

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市城市大脑拱墅平台云上城管系统运维服务项目（YHDL-HZ-CG2024046）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江北冕科技有限公司	杭州绿中游智能科技有限公司	上海贤闲科技有限公司	杭州浑元科技有限公司
1.1	技术	投标人针对本项目软件平台运维服务方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括①人工巡检方案；②缺陷管理方案；③应急故障处理方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。	0-6	3.0	3.0	3.0	3.0
1.2	技术	保障对原系统的功能升级完善，投标人①具备在原系统的开发基础上进行系统BUG缺陷修复、功能模块增加、无缝升级等系统的开发能力，得3分，不具备的不得分；②并详细阐述相关方案，根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整且合理、可行的得4分，内容有所欠缺需完善的得2分，不满足采购人实际情况的不得分；本项最高得7分。	0-7	5.0	5.0	2.0	5.0
1.3	技术	投标人针对本项目硬件方面运维服务方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括①前端设备人工巡检方案；②日常设备故障维修；③流量卡续费方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。	0-6	3.0	5.0	3.0	3.0
1.4	技术	投标人站在全区一盘棋的角度，需详细阐述运维期间与区数据局数据共享的对接方案，保障数据的共享互通，根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整且合理、可行的得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	2.5	2.5	2.5	2.5
1.5	技术	投标人针对本项目维护保障人员安排方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，并能有效实施，以及针对组织机构、人员职责分工、管理和协调办法、关键步骤的思路和要点是否详实、可行性强。根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整且合理、可行的得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	2.5	2.5	2.5	2.5
1.6	技术	投标人针对本项目机房整理和安全管理服务方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括①网络设备和服务器维护管理方案；②机房环境维护管理方案；③网络安全设备维护管理方案；④例行巡检方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。	0-8	4.0	6.0	4.0	3.0
1.7	技术	投标人针对本项目云上城管一期、二期、三期平台运行情况分析描述，①充分理解业主的需求和现状，②详细阐述平台体系架构、功能模块、运行机制、处置流程、实现思路和关键技术，③准确分析各类用户以及监管对象的需求。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得3分，内容有所欠缺需完善的得1.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得9分。	0-9	4.5	4.5	4.5	4.5
1.8	技术	投标人具有ITSS（信息技术服务标准）认证证书、有质量管理体系认证证书ISO9001、环境管理体系认证证书ISO14001、信息安全管理体系认证证书ISO27001，且在有效期内的，每个得1分，最高4分。 证明材料：提供相关证书扫描件。	0-4	2.0	2.0	0.0	2.0
1.9	技术	投标人承诺，中标后： 投标人承诺，中标后： ①提供一年7*24小时电话和驻场技术技术服务； ②一旦硬件设备或系统软件发生故障，在接到甲方通知后30分钟内作出响应，2小时内到达现场，24小时内修复故障，24小时内无法修复的，提供备品备件服务，以便回复系统正常运行要求； ③线上巡检，须根据一期、二期、三期建设的内容，安排专门人员，每日一次。 投标人提供承诺并满足的每一项得3分，不满足不得分，最高得8分。	0-8	5.0	8.0	8.0	5.0
1.10	技术	投标人拟派运维项目经理（1人）：具备信息系统项目管理师或高级工程师职称的得1分；具有类似系统维护项目经验（提供业绩合同，若业绩合同无法体现姓名，须提供业主证明）的，1个得1分，最高得4分；本项最高得5分。（证明材料：需提供证书扫描件和投标单位缴纳的运维项目经理的社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-5	0.0	4.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

1.11	技术	投标人拟派项目运维技术负责人(1人):具备高级工程师职称的得1分;具有类似系统维护项目经验(提供业绩合同,若业绩合同无法体现姓名,须提供业主证明),1个得1分,最高得3分;本项最高得4分。(证明材料:需提供证书扫描件和投标单位缴纳的运维技术负责人的社保缴纳证明材料,否则不得分)	0-4	0.0	0.0	0.0	0.0
1.12	技术	拟派巡检人员:①根据一期、二期、三期建设的内容安排专门人员进行线上巡检,每期不少于1名;满足的得3分,不满足不得分;②安排专门人员对机房、网络安全设备实行每日巡检,满足的得1分,不满足不得分;③除运维项目经理及运维技术负责人外,项目团队人员中具备高级工程师职称的,每人得1分,最多得3分;本项最高得7分。(证明材料:需提供证书扫描件和投标单位缴纳的巡检人员的社保证明材料,不提供不得分)	0-7	4.0	4.0	0.0	4.0
1.13	技术	投标人针对本项目的保密制度和实施方案情况,包括①开展安全保密教育,②签订安全保密承诺书等;根据提供的方案内容进行评分,每一项方案内容完整且合理、可行的得2分,内容有所欠缺需完善的得1分,不满足实际情况或未提供的不得分,最高得4分。	0-4	2.0	3.0	2.0	3.0
2	商务	成功经验:投标人自2021年1月1日(以合同签订日期为准)以来,投标人具有类似系统维护项目的成功经验情况,须同时提供合同和采购人验收报告(或验收证明),每个案例得0.4分,最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.8
合计			0-80	37.5	51.5	31.5	38.3

