

技术商务评分明细（专家1）

项目名称：义乌市民政局怡养义乌智慧养老系统升级改造采购项目（SJZJZC2023266GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江山市太平洋科技有限公司	杭州熹富信息科技有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司金华分公司
1	技术	服务排单/派单：对于享受政府购买服务的老人，运营人员对其服务项目进行排班安排，安排相对于的服务人员上门为其做服务。	0-1	0.0	0.0	1.0
2	技术	服务轨迹监管：服务过程中，记录服务人员定位信息，与老人位置比对，系统自动判断服务位置是否存在异常，服务人员一天服务轨迹在地图上展现。	0-2	0.0	0.0	2.0
3	技术	工作预约：服务单位人员将订单分配到对应的服务人员手机中，服务人员与服务端看到老人具体的服务需求，从而完成后续提供上门服务	0-1	0.0	0.0	1.0
4	技术	上门服务：实现通过扫老人家里的二维码卡等方式进行服务对象身份认证。可以记录服务开始时间、服务结束时间、服务项目、服务时长、服务现场照片、录音、定位信息等。只支持现场录音、拍照的方式上传，不支持手机存储文件方式上传。	0-2	0.0	0.0	2.0
5	技术	服务点单：服务商把自己的服务项目上架后，老人/家属可通过家属端选择不同服务商、服务项目来进行点单。	0-1	0.0	0.0	1.0
6	技术	服务预约：老人/家属通过服务点单确定服务商和服务项目后，可在线确定服务时间、服务地点，从而在线完成服务预约操作。	0-1	0.0	0.0	1.0
7	技术	配送管理：中央厨房管理人员可以查看当日各个助餐点所需的配餐情况； 明日备餐：中央厨房管理人员可以查看明日备餐情况； 批量预约点餐：各个助餐点的员工可以通过小程序，为老人进行批量点餐预约； 领餐记录：员工可记录老人来堂食实际就餐的情况，包括了就餐照片等内容，确保老人实际真的来食堂就餐。	0-2	0.0	0.0	2.0
8	技术	爱心账户管理：根据社会救助数据和老年人自理能力评估数据，对老人进行分类管理。补助资金均以“爱心分”形式，按月发放至本人“爱心卡”（社保卡）养老服务专户中，并按月清算。	0-2	0.0	0.0	2.0
9	技术	爱心商户入驻：建设爱心商户移动端，提供线上入驻申请入口，由民政审核商户提交的完整材料，审核通过后商户可查询爱心卡老人档案并提供爱心优惠内容。	0-2	0.0	0.0	2.0
10	技术	爱心商户管理：由民政进行商户全生命周期监管，包括商户入驻审核、服务星级评定、警告、清退等，保障爱心商户服务质量，提高老人信任度。	0-2	0.0	0.0	2.0
11	技术	根据投标人提供的系统功能设计打分，完全满足招标文件要求或优于文件要求的得20分，功能要求每负偏离一条扣1分，扣完为止。（需现场演示的内容不参与本项内容打分）	0-20	20.0	20.0	20.0
12	技术	投标人拟派一名项目经理同时具备信息系统项目管理师、系统规划与管理师、注册信息安全专业人员（CISP）证书的得3分，每少一本证书扣1分，扣完为止。	0-3	0.0	0.0	3.0
13	技术	投标人拟派一名技术负责人同时具有网络规划师、信息系统项目管理师的得2分，每少一本证书扣1分，扣完为止。	0-2	0.0	0.0	2.0
14	技术	拟投入本项目的人员中（除项目经理和技术负责人外）具有信息系统项目管理师证书、高级云计算架构师的每个得0.3分，最多3分。	0-3	0.0	0.0	3.0
15	技术	投标人提供的对本项目需求的理解，要求分析项目建设背景、依据、必要性、可行性、建设意义、业务现状（系统现状、信息资源现状）的理解情况进行评审。	0-2	1.2	1.5	1.5

