

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 德清县公安局德清县公安局2024年疗休养服务采购项目（ZCDQCG-2024-JC02）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州莫干山新旅游发展有限公司	浙江美都旅游有限公司	德清旅行社	德清县天都旅行社有限公司	德清康城旅行社有限公司	德清中青国际旅行社有限公司
1.1	技术	磋商响应方提供疗休养地点的详细疗休养介绍、行程和方案，磋商小组根据方案的合理性、完整性、有针对性、操作性强等情况进行打分。 1. 磋商响应方提供疗休养地点的详细疗休养介绍、行程和方案，磋商小组根据方案的合理性、完整性（0-3分）；针对性、可操作性（0-2分）、服务便捷性（0-2分）、特色活动安排（0-2分）等情况进行打分。 2. 景点安排服务：对景点安排、景点星级标准等各方面内容进行评审，景点安排合理性（0-3分）、星级标准的情况（0-3分）。（注：提供景点彩照、地理位置情况说明。）	0-15	13.0	13.0	13.0	14.0	13.0	13.0
1.2	技术	管理制度： 1、磋商响应方岗位职责、经营管理制度、日常管理制度等情况是否建立健全由评审小组进行打分；（0-2分） 2、磋商响应方财务管理、品牌管理、企业形象管理等情况是否建立健全由评审小组进行打分；（0-2分） 3、磋商响应方安全管理、投诉管理、危机管理等情况是否建立健全由评审小组进行打分。（0-2分）	0-6	4.5	4.5	4.8	4.8	4.5	4.5
1.3	技术	保证服务质量、突发事件处理等情况 1. 由磋商小组对磋商响应方如何组织接待业务、如何保证服务质量等情况进行打分；（0-2分） 2. 由磋商小组对磋商响应方如何处理突发事件、安防措施等情况进行打分；（0-2分） 3. 由磋商小组对磋商响应方如何处理投诉及其他服务承诺和优惠措施等情况进行打分。（0-2分）	0-6	4.5	4.6	4.6	4.8	4.6	4.5
1.4	技术	意外保险额度 由磋商小组对磋商响应方提供的个人旅游人身意外伤害险的额度进行打分，意外保险额最低额度100万，每超过 10 万得1分，最高得5 分。提供保单等相关证明材料。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.5	技术	针对本项目提供的住宿情况 由磋商小组根据磋商响应方提供的住宿情况进行打分，酒店星级标准（0-6分）、房间大小、朝向、服务设施齐全等（0-3）、交通条件（0-3分）、周边环境（0-3分）。	0-15	14.0	14.8	14.8	14.6	14.5	14.4
1.6	技术	车辆设备、驾驶员等情况 由磋商小组根据磋商响应方针对本项目提供的车辆设备（0-2分）、驾驶员（0-2分）情况进行打分。（须提供车辆清单、照片、行驶证、驾驶证等材料，车辆如为租赁的，应提供双方签字盖章的租赁协议或合同。）	0-4	2.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0
1.7	技术	针对本项目提供的餐饮标准 由磋商小组根据磋商响应方针对本项目提供的餐饮标准（早、中、晚餐的费用及菜单品种等）进行打分，0-16分。	0-16	14.0	14.0	14.5	14.6	13.5	13.2

