案详细得2分，一般得1分，交接方案不具实际可行性的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	2	1	2
2.3	技术	3.承诺本项目团队不在其他项目内兼职（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1	技术	1.实行层级管理体系，各管理岗位人员配置数量、素质符合招标需求，管理岗位设置科学、分工合理，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	2	1	1	2	1	2
3.2	技术	2.制定管理制度，包括行为规范、行政制度、岗位制度等合理可行，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	2	1	1	1	1
3.3	技术	3.制定各岗位考核办法，考核办法包括：采集员考核办法、管理员及项目负责人考核办法，考核方案详细得2分，一般得1分，考核办法不具实际可行性的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	2	1	2
3.4	技术	4.承诺为本单位员工购买“五险一金”和交通意外险（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.5	技术	5.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.1	技术	1.制定有效的信息采集实施方案，采集人员组成结构符合采购需求（0-7分：方案合理详细得5分，一般得3分，不符合需求得0分；承诺聘用具有3个月以上信息采集经验的采集员人数不少于30%的得1分，需提供承诺书；承诺招募的采集员学历、年龄结构符合需求得1分）。	0-7	2	2	4	4	2	4	2	4

4.2	技术	2.项目所需的车辆、无人机、设备工具符合采购需求(0-5分:①承诺中标后按项目需求购置或租赁足额配备项目所需的车辆、无人机(含操作手)的得1分;②车辆及无人机巡查方案合理的得3分,一般的得1.5分,不合理的得0分;应急维护工具、井盖开启工具配备符合需求的得1分,不符合的得0分)。	0-5	3.5	5	5	5	1	5	4	5
4.3	技术	3.根据道路等级、巡查密度要求,合理划分采集员巡查网格(采集区域内道路、绿地、河道巡查频率设置合理的得1分,不合理的得0分;采集区域内各巡查网格划分合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分)。	0-3	1	1	3	2	1	3	1	3
4.4	技术	4.单个采集员、机动车巡查方案;部件设施产权确认方案;应急维护及轻微问题处置方案合理可行(单个采集员、机动车巡查方案合理的得1分,不合理的得0分;单个采集员、机动车巡查信息采集设备符合要求(需提供设备证明材料及使用方案)的得1分,不符合的得0分;部件设施产权确认方案合理的得1分,不合理的得0分;应急维护及轻微问题处置方案合理的得1分,不合理的得0分)。	0-4	2	2	2	2	2	2	2	2
4.5	技术	5.视频监控巡查方案:监控日常巡查方案、重大活动及应急响应保障方案;(监控日常巡查方案合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分;监控应急保障方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	2	2	2	2	2	2	2
5.1	技术	1.配置足额信息采集器,数据流量配置方案合理可行(采集器参数、数量配备合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分;采集器流量配置合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分)。	0-4	2	2	4	2	2	4	2	4
5.2	技术	2.采集器、无人机及数据网络的故障维护、报修(0-2分:①采集器及无人机的日常维护、替换方案合理的得1分,不合理的得0分;②数据网络报修、替换方案合理的得1分,不合理的得0分)。	0-2	1	1	2	2	1	2	1	2
5.3	技术	3.项目部配备必要的办公设备,落实临时供电、网络保障方案,合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2
6.1	技术	1.控制市民热线投诉漏报量(热线投诉漏报内控方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	2	1	1	2	1	2	1
6.2	技术	2.控制上级行业部门暗访漏报量(上级行业部门暗访漏报内控方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	2	2	2	2	2	2	2
6.3	技术	3.控制差错件数量(立案、结案内控方案详细得2分,一般得1分,不符合需求得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	2	3	2	2	3	2	3
6.4	技术	4.开展优秀案例、先进事迹宣传(宣传方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;宣传力量配备合理的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	2	2	1	2	2	2	2
7.1	技术	1.培训内容合理,理论学习与实践结合紧密,合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	2	1	1	2	1	2	1
7.2	技术	2.培训时间及培训方式清晰。对员工培训方式、培训时间合理可行的得3分,一般的得1.5分,不合理的得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
7.3	技术	3.承诺持证上岗。落实员工岗前培训制度,承诺新任员工培训考核不合格不单独上岗(2分)。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2
8.1	技术	1.有数字城管运行服务保障应急预案,路面突发情况的应急维护方案。方案详细得2分,一般得1分,不符合需求的得0分。	0-2	1	1	1	2	1	1	1	1
8.2	技术	2.有路面轻微坑洞应急处置方案,处置流程合理可行的得1分,不合理的得0分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
8.3	技术	3.组建极端天气应急保障、重大活动保障力量,整体方案合理可行的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1	1	1	1	1