16	技术	项目需求分析（包括业务需求分析、功能需求分析、数据需求分析、与数字化改革关系分析等）响应情况及合理性等方面进行评审。	0-2	1.2	1.5	1.5
17	技术	投标人提供的软件整体架构与功能点的可行性、合理性、规范性，包含总体设计框架、业务架构设计、数据架构设计、网络架构设计、业务流程设计、系统接口设计、安全设计、采用的关键技术等内容进行评审。	0-2	1.2	1.5	1.5
18	技术	投标人针对本项目的“老人精准画像应用”功能模块及功能描述实施方案是否清晰，是否充分考虑现有业务的实际情况等内容的完整度、科学性、合理性、规范性和可操作性等方面进行评审。	0-3	1.2	1.5	1.5
19	技术	投标人针对本项目的“智慧养老体系应用”功能模块及功能描述实施方案是否清晰，是否充分考虑现有业务的实际情况等内容的完整度、科学性、合理性、规范性和可操作性等方面进行评审。	0-3	1.5	1.8	2.0
20	技术	投标人针对本项目的“养老数据驾驶舱”功能模块及功能描述实施方案是否清晰，是否充分考虑现有业务的实际情况等内容的完整度、科学性、合理性、规范性和可操作性等方面进行评审。	0-3	1.5	1.8	2.0
21	技术	根据投标人提供本项目组织实施方案（至少应包括进度计划及保障措施、项目管理机构、安装调试、系统测试、试运行方案、项目验收方案、质量保证措施等）等进行评审。	0-3	1.5	1.8	2.0
22	技术	居家养老服务中心无感服务智能终端现有设备接入	0-2	1.0	1.0	1.5
23	技术	接入采购人原有“怡养义乌”智慧养老平台的方案，方案包括对原有智慧养老平台的使用调研情况、理解能力、接入可行性和合理性情况进行评审。	0-3	1.5	1.5	2.0
24	技术	现有老年食堂助餐刷卡或刷脸设备接入；	0-1	1.0	1.0	1.0
25	技术	浙里办、“浙里康养”、义乌市社保卡公司等现有系统端口接入	0-1	1.0	1.0	1.0
26	技术	根据投标人对本项目售后服务方案，包括对故障的响应时间和修复时间承诺、售后服务内容、售后服务标准体系、售后服务流程与规范、应急保障措施等内容进行评审。	0-3	1.5	1.5	2.0
27	技术	根据投标人提供的项目培训方案打分，包括培训承诺、培训内容、培训流程、培训师资等内容进行评审。	0-3	1.0	1.5	2.0
28	技术	投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）至今投标人具有类似项目案例，每提供一份得1分，最多得2分。	0-2	0.0	0.0	2.0
29	技术	根据投标单位针对本项目提供的合理化建议进行评审。	0-3	2.0	2.0	2.5
合计			0-80	38.3	40.9	70.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家2）

