

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：运营维护绍兴市智慧养老综合服务平台项目（TYJZZ2024031）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州创天扬名智能科技有限公司	绍兴市颐倍康养老服务有限公司	杭州云嘉健康管理有限公司	杭州思锐信息技术股份有限公司
1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、信息技术服务运行维护标准（ITSS）证书、信息技术服务管理体系认证、信息安全管理体系认证的，每提供1项的1分，最多得4分。 注：投标文件中提供相关证书复印件且在有效期范围内并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-4	0.0	2.0	2.0	4.0
2	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承接过类似项目业绩的，每个得1分，最高得2分。 注：投标文件中提供合同复印件加盖公章，不提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0
3	商务	拟派项目负责人： 1.具有硕士学位及以上的，得1分；2.具有信息系统项目管理师证书（高级）的，得1分；3.具有具有系统分析师证书（高级）的，得1分；4.具有系统架构设计师证书（高级）的，得1分；5.具有操作系统运维工程师证书得1分； 项目团队人员（除项目负责人外）： 1.具有数据库认证专家证书的，得1分；2.具有数据库认证专员证书的，得1分。3.具有系统集成项目管理工程师的，得1分；4.具有TSS服务信息技术应用创新服务经理证书的，得1分；5.具有国产化操作系统运维工程师的，得1分； 注：1.以上人员不得兼任，证书只按1人计算，不得重复。 2.投标文件中提供相关证书复印件并加盖投标人公章，提供未提供不得分。 3.以上项目团队成员必须为投标人正式职工，须提供由社保机构出具的社保缴纳证明（加盖社保中心章或社保中心参保缴费证明电子专用章）等证明材料，不提供不得分。	0-10	0.0	8.0	2.0	10.0
4	技术	根据投标人对项目现状的分析、对项目服务内容的理解和认识进行打分： 1.对本项目的认知、理解、问题把握准确、针对性强的，得5.1-8分；2.对本项目的认知、理解、问题把握相对准确的，得2.1-5分；3.对本项目的认知、理解、问题把握基本准确的，得0.1-2分；4.未提供不得分。	0-8	3.0	6.0	4.0	5.5
5	技术	根据投标人提供的项目实施方案（实施步骤、进度计划、沟通管理等）进行打分： 1.实施方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5.1-8分；2.实施方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-5分；3.实施方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-8	4.0	7.0	5.0	6.5
6	技术	根据投标人提供的服务方案（服务承诺及服务内容，对用户系统故障的响应、响应时间、处理方案等）进行打分： 1、服务方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5.1-8分；2、服务方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-5分；3、服务方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4、未提供相关描述不得分。	0-8	4.0	7.0	3.0	5.5
7.1	技术	根据投标人对本项目系统日常运维服务方案内容进行打分： 1.系统运维服务方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.系统运维服务方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.系统运维服务方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	4.5	4.0	4.5
7.2	技术	根据投标人对本项目数据日常运维服务方案内容进行打分： 1.数据运维方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.数据运维服务方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.数据运维服务方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.5	4.5	4.0	4.5
7.3	技术	根据投标人对本项目技术支持方案内容进行打分： 1.技术支持方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.技术支持方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.技术支持方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	4.5	4.0	4.5

技术商务资信评分明细表

7.4	技术	根据投标人对本项目（数据分析、硬件维护）方案内容进行打分： 1.技术支持方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.技术支持方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.技术支持方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.5	4.5	4.0	4.5
8.1	技术	针对投标人提供的运维质量管理方案进行打分： 1.运维质量管理方案内容全面详实，科学合理，具有针对性的，得4.1-5分；2.运维质量管理方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-4分；3.运维质量管理方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	4.5	3.5	4.5
8.2	技术	针对投标人提供的流程规范制度（提供相关流程图、记录、表单等）进行打分： 1.流程规范制度内容全面详实，科学合理，具有针对性的，得4.1-5分；2.流程规范制度内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-4分；3.流程规范制度不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.5	4.5	3.5	4.0
9	技术	针对投标人提供的培训方案（培训内容、师资、时间等）进行打分： 1.培训方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.培训方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-4分；3.培训方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.5	4.0	4.5
10	技术	根据投标人是否建立应急预案，方案针对实际情况可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，根据应急预案的针对性、合理性、可行性、详细程度等方面进行评分，0-5分。	0-5	3.0	4.0	3.0	4.0