9.1	技术	1.对所投标项范围内的环境秩序现状开展调研，问题分析透彻解决方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；	0-3	2	2	1.5	2	2	1.5	1.5	1.5
9.2	技术	2.对项目资金安全，确保员工工资按时发放的建议合理得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2
10.1	技术	1.在人员数量、员工工资待遇，车辆、设备数量性能方面的优惠承诺：（1）人员、车辆配备数量方面的实质性优惠（0-1分）；（2）人员工资待遇，车辆、设备类性能方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	2	0	2	2	2	2	2	2
10.2	技术	2.在设立项目服务点及服务保障时间的优惠承诺：（1）服务点位置、规模方面的实质性优惠（0-1分）；（2）服务点服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	2	0	2	2	2	2	2	2
10.3	技术	3.项目所投设备服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-1	1	0	1	1	1	1	1	1
11	商务资信	投标人取得ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证，部分具备得1分，全部具备的得3分。	0-3	0	0	3	3	0	3	3	3
合计			0-90	51	48.5	71	67.5	47.5	71	53	71

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家6）

项目名称：杭州市余杭区综合行政执法局(杭州市余杭区城市管理局)数字城管采集服务项目（HYZFCG-2023-017）- 标项6

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州龙巢建设有限公司	浙江兴达建设有限公司	中帼西丽环境科技集团有限公司、杭州广智科技有限公司（联合体）	杭州鑫信服务有限公司	杭州恒政工程有限公司	杭州成林建设有限公司	浙江欣环境服务有限公司	杭州宝亨环境建设有限公司
1.1	技术	1.项目负责人为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集管理经验的得2分（提供劳动合同、公司出具加盖公章的工作经验证明）。 2.具有大专及以上学历得2分。（提供学历证书复印件）	0-4	2	2	4	4	0	4	0	4
1.2	技术	2.管理员为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集从业经验且具有大专及以上学历，其中团队人员3人及以上的得3分，少1人扣1分。 【需提供劳动合同复印件及学历证书等证明材料，管理团队需提供工作经验简介，并加盖投标单位公章】	0-3	0	0	3	3	0	3	0	3
2.1	技术	1.项目实施进度表，项目启动措施，项目启动保障方案合理可行（项目实施进度合理的得1分，不合理的得0分；人员招募措施合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；启动保障方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-5	2	2	3	3	2	4	2	3
2.2	技术	2.项目交接方案详细得2分，一般得1分，交接方案不具实际可行性的得0分。	0-2	1	1	1	2	1	2	1	1
2.3	技术	3.承诺本项目团队不在其他项目内兼职（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1	技术	1.实行层级管理体系，各管理岗位人员配置数量、素质符合招标需求，管理岗位设置科学、分工合理，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	2	1	1	1	1
3.2	技术	2.制定管理制度，包括行为规范、行政制度、岗位制度等合理可行，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	2	1	2	1	1
3.3	技术	3.制定各岗位考核办法，考核办法包括：采集员考核办法、管理员及项目负责人考核办法，考核方案详细得2分，一般得1分，考核办法不具实际可行性的得0分。	0-2	1	1	1	2	1	1	1	1
3.4	技术	4.承诺为本单位员工购买“五险一金”和交通意外险（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.5	技术	5.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.1	技术	1.制定有效的信息采集实施方案，采集人员组成结构符合采购需求（0-7分：方案合理详细得5分，一般得3分，不符合需求得0分；承诺聘用具有3个月以上信息采集经验的采集员人数不少于30%的得1分，需提供承诺书；承诺招募的采集员学历、年龄结构符合需求得1分）。	0-7	2	2	5	5	2	5	2	5