1.8	技术	项目组人员配置及岗位设置情况 根据磋商响应方提供的人员安排分配情况、从业经验、荣誉等方面比较,人员力量和人力资源安排充足、科学合理的得4分,安排有缺陷的扣0.5-1.5分,有严重不足的扣1.5-2.5分,扣完为止。	0-4	4.0	4.0	3.5	4.0	4.0	4.0
1.9	技术	导游资格证书 对磋商响应方在职导游的资格证书打分,具有高级国导证的每张证得1.5分,具有中级国导证的每张证得1分,具有初级国导证的每张证得0.5分。单名导游上述三证取最高值加分,不得重复计分,累计最高不得超过3分。 注:提供导游资格证书复印件及在本单位缴纳1个月及以上的社保证明,加盖公章,未提供不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
1.10	技术	计调实力 评审小组根据磋商响应方提供的计调人数安排,从业时间等情况进行打分(须提供近一个月的社保证明复印件,或返聘证明)材料,不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.5	2.5	3.0	3.0
2.1	商务	企业总体情况 1.依据各磋商响应方的市场评价、企业认证及资质、企业荣誉、信用等级等情况进行打分(0-3分)。 2.对磋商响应方通过品质旅行社等级评定进行打分,具有三星级品旅行社及以上的得1分。	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
2.2	商务	项目业绩 2020年至今承担过的类似项目(项目特征为政府机关单位、企业事业职工疗休养),一个得1分,最高不超过5分。(提供合同复印件(应包含能够体现具体采购内容的部分),不提供不得分。)	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.3	商务	服务网点情况 响应方在德清地区配备相关服务单位或承诺成交后7个工作日内配备的(公司、分公司或服务网点)的得5分;响应方在湖州市配备相关服务单位或承诺成交后7个工作日内配备的(公司、分公司或服务网点)的得3分;响应方在浙江省内其他地区配备相关服务单位或承诺成交后7个工作日内配备的(公司、分公司或服务网点)的,得1分;其他不得分。(须提供详细的网点全称、营业执照、联系人、联系方式等相关证明材料,承诺中标后设立的提供承诺函即可。)	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.4	商务	业主评价意见 根据磋商响应方提供的近三年(2021年1月1日起)对服务过的采购单位取得过对方良好评价的,每提供一个得1分,最多得3分;(注:以提供客户评价表或业主意见评价表等能体现本单位服务质量的相关证明材料)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.5	商务	根据提供实质性的优惠条件或服务措施 根据磋商响应方提供的针对本项目的实质性优惠条件或服务措施比较后打分(0-4分)。	0-4	3.5	3.6	3.5	3.6	3.5	3.6
2.6	商务	政策分 响应方按规定享受除中小企业优惠以外其他国家政策支持、扶持的,得2分(以提供的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准)	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-100	84.5	90.5	88.2	90.9	88.6	88.2

专家(签名):

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 德清县公安局德清县公安局2024年疗休养服务采购项目（ZCDQCG-2024-JC02）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江宏德国际旅游有限公司
1.1	技术	磋商响应方提供疗休养地点的详细疗休养介绍、行程和方案，磋商小组根据方案的合理性、完整性、有针对性、操作性强等情况进行打分。 1. 磋商响应方提供疗休养地点的详细疗休养介绍、行程和方案，磋商小组根据方案的合理性、完整性（0-3分）；针对性、可操作性（0-2分）、服务便捷性（0-2分）、特色活动安排（0-2分）等情况进行打分。 2. 景点安排服务：对景点安排、景点星级标准等各方面内容进行评审，景点安排合理性（0-3分）、星级标准的情况（0-3分）。（注：提供景点彩照、地理位置情况说明。）	0-15	12.0
1.2	技术	管理制度： 1、磋商响应方岗位职责、经营管理制度、日常管理制度等情况是否建立健全由评审小组进行打分；（0-2分） 2、磋商响应方财务管理、品牌管理、企业形象管理等情况是否建立健全由评审小组进行打分；（0-2分） 3、磋商响应方安全管理、投诉管理、危机管理等情况是否建立健全由评审小组进行打分。（0-2分）	0-6	4.3
1.3	技术	保证服务质量、突发事件处理等情况 1. 由磋商小组对磋商响应方如何组织接待业务、如何保证服务质量等情况进行打分；（0-2分） 2. 由磋商小组对磋商响应方如何处理突发事件、安防措施等情况进行打分；（0-2分） 3. 由磋商小组对磋商响应方如何处理投诉及其他服务承诺和优惠措施等情况进行打分。（0-2分）	0-6	4.3
1.4	技术	意外保险额度 由磋商小组对磋商响应方提供的个人旅游人身意外伤害险的额度进行打分，意外保险额最低额度100万，每超过 10 万得1分，最高得 5 分。提供保单等相关证明材料。	0-5	5.0
1.5	技术	针对本项目提供的住宿情况 由磋商小组根据磋商响应方提供的住宿情况进行打分，酒店星级标准（0-6分）、房间大小、朝向、服务设施齐全等（0-3）、交通条件（0-3分）、周边环境（0-3分）。	0-15	12.0
1.6	技术	车辆设备、驾驶员等情况 由磋商小组根据磋商响应方针对本项目提供的车辆设备（0-2分）、驾驶员（0-2分）情况进行打分。 （须提供车辆清单、照片、行驶证、驾驶证等材料，车辆如为租赁的，应提供双方签字盖章的租赁协议或合同。）	0-4	4.0
1.7	技术	针对本项目提供的餐饮标准 由磋商小组根据磋商响应方针对本项目提供的餐饮标准（早、中、晚餐的费用及菜单品种等）进行打分，0-16分。	0-16	12.0
1.8	技术	项目组人员配置及岗位设置情况 根据磋商响应方提供的人员安排分配情况、从业经验、荣誉等方面比较，人员力量和人力资源安排充足、科学合理的得4分，安排有缺陷的扣 0.5-1.5 分，有严重不足的扣 1.5-2.5 分，扣完为止。	0-4	4.0
1.9	技术	导游资格证书 对磋商响应方在职导游的资格证书打分，具有高级国导证的每张证得1.5分，具有中级国导证的每张证得1分，具有初级国导证的每张证得0.5分。单名导游上述三证取最高值加分，不得重复计分，累计最高不得超过3分。 注：提供导游资格证书复印件及在本单位缴纳1个月及以上的社保证明，加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0
1.10	技术	计调实力 评审小组根据磋商响应方提供的计调人数安排，从业时间等情况进行打分（须提供近一个月的社保证明复印件，或返聘证明）材料，不提供不得分。	0-3	2.5
2.1	商务	企业总体情况 1. 依据各磋商响应方的市场评价、企业认证及资质、企业荣誉、信用等级等情况进行打分（0-3分）。 2. 对磋商响应方通过品质旅行社等级评定进行打分，具有三星级品旅行社及以上的得1分。	0-4	4.0