专家(签名):

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市城市大脑拱墅平台云上城管系统运维服务项目（YHDL-HZ-CG2024046）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江北冕科技有限公司	杭州绿中游智能科技有限公司	上海贤闲科技有限公司	杭州浑元科技有限公司
1.1	技术	投标人针对本项目软件平台运维服务方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括①人工巡检方案；②缺陷管理方案；③应急故障处理方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。	0-6	4.0	4.0	2.0	3.0
1.2	技术	保障对原系统的功能升级完善，投标人①具备在原系统的开发基础上进行系统BUG缺陷修复、功能模块增加、无缝升级等系统的开发能力，得3分，不具备的不得分；②并详细阐述相关方案，根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整且合理、可行的得4分，内容有所欠缺需完善的得2分，不满足采购人实际情况的不得分；本项最高得7分。	0-7	3.0	4.0	3.0	3.0
1.3	技术	投标人针对本项目硬件方面运维服务方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括①前端设备人工巡检方案；②日常设备故障维修；③流量卡续费方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。	0-6	4.0	5.0	2.0	4.0
1.4	技术	投标人站在全区一盘棋的角度，需详细阐述运维期间与区数据局数据共享的对接方案，保障数据的共享互通，根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整且合理、可行的得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	2.5	5.0	2.5	2.5
1.5	技术	投标人针对本项目维护保障人员安排方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，并能有效实施，以及针对组织机构、人员职责分工、管理和协调办法、关键步骤的思路和要点是否详实、可行性强。根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整且合理、可行的得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	2.5	5.0	2.5	2.5
1.6	技术	投标人针对本项目机房整理和安全管理服务方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括①网络设备和服务器维护管理方案；②机房环境维护管理方案；③网络安全设备维护管理方案；④例行巡检方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。	0-8	4.0	6.0	4.0	5.0
1.7	技术	投标人针对本项目云上城管一期、二期、三期平台运行情况分析描述，①充分理解业主的需求和现状，②详细阐述平台体系架构、功能模块、运行机制、处置流程、实现思路和关键技术，③准确分析各类用户以及监管对象的需求。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得3分，内容有所欠缺需完善的得1.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得9分。	0-9	6.0	6.0	6.0	4.5
1.8	技术	投标人具有ITSS（信息技术服务标准）认证证书、有质量管理体系认证证书ISO9001、环境管理体系认证证书ISO14001、信息安全管理体系认证证书ISO27001，且在有效期内的，每个得1分，最高4分。 证明材料：提供相关证书扫描件。	0-4	2.0	2.0	0.0	2.0
1.9	技术	投标人承诺，中标后： 投标人承诺，中标后： ①提供一年7*24小时电话和驻场技术技术服务； ②一旦硬件设备或系统软件发生故障，在接到甲方通知后30分钟内作出响应，2小时内到达现场，24小时内修复故障，24小时内无法修复的，提供备品备件服务，以便回复系统正常运行要求； ③线上巡检，须根据一期、二期、三期建设的内容，安排专门人员，每日一次。 投标人提供承诺并满足的每一项得3分，不满足不得分，最高得8分。	0-8	5.0	8.0	8.0	5.0
1.10	技术	投标人拟派运维项目经理（1人）：具备信息系统项目管理师或高级工程师职称的得1分；具有类似系统维护项目经验（提供业绩合同，若业绩合同无法体现姓名，须提供业主证明）的，1个得1分，最高得4分；本项最高得5分。（证明材料：需提供证书扫描件和投标单位缴纳的运维项目经理的社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-5	0.0	4.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