项目名称：义乌市民政局怡养义乌智慧养老系统升级改造采购项目（SJZJZC2023266GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江山市太平洋科技有限公司	杭州熹富信息科技有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司金华分公司
1	技术	服务排单/派单：对于享受政府购买服务的老人，运营人员对其服务项目进行排班安排，安排相对于的服务人员上门为其做服务。	0-1	0.0	0.0	0.9
2	技术	服务轨迹监管：服务过程中，记录服务人员定位信息，与老人位置比对，系统自动判断服务位置是否存在异常，服务人员一天服务轨迹在地图上展现。	0-2	0.0	0.0	1.8
3	技术	工作预约：服务单位人员将订单分配到对应的服务人员手机中，服务人员与服务端看到老人具体的服务需求，从而完成后续提供上门服务	0-1	0.0	0.0	1.0
4	技术	上门服务：实现通过扫老人家里的二维码卡等方式进行服务对象身份认证。可以记录服务开始时间、服务结束时间、服务项目、服务时长、服务现场照片、录音、定位信息等。只支持现场录音、拍照的方式上传，不支持手机存储文件方式上传。	0-2	0.0	0.0	1.9
5	技术	服务点单：服务商把自己的服务项目上架后，老人/家属可通过家属端选择不同服务商、服务项目来进行点单。	0-1	0.0	0.0	1.0
6	技术	服务预约：老人/家属通过服务点单确定服务商和服务项目后，可在线确定服务时间、服务地点，从而在线完成服务预约操作。	0-1	0.0	0.0	1.0
7	技术	配送管理：中央厨房管理人员可以查看当日各个助餐点所需的配餐情况； 明日备餐：中央厨房管理人员可以查看明日备餐情况； 批量预约点餐：各个助餐点的员工可以通过小程序，为老人进行批量点餐预约； 领餐记录：员工可记录老人来堂食实际就餐的情况，包括了就餐照片等内容，确保老人实际真的来食堂就餐。	0-2	0.0	0.0	1.9
8	技术	爱心账户管理：根据社会救助数据和老年人自理能力评估数据，对老人进行分类管理。补助资金均以“爱心分”形式，按月发放至本人“爱心卡”（社保卡）养老服务专户中，并按月清算。	0-2	0.0	0.0	1.8
9	技术	爱心商户入驻：建设爱心商户移动端，提供线上入驻申请入口，由民政审核商户提交的完整材料，审核通过后商户可查询爱心卡老人档案并提供爱心优惠内容。	0-2	0.0	0.0	2.0
10	技术	爱心商户管理：由民政进行商户全生命周期监管，包括商户入驻审核、服务星级评定、警告、清退等，保障爱心商户服务质量，提高老人信任度。	0-2	0.0	0.0	2.0
11	技术	根据投标人提供的系统功能设计打分，完全满足招标文件要求或优于文件要求的得20分，功能要求每负偏离一条扣1分，扣完为止。（需现场演示的内容不参与本项内容打分）	0-20	20.0	20.0	20.0
12	技术	投标人拟派一名项目经理同时具备信息系统项目管理师、系统规划与管理师、注册信息安全专业人员（CISP）证书的得3分，每少一本证书扣1分，扣完为止。	0-3	0.0	0.0	3.0
13	技术	投标人拟派一名技术负责人同时具有网络规划师、信息系统项目管理师的得2分，每少一本证书扣1分，扣完为止。	0-2	0.0	0.0	2.0
14	技术	拟投入本项目的人员中（除项目经理和技术负责人外）具有信息系统项目管理师证书、高级云计算架构师的每个得0.3分，最多3分。	0-3	0.0	0.0	3.0

15	技术	投标人提供的对本项目需求的理解，要求分析项目建设背景、依据、必要性、可行性、建设意义、业务现状（系统现状、信息资源现状）的理解情况进行评审。	0-2	1.4	1.5	1.7
16	技术	项目需求分析（包括业务需求分析、功能需求分析、数据需求分析、与数字化改革关系分析等）响应情况及合理性等方面进行评审。	0-2	1.2	1.4	1.8
17	技术	投标人提供的软件整体架构与功能点的可行性、合理性、规范性，包含总体设计框架、业务架构设计、数据架构设计、网络架构设计、业务流程设计、系统接口设计、安全设计、采用的关键技术等内容进行评审。	0-2	1.1	1.3	1.7
18	技术	投标人针对本项目的“老人精准画像应用”功能模块及功能描述实施方案是否清晰，是否充分考虑现有业务的实际情况等内容的完整度、科学性、合理性、规范性和可操作性等方面进行评审。	0-3	2.1	2.3	2.8
19	技术	投标人针对本项目的“智慧养老体系应用”功能模块及功能描述实施方案是否清晰，是否充分考虑现有业务的实际情况等内容的完整度、科学性、合理性、规范性和可操作性等方面进行评审。	0-3	2.0	2.2	2.9
20	技术	投标人针对本项目的“养老数据驾驶舱”功能模块及功能描述实施方案是否清晰，是否充分考虑现有业务的实际情况等内容的完整度、科学性、合理性、规范性和可操作性等方面进行评审。	0-3	2.1	2.2	2.8
21	技术	根据投标人提供本项目组织实施方案（至少应包括进度计划及保障措施、项目管理机构、安装调试、系统测试、试运行方案、项目验收方案、质量保证措施等）等进行评审。	0-3	2.2	2.4	2.9
22	技术	居家养老服务中心无感服务智能终端现有设备接入	0-2	1.4	1.5	1.7
23	技术	接入采购人原有“怡养义乌”智慧养老平台的方案，方案包括对原有智慧养老平台的使用调研情况、理解能力、接入可行性和合理性情况进行评审。	0-3	2.2	2.3	2.8
24	技术	现有老年食堂助餐刷卡或刷脸设备接入；	0-1	0.7	0.7	0.8
25	技术	浙里办、“浙里康养”、义乌市社保卡公司等现有系统端口接入	0-1	0.8	0.8	0.8
26	技术	根据投标人对本项目售后服务方案，包括对故障的响应时间和修复时间承诺、售后服务内容、售后服务标准体系、售后服务流程与规范、应急保障措施等内容进行评审。	0-3	2.3	2.4	2.7
27	技术	根据投标人提供的项目培训方案打分，包括培训承诺、培训内容、培训流程、培训师资等内容进行评审。	0-3	2.4	2.5	2.7
28	技术	投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）至今投标人具有类似项目案例，每提供一份得1分，最多得2分。	0-2	0.0	0.0	2.0
29	技术	根据投标单位针对本项目提供的合理化建议进行评审。	0-3	2.2	2.2	2.8
合计			0-80	44.1	45.7	76.2