合计			0-80	37.5	67.5	46.0	68.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：运营维护绍兴市智慧养老综合服务平台项目（TYJZZ2024031）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州创天扬名智能科技有限公司	绍兴市颐倍康养老服务有限公司	杭州云嘉健康管理有限公司	杭州思锐信息技术股份有限公司
1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、信息技术服务运行维护标准（ITSS）证书、信息技术服务管理体系认证、信息安全管理体系认证的，每提供1项的1分，最多得4分。 注：投标文件中提供相关证书复印件且在有效期范围内并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-4	0.0	2.0	2.0	4.0
2	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承接过类似项目业绩的，每个得1分，最高得2分。 注：投标文件中提供合同复印件加盖公章，不提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0
3	商务	拟派项目负责人： 1.具有硕士学位及以上的，得1分；2.具有信息系统项目管理师证书（高级）的，得1分；3.具有具有系统分析师证书（高级）的，得1分；4.具有系统架构设计师证书（高级）的，得1分；5.具有操作系统运维工程师证书得1分； 项目团队人员（除项目负责人外）： 1.具有数据库认证专家证书的，得1分；2.具有数据库认证专员证书的，得1分。3.具有系统集成项目管理工程师的，得1分；4.具有TSS服务信息技术应用创新服务经理证书的，得1分；5.具有国产化操作系统运维工程师的，得1分； 注：1.以上人员不得兼任，证书只按1人计算，不得重复。 2.投标文件中提供相关证书复印件并加盖投标人公章，提供未提供不得分。 3.以上项目团队成员必须为投标人正式职工，须提供由社保机构出具的社保缴纳证明（加盖社保中心章或社保中心参保缴费证明电子专用章）等证明材料，不提供不得分。	0-10	0.0	8.0	2.0	10.0
4	技术	根据投标人对项目现状的分析、对项目服务内容的理解和认识进行打分： 1.对本项目的认知、理解、问题把握准确、针对性强的，得5.1-8分；2.对本项目的认知、理解、问题把握相对准确的，得2.1-5分；3.对本项目的认知、理解、问题把握基本准确的，得0.1-2分；4.未提供不得分。	0-8	3.0	7.0	4.5	5.5
5	技术	根据投标人提供的项目实施方案（实施步骤、进度计划、沟通管理等）进行打分： 1.实施方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5.1-8分；2.实施方案内容基本合理、针对性、可实施性一般的得2.1-5分；3.实施方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-8	4.0	7.0	4.5	6.0
6	技术	根据投标人提供的服务方案（服务承诺及服务内容，对用户系统故障的响应、响应时间、处理方案等）进行打分： 1、服务方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5.1-8分；2、服务方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-5分；3、服务方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4、未提供相关描述不得分。	0-8	4.0	7.5	4.5	5.0
7.1	技术	根据投标人对本项目系统日常运维服务方案内容进行打分： 1.系统运维服务方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.系统运维服务方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.系统运维服务方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	4.5	3.0	4.5
7.2	技术	根据投标人对本项目数据日常运维服务方案内容进行打分： 1.数据运维方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.数据运维服务方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.数据运维服务方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.5	4.5	3.5	4.0
7.3	技术	根据投标人对本项目技术支持方案内容进行打分： 1.技术支持方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.技术支持方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.技术支持方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	4.5	3.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7.4	技术	根据投标人对本项目（数据分析、硬件维护）方案内容进行打分： 1.技术支持方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.技术支持方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.技术支持方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.5	4.5	2.5	4.0
8.1	技术	针对投标人提供的运维质量管理方案进行打分： 1.运维质量管理方案内容全面详实，科学合理，具有针对性的，得4.1-5分；2.运维质量管理方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-4分；3.运维质量管理方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	4.5	3.5	4.5
8.2	技术	针对投标人提供的流程规范制度（提供相关流程图、记录、表单等）进行打分： 1.流程规范制度内容全面详实，科学合理，具有针对性的，得4.1-5分；2.流程规范制度内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-4分；3.流程规范制度不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.5	4.5	3.0	4.0
9	技术	针对投标人提供的培训方案（培训内容、师资、时间等）进行打分： 1.培训方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.培训方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-4分；3.培训方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	4.0	4.5	4.0	4.5
10	技术	根据投标人是否建立应急预案，方案针对实际情况可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，根据应急预案的针对性、合理性、可行性、详细程度等方面进行评分，0-5分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0