2.2	商务	项目业绩 2020年至今承担过的类似项目（项目特征为政府机关单位、企业事业职工疗休养），一个得1分，最高不超过5分。（提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分），不提供不得分。）	0-5	5.0
2.3	商务	服务网点情况 响应方在德清地区配备相关服务单位或承诺成交后7个工作日内配备的（公司、分公司或服务网点）的得5分；响应方在湖州市配备相关服务单位或承诺成交后7个工作日内配备的（公司、分公司或服务网点）的得3分；响应方在浙江省内其他地区配备相关服务单位或承诺成交后7个工作日内配备的（公司、分公司或服务网点）的，得1分；其他不得分。（须提供详细的网点全称、营业执照、联系人、联系方式等相关证明材料，承诺中标后设立的提供承诺函即可。）	0-5	5.0
2.4	商务	业主评价意见 根据磋商响应方提供的近三年（2021年1月1日起）对服务过的采购单位取得过对方良好评价的，每提供一个得1分，最多得3分；（注：以提供客户评价表或业主意见评价表等能体现本单位服务质量的相关证明材料）	0-3	3.0
2.5	商务	根据提供实质性的优惠条件或服务措施 据磋商响应方提供的针对本项目的实质性优惠条件或服务措施比较后打分（0-4分）。	0-4	3.3
2.6	商务	政策分 响应方按规定享受除中小企业优惠以外其他国家政策支持、扶持的，得2分（以提供的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）	0-2	0.0
合计			0-100	83.4

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 德清县公安局德清县公安局2024年疗休养服务采购项目（ZCDQCG-2024-JC02）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州莫干山新游发有限公司	浙江都美旅游有限公司	德清旅行社	德清县天都旅行社有限公司	德清康城旅行社有限公司	德清中青国际旅游有限公司
1.1	技术	磋商响应方提供疗休养地点的详细疗休养介绍、行程和方案，磋商小组根据方案的合理性、完整性、有针对性、操作性强等情况进行打分。 1. 磋商响应方提供疗休养地点的详细疗休养介绍、行程和方案，磋商小组根据方案的合理性、完整性（0-3分）；针对性、可操作性（0-2分）、服务便捷性（0-2分）、特色活动安排（0-2分）等情况进行打分。 2. 景点安排服务：对景点安排、景点星级标准等各方面内容进行评审，景点安排合理性（0-3分）、星级标准的情况（0-3分）。（注：提供景点彩照、地理位置情况说明。）	0-15	13.0	13.0	13.0	14.0	13.0	13.0
1.2	技术	管理制度： 1、磋商响应方岗位职责、经营管理制度、日常管理制度等情况是否建立健全由评审小组进行打分；（0-2分） 2、磋商响应方财务管理、品牌管理、企业形象管理等情况是否建立健全由评审小组进行打分；（0-2分） 3、磋商响应方安全管理、投诉管理、危机管理等情况是否建立健全由评审小组进行打分。（0-2分）	0-6	4.5	5.0	4.8	4.5	4.8	4.5
1.3	技术	保证服务质量、突发事件处理等情况 1. 由磋商小组对磋商响应方如何组织接待业务、如何保证服务质量等情况进行打分；（0-2分） 2. 由磋商小组对磋商响应方如何处理突发事件、安防措施等情况进行打分；（0-2分） 3. 由磋商小组对磋商响应方如何处理投诉及其他服务承诺和优惠措施等情况进行打分。（0-2分）	0-6	4.5	5.0	4.5	4.5	5.0	4.8
1.4	技术	意外保险额度 由磋商小组对磋商响应方提供的个人旅游人身意外伤害险的额度进行打分，意外保险最低额度100万，每超过 10 万得1分，最高得5 分。提供保单等相关证明材料。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.5	技术	针对本项目提供的住宿情况 由磋商小组根据磋商响应方提供的住宿情况进行打分，酒店星级标准（0-6分）、房间大小、朝向、服务设施齐全等（0-3）、交通条件（0-3分）、周边环境（0-3分）。	0-15	13.5	14.0	13.5	14.0	13.5	14.0
1.6	技术	车辆设备、驾驶员等情况 由磋商小组根据磋商响应方针对本项目提供的车辆设备（0-2分）、驾驶员（0-2分）情况进行打分。（须提供车辆清单、照片、行驶证、驾驶证等材料，车辆如为租赁的，应提供双方签字盖章的租赁协议或合同。）	0-4	2.0	4.0	3.0	3.0	4.0	3.0
1.7	技术	针对本项目提供的餐饮标准 由磋商小组根据磋商响应方针对本项目提供的餐饮标准（早、中、晚餐的费用及菜单品种等）进行打分，0-16分。	0-16	14.0	14.0	13.6	14.5	13.2	13.2

