

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：浙江公路技师学院2024年度青山湖校区、东岳校区物业服务项目（ZZCG2023Z-GK-121）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江缘份物业服务有限 公司	杭州品尚物业服务集团 有限公司、杭州广亿物 业管理有限公司（联合 体）	浙江省直同 人物业管理 有限公司
1	技术	投标的整体方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求（2分）； 内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求（2分）	0-4	3.0	4.0	3.0
2	技术	1、根据本项目物业使用特点提出合理的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况。（3分） 2、有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。（3分） 3、有完善的物业管理工作计划及实施时间，并具有完善的档案管理制度、体现标准化服务，管理服务水平符合各项标准。（3分）	0-9	7.0	8.0	8.0
3	技术	投标人分析本项目的特点提出针对性服务方案： 1、保洁服务方案： ①室内保洁服务（2分）； ②室外保洁服务（2分）； ③垃圾分类及灭四害服务（2分）。 2、保安服务方案： ①门卫值班、巡查、来访登记（2分）； ②治安、消防、车辆管理等工作（2分）；③突发事件处理（2分）。 3、工程维修服务方案： ①日常综合维修服务，公共设施设备的日常巡查（1分）； ②弱电系统的维修维护工作（1分）； ③空调系统运行维护（1分）； ④电梯日常运行和维护（1分）； ⑤会议设施设备运行维护等（1分）。 4、接待服务方案： ①会议接待（1分）； ②会议室布置（1分）； ③会议室设备管理（1分）； ④会议期间服务（1分）； ⑤会后清洁等工作（1分）。 5、绿化服务方案： ①公共绿地的施肥、浇水养护、病虫害防治、灾害预防措施（2分）； ②重大活动及节假日绿化租摆管理等（2分）； ③投标单位需具有较强的绿化支撑保障能力，团队素质（2分）。 6、对突发事件应急预案及相应的措施是否合理： ①消防（1分）； ②应对极端天气（台风、暴雨、防冻、防雪等灾害性天气及防疫等）（1分）； ③突发停电（1分）； ④突发暴力事件（1分）； ⑤人员疏散等（1分）。	0-33	27.0	30.0	28.0
4	技术	投标人的： ①管理目标、指标及方式（2分）； ②质量管理目标的定位准确性和针对性，以及管理方式的科学性、合理性和先进性（2分）。	0-4	3.0	3.0	3.0
5	技术	投标人为本项目所安排直接从业人员的素质、能力、资格、经验和人数，人员是否具有相关服务资格等评分： 1、负责人及管理团队（含项目负责人及各岗位主管）（8分）； 项目经理2人：年龄45周岁（含）以下，大专及以上学历，人社部门认定的高级（三级）及以上物业管理师证，人力资源和社会保障部认定的二级及以上保安员证书，人社部门认定的高级（三级）及以上智能楼宇管理员证书，红十字协会认定的红十字救护员证； 保洁主管2人：年龄50周岁（含）以下；大专及以上学历，需持健康证、红十字协会认定的红十字救护员证； 保安主管2人：年龄45周岁（含）以下；大专及以上学历，人力资源和社会保障部认定的三级及以上保安员证书，红十字协会认定的红十字救护员证； 工程主管2人：年龄45周岁以下，大专及以上学历，人力资源和社会保障部认定的三级及以上电工证，应急管理厅认定的高压上岗证，市场监督管理局认定的特种设备从业人员证书； 每满足一个人得1分；最高8分。 注：须提供上述人员近六个月内任意一个月社保证明复印件和证书复印件并加盖公章，未按要求提供不得分 2、其他从业人员：提供其它相应服务岗位承诺函（详见招标需求岗位人员要求表），承诺满足采购需求人数及相应岗位证书要求的得4分，不承诺不得分。	0-12	4.0	12.0	4.0
6	技术	投标人提供交接方案： ①进、出场交接计划措施（2分）； ②平稳过渡实施方案等相关措施（2分）。	0-4	3.0	4.0	3.0
7	技术	能提供登高车的得1分； 能提供高压清洗车的得1分； 能提供垃圾清运车的得1分； 能提供吸污车得1分。 能提供巡逻观光车得1分。 能提供扫地车的得1分 提供发票，否则不得分	0-6	0.0	6.0	0.0