1.11	技术	投标人拟派项目运维技术负责人(1人):具备高级工程师职称的得1分;具有类似系统维护项目经验(提供业绩合同,若业绩合同无法体现姓名,须提供业主证明),1个得1分,最高得3分;本项最高得4分。(证明材料:需提供证书扫描件和投标单位缴纳的运维技术负责人的社保缴纳证明材料,否则不得分)	0-4	0.0	0.0	0.0	0.0
1.12	技术	拟派巡检人员:①根据一期、二期、三期建设的内容安排专门人员进行线上巡检,每期不少于1名;满足的得3分,不满足不得分;②安排专门人员对机房、网络安全设备实行每日巡检,满足的得1分,不满足不得分;③除运维项目经理及运维技术负责人外,项目团队人员中具备高级工程师职称的,每人得1分,最多得3分;本项最高得7分。(证明材料:需提供证书扫描件和投标单位缴纳的巡检人员的社保证明材料,不提供不得分)	0-7	4.0	4.0	0.0	4.0
1.13	技术	投标人针对本项目的保密制度和实施方案情况,包括①开展安全保密教育,②签订安全保密承诺书等;根据提供的方案内容进行评分,每一项方案内容完整且合理、可行的得2分,内容有所欠缺需完善的得1分,不满足实际情况或未提供的不得分,最高得4分。	0-4	1.0	1.0	1.0	1.0
2	商务	成功经验:投标人自2021年1月1日(以合同签订日期为准)以来,投标人具有类似系统维护项目的成功经验情况,须同时提供合同和采购人验收报告(或验收证明),每个案例得0.4分,最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.8
合计			0-80	38.0	56.0	31.0	37.3

专家(签名):

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市城市大脑拱墅平台云上城管系统运维服务项目（YHDL-HZ-CG2024046）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江北冕科技有限公司	杭州绿中游智能科技有限公司	上海贤闲科技有限公司	杭州浑元科技有限公司
1.1	技术	投标人针对本项目软件平台运维服务方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括①人工巡检方案；②缺陷管理方案；③应急故障处理方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。	0-6	3.0	6.0	3.0	5.0
1.2	技术	保障对原系统的功能升级完善，投标人①具备在原系统的开发基础上进行系统BUG缺陷修复、功能模块增加、无缝升级等系统的开发能力，得3分，不具备的不得分；②并详细阐述相关方案，根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整且合理、可行的得4分，内容有所欠缺需完善的得2分，不满足采购人实际情况的不得分；本项最高得7分。	0-7	5.0	7.0	4.0	4.0
1.3	技术	投标人针对本项目硬件方面运维服务方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括①前端设备人工巡检方案；②日常设备故障维修；③流量卡续费方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。	0-6	3.0	5.0	3.0	3.0
1.4	技术	投标人站在全区一盘棋的角度，需详细阐述运维期间与区数据局数据共享的对接方案，保障数据的共享互通，根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整且合理、可行的得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	2.5	5.0	2.5	2.5
1.5	技术	投标人针对本项目维护保障人员安排方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，并能有效实施，以及针对组织机构、人员职责分工、管理和协调办法、关键步骤的思路和要点是否详实、可行性强。根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整且合理、可行的得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	2.5	5.0	2.5	2.5
1.6	技术	投标人针对本项目机房整理和安全管理服务方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括①网络设备和服务器维护管理方案；②机房环境维护管理方案；③网络安全设备维护管理方案；④例行巡检方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。	0-8	4.0	7.0	3.0	3.0
1.7	技术	投标人针对本项目云上城管一期、二期、三期平台运行情况分析描述，①充分理解业主的需求和现状，②详细阐述平台体系架构、功能模块、运行机制、处置流程、实现思路和关键技术，③准确分析各类用户以及监管对象的需求。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得3分，内容有所欠缺需完善的得1.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得9分。	0-9	6.0	7.5	3.0	3.0
1.8	技术	投标人具有ITSS（信息技术服务标准）认证证书、有质量管理体系认证证书ISO9001、环境管理体系认证证书ISO14001、信息安全管理体系认证证书ISO27001，且在有效期内的，每个得1分，最高4分。 证明材料：提供相关证书扫描件。	0-4	2.0	2.0	0.0	2.0
1.9	技术	投标人承诺，中标后： 投标人承诺，中标后： ①提供一年7*24小时电话和驻场技术服务； ②一旦硬件设备或系统软件发生故障，在接到甲方通知后30分钟内作出响应，2小时内到达现场，24小时内修复故障，24小时内无法修复的，提供备品备件服务，以便回复系统正常运行要求； ③线上巡检，须根据一期、二期、三期建设的内容，安排专门人员，每日一次。 投标人提供承诺并满足的每一项得3分，不满足不得分，最高得8分。	0-8	5.0	8.0	8.0	5.0
1.10	技术	投标人拟派运维项目经理（1人）：具备信息系统项目经理或高级工程师职称的得1分；具有类似系统维护项目经验（提供业绩合同，若业绩合同无法体现姓名，须提供业主证明）的，1个得1分，最高得4分；本项最高得5分。（证明材料：需提供证书扫描件和投标单位缴纳的运维项目经理的社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-5	0.0	4.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