1.8	技术	项目组人员配置及岗位设置情况 根据磋商响应方提供的人员安排分配情况、从业经验、荣誉等方面比较, 人员力量和人力资源安排充足、科学合理的得4分, 安排有缺陷的扣 0.5-1.5分, 有严重不足的扣 1.5-2.5 分, 扣完为止。	0-4	4.0	4.0	3.5	4.0	4.0	4.0
1.9	技术	导游资格证书 对磋商响应方在职导游的资格证书打分, 具有高级国导证的每张证得1.5分, 具有中级国导证的每张证得1分, 具有初级国导证的每张证得0.5分。单名导游上述三证取最高值加分, 不得重复计分, 累计最高不得超过3分。 注: 提供导游资格证书复印件及在本单位缴纳1个月及以上的社保证明, 加盖公章, 未提供不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
1.10	技术	计调实力 评审小组根据磋商响应方提供的计调人数安排, 从业时间等情况进行打分 (须提供近一个月的社保证明复印件, 或返聘证明) 材料, 不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.5	2.5	3.0	3.0
2.1	商务	企业总体情况 1. 依据各磋商响应方的市场评价、企业认证及资质、企业荣誉、信用等级等情况进行打分 (0-3分)。 2. 对磋商响应方通过品质旅行社等级评定进行打分, 具有三星级品旅行社及以上的得1分。	0-4	2.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
2.2	商务	项目业绩 2020年至今承担过的类似项目 (项目特征为政府机关单位、企业事业职工疗休养), 一个得1分, 最高不超过5分。(提供合同复印件 (应包含能够体现具体采购内容的部分), 不提供不得分。)	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.3	商务	服务网点情况 响应方在德清地区配备相关服务单位或承诺成交后7个工作日内配备的 (公司、分公司或服务网点) 的得5分; 响应方在湖州市配备相关服务单位或承诺成交后7个工作日内配备的 (公司、分公司或服务网点) 的得3分; 响应方在浙江省内其他地区配备相关服务单位或承诺成交后7个工作日内配备的 (公司、分公司或服务网点) 的, 得1分; 其他不得分。(须提供详细的网点全称、营业执照、联系人、联系方式等相关证明材料, 承诺中标后设立的提供承诺函即可。)	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.4	商务	业主评价意见 根据磋商响应方提供的近三年 (2021年1月1日起) 对服务过的采购单位取得过对方良好评价的, 每提供一个得1分, 最多得3分; (注: 以提供客户评价表或业主意见评价表等能体现本单位服务质量的相关证明材料)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.5	商务	根据提供实质性的优惠条件或服务措施 根据磋商响应方提供的针对本项目的实质性优惠条件或服务措施比较后打分 (0-4分)。	0-4	3.5	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6
2.6	商务	政策分 响应方按规定享受除中小企业优惠以外其他国家政策支持、扶持的, 得2分 (以提供的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准)	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-100	84.0	90.6	86.0	89.6	88.0	88.1