8	商务	投标方提供具有针对性的节能管理方案。	0-4	3.0	3.0	3.0
9	商务	投标人的内部管理情况： 1) 内部管理制度和质量控制标准情况，是否具有完善规章制度和保障措施（3分）； 2) 是否实行信息化管理等情况（3分）。	0-6	3.0	6.0	6.0
10	商务	投标人提供的服务承诺和优惠措施：项目管理、质量保证和其他方面等所做的承诺及保证措施等（详见商务要求表响应情况）。	0-2	2.0	2.0	2.0
11	商务	投标人提供整体经营情况、技术力量及相关证明材料等情况（详见商务要求表）。	0-5	0.0	5.0	0.0
12	商务	投标人履约能力及类似项目成功经验（详见商务要求表）。	0-1	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	56.0	84.0	60.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：浙江公路技师学院2024年度青山湖校区、东岳校区物业服务项目（ZZCG2023Z-GK-121）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江缘份物业服务有限 公司	杭州品尚物 业服务集团 有限公司、 杭州广亿物 业管理有限 公司（联合 体）	浙江省直同 人物业管理 有限公司
1	技术	投标的整体方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求（2分）； 内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求（2分）	0-4	3.0	3.5	3.0
2	技术	1、根据本项目物业使用特点提出合理的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况。（3分） 2、有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。（3分） 3、有完善的物业管理工作计划及实施时间，并具有完善的档案管理制度、体现标准化服务，管理服务水平符合各项标准。（3分）	0-9	6.0	8.0	6.0
3	技术	投标人分析本项目的特点提出针对性服务方案： 1、保洁服务方案： ①室内保洁服务（2分）； ②室外保洁服务（2分）； ③垃圾分类及灭四害服务（2分）。 2、保安服务方案： ①门卫值班、巡查、来访登记（2分）； ②治安、消防、车辆管理等工作（2分）；③突发事件处理（2分）。 3、工程维修服务方案： ①日常综合维修服务，公共设施设备的日常巡查（1分）； ②弱电系统的维修维护工作（1分）； ③空调系统运行维护（1分）； ④电梯日常运行和维护（1分）； ⑤会议设施设备运行维护等（1分）。 4、接待服务方案： ①会议接待（1分）； ②会议室布置（1分）； ③会议室设备管理（1分）； ④会议期间服务（1分）； ⑤会后清洁等工作（1分）。 5、绿化服务方案： ①公共绿地的施肥、浇水养护、病虫害防治、灾害预防措施（2分）； ②重大活动及节假日绿化租摆管理等（2分）； ③投标单位需具有较强的绿化支撑保障能力，团队素质（2分）。 6、对突发事件应急预案及相应的措施是否合理： ①消防（1分）； ②应对极端天气（台风、暴雨、冰冻、防雪等灾害性天气及防疫等）（1分）； ③突发停电（1分）； ④突发暴力事件（1分）； ⑤人员疏散等（1分）。	0-33	25.0	30.0	25.5
4	技术	投标人的： ①管理目标、指标及方式（2分）； ②质量管理目标的定位准确性和针对性，以及管理方式的科学性、合理性和先进性（2分）。	0-4	2.5	3.5	3.0
5	技术	投标人为本项目所安排从业人员的素质、能力、资格、经验和人数，人员是否具有相关服务资格等评分： 1、负责人及管理团队（含项目负责人及各岗位主管）（8分）； 项目经理2人：年龄45周岁（含）以下，大专及以上学历，人社部门认定的高级（三级）及以上物业管理师证，人力资源和社会保障部认定的二级及以上保安员证书，人社部门认定的高级（三级）及以上智能楼宇管理员证书，红十字协会认定的红十字救护员证； 保洁主管2人：年龄50周岁（含）以下；大专及以上学历，需持健康证、红十字协会认定的红十字救护员证； 保安主管2人：年龄45周岁（含）以下；大专及以上学历，人力资源和社会保障部认定的三级及以上保安员证书，红十字协会认定的红十字救护员证； 工程主管2人：年龄45周岁以下，大专及以上学历，人力资源和社会保障部认定的三级及以上电工证，应急管理厅认定的高压上岗证，市场监督管理局认定的特种设备从业人员证书； 每满足一个人得1分；最高8分。 注：须提供上述人员近六个月内任意一个月社保证明复印件和证书复印件并加盖公章，未按要求提供不得分 2、其他从业人员：提供其它相应服务岗位承诺函（详见招标需求岗位人员要求表），承诺满足采购需求人数及相应岗位证书要求的得4分，不承诺不得分。	0-12	4.0	12.0	4.0