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家3）

项目名称：义乌市民政局怡养义乌智慧养老系统升级改造采购项目（SJZJZC2023266GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江山市太平洋科技有限公司	杭州熹富信息科技有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司金华分公司
1	技术	服务排单/派单：对于享受政府购买服务的老人，运营人员对其服务项目进行排班安排，安排相对于的服务人员上门为其做服务。	0-1	0.0	0.0	0.0
2	技术	服务轨迹监管：服务过程中，记录服务人员定位信息，与老人位置比对，系统自动判断服务位置是否存在异常，服务人员一天服务轨迹在地图上展现。	0-2	0.0	0.0	2.0
3	技术	工作预约：服务单位人员将订单分配到对应的服务人员手机中，服务人员与服务端看到老人具体的服务需求，从而完成后续提供上门服务	0-1	0.0	0.0	1.0
4	技术	上门服务：实现通过扫老人家里的二维码卡等方式进行服务对象身份认证。可以记录服务开始时间、服务结束时间、服务项目、服务时长、服务现场照片、录音、定位信息等。只支持现场录音、拍照的方式上传，不支持手机存储文件方式上传。	0-2	0.0	0.0	2.0
5	技术	服务点单：服务商把自己的服务项目上架后，老人/家属可通过家属端选择不同服务商、服务项目来进行点单。	0-1	0.0	0.0	1.0
6	技术	服务预约：老人/家属通过服务点单确定服务商和服务项目后，可在线确定服务时间、服务地点，从而在线完成服务预约操作。	0-1	0.0	0.0	1.0
7	技术	配送管理：中央厨房管理人员可以查看当日各个助餐点所需的配餐情况； 明日备餐：中央厨房管理人员可以查看明日备餐情况； 批量预约点餐：各个助餐点的员工可以通过小程序，为老人进行批量点餐预约； 领餐记录：员工可记录老人来堂食实际就餐的情况，包括了就餐照片等内容，确保老人实际真的来食堂就餐。	0-2	0.0	0.0	2.0
8	技术	爱心账户管理：根据社会救助数据和老年人自理能力评估数据，对老人进行分类管理。补助资金均以“爱心分”形式，按月发放至本人“爱心卡”（社保卡）养老服务专户中，并按月清算。	0-2	0.0	0.0	2.0
9	技术	爱心商户入驻：建设爱心商户移动端，提供线上入驻申请入口，由民政审核商户提交的完整材料，审核通过后商户可查询爱心卡老人档案并提供爱心优惠内容。	0-2	0.0	0.0	2.0
10	技术	爱心商户管理：由民政进行商户全生命周期监管，包括商户入驻审核、服务星级评定、警告、清退等，保障爱心商户服务质量，提高老人信任度。	0-2	0.0	0.0	1.5
11	技术	根据投标人提供的系统功能设计打分，完全满足招标文件要求或优于文件要求的得20分，功能要求每负偏离一条扣1分，扣完为止。（需现场演示的内容不参与本项内容打分）	0-20	20.0	20.0	20.0
12	技术	投标人拟派一名项目经理同时具备信息系统项目管理师、系统规划与管理师、注册信息安全专业人员（CISP）证书的得3分，每少一本证书扣1分，扣完为止。	0-3	0.0	0.0	3.0
13	技术	投标人拟派一名技术负责人同时具有网络规划师、信息系统项目管理师的得2分，每少一本证书扣1分，扣完为止。	0-2	0.0	0.0	2.0
14	技术	拟投入本项目的人员中（除项目经理和技术负责人外）具有信息系统项目管理师证书、高级云计算架构师的每个得0.3分，最多3分。	0-3	0.0	0.0	3.0