合计			0-80	37.5	69.0	44.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：运营维护绍兴市智慧养老综合服务平台项目（TYJZZ2024031）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州创天扬名智能科技有限公司	绍兴市颐倍康养老服务有限公司	杭州云嘉健康管理有限公司	杭州思锐信息技术股份有限公司
1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、信息技术服务运行维护标准（ITSS）证书、信息技术服务管理体系认证、信息安全管理体系认证的，每提供1项的1分，最多得4分。 注：投标文件中提供相关证书复印件且在有效期范围内并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-4	0.0	2.0	2.0	4.0
2	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承接过类似项目业绩的，每个得1分，最高得2分。 注：投标文件中提供合同复印件加盖公章，不提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0
3	商务	拟派项目负责人： 1.具有硕士学位及以上的，得1分；2.具有信息系统项目管理师证书（高级）的，得1分；3.具有具有系统分析师证书（高级）的，得1分；4.具有系统架构设计师证书（高级）的，得1分；5.具有操作系统运维工程师证书得1分； 项目团队人员（除项目负责人外）： 1.具有数据库认证专家证书的，得1分；2.具有数据库认证专员证书的，得1分。3.具有系统集成项目管理工程师的，得1分；4.具有TSS服务信息技术应用创新服务经理证书的，得1分；5.具有国产化操作系统运维工程师的，得1分； 注：1.以上人员不得兼任，证书只按1人计算，不得重复。 2.投标文件中提供相关证书复印件并加盖投标人公章，提供未提供不得分。 3.以上项目团队成员必须为投标人正式职工，须提供由社保机构出具的社保缴纳证明（加盖社保中心章或社保中心参保缴费证明电子专用章）等证明材料，不提供不得分。	0-10	0.0	8.0	2.0	10.0
4	技术	根据投标人对项目现状的分析、对项目服务内容的理解和认识进行打分： 1.对本项目的认知、理解、问题把握准确、针对性强的，得5.1-8分；2.对本项目的认知、理解、问题把握相对准确的，得2.1-5分；3.对本项目的认知、理解、问题把握基本准确的，得0.1-2分；4.未提供不得分。	0-8	4.0	6.5	4.0	6.0
5	技术	根据投标人提供的项目实施方案（实施步骤、进度计划、沟通管理等）进行打分： 1.实施方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5.1-8分；2.实施方案内容基本合理、针对性、可实施性一般的得2.1-5分；3.实施方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-8	4.0	6.0	4.0	6.0
6	技术	根据投标人提供的服务方案（服务承诺及服务内容，对用户系统故障的响应、响应时间、处理方案等）进行打分： 1、服务方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5.1-8分；2、服务方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-5分；3、服务方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4、未提供相关描述不得分。	0-8	4.5	7.0	4.5	5.0
7.1	技术	根据投标人对本项目系统日常运维服务方案内容进行打分： 1.系统运维服务方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.系统运维服务方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.系统运维服务方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.5	4.3	3.0	4.2
7.2	技术	根据投标人对本项目数据日常运维服务方案内容进行打分： 1.数据运维方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.数据运维服务方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.数据运维服务方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.5	4.3	3.2	4.3
7.3	技术	根据投标人对本项目技术支持方案内容进行打分： 1.技术支持方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.技术支持方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.技术支持方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.2	4.5	3.5	4.3

技术商务资信评分明细表

7.4	技术	根据投标人对本项目（数据分析、硬件维护）方案内容进行打分： 1.技术支持方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.技术支持方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.技术支持方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.5	4.5	3.5	4.5
8.1	技术	针对投标人提供的运维质量管理方案进行打分： 1.运维质量管理方案内容全面详实，科学合理，具有针对性的，得4.1-5分；2.运维质量管理方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-4分；3.运维质量管理方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.5	4.5	3.5	4.5
8.2	技术	针对投标人提供的流程规范制度（提供相关流程图、记录、表单等）进行打分： 1.流程规范制度内容全面详实，科学合理，具有针对性的，得4.1-5分；2.流程规范制度内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-4分；3.流程规范制度不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.5	4.5	3.6	4.2
9	技术	针对投标人提供的培训方案（培训内容、师资、时间等）进行打分： 1.培训方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.培训方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-4分；3.培训方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.5	4.5	3.5	4.5
10	技术	根据投标人是否建立应急预案，方案针对实际情况可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，根据应急预案的针对性、合理性、可行性、详细程度等方面进行评分，0-5分。	0-5	3.5	4.5	3.8	4.5