6	技术	投标人提供交接方案： ①进、出场交接计划措施（2分）； ②平稳过渡实施方案等相关措施（2分）。	0-4	2.5	3.5	2.5
7	技术	能提供登高车的得1分； 能提供高压清洗车的得1分； 能提供垃圾清运车的得1分； 能提供吸污车得1分。 能提供巡逻观光车得1分。 能提供扫地车的得1分 提供发票，否则不得分	0-6	0.0	6.0	0.0

8	商务	投标方提供具有针对性的节能管理方案。	0-4	3.0	3.5	3.0
9	商务	投标人的内部管理情况： 1) 内部管理制度和质量控制标准情况，是否具有完善规章制度和保障措施（3分）； 2) 是否实行信息化管理等情况（3分）。	0-6	3.0	6.0	6.0
10	商务	投标人提供的服务承诺和优惠措施：项目管理、质量保证和其他方面等所做的承诺及保证措施等（详见商务要求表响应情况）。	0-2	2.0	2.0	2.0
11	商务	投标人提供整体经营情况、技术力量及相关证明材料等情况（详见商务要求表）。	0-5	0.0	5.0	0.0
12	商务	投标人履约能力及类似项目成功经验（详见商务要求表）。	0-1	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	52.0	84.0	55.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：浙江公路技师学院2024年度青山湖校区、东岳校区物业服务项目（ZZCG2023Z-GK-121）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江缘份物业服务有限 公司	杭州品尚物 业服务集团 有限公司、 杭州广亿物 业管理有限 公司（联合 体）	浙江省直同 人物业管理 有限公司
1	技术	投标的整体方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求（2分）； 内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求（2分）	0-4	2.0	4.0	2.0
2	技术	1、根据本项目物业使用特点提出合理的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况。（3分） 2、有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。（3分） 3、有完善的物业管理工作计划及实施时间，并具有完善的档案管理制度、体现标准化服务，管理服务水平符合各项标准。（3分）	0-9	5.0	7.5	4.5
3	技术	投标人分析本项目的特点提出针对性服务方案： 1、保洁服务方案： ①室内保洁服务（2分）； ②室外保洁服务（2分）； ③垃圾分类及灭四害服务（2分）。 2、保安服务方案： ①门卫值班、巡查、来访登记（2分）； ②治安、消防、车辆管理等工作（2分）；③突发事件处理（2分）。 3、工程维修服务方案： ①日常综合维修服务，公共设施设备的日常巡查（1分）； ②弱电系统的维修维护工作（1分）； ③空调系统运行维护（1分）； ④电梯日常运行和维护（1分）； ⑤会议设施设备运行维护等（1分）。 4、接待服务方案： ①会议接待（1分）； ②会议室布置（1分）； ③会议室设备管理（1分）； ④会议期间服务（1分）； ⑤会后清洁等工作（1分）。 5、绿化服务方案： ①公共绿地的施肥、浇水养护、病虫害防治、灾害预防措施（2分）； ②重大活动及节假日绿化租摆管理等（2分）； ③投标单位需具有较强的绿化支撑保障能力，团队素质（2分）。 6、对突发事件应急预案及相应的措施是否合理： ①消防（1分）； ②应对极端天气（台风、暴雨、冰冻、防雪等灾害性天气及防疫等）（1分）； ③突发停电（1分）； ④突发暴力事件（1分）； ⑤人员疏散等（1分）。	0-33	28.5	30.0	27.0