15	技术	投标人提供的对本项目需求的理解，要求分析项目建设背景、依据、必要性、可行性、建设意义、业务现状（系统现状、信息资源现状）的理解情况进行评审。	0-2	1.0	1.0	2.0
16	技术	项目需求分析（包括业务需求分析、功能需求分析、数据需求分析、与数字化改革关系分析等）响应情况及合理性等方面进行评审。	0-2	1.0	1.0	2.0
17	技术	投标人提供的软件整体架构与功能点的可行性、合理性、规范性，包含总体设计框架、业务架构设计、数据架构设计、网络架构设计、业务流程设计、系统接口设计、安全设计、采用的关键技术等内容进行评审。	0-2	1.0	1.0	2.0
18	技术	投标人针对本项目的“老人精准画像应用”功能模块及功能描述实施方案是否清晰，是否充分考虑现有业务的实际情况等内容的完整度、科学性、合理性、规范性和可操作性等方面进行评审。	0-3	1.0	1.0	2.5
19	技术	投标人针对本项目的“智慧养老体系应用”功能模块及功能描述实施方案是否清晰，是否充分考虑现有业务的实际情况等内容的完整度、科学性、合理性、规范性和可操作性等方面进行评审。	0-3	1.5	1.5	2.5
20	技术	投标人针对本项目的“养老数据驾驶舱”功能模块及功能描述实施方案是否清晰，是否充分考虑现有业务的实际情况等内容的完整度、科学性、合理性、规范性和可操作性等方面进行评审。	0-3	1.5	1.5	3.0
21	技术	根据投标人提供本项目组织实施方案（至少应包括进度计划及保障措施、项目管理机构、安装调试、系统测试、试运行方案、项目验收方案、质量保证措施等）等进行评审。	0-3	1.0	1.5	2.5
22	技术	居家养老服务中心无感服务智能终端现有设备接入	0-2	1.0	1.0	2.0
23	技术	接入采购人原有“怡养义乌”智慧养老平台的方案，方案包括对原有智慧养老平台的使用调研情况、理解能力、接入可行性和合理性情况进行评审。	0-3	2.0	2.0	3.0
24	技术	现有老年食堂助餐刷卡或刷脸设备接入；	0-1	0.5	0.5	1.0
25	技术	浙里办、“浙里康养”、义乌市社保卡公司等现有系统端口接入	0-1	0.5	0.5	1.0
26	技术	根据投标人对本项目售后服务方案，包括对故障的响应时间和修复时间承诺、售后服务内容、售后服务标准体系、售后服务流程与规范、应急保障措施等内容进行评审。	0-3	1.5	2.0	2.5
27	技术	根据投标人提供的项目培训方案打分，包括培训承诺、培训内容、培训流程、培训师资等内容进行评审。	0-3	2.0	1.5	3.0
28	技术	投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）至今投标人具有类似项目案例，每提供一份得1分，最多得2分。	0-2	0.0	0.0	2.0
29	技术	根据投标单位针对本项目提供的合理化建议进行评审。	0-3	1.5	1.5	3.0
合计			0-80	37.0	37.5	76.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家4）