合计			0-80	40.2	67.1	44.1	68.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：运营维护绍兴市智慧养老综合服务平台项目（TYJZZ2024031）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州创天扬名智能科技有限公司	绍兴市颐倍康养老服务有限公司	杭州云嘉健康管理有限公司	杭州思锐信息技术股份有限公司
1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、信息技术服务运行维护标准（ITSS）证书、信息技术服务管理体系认证、信息安全管理体系认证的，每提供1项的1分，最多得4分。 注：投标文件中提供相关证书复印件且在有效期范围内并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-4	0.0	2.0	2.0	4.0
2	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承接过类似项目业绩的，每个得1分，最高得2分。 注：投标文件中提供合同复印件加盖公章，不提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0
3	商务	拟派项目负责人： 1.具有硕士学位及以上的，得1分；2.具有信息系统项目管理师证书（高级）的，得1分；3.具有具有系统分析师证书（高级）的，得1分；4.具有系统架构设计师证书（高级）的，得1分；5.具有操作系统运维工程师证书得1分； 项目团队人员（除项目负责人外）： 1.具有数据库认证专家证书的，得1分；2.具有数据库认证专员证书的，得1分。3.具有系统集成项目管理工程师的，得1分；4.具有TSS服务信息技术应用创新服务经理证书的，得1分；5.具有国产化操作系统运维工程师的，得1分； 注：1.以上人员不得兼任，证书只按1人计算，不得重复。 2.投标文件中提供相关证书复印件并加盖投标人公章，提供未提供不得分。 3.以上项目团队成员必须为投标人正式职工，须提供由社保机构出具的社保缴纳证明（加盖社保中心章或社保中心参保缴费证明电子专用章）等证明材料，不提供不得分。	0-10	0.0	8.0	2.0	10.0
4	技术	根据投标人对项目现状的分析、对项目服务内容的理解和认识进行打分： 1.对本项目的认知、理解、问题把握准确、针对性强的，得5.1-8分；2.对本项目的认知、理解、问题把握相对准确的，得2.1-5分；3.对本项目的认知、理解、问题把握基本准确的，得0.1-2分；4.未提供不得分。	0-8	2.0	6.5	3.0	6.1
5	技术	根据投标人提供的项目实施方案（实施步骤、进度计划、沟通管理等）进行打分： 1.实施方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5.1-8分；2.实施方案内容基本合理、针对性、可实施性一般的得2.1-5分；3.实施方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-8	3.0	6.5	4.0	6.0
6	技术	根据投标人提供的服务方案（服务承诺及服务内容，对用户系统故障的响应、响应时间、处理方案等）进行打分： 1、服务方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5.1-8分；2、服务方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-5分；3、服务方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4、未提供相关描述不得分。	0-8	3.0	7.0	3.0	6.0
7.1	技术	根据投标人对本项目系统日常运维服务方案内容进行打分： 1.系统运维服务方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.系统运维服务方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.系统运维服务方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	3.2
7.2	技术	根据投标人对本项目数据日常运维服务方案内容进行打分： 1.数据运维方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.数据运维服务方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.数据运维服务方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	4.0	3.5	3.6
7.3	技术	根据投标人对本项目技术支持方案内容进行打分： 1.技术支持方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.技术支持方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.技术支持方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	4.0	4.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7.4	技术	根据投标人对本项目（数据分析、硬件维护）方案内容进行打分： 1.技术支持方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.技术支持方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.技术支持方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	4.0	3.2	3.5
8.1	技术	针对投标人提供的运维质量管理方案进行打分： 1.运维质量管理方案内容全面详实，科学合理，具有针对性的，得4.1-5分；2.运维质量管理方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-4分；3.运维质量管理方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	4.4	3.2	4.3
8.2	技术	针对投标人提供的流程规范制度（提供相关流程图、记录、表单等）进行打分： 1.流程规范制度内容全面详实，科学合理，具有针对性的，得4.1-5分；2.流程规范制度内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-4分；3.流程规范制度不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	4.2	3.2	4.0
9	技术	针对投标人提供的培训方案（培训内容、师资、时间等）进行打分： 1.培训方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.培训方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-4分；3.培训方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	2.0	4.3	2.5	4.0