4	技术	投标人的： ①管理目标、指标及方式（2分）； ②质量管理目标的定位准确性和针对性，以及管理方式的科学性、合理性和先进性（2分）。	0-4	3.0	4.0	2.5
5	技术	投标人为本项目所安排从业人员的素质、能力、资格、经验和人数，人员是否具有相关服务资格等评分： 1、负责人及管理团队（含项目负责人及各岗位主管）（8分）； 项目经理2人：年龄45周岁（含）以下，大专及以上学历，人社部门认定的高级（三级）及以上物业管理师证，人力资源和社会保障部认定的二级及以上保安员证书，人社部门认定的高级（三级）及以上智能楼宇管理员证书，红十字协会认定的红十字救护员证； 保洁主管2人：年龄50周岁（含）以下；大专及以上学历，需持健康证、红十字协会认定的红十字救护员证； 保安主管2人：年龄45周岁（含）以下；大专及以上学历，人力资源和社会保障部认定的三级及以上保安员证书，红十字协会认定的红十字救护员证； 工程主管2人：年龄45周岁以下，大专及以上学历，人力资源和社会保障部认定的三级及以上电工证，应急管理厅认定的高压上岗证，市场监督管理局认定的特种设备从业人员证书； 每满足一个人得1分；最高8分。 注：须提供上述人员近六个月内任意一个月社保证明复印件和证书复印件并加盖公章，未按要求提供不得分 2、其他从业人员：提供其它相应服务岗位承诺函（详见招标需求岗位人员要求表），承诺满足采购需求人数及相应岗位证书要求的得4分，不承诺不得分。	0-12	4.0	12.0	4.0
6	技术	投标人提供交接方案： ①进、出场交接计划措施（2分）； ②平稳过渡实施方案等相关措施（2分）。	0-4	2.5	3.5	2.5
7	技术	能提供登高车的得1分； 能提供高压清洗车的得1分； 能提供垃圾清运车的得1分； 能提供吸污车得1分。 能提供巡逻观光车得1分。 能提供扫地车的得1分 提供发票，否则不得分	0-6	0.0	6.0	0.0

8	商务	投标方提供具有针对性的节能管理方案。	0-4	2.5	3.5	2.5
9	商务	投标人的内部管理情况： 1) 内部管理制度和质量控制标准情况，是否具有完善规章制度和保障措施（3分）； 2) 是否实行信息化管理等情况（3分）。	0-6	3.0	6.0	6.0
10	商务	投标人提供的服务承诺和优惠措施：项目管理、质量保证和其他方面等所做的承诺及保证措施等（详见商务要求表响应情况）。	0-2	2.0	2.0	2.0
11	商务	投标人提供整体经营情况、技术力量及相关证明材料等情况（详见商务要求表）。	0-5	0.0	5.0	0.0
12	商务	投标人履约能力及类似项目成功经验（详见商务要求表）。	0-1	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	53.5	84.5	53.0

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称：浙江公路技师学院2024年度青山湖校区、东岳校区物业服务项目（ZZCG2023Z-GK-121）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江缘份物业服务有限 公司	杭州品尚物 业服务集团 有限公司、 杭州广亿物 业管理有限 公司（联合 体）	浙江省直同 人物业管理 有限公司
1	技术	投标的整体方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求（2分）； 内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求（2分）	0-4	4.0	4.0	4.0
2	技术	1、根据本项目物业使用特点提出合理的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况。（3分） 2、有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。（3分） 3、有完善的物业管理工作计划及实施时间，并具有完善的档案管理制度、体现标准化服务，管理服务水平符合各项标准。（3分）	0-9	6.0	9.0	6.0