项目名称：义乌市民政局怡养义乌智慧养老系统升级改造采购项目（SJZJZC2023266GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江山市太平洋科技有限公司	杭州熹富信息科技有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司金华分公司
1	技术	服务排单/派单：对于享受政府购买服务的老人，运营人员对其服务项目进行排班安排，安排相对于的服务人员上门为其做服务。	0-1	0.0	0.0	1.0
2	技术	服务轨迹监管：服务过程中，记录服务人员定位信息，与老人位置比对，系统自动判断服务位置是否存在异常，服务人员一天服务轨迹在地图上展现。	0-2	0.0	0.0	2.0
3	技术	工作预约：服务单位人员将订单分配到对应的服务人员手机中，服务人员与服务端看到老人具体的服务需求，从而完成后续提供上门服务	0-1	0.0	0.0	1.0
4	技术	上门服务：实现通过扫老人家里的二维码卡等方式进行服务对象身份认证。可以记录服务开始时间、服务结束时间、服务项目、服务时长、服务现场照片、录音、定位信息等。只支持现场录音、拍照的方式上传，不支持手机存储文件方式上传。	0-2	0.0	0.0	2.0
5	技术	服务点单：服务商把自己的服务项目上架后，老人/家属可通过家属端选择不同服务商、服务项目来进行点单。	0-1	0.0	0.0	0.9
6	技术	服务预约：老人/家属通过服务点单确定服务商和服务项目后，可在线确定服务时间、服务地点，从而在线完成服务预约操作。	0-1	0.0	0.0	1.0
7	技术	配送管理：中央厨房管理人员可以查看当日各个助餐点所需的配餐情况； 明日备餐：中央厨房管理人员可以查看明日备餐情况； 批量预约点餐：各个助餐点的员工可以通过小程序，为老人进行批量点餐预约； 领餐记录：员工可记录老人来堂食实际就餐的情况，包括了就餐照片等内容，确保老人实际真的来食堂就餐。	0-2	0.0	0.0	1.8
8	技术	爱心账户管理：根据社会救助数据和老年人自理能力评估数据，对老人进行分类管理。补助资金均以“爱心分”形式，按月发放至本人“爱心卡”（社保卡）养老服务专户中，并按月清算。	0-2	0.0	0.0	1.9
9	技术	爱心商户入驻：建设爱心商户移动端，提供线上入驻申请入口，由民政审核商户提交的完整材料，审核通过后商户可查询爱心卡老人档案并提供爱心优惠内容。	0-2	0.0	0.0	2.0
10	技术	爱心商户管理：由民政进行商户全生命周期监管，包括商户入驻审核、服务星级评定、警告、清退等，保障爱心商户服务质量，提高老人信任度。	0-2	0.0	0.0	1.9
11	技术	根据投标人提供的系统功能设计打分，完全满足招标文件要求或优于文件要求的得20分，功能要求每负偏离一条扣1分，扣完为止。（需现场演示的内容不参与本项内容打分）	0-20	20.0	20.0	20.0
12	技术	投标人拟派一名项目经理同时具备信息系统项目管理师、系统规划与管理师、注册信息安全专业人员（CISP）证书的得3分，每少一本证书扣1分，扣完为止。	0-3	0.0	0.0	3.0
13	技术	投标人拟派一名技术负责人同时具有网络规划师、信息系统项目管理师的得2分，每少一本证书扣1分，扣完为止。	0-2	0.0	0.0	2.0
14	技术	拟投入本项目的人员中（除项目经理和技术负责人外）具有信息系统项目管理师证书、高级云计算架构师的每个得0.3分，最多3分。	0-3	0.0	0.0	3.0