1.11	技术	投标人拟派项目运维技术负责人(1人):具备高级工程师职称的得1分;具有类似系统维护项目经验(提供业绩合同,若业绩合同无法体现姓名,须提供业主证明),1个得1分,最高得3分;本项最高得4分。(证明材料:需提供证书扫描件和投标单位缴纳的运维技术负责人的社保缴纳证明材料,否则不得分)	0-4	0.0	0.0	0.0	0.0
1.12	技术	拟派巡检人员:①根据一期、二期、三期建设的内容安排专门人员进行线上巡检,每期不少于1名;满足的得3分,不满足不得分;②安排专门人员对机房、网络安全设备实行每日巡检,满足的得1分,不满足不得分;③除运维项目经理及运维技术负责人外,项目团队人员中具备高级工程师职称的,每人得1分,最多得3分;本项最高得7分。(证明材料:需提供证书扫描件和投标单位缴纳的巡检人员的社保证明材料,不提供不得分)	0-7	4.0	4.0	0.0	4.0
1.13	技术	投标人针对本项目的保密制度和实施方案情况,包括①开展安全保密教育,②签订安全保密承诺书等;根据提供的方案内容进行评分,每一项方案内容完整且合理、可行的得2分,内容有所欠缺需完善的得1分,不满足实际情况或未提供的不得分,最高得4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0
2	商务	成功经验:投标人自2021年1月1日(以合同签订日期为准)以来,投标人具有类似系统维护项目的成功经验情况,须同时提供合同和采购人验收报告(或验收证明),每个案例得0.4分,最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.8
合计			0-80	39.0	66.5	31.0	36.8

专家(签名):

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：杭州市城市大脑拱墅平台云上城管系统运维服务项目（YHDL-HZ-CG2024046）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江北冕科技有限公司	杭州绿中游智能科技有限公司	上海贤闲科技有限公司	杭州浑元科技有限公司
1.1	技术	投标人针对本项目软件平台运维服务方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括①人工巡检方案；②缺陷管理方案；③应急故障处理方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。	0-6	6.0	2.0	5.0	4.0
1.2	技术	保障对原系统的功能升级完善，投标人①具备在原系统的开发基础上进行系统BUG缺陷修复、功能模块增加、无缝升级等系统的开发能力，得3分，不具备的不得分；②并详细阐述相关方案，根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整且合理、可行的得4分，内容有所欠缺需完善的得2分，不满足采购人实际情况的不得分；本项最高得7分。	0-7	5.0	5.0	2.0	4.0
1.3	技术	投标人针对本项目硬件方面运维服务方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括①前端设备人工巡检方案；②日常设备故障维修；③流量卡续费方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。	0-6	4.0	5.0	3.0	3.0
1.4	技术	投标人站在全区一盘棋的角度，需详细阐述运维期间与区数据局数据共享的对接方案，保障数据的共享互通，根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整且合理、可行的得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	2.5	5.0	2.5	2.5
1.5	技术	投标人针对本项目维护保障人员安排方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，并能有效实施，以及针对组织机构、人员职责分工、管理和协调办法、关键步骤的思路和要点是否详实、可行性强。根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整且合理、可行的得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	2.5	5.0	2.5	2.5
1.6	技术	投标人针对本项目机房整理和安全管理服务方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括①网络设备和服务器维护管理方案；②机房环境维护管理方案；③网络安全设备维护管理方案；④例行巡检方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。	0-8	6.0	6.0	4.0	5.0
1.7	技术	投标人针对本项目云上城管一期、二期、三期平台运行情况分析描述，①充分理解业主的需求和现状，②详细阐述平台体系架构、功能模块、运行机制、处置流程、实现思路和关键技术，③准确分析各类用户以及监管对象的需求。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得3分，内容有所欠缺需完善的得1.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得9分。	0-9	6.0	6.0	4.5	4.5
1.8	技术	投标人具有ITSS（信息技术服务标准）认证证书、有质量管理体系认证证书ISO9001、环境管理体系认证证书ISO14001、信息安全管理体系认证证书ISO27001，且在有效期内的，每个得1分，最高4分。 证明材料：提供相关证书扫描件。	0-4	2.0	2.0	0.0	2.0
1.9	技术	投标人承诺，中标后： 投标人承诺，中标后： ①提供一年7*24小时电话和驻场技术技术服务； ②一旦硬件设备或系统软件发生故障，在接到甲方通知后30分钟内作出响应，2小时内到达现场，24小时内修复故障，24小时内无法修复的，提供备品备件服务，以便回复系统正常运行要求； ③线上巡检，须根据一期、二期、三期建设的内容，安排专门人员，每日一次。 投标人提供承诺并满足的每一项得3分，不满足不得分，最高得8分。	0-8	5.0	8.0	8.0	5.0
1.10	技术	投标人拟派运维项目经理（1人）：具备信息系统项目管理师或高级工程师职称的得1分；具有类似系统维护项目经验（提供业绩合同，若业绩合同无法体现姓名，须提供业主证明）的，1个得1分，最高得4分；本项最高得5分。（证明材料：需提供证书扫描件和投标单位缴纳的运维项目经理的社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-5	0.0	4.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