3	技术	投标人分析本项目的特点提出针对性服务方案： 1、保洁服务方案： ①室内保洁服务（2分）； ②室外保洁服务（2分）； ③垃圾分类及灭四害服务（2分）。 2、保安服务方案： ①门卫值班、巡查、来访登记（2分）； ②治安、消防、车辆管理等工作（2分）；③突发事件处理（2分）。 3、工程维修服务方案： ①日常综合维修服务，公共设施设备的日常巡查（1分）； ②弱电系统的维修维护工作（1分）； ③空调系统运行维护（1分）； ④电梯日常运行和维护（1分）； ⑤会议设施设备运行维护等（1分）。 4、接待服务方案： ①会议接待（1分）； ②会议室布置（1分）； ③会议室设备管理（1分）； ④会议期间服务（1分）； ⑤会后清洁等工作（1分）。 5、绿化服务方案： ①公共绿地的施肥、浇水养护、病虫害防治、灾害预防措施（2分）； ②重大活动及节假日绿化租摆管理等（2分）； ③投标单位需具有较强的绿化支撑保障能力，团队素质（2分）。 6、对突发事件应急预案及相应的措施是否合理： ①消防（1分）； ②应对极端天气（台风、暴雨、冰冻、防雪等灾害性天气及防疫等）（1分）； ③突发停电（1分）； ④突发暴力事件（1分）； ⑤人员疏散等（1分）。	0-33	28.0	30.0	27.0
4	技术	投标人的： ①管理目标、指标及方式（2分）； ②质量管理目标的定位准确性和针对性，以及管理方式的科学性、合理性和先进性（2分）。	0-4	2.0	4.0	2.0
5	技术	投标人为本项目所安排从业人员的素质、能力、资格、经验和人数，人员是否具有相关服务资格等评分： 1、负责人及管理团队（含项目负责人及各岗位主管）（8分）； 项目经理2人：年龄45周岁（含）以下，大专及以上学历，人社部门认定的高级（三级）及以上物业管理师证，人力资源和社会保障部认定的二级及以上保安员证书，人社部门认定的高级（三级）及以上智能楼宇管理员证书，红十字会认定的红十字救护员证； 保洁主管2人：年龄50周岁（含）以下；大专及以上学历，需持健康证、红十字会认定的红十字救护员证； 保安主管2人：年龄45周岁（含）以下；大专及以上学历，人力资源和社会保障部认定的三级及以上保安员证书，红十字会认定的红十字救护员证； 工程主管2人：年龄45周岁以下，大专及以上学历，人力资源和社会保障部认定的三级及以上电工证，应急管理厅认定的高压上岗证，市场监督管理局认定的特种设备从业人员证书； 每满足一个人得1分；最高8分。 注：须提供上述人员近六个月内任意一个月社保证明复印件和证书复印件并加盖公章，未按要求提供不得分 2、其他从业人员：提供其它相应服务岗位承诺函（详见招标需求岗位人员要求表），承诺满足采购需求人数及相应岗位证书要求的得4分，不承诺不得分。	0-12	4.0	12.0	4.0
6	技术	投标人提供交接方案： ①进、出场交接计划措施（2分）； ②平稳过渡实施方案等相关措施（2分）。	0-4	2.0	2.0	2.0
7	技术	能提供登高车的得1分； 能提供高压清洗车的得1分； 能提供垃圾清运车的得1分； 能提供吸污车得1分。 能提供巡逻观光车得1分。 能提供扫地车的得1分 提供发票，否则不得分	0-6	0.0	6.0	0.0

8	商务	投标方提供具有针对性的节能管理方案。	0-4	2.0	3.0	2.0
9	商务	投标人的内部管理情况： 1) 内部管理制度和质量控制标准情况，是否具有完善规章制度和保障措施（3分）； 2) 是否实行信息化管理等情况（3分）。	0-6	3.0	6.0	6.0
10	商务	投标人提供的服务承诺和优惠措施：项目管理、质量保证和其他方面等所做的承诺及保证措施等（详见商务要求表响应情况）。	0-2	2.0	2.0	2.0
11	商务	投标人提供整体经营情况、技术力量及相关证明材料等情况（详见商务要求表）。	0-5	0.0	5.0	0.0
12	商务	投标人履约能力及类似项目成功经验（详见商务要求表）。	0-1	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	54.0	84.0	55.0

专家（签名）：



# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称：浙江公路技师学院2024年度青山湖校区、东岳校区物业服务项目（ZZCG2023Z-GK-121）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江缘份物业服务有限 公司	杭州品尚物 业服务集团 有限公司、 杭州广亿物 业管理有限 公司（联合 体）	浙江省直同 人物业管理 有限公司
1	技术	投标的整体方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求（2分）； 内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求（2分）	0-4	4.0	4.0	4.0