15	技术	投标人提供的对本项目需求的理解，要求分析项目建设背景、依据、必要性、可行性、建设意义、业务现状（系统现状、信息资源现状）的理解情况进行评审。	0-2	1.3	1.5	1.9
16	技术	项目需求分析（包括业务需求分析、功能需求分析、数据需求分析、与数字化改革关系分析等）响应情况及合理性等方面进行评审。	0-2	1.2	1.6	1.8
17	技术	投标人提供的软件整体架构与功能点的可行性、合理性、规范性，包含总体设计框架、业务架构设计、数据架构设计、网络架构设计、业务流程设计、系统接口设计、安全设计、采用的关键技术等内容进行评审。	0-2	1.5	1.4	1.9
18	技术	投标人针对本项目的“老人精准画像应用”功能模块及功能描述实施方案是否清晰，是否充分考虑现有业务的实际情况等内容的完整度、科学性、合理性、规范性和可操作性等方面进行评审。	0-3	1.8	1.9	2.8
19	技术	投标人针对本项目的“智慧养老体系应用”功能模块及功能描述实施方案是否清晰，是否充分考虑现有业务的实际情况等内容的完整度、科学性、合理性、规范性和可操作性等方面进行评审。	0-3	1.6	1.9	2.9
20	技术	投标人针对本项目的“养老数据驾驶舱”功能模块及功能描述实施方案是否清晰，是否充分考虑现有业务的实际情况等内容的完整度、科学性、合理性、规范性和可操作性等方面进行评审。	0-3	1.9	2.5	2.9
21	技术	根据投标人提供本项目组织实施方案（至少应包括进度计划及保障措施、项目管理机构、安装调试、系统测试、试运行方案、项目验收方案、质量保证措施等）等进行评审。	0-3	1.6	2.1	2.9
22	技术	居家养老服务中心无感服务智能终端现有设备接入	0-2	1.2	1.5	1.9
23	技术	接入采购人原有“怡养义乌”智慧养老平台的方案，方案包括对原有智慧养老平台的使用调研情况、理解能力、接入可行性和合理性情况进行评审。	0-3	1.5	1.6	1.8
24	技术	现有老年食堂助餐刷卡或刷脸设备接入；	0-1	0.7	0.8	0.9
25	技术	浙里办、“浙里康养”、义乌市社保卡公司等现有系统端口接入	0-1	0.8	0.9	1.0
26	技术	根据投标人对本项目售后服务方案，包括对故障的响应时间和修复时间承诺、售后服务内容、售后服务标准体系、售后服务流程与规范、应急保障措施等内容进行评审。	0-3	1.8	1.9	2.6
27	技术	根据投标人提供的项目培训方案打分，包括培训承诺、培训内容、培训流程、培训师资等内容进行评审。	0-3	1.6	1.9	2.4
28	技术	投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）至今投标人具有类似项目案例，每提供一份得1分，最多得2分。	0-2	0.0	0.0	2.0
29	技术	根据投标单位针对本项目提供的合理化建议进行评审。	0-3	2.2	2.3	2.7
合计			0-80	40.7	43.8	75.9

专家（签名）：

技术商务评分明细（专家5）

项目名称：义乌市民政局怡养义乌智慧养老系统升级改造采购项目（SJZJZC2023266GK）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	江山市太平洋科技有限公司	杭州熹富信息科技有限公司	中国移动通信集团浙江有限公司金华分公司
1	技术	服务排单/派单：对于享受政府购买服务的老人，运营人员对其服务项目进行排班安排，安排相对于的服务人员上门为其做服务。	0-1	0.0	0.0	1.0
2	技术	服务轨迹监管：服务过程中，记录服务人员定位信息，与老人位置比对，系统自动判断服务位置是否存在异常，服务人员一天服务轨迹在地图上展现。	0-2	0.0	0.0	2.0
3	技术	工作预约：服务单位人员将订单分配到对应的服务人员手机中，服务人员与服务端看到老人具体的服务需求，从而完成后续提供上门服务	0-1	0.0	0.0	1.0
4	技术	上门服务：实现通过扫老人家里的二维码卡等方式进行服务对象身份认证。可以记录服务开始时间、服务结束时间、服务项目、服务时长、服务现场照片、录音、定位信息等。只支持现场录音、拍照的方式上传，不支持手机存储文件方式上传。	0-2	0.0	0.0	2.0
5	技术	服务点单：服务商把自己的服务项目上架后，老人/家属可通过家属端选择不同服务商、服务项目来进行点单。	0-1	0.0	0.0	1.0
6	技术	服务预约：老人/家属通过服务点单确定服务商和服务项目后，可在线确定服务时间、服务地点，从而在线完成服务预约操作。	0-1	0.0	0.0	1.0
7	技术	配送管理：中央厨房管理人员可以查看当日各个助餐点所需的配餐情况； 明日备餐：中央厨房管理人员可以查看明日备餐情况； 批量预约点餐：各个助餐点的员工可以通过小程序，为老人进行批量点餐预约； 领餐记录：员工可记录老人来堂食实际就餐的情况，包括了就餐照片等内容，确保老人实际真的来食堂就餐。	0-2	0.0	0.0	2.0
8	技术	爱心账户管理：根据社会救助数据和老年人自理能力评估数据，对老人进行分类管理。补助资金均以“爱心分”形式，按月发放至本人“爱心卡”（社保卡）养老服务专户中，并按月清算。	0-2	0.0	0.0	2.0
9	技术	爱心商户入驻：建设爱心商户移动端，提供线上入驻申请入口，由民政审核商户提交的完整材料，审核通过后商户可查询爱心卡老人档案并提供爱心优惠内容。	0-2	0.0	0.0	1.8
10	技术	爱心商户管理：由民政进行商户全生命周期监管，包括商户入驻审核、服务星级评定、警告、清退等，保障爱心商户服务质量，提高老人信任度。	0-2	0.0	0.0	1.5
11	技术	根据投标人提供的系统功能设计打分，完全满足招标文件要求或优于文件要求的得20分，功能要求每负偏离一条扣1分，扣完为止。（需现场演示的内容不参与本项内容打分）	0-20	20.0	20.0	20.0
12	技术	投标人拟派一名项目经理同时具备信息系统项目管理师、系统规划与管理师、注册信息安全专业人员（CISP）证书的得3分，每少一本证书扣1分，扣完为止。	0-3	0.0	0.0	3.0
13	技术	投标人拟派一名技术负责人同时具有网络规划师、信息系统项目管理师的得2分，每少一本证书扣1分，扣完为止。	0-2	0.0	0.0	2.0
14	技术	拟投入本项目的人员中（除项目经理和技术负责人外）具有信息系统项目管理师证书、高级云计算架构师的每个得0.3分，最多3分。	0-3	0.0	0.0	3.0