专家 (签名):

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 德清县公安局德清县公安局2024年疗休养服务采购项目（ZCDQCG-2024-JC02）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江宏德国际旅游有限公司
1.1	技术	磋商响应方提供疗休养地点的详细疗休养介绍、行程和方案，磋商小组根据方案的合理性、完整性、有针对性、操作性强等情况进行打分。 1. 磋商响应方提供疗休养地点的详细疗休养介绍、行程和方案，磋商小组根据方案的合理性、完整性（0-3分）；针对性、可操作性（0-2分）、服务便捷性（0-2分）、特色活动安排（0-2分）等情况进行打分。 2. 景点安排服务：对景点安排、景点星级标准等各方面内容进行评审，景点安排合理性（0-3分）、星级标准的情况（0-3分）。（注：提供景点彩照、地理位置情况说明。）	0-15	13.0
1.2	技术	管理制度： 1、磋商响应方岗位职责、经营管理制度、日常管理制度等情况是否建立健全由评审小组进行打分；（0-2分） 2、磋商响应方财务管理、品牌管理、企业形象管理等情况是否建立健全由评审小组进行打分；（0-2分） 3、磋商响应方安全管理、投诉管理、危机管理等情况是否建立健全由评审小组进行打分。（0-2分）	0-6	4.5
1.3	技术	保证服务质量、突发事件处理等情况 1. 由磋商小组对磋商响应方如何组织接待业务、如何保证服务质量等情况进行打分；（0-2分） 2. 由磋商小组对磋商响应方如何处理突发事件、安防措施等情况进行打分；（0-2分） 3. 由磋商小组对磋商响应方如何处理投诉及其他服务承诺和优惠措施等情况进行打分。（0-2分）	0-6	4.5
1.4	技术	意外保险额度 由磋商小组对磋商响应方提供的个人旅游人身意外伤害险的额度进行打分，意外保险额最低额度100万，每超过 10 万得1分，最高得 5 分。提供保单等相关证明材料。	0-5	5.0
1.5	技术	针对本项目提供的住宿情况 由磋商小组根据磋商响应方提供的住宿情况进行打分，酒店星级标准（0-6分）、房间大小、朝向、服务设施齐全等（0-3）、交通条件（0-3分）、周边环境（0-3分）。	0-15	13.5
1.6	技术	车辆设备、驾驶员等情况 由磋商小组根据磋商响应方针对本项目提供的车辆设备（0-2分）、驾驶员（0-2分）情况进行打分。 （须提供车辆清单、照片、行驶证、驾驶证等材料，车辆如为租赁的，应提供双方签字盖章的租赁协议或合同。）	0-4	3.5
1.7	技术	针对本项目提供的餐饮标准 由磋商小组根据磋商响应方针对本项目提供的餐饮标准（早、中、晚餐的费用及菜单品种等）进行打分，0-16分。	0-16	14.0
1.8	技术	项目组人员配置及岗位设置情况 根据磋商响应方提供的人员安排分配情况、从业经验、荣誉等方面比较，人员力量和人力资源安排充足、科学合理的得4分，安排有缺陷的扣 0.5-1.5 分，有严重不足的扣 1.5-2.5 分，扣完为止。	0-4	4.0
1.9	技术	导游资格证书 对磋商响应方在职导游的资格证书打分，具有高级国导证的每张证得1.5分，具有中级国导证的每张证得1分，具有初级国导证的每张证得0.5分。单名导游上述三证取最高值加分，不得重复计分，累计最高不得超过3分。 注：提供导游资格证书复印件及在本单位缴纳1个月及以上的社保证明，加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0
1.10	技术	计调实力 评审小组根据磋商响应方提供的计调人数安排，从业时间等情况进行打分（须提供近一个月的社保证明复印件，或返聘证明）材料，不提供不得分。	0-3	2.5
2.1	商务	企业总体情况 1. 依据各磋商响应方的市场评价、企业认证及资质、企业荣誉、信用等级等情况进行打分（0-3分）。 2. 对磋商响应方通过品质旅行社等级评定进行打分，具有三星级品旅行社及以上的得1分。	0-4	4.0