4.2	技术	2.项目所需的车辆、无人机、设备工具符合采购需求(0-5分:①承诺中标后按项目需求购置或租赁足额配备项目所需的车辆、无人机(含操作手)的得1分;②车辆及无人机巡查方案合理的得3分,一般的得1.5分,不合理的得0分;应急维护工具、井盖开启工具配备符合需求的得1分,不符合的得0分)。	0-5	3.5	5	5	5	1	5	4	5
4.3	技术	3.根据道路等级、巡查密度要求,合理划分采集员巡查网格(采集区域内道路、绿地、河道巡查频率设置合理的得1分,不合理的得0分;采集区域内各巡查网格划分合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分)。	0-3	1	1	2	2	2	2	2	2
4.4	技术	4.单个采集员、机动车巡查方案;部件设施产权确认方案;应急维护及轻微问题处置方案合理可行(单个采集员、机动车巡查方案合理的得1分,不合理的得0分;单个采集员、机动车巡查信息采集设备符合要求(需提供设备证明材料及使用方案)的得1分,不符合的得0分;部件设施产权确认方案合理的得1分,不合理的得0分;应急维护及轻微问题处置方案合理的得1分,不合理的得0分)。	0-4	1	1	2	2	2	3	2	2
4.5	技术	5.视频监控巡查方案:监控日常巡查方案、重大活动及应急响应保障方案;(监控日常巡查方案合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分;监控应急保障方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	1	1	1	1	2	2	2	2
5.1	技术	1.配置足额信息采集器,数据流量配置方案合理可行(采集器参数、数量配备合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分;采集器流量配置合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分)。	0-4	1	1	2	2	2	2	2	2
5.2	技术	2.采集器、无人机及数据网络的故障维护、报修(0-2分:①采集器及无人机的日常维护、替换方案合理的得1分,不合理的得0分;②数据网络报修、替换方案合理的得1分,不合理的得0分)。	0-2	1	1	1	1	2	2	2	2
5.3	技术	3.项目部配备必要的办公设备,落实临时供电、网络保障方案,合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1	1	1	1	2
6.1	技术	1.控制市民热线投诉漏报量(热线投诉漏报内控方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	1	1	1	2	1	2	1	2
6.2	技术	2.控制上级行业部门暗访漏报量(上级行业部门暗访漏报内控方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	1	1	2	2	2	2	2	2
6.3	技术	3.控制差错件数量(立案、结案内控方案详细得2分,一般得1分,不符合需求得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	1	1	1	3	1	2	1	1
6.4	技术	4.开展优秀案例、先进事迹宣传(宣传方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;宣传力量配备合理的得1分,不合理的得0分)。	0-3	1	1	1	1	1	2	1	2
7.1	技术	1.培训内容合理,理论学习与实践结合紧密,合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1	1	1	1	1
7.2	技术	2.培训时间及培训方式清晰。对员工培训方式、培训时间合理可行的得3分,一般的得1.5分,不合理的得0分。	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
7.3	技术	3.承诺持证上岗。落实员工岗前培训制度,承诺新任员工培训考核不合格不单独上岗(2分)。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2
8.1	技术	1.有数字城管运行服务保障应急预案,路面突发情况的应急维护方案。方案详细得2分,一般得1分,不符合需求的得0分。	0-2	1	1	1	1	1	1	1	1
8.2	技术	2.有路面轻微坑洞应急处置方案,处置流程合理可行的得1分,不合理的得0分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
8.3	技术	3.组建极端天气应急保障、重大活动保障力量,整体方案合理可行的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1	1	1	1	1

9.1	技术	1.对所投标项范围内的环境秩序现状开展调研，问题分析透彻解决方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；	0-3	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
9.2	技术	2.对项目资金安全，确保员工工资按时发放的建议合理得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1	1	1	1	1
10.1	技术	1.在人员数量、员工工资待遇，车辆、设备数量性能方面的优惠承诺：（1）人员、车辆配备数量方面的实质性优惠（0-1分）；（2）人员工资待遇，车辆、设备类性能方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	2	0	2	2	2	2	2	2
10.2	技术	2.在设立项目服务点及服务保障时间的优惠承诺：（1）服务点位置、规模方面的实质性优惠（0-1分）；（2）服务点服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	2	0	2	2	2	2	2	2
10.3	技术	3.项目所投设备服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-1	1	0	1	1	1	1	1	1
11	商务资信	投标人取得ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证，部分具备得1分，全部具备的得3分。	0-3	0	0	3	3	0	3	3	3
合计			0-90	41.5	38	59	66	43	68	49	64