15	技术	投标人提供的对本项目需求的理解，要求分析项目建设背景、依据、必要性、可行性、建设意义、业务现状（系统现状、信息资源现状）的理解情况进行评审。	0-2	2.0	2.0	2.0
16	技术	项目需求分析（包括业务需求分析、功能需求分析、数据需求分析、与数字化改革关系分析等）响应情况及合理性等方面进行评审。	0-2	2.0	2.0	2.0
17	技术	投标人提供的软件整体架构与功能点的可行性、合理性、规范性，包含总体设计框架、业务架构设计、数据架构设计、网络架构设计、业务流程设计、系统接口设计、安全设计、采用的关键技术等内容进行评审。	0-2	2.0	2.0	2.0
18	技术	投标人针对本项目的“老人精准画像应用”功能模块及功能描述实施方案是否清晰，是否充分考虑现有业务的实际情况等内容的完整度、科学性、合理性、规范性和可操作性等方面进行评审。	0-3	2.0	2.0	3.0
19	技术	投标人针对本项目的“智慧养老体系应用”功能模块及功能描述实施方案是否清晰，是否充分考虑现有业务的实际情况等内容的完整度、科学性、合理性、规范性和可操作性等方面进行评审。	0-3	2.0	2.0	3.0
20	技术	投标人针对本项目的“养老数据驾驶舱”功能模块及功能描述实施方案是否清晰，是否充分考虑现有业务的实际情况等内容的完整度、科学性、合理性、规范性和可操作性等方面进行评审。	0-3	2.0	2.0	3.0
21	技术	根据投标人提供本项目组织实施方案（至少应包括进度计划及保障措施、项目管理机构、安装调试、系统测试、试运行方案、项目验收方案、质量保证措施等）等进行评审。	0-3	3.0	3.0	3.0
22	技术	居家养老服务中心无感服务智能终端现有设备接入	0-2	1.0	1.0	2.0
23	技术	接入采购人原有“怡养义乌”智慧养老平台的方案，方案包括对原有智慧养老平台的使用调研情况、理解能力、接入可行性和合理性情况进行评审。	0-3	2.0	1.0	3.0
24	技术	现有老年食堂助餐刷卡或刷脸设备接入；	0-1	0.5	0.5	1.0
25	技术	浙里办、“浙里康养”、义乌市社保卡公司等现有系统端口接入	0-1	0.0	0.0	1.0
26	技术	根据投标人对本项目售后服务方案，包括对故障的响应时间和修复时间承诺、售后服务内容、售后服务标准体系、售后服务流程与规范、应急保障措施等内容进行评审。	0-3	3.0	3.0	3.0
27	技术	根据投标人提供的项目培训方案打分，包括培训承诺、培训内容、培训流程、培训师资等内容进行评审。	0-3	2.0	2.0	2.0
28	技术	投标人自2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）至今投标人具有类似项目案例，每提供一份得1分，最多得2分。	0-2	0.0	0.0	2.0
29	技术	根据投标单位针对本项目提供的合理化建议进行评审。	0-3	3.0	3.0	3.0
合计			0-80	46.5	45.5	78.3

专家（签名）：