2.2	商务	项目业绩 2020年至今承担过的类似项目（项目特征为政府机关单位、企业事业职工疗休养），一个得1分，最高不超过5分。（提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分），不提供不得分。）	0-5	5.0
2.3	商务	服务网点情况 响应方在德清地区配备相关服务单位或承诺成交后7个工作日内配备的（公司、分公司或服务网点）的得5分；响应方在湖州市配备相关服务单位或承诺成交后7个工作日内配备的（公司、分公司或服务网点）的得3分；响应方在浙江省内其他地区配备相关服务单位或承诺成交后7个工作日内配备的（公司、分公司或服务网点）的，得1分；其他不得分。（须提供详细的网点全称、营业执照、联系人、联系方式等相关证明材料，承诺中标后设立的提供承诺函即可。）	0-5	5.0
2.4	商务	业主评价意见 根据磋商响应方提供的近三年（2021年1月1日起）对服务过的采购单位取得过对方良好评价的，每提供一个得1分，最多得3分；（注：以提供客户评价表或业主意见评价表等能体现本单位服务质量的相关证明材料）	0-3	3.0
2.5	商务	根据提供实质性的优惠条件或服务措施 据磋商响应方提供的针对本项目的实质性优惠条件或服务措施比较后打分（0-4分）。	0-4	3.6
2.6	商务	政策分 响应方按规定享受除中小企业优惠以外其他国家政策支持、扶持的，得2分（以提供的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）	0-2	0.0
合计			0-100	88.1

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 德清县公安局德清县公安局2024年疗休养服务采购项目（ZCDQCG-2024-JC02）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	湖州莫干山新游发有限公司	浙江都美旅游有限公司	德清旅行社	德清县天都旅行社有限公司	德清康城旅行社有限公司	德清中青国际旅游有限公司
1.1	技术	磋商响应方提供疗休养地点的详细疗休养介绍、行程和方案，磋商小组根据方案的合理性、完整性、有针对性、操作性强等情况进行打分。 1. 磋商响应方提供疗休养地点的详细疗休养介绍、行程和方案，磋商小组根据方案的合理性、完整性（0-3分）；针对性、可操作性（0-2分）、服务便捷性（0-2分）、特色活动安排（0-2分）等情况进行打分。 2. 景点安排服务：对景点安排、景点星级标准等各方面内容进行评审，景点安排合理性（0-3分）、星级标准的情况（0-3分）。（注：提供景点彩照、地理位置情况说明。）	0-15	13.0	13.0	13.0	14.0	13.0	13.0
1.2	技术	管理制度： 1、磋商响应方岗位职责、经营管理制度、日常管理制度等情况是否建立健全由评审小组进行打分；（0-2分） 2、磋商响应方财务管理、品牌管理、企业形象管理等情况是否建立健全由评审小组进行打分；（0-2分） 3、磋商响应方安全管理、投诉管理、危机管理等情况是否建立健全由评审小组进行打分。（0-2分）	0-6	4.5	5.0	4.8	4.5	4.8	4.5
1.3	技术	保证服务质量、突发事件处理等情况 1. 由磋商小组对磋商响应方如何组织接待业务、如何保证服务质量等情况进行打分；（0-2分） 2. 由磋商小组对磋商响应方如何处理突发事件、安防措施等情况进行打分；（0-2分） 3. 由磋商小组对磋商响应方如何处理投诉及其他服务承诺和优惠措施等情况进行打分。（0-2分）	0-6	4.5	5.0	4.5	4.5	5.0	4.8
1.4	技术	意外保险额度 由磋商小组对磋商响应方提供的个人旅游人身意外伤害险的额度进行打分，意外保险最低额度100万，每超过 10 万得1分，最高得5 分。提供保单等相关证明材料。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
1.5	技术	针对本项目提供的住宿情况 由磋商小组根据磋商响应方提供的住宿情况进行打分，酒店星级标准（0-6分）、房间大小、朝向、服务设施齐全等（0-3）、交通条件（0-3分）、周边环境（0-3分）。	0-15	13.0	14.0	13.0	14.0	13.0	13.5
1.6	技术	车辆设备、驾驶员等情况 由磋商小组根据磋商响应方针对本项目提供的车辆设备（0-2分）、驾驶员（0-2分）情况进行打分。（须提供车辆清单、照片、行驶证、驾驶证等材料，车辆如为租赁的，应提供双方签字盖章的租赁协议或合同。）	0-4	2.5	3.5	3.0	3.0	3.5	3.0
1.7	技术	针对本项目提供的餐饮标准 由磋商小组根据磋商响应方针对本项目提供的餐饮标准（早、中、晚餐的费用及菜单品种等）进行打分，0-16分。	0-16	14.0	14.0	13.5	14.5	13.0	13.0