10	技术	根据投标人是否建立应急预案，方案针对实际情况可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，根据应急预案的针对性、合理性、可行性、详细程度等方面进行评分，0-5分。	0-5	3.0	4.0	3.2	3.8
合计			0-80	31.0	64.9	40.8	64.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：运营维护绍兴市智慧养老综合服务平台项目（TYJZZ2024031）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州创天扬名智能科技有限公司	绍兴市颐倍康养老服务有限公司	杭州云嘉健康管理有限公司	杭州思锐信息技术股份有限公司
1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、信息技术服务运行维护标准（ITSS）证书、信息技术服务管理体系认证、信息安全管理体系认证的，每提供1项的1分，最多得4分。 注：投标文件中提供相关证书复印件且在有效期范围内并加盖投标人公章，未提供不得分。	0-4	0.0	2.0	2.0	4.0
2	商务	2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）投标人承接过类似项目业绩的，每个得1分，最高得2分。 注：投标文件中提供合同复印件加盖公章，不提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0	2.0
3	商务	拟派项目负责人： 1.具有硕士学位及以上的，得1分；2.具有信息系统项目管理师证书（高级）的，得1分；3.具有具有系统分析师证书（高级）的，得1分；4.具有系统架构设计师证书（高级）的，得1分；5.具有操作系统运维工程师证书得1分； 项目团队人员（除项目负责人外）： 1.具有数据库认证专家证书的，得1分；2.具有数据库认证专员证书的，得1分。3.具有系统集成项目管理工程师的，得1分；4.具有TSS服务信息技术应用创新服务经理证书的，得1分；5.具有国产化操作系统运维工程师的，得1分； 注：1.以上人员不得兼任，证书只按1人计算，不得重复。 2.投标文件中提供相关证书复印件并加盖投标人公章，提供未提供不得分。 3.以上项目团队成员必须为投标人正式职工，须提供由社保机构出具的社保缴纳证明（加盖社保中心章或社保中心参保缴费证明电子专用章）等证明材料，不提供不得分。	0-10	0.0	8.0	2.0	10.0
4	技术	根据投标人对项目现状的分析、对项目服务内容的理解和认识进行打分： 1.对本项目的认知、理解、问题把握准确、针对性强的，得5.1-8分；2.对本项目的认知、理解、问题把握相对准确的，得2.1-5分；3.对本项目的认知、理解、问题把握基本准确的，得0.1-2分；4.未提供不得分。	0-8	3.0	7.0	4.0	6.0
5	技术	根据投标人提供的项目实施方案（实施步骤、进度计划、沟通管理等）进行打分： 1.实施方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强得5.1-8分；2.实施方案内容基本合理、针对性、可实施性一般的得2.1-5分；3.实施方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-8	3.0	7.0	4.0	6.0
6	技术	根据投标人提供的服务方案（服务承诺及服务内容，对用户系统故障的响应、响应时间、处理方案等）进行打分： 1、服务方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得5.1-8分；2、服务方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-5分；3、服务方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4、未提供相关描述不得分。	0-8	3.0	7.0	4.0	6.0
7.1	技术	根据投标人对本项目系统日常运维服务方案内容进行打分： 1.系统运维服务方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.系统运维服务方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.系统运维服务方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0	4.0
7.2	技术	根据投标人对本项目数据日常运维服务方案内容进行打分： 1.数据运维方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.数据运维服务方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.数据运维服务方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0	4.0
7.3	技术	根据投标人对本项目技术支持方案内容进行打分： 1.技术支持方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.技术支持方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.技术支持方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0	4.0

技术商务资信评分明细表

7.4	技术	根据投标人对本项目（数据分析、硬件维护）方案内容进行打分： 1.技术支持方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.技术支持方案内容较全面、合理、基本符合本项目实际情况和采购文件提出的要求的得2.1-4分；3.技术支持方案内容稍有欠缺的得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0	4.0
8.1	技术	针对投标人提供的运维质量管理方案进行打分： 1.运维质量管理方案内容全面详实，科学合理，具有针对性的，得4.1-5分；2.运维质量管理方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-4分；3.运维质量管理方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	2.5	5.0	2.0	5.0
8.2	技术	针对投标人提供的流程规范制度（提供相关流程图、记录、表单等）进行打分： 1.流程规范制度内容全面详实，科学合理，具有针对性的，得4.1-5分；2.流程规范制度内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-4分；3.流程规范制度不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0	4.0
9	技术	针对投标人提供的培训方案（培训内容、师资、时间等）进行打分： 1.培训方案内容详实，科学合理，逻辑缜密，具有针对性，可实施性强的得4.1-5分；2.培训方案内容基本合理，针对性、可实施性一般的得2.1-4分；3.培训方案不够科学合理，针对性或可实施性差得0.1-2分；4.未提供相关描述不得分。	0-5	2.5	4.0	2.0	4.0
10	技术	根据投标人是否建立应急预案，方案针对实际情况可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，根据应急预案的针对性、合理性、可行性、详细程度等方面进行评分，0-5分。	0-5	3.0	5.0	2.0	5.0
合计			0-80	30.0	69.0	32.0	68.0

专家（签名）：