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家7）

项目名称：杭州市余杭区综合行政执法局(杭州市余杭区城市管理局)数字城管采集服务项目（HYZFCG-2023-017）- 标项6

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州龙巢建设有限公司	浙江兴达建设有限公司	中帼西丽环境科技集团有限公司、杭州广智科技有限公司（联合体）	杭州鑫信服务有限公司	杭州恒政工程有限公司	杭州成林建设有限公司	浙江欣环境服务有限公司	杭州宝亨环境建设有限公司
1.1	技术	1.项目负责人为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集管理经验的得2分（提供劳动合同、公司出具加盖公章的工作经验证明）。 2.具有大专及以上学历得2分。（提供学历证书复印件）	0-4	2	2	4	4	0	4	0	4
1.2	技术	2.管理员为本单位社保在缴员工，工作履历中具有3个月及以上数字城管信息采集从业经验且具有大专及以上学历，其中团队人员3人及以上的得3分，少1人扣1分。 【需提供劳动合同复印件及学历证书等证明材料，管理团队需提供工作经验简介，并加盖投标单位公章】	0-3	0	0	3	3	0	3	0	3
2.1	技术	1.项目实施进度表，项目启动措施，项目启动保障方案合理可行（项目实施进度合理的得1分，不合理的得0分；人员招募措施合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分；启动保障方案合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分）。	0-5	2	2	3	2	2	4	2	4
2.2	技术	2.项目交接方案详细得2分，一般得1分，交接方案不具实际可行性的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	2	1	2
2.3	技术	3.承诺本项目团队不在其他项目内兼职（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1	技术	1.实行层级管理体系，各管理岗位人员配置数量、素质符合招标需求，管理岗位设置科学、分工合理，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	1	1	1	2	1	2
3.2	技术	2.制定管理制度，包括行为规范、行政制度、岗位制度等合理可行，合理的得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	2	1	1	2	1	2
3.3	技术	3.制定各岗位考核办法，考核办法包括：采集员考核办法、管理员及项目负责人考核办法，考核方案详细得2分，一般得1分，考核办法不具实际可行性的得0分。	0-2	1	1	2	1	1	2	1	2
3.4	技术	4.承诺为本单位员工购买“五险一金”和交通意外险（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
3.5	技术	5.承诺员工工资月均实际收入不低于当年杭州市最低工资标准（1分）。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
4.1	技术	1.制定有效的信息采集实施方案，采集人员组成结构符合采购需求（0-7分：方案合理详细得5分，一般得3分，不符合需求得0分；承诺聘用具有3个月以上信息采集经验的采集员人数不少于30%的得1分，需提供承诺书；承诺招募的采集员学历、年龄结构符合需求得1分）。	0-7	4	4	5	4	3	6	3	6