1.8	技术	项目组人员配置及岗位设置情况 根据磋商响应方提供的人员安排分配情况、从业经验、荣誉等方面比较,人员力量和人力资源安排充足、科学合理的得4分,安排有缺陷的扣0.5-1.5分,有严重不足的扣1.5-2.5分,扣完为止。	0-4	3.0	3.5	3.0	3.0	3.5	3.0
1.9	技术	导游资格证书 对磋商响应方在职导游的资格证书打分,具有高级国导证的每张证得1.5分,具有中级国导证的每张证得1分,具有初级国导证的每张证得0.5分。单名导游上述三证取最高值加分,不得重复计分,累计最高不得超过3分。 注:提供导游资格证书复印件及在本单位缴纳1个月及以上的社保证明,加盖公章,未提供不得分。	0-3	2.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0
1.10	技术	计调实力 评审小组根据磋商响应方提供的计调人数安排,从业时间等情况进行打分(须提供近一个月的社保证明复印件,或返聘证明)材料,不提供不得分。	0-3	3.0	3.0	2.5	2.5	3.0	3.0
2.1	商务	企业总体情况 1.依据各磋商响应方的市场评价、企业认证及资质、企业荣誉、信用等级等情况进行打分(0-3分)。 2.对磋商响应方通过品质旅行社等级评定进行打分,具有三星级品旅行社及以上的得1分。	0-4	3.0	4.0	3.5	3.5	3.0	3.5
2.2	商务	项目业绩 2020年至今承担过的类似项目(项目特征为政府机关单位、企业事业职工疗休养),一个得1分,最高不超过5分。(提供合同复印件(应包含能够体现具体采购内容的部分),不提供不得分。)	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.3	商务	服务网点情况 响应方在德清地区配备相关服务单位或承诺成交后7个工作日内配备的(公司、分公司或服务网点)的得5分;响应方在湖州市配备相关服务单位或承诺成交后7个工作日内配备的(公司、分公司或服务网点)的得3分;响应方在浙江省内其他地区配备相关服务单位或承诺成交后7个工作日内配备的(公司、分公司或服务网点)的,得1分;其他不得分。(须提供详细的网点全称、营业执照、联系人、联系方式等相关证明材料,承诺中标后设立的提供承诺函即可。)	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
2.4	商务	业主评价意见 根据磋商响应方提供的近三年(2021年1月1日起)对服务过的采购单位取得过对方良好评价的,每提供一个得1分,最多得3分;(注:以提供客户评价表或业主意见评价表等能体现本单位服务质量的相关证明材料)	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
2.5	商务	根据提供实质性的优惠条件或服务措施 根据磋商响应方提供的针对本项目的实质性优惠条件或服务措施比较后打分(0-4分)。	0-4	2.5	2.5	2.5	2.5	2.8	2.3
2.6	商务	政策分 响应方按规定享受除中小企业优惠以外其他国家政策支持、扶持的,得2分(以提供的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准)	0-2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
合计			0-100	83.0	88.5	83.3	87.0	85.6	84.6

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 德清县公安局德清县公安局2024年疗休养服务采购项目（ZCDQCG-2024-JC02）-标项3