1.11	技术	投标人拟派项目运维技术负责人(1人):具备高级工程师职称的得1分;具有类似系统维护项目经验(提供业绩合同,若业绩合同无法体现姓名,须提供业主证明),1个得1分,最高得3分;本项最高得4分。(证明材料:需提供证书扫描件和投标单位缴纳的运维技术负责人的社保缴纳证明材料,否则不得分)	0-4	0.0	0.0	0.0	0.0
1.12	技术	拟派巡检人员:①根据一期、二期、三期建设的内容安排专门人员进行线上巡检,每期不少于1名;满足的得3分,不满足不得分;②安排专门人员对机房、网络安全设备实行每日巡检,满足的得1分,不满足不得分;③除运维项目经理及运维技术负责人外,项目团队人员中具备高级工程师职称的,每人得1分,最多得3分;本项最高得7分。(证明材料:需提供证书扫描件和投标单位缴纳的巡检人员的社保证明材料,不提供不得分)	0-7	4.0	4.0	0.0	4.0
1.13	技术	投标人针对本项目的保密制度和实施方案情况,包括①开展安全保密教育,②签订安全保密承诺书等;根据提供的方案内容进行评分,每一项方案内容完整且合理、可行的得2分,内容有所欠缺需完善的得1分,不满足实际情况或未提供的不得分,最高得4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0
2	商务	成功经验:投标人自2021年1月1日(以合同签订日期为准)以来,投标人具有类似系统维护项目的成功经验情况,须同时提供合同和采购人验收报告(或验收证明),每个案例得0.4分,最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.8
合计			0-80	45.0	58.0	33.5	39.3

专家(签名):