2	技术	1、根据本项目物业使用特点提出合理的物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，安全性、文明服务的计划及承诺情况。（3分） 2、有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制。（3分） 3、有完善的物业管理工作计划及实施时间，并具有完善的档案管理制度、体现标准化服务，管理服务水平符合各项标准。（3分）	0-9	6.0	8.0	6.0
3	技术	投标人分析本项目的特点提出针对性服务方案： 1、保洁服务方案： ①室内保洁服务（2分）； ②室外保洁服务（2分）； ③垃圾分类及灭四害服务（2分）。 2、保安服务方案： ①门卫值班、巡查、来访登记（2分）； ②治安、消防、车辆管理等工作（2分）；③突发事件处理（2分）。 3、工程维修服务方案： ①日常综合维修服务，公共设施设备的日常巡查（1分）； ②弱电系统的维修维护工作（1分）； ③空调系统运行维护（1分）； ④电梯日常运行和维护（1分）； ⑤会议设施设备运行维护等（1分）。 4、接待服务方案： ①会议接待（1分）； ②会议室布置（1分）； ③会议室设备管理（1分）； ④会议期间服务（1分）； ⑤会后清洁等工作（1分）。 5、绿化服务方案： ①公共绿地的施肥、浇水养护、病虫害防治、灾害预防措施（2分）； ②重大活动及节假日绿化租摆管理等（2分）； ③投标单位需具有较强的绿化支撑保障能力，团队素质（2分）。 6、对突发事件应急预案及相应的措施是否合理： ①消防（1分）； ②应对极端天气（台风、暴雨、冰冻、防雪等灾害性天气及防疫等）（1分）； ③突发停电（1分）； ④突发暴力事件（1分）； ⑤人员疏散等（1分）。	0-33	30.0	30.0	30.0
4	技术	投标人的： ①管理目标、指标及方式（2分）； ②质量管理目标的定位准确性和针对性，以及管理方式的科学性、合理性和先进性（2分）。	0-4	2.0	3.0	2.0
5	技术	投标人为本项目所安排从业人员的素质、能力、资格、经验和人数，人员是否具有相关服务资格等评分： 1、负责人及管理团队（含项目负责人及各岗位主管）（8分）； 项目经理2人：年龄45周岁（含）以下，大专及以上学历，人社部门认定的高级（三级）及以上物业管理师证，人力资源和社会保障部认定的二级及以上保安员证书，人社部门认定的高级（三级）及以上智能楼宇管理员证书，红十字会认定的红十字救护员证； 保洁主管2人：年龄50周岁（含）以下；大专及以上学历，需持健康证、红十字会认定的红十字救护员证； 保安主管2人：年龄45周岁（含）以下；大专及以上学历，人力资源和社会保障部认定的三级及以上保安员证书，红十字会认定的红十字救护员证； 工程主管2人：年龄45周岁以下，大专及以上学历，人力资源和社会保障部认定的三级及以上电工证，应急管理厅认定的高压上岗证，市场监督管理局认定的特种设备从业人员证书； 每满足一个人得1分；最高8分。 注：须提供上述人员近六个月内任意一个月社保证明复印件和证书复印件并加盖公章，未按要求提供不得分 2、其他从业人员：提供其它相应服务岗位承诺函（详见招标需求岗位人员要求表），承诺满足采购需求人数及相应岗位证书要求的得4分，不承诺不得分。	0-12	4.0	12.0	4.0
6	技术	投标人提供交接方案： ①进、出场交接计划措施（2分）； ②平稳过渡实施方案等相关措施（2分）。	0-4	2.0	4.0	3.0
7	技术	能提供登高车的得1分； 能提供高压清洗车的得1分； 能提供垃圾清运车的得1分； 能提供吸污车得1分。 能提供巡逻观光车得1分。 能提供扫地车的得1分 提供发票，否则不得分	0-6	0.0	6.0	0.0

8	商务	投标方提供具有针对性的节能管理方案。	0-4	4.0	4.0	4.0
9	商务	投标人的内部管理情况： 1) 内部管理制度和质量控制标准情况，是否具有完善规章制度和保障措施（3分）； 2) 是否实行信息化管理等情况（3分）。	0-6	3.0	6.0	6.0
10	商务	投标人提供的服务承诺和优惠措施：项目管理、质量保证和其他方面等所做的承诺及保证措施等（详见商务要求表响应情况）。	0-2	2.0	2.0	2.0
11	商务	投标人提供整体经营情况、技术力量及相关证明材料等情况（详见商务要求表）。	0-5	0.0	5.0	0.0
12	商务	投标人履约能力及类似项目成功经验（详见商务要求表）。	0-1	1.0	1.0	0.0
合计			0-90	58.0	85.0	61.0

专家（签名）：