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江宏德国际旅游有限公司
1.1	技术	磋商响应方提供疗休养地点的详细疗休养介绍、行程和方案，磋商小组根据方案的合理性、完整性、有针对性、操作性强等情况进行打分。 1. 磋商响应方提供疗休养地点的详细疗休养介绍、行程和方案，磋商小组根据方案的合理性、完整性（0-3分）；针对性、可操作性（0-2分）、服务便捷性（0-2分）、特色活动安排（0-2分）等情况进行打分。 2. 景点安排服务：对景点安排、景点星级标准等各方面内容进行评审，景点安排合理性（0-3分）、星级标准的情况（0-3分）。（注：提供景点彩照、地理位置情况说明。）	0-15	13.0
1.2	技术	管理制度： 1、磋商响应方岗位职责、经营管理制度、日常管理制度等情况是否建立健全由评审小组进行打分；（0-2分） 2、磋商响应方财务管理、品牌管理、企业形象管理等情况是否建立健全由评审小组进行打分；（0-2分） 3、磋商响应方安全管理、投诉管理、危机管理等情况是否建立健全由评审小组进行打分。（0-2分）	0-6	5.0
1.3	技术	保证服务质量、突发事件处理等情况 1. 由磋商小组对磋商响应方如何组织接待业务、如何保证服务质量等情况进行打分；（0-2分） 2. 由磋商小组对磋商响应方如何处理突发事件、安防措施等情况进行打分；（0-2分） 3. 由磋商小组对磋商响应方如何处理投诉及其他服务承诺和优惠措施等情况进行打分。（0-2分）	0-6	5.0
1.4	技术	意外保险额度 由磋商小组对磋商响应方提供的个人旅游人身意外伤害险的额度进行打分，意外保险额最低额度100万，每超过 10 万得1分，最高得 5 分。提供保单等相关证明材料。	0-5	5.0
1.5	技术	针对本项目提供的住宿情况 由磋商小组根据磋商响应方提供的住宿情况进行打分，酒店星级标准（0-6分）、房间大小、朝向、服务设施齐全等（0-3）、交通条件（0-3分）、周边环境（0-3分）。	0-15	13.5
1.6	技术	车辆设备、驾驶员等情况 由磋商小组根据磋商响应方针对本项目提供的车辆设备（0-2分）、驾驶员（0-2分）情况进行打分。 （须提供车辆清单、照片、行驶证、驾驶证等材料，车辆如为租赁的，应提供双方签字盖章的租赁协议或合同。）	0-4	3.5
1.7	技术	针对本项目提供的餐饮标准 由磋商小组根据磋商响应方针对本项目提供的餐饮标准（早、中、晚餐的费用及菜单品种等）进行打分，0-16分。	0-16	13.5
1.8	技术	项目组人员配置及岗位设置情况 根据磋商响应方提供的人员安排分配情况、从业经验、荣誉等方面比较，人员力量和人力资源安排充足、科学合理的得4分，安排有缺陷的扣 0.5-1.5 分，有严重不足的扣 1.5-2.5 分，扣完为止。	0-4	3.5
1.9	技术	导游资格证书 对磋商响应方在职导游的资格证书打分，具有高级国导证的每张证得1.5分，具有中级国导证的每张证得1分，具有初级国导证的每张证得0.5分。单名导游上述三证取最高值加分，不得重复计分，累计最高不得超过3分。 注：提供导游资格证书复印件及在本单位缴纳1个月及以上的社保证明，加盖公章，未提供不得分。	0-3	3.0
1.10	技术	计调实力 评审小组根据磋商响应方提供的计调人数安排，从业时间等情况进行打分（须提供近一个月的社保证明复印件，或返聘证明）材料，不提供不得分。	0-3	2.5
2.1	商务	企业总体情况 1. 依据各磋商响应方的市场评价、企业认证及资质、企业荣誉、信用等级等情况进行打分（0-3分）。 2. 对磋商响应方通过品质旅行社等级评定进行打分，具有三星级品旅行社及以上的得1分。	0-4	3.5

2.2	商务	项目业绩 2020年至今承担过的类似项目（项目特征为政府机关单位、企业事业职工疗休养），一个得1分，最高不超过5分。（提供合同复印件（应包含能够体现具体采购内容的部分），不提供不得分。）	0-5	5.0
2.3	商务	服务网点情况 响应方在德清地区配备相关服务单位或承诺成交后7个工作日内配备的（公司、分公司或服务网点）的得5分；响应方在湖州市配备相关服务单位或承诺成交后7个工作日内配备的（公司、分公司或服务网点）的得3分；响应方在浙江省内其他地区配备相关服务单位或承诺成交后7个工作日内配备的（公司、分公司或服务网点）的，得1分；其他不得分。（须提供详细的网点全称、营业执照、联系人、联系方式等相关证明材料，承诺中标后设立的提供承诺函即可。）	0-5	5.0
2.4	商务	业主评价意见 根据磋商响应方提供的近三年（2021年1月1日起）对服务过的采购单位取得过对方良好评价的，每提供一个得1分，最多得3分；（注：以提供客户评价表或业主意见评价表等能体现本单位服务质量的相关证明材料）	0-3	3.0
2.5	商务	根据提供实质性的优惠条件或服务措施 据磋商响应方提供的针对本项目的实质性优惠条件或服务措施比较后打分（0-4分）。	0-4	2.5
2.6	商务	政策分 响应方按规定享受除中小企业优惠以外其他国家政策支持、扶持的，得2分（以提供的相关政府部门证明资料 and 法律依据为准）	0-2	0.0
合计			0-100	86.5

专家（签名）：