4.2	技术	2.项目所需的车辆、无人机、设备工具符合采购需求(0-5分:①承诺中标后按项目需求购置或租赁足额配备项目所需的车辆、无人机(含操作手)的得1分;②车辆及无人机巡查方案合理的得3分,一般的得1.5分,不合理的得0分;应急维护工具、井盖开启工具配备符合需求的得1分,不符合的得0分)。	0-5	3.5	5	5	5	1	5	4	5
4.3	技术	3.根据道路等级、巡查密度要求,合理划分采集员巡查网格(采集区域内道路、绿地、河道巡查频率设置合理的得1分,不合理的得0分;采集区域内各巡查网格划分合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分)。	0-3	1	1	2	1	1	2	1	2
4.4	技术	4.单个采集员、机动车巡查方案;部件设施产权确认方案;应急维护及轻微问题处置方案合理可行(单个采集员、机动车巡查方案合理的得1分,不合理的得0分;单个采集员、机动车巡查信息采集设备符合要求(需提供设备证明材料及使用方案)的得1分,不符合的得0分;部件设施产权确认方案合理的得1分,不合理的得0分;应急维护及轻微问题处置方案合理的得1分,不合理的得0分)。	0-4	2	1	2	1	1	3	1	3
4.5	技术	5.视频监控巡查方案:监控日常巡查方案、重大活动及应急响应保障方案;(监控日常巡查方案合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分;监控应急保障方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	1	2	1	1	2	1	2
5.1	技术	1.配置足额信息采集器,数据流量配置方案合理可行(采集器参数、数量配备合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分;采集器流量配置合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分)。	0-4	2	2	2	2	2	2	2	2
5.2	技术	2.采集器、无人机及数据网络的故障维护、报修(0-2分:①采集器及无人机的日常维护、替换方案合理的得1分,不合理的得0分;②数据网络报修、替换方案合理的得1分,不合理的得0分)。	0-2	1	1	2	1	1	2	1	2
5.3	技术	3.项目部配备必要的办公设备,落实临时供电、网络保障方案,合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	1	2	2	1	1	1	1
6.1	技术	1.控制市民热线投诉漏报量(热线投诉漏报内控方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	1	1	3	2	1	2	1	2
6.2	技术	2.控制上级行业部门暗访漏报量(上级行业部门暗访漏报内控方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	1	1	2	1	1	2	1	2
6.3	技术	3.控制差错件数量(立案、结案内控方案详细得2分,一般得1分,不符合需求得0分;校核方案合理可行的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	1	2	2	1	2	1	2
6.4	技术	4.开展优秀案例、先进事迹宣传(宣传方案合理可行得2分,一般的得1分,不合理的得0分;宣传力量配备合理的得1分,不合理的得0分)。	0-3	2	1	2	2	2	2	2	2
7.1	技术	1.培训内容合理,理论学习与实践结合紧密,合理的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	1	1	2	1	1	1	1
7.2	技术	2.培训时间及培训方式清晰。对员工培训方式、培训时间合理可行的得3分,一般的得1.5分,不合理的得0分。	0-3	1.5	1	2	1.5	1.5	3	1.5	3
7.3	技术	3.承诺持证上岗。落实员工岗前培训制度,承诺新任员工培训考核不合格不单独上岗(2分)。	0-2	2	2	2	2	2	2	2	2
8.1	技术	1.有数字城管运行服务保障应急预案,路面突发情况的应急维护方案。方案详细得2分,一般得1分,不符合需求的得0分。	0-2	1	1	2	1	1	2	1	2
8.2	技术	2.有路面轻微坑洞应急处置方案,处置流程合理可行的得1分,不合理的得0分。	0-1	1	1	1	1	1	1	1	1
8.3	技术	3.组建极端天气应急保障、重大活动保障力量,整体方案合理可行的得2分,一般的得1分,不合理的得0分。	0-2	1	1	1	2	2	1	2	1

9.1	技术	1.对所投标项范围内的环境秩序现状开展调研，问题分析透彻解决方案合理的得3分，一般的得1.5分，不合理的得0分；	0-3	1.5	1.5	2	1.5	1.5	3	1.5	3
9.2	技术	2.对项目资金安全，确保员工工资按时发放的建议合理得2分，一般的得1分，不合理的得0分。	0-2	1	1	2	2	2	1	2	1
10.1	技术	1.在人员数量、员工工资待遇，车辆、设备数量性能方面的优惠承诺：（1）人员、车辆配备数量方面的实质性优惠（0-1分）；（2）人员工资待遇，车辆、设备类性能方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	2	0	2	2	2	2	2	2
10.2	技术	2.在设立项目服务点及服务保障时间的优惠承诺：（1）服务点位置、规模方面的实质性优惠（0-1分）；（2）服务点服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-2	2	0	2	2	2	2	2	2
10.3	技术	3.项目所投设备服务时间方面的实质性优惠（0-1分）。	0-1	1	0	1	1	1	1	1	1
11	商务资信	投标人取得ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系认证，部分具备得1分，全部具备的得3分。	0-3	0	0	3	3	0	3	3	3
合计			0-90	48.5	40.5	72	62	42	75	48	75

专家（签名）：