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：杭州市城市大脑拱墅平台云上城管系统运维服务项目（YHDL-HZ-CG2024046）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江北冕科技有限公司	杭州绿中游智能科技有限公司	上海贤闲科技有限公司	杭州浑元科技有限公司
1.1	技术	投标人针对本项目软件平台运维服务方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括①人工巡检方案；②缺陷管理方案；③应急故障处理方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。	0-6	4.0	4.0	3.0	3.0
1.2	技术	保障对原系统的功能升级完善，投标人①具备在原系统的开发基础上进行系统BUG缺陷修复、功能模块增加、无缝升级等系统的开发能力，得3分，不具备的不得分；②并详细阐述相关方案，根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整且合理、可行的得4分，内容有所欠缺需完善的得2分，不满足采购人实际情况的不得分；本项最高得7分。	0-7	5.0	7.0	5.0	5.0
1.3	技术	投标人针对本项目硬件方面运维服务方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括①前端设备人工巡检方案；②日常设备故障维修；③流量卡续费方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得6分。	0-6	4.0	5.0	3.0	3.0
1.4	技术	投标人站在全区一盘棋的角度，需详细阐述运维期间与区数据局数据共享的对接方案，保障数据的共享互通，根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整且合理、可行的得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	2.5	5.0	2.5	2.5
1.5	技术	投标人针对本项目维护保障人员安排方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，并能有效实施，以及针对组织机构、人员职责分工、管理和协调办法、关键步骤的思路和要点是否详实、可行性强。根据提供的方案内容进行评分，方案内容完整且合理、可行的得5分，内容有所欠缺需完善的得2.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得5分。	0-5	2.5	5.0	2.5	2.5
1.6	技术	投标人针对本项目机房整理和安全管理服务方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括①网络设备和服务器维护管理方案；②机房环境维护管理方案；③网络安全设备维护管理方案；④例行巡检方案。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得2分，内容有所欠缺需完善的得1分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得8分。	0-8	6.0	7.0	3.0	3.0
1.7	技术	投标人针对本项目云上城管一期、二期、三期平台运行情况分析描述，①充分理解业主的需求和现状，②详细阐述平台体系架构、功能模块、运行机制、处置流程、实现思路和关键技术，③准确分析各类用户以及监管对象的需求。根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容完整且合理、可行的得3分，内容有所欠缺需完善的得1.5分，不满足采购人实际情况的不得分，最高得9分。	0-9	6.0	7.5	4.5	4.5
1.8	技术	投标人具有ITSS（信息技术服务标准）认证证书、有质量管理体系认证证书ISO9001、环境管理体系认证证书ISO14001、信息安全管理体系认证证书ISO27001，且在有效期内的，每个得1分，最高4分。 证明材料：提供相关证书扫描件。	0-4	2.0	2.0	0.0	2.0
1.9	技术	投标人承诺，中标后： 投标人承诺，中标后： ①提供一年7*24小时电话和驻场技术技术服务； ②一旦硬件设备或系统软件发生故障，在接到甲方通知后30分钟内作出响应，2小时内到达现场，24小时内修复故障，24小时内无法修复的，提供备品备件服务，以便回复系统正常运行要求； ③线上巡检，须根据一期、二期、三期建设的内容，安排专门人员，每日一次。 投标人提供承诺并满足的每一项得3分，不满足不得分，最高得8分。	0-8	5.0	8.0	8.0	5.0
1.10	技术	投标人拟派运维项目经理（1人）：具备信息系统项目管理师或高级工程师职称的得1分；具有类似系统维护项目经验（提供业绩合同，若业绩合同无法体现姓名，须提供业主证明）的，1个得1分，最高得4分；本项最高得5分。（证明材料：需提供证书扫描件和投标单位缴纳的运维项目经理的社保缴纳证明材料，否则不得分）。	0-5	0.0	4.0	0.0	0.0

技术商务资信评分明细表

1.11	技术	投标人拟派项目运维技术负责人(1人):具备高级工程师职称的得1分;具有类似系统维护项目经验(提供业绩合同,若业绩合同无法体现姓名,须提供业主证明),1个得1分,最高得3分;本项最高得4分。(证明材料:需提供证书扫描件和投标单位缴纳的运维技术负责人的社保缴纳证明材料,否则不得分)	0-4	0.0	0.0	0.0	0.0
1.12	技术	拟派巡检人员:①根据一期、二期、三期建设的内容安排专门人员进行线上巡检,每期不少于1名;满足的得3分,不满足不得分;②安排专门人员对机房、网络安全设备实行每日巡检,满足的得1分,不满足不得分;③除运维项目经理及运维技术负责人外,项目团队人员中具备高级工程师职称的,每人得1分,最多得3分;本项最高得7分。(证明材料:需提供证书扫描件和投标单位缴纳的巡检人员的社保证明材料,不提供不得分)	0-7	4.0	4.0	0.0	4.0
1.13	技术	投标人针对本项目的保密制度和实施方案情况,包括①开展安全保密教育,②签订安全保密承诺书等;根据提供的方案内容进行评分,每一项方案内容完整且合理、可行的得2分,内容有所欠缺需完善的得1分,不满足实际情况或未提供的不得分,最高得4分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
2	商务	成功经验:投标人自2021年1月1日(以合同签订日期为准)以来,投标人具有类似系统维护项目的成功经验情况,须同时提供合同和采购人验收报告(或验收证明),每个案例得0.4分,最高得2分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.8
合计			0-80	44.0	63.5	33.5	37.3

专家(签名):