

## 技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府武林街道办事处2023年度安保服务项目（WHZB2023-CGGK001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江智慧集团有限公司	达安保安服务有限公司	华保集团有限公司	杭州市武林安保集团有限公司	杭州临安平保科技有限公司
1	技术	投标方案的整体情况（5分）：投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。	0-5	3	4	3		
2	技术	日常管理与服务方案（8分）： （1）安保服务工作方案：根据采购需求的工作服务内容情况提供工作方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得2分，不符合不得分。（3分） （2）安保工作规范方案：根据采购需求的工作规范情况提供服务方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得2分，不符合不得分。（3分） （3）承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺得2分，不承诺不得分。（2分）	0-8	5	7	4		
3	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施（10分）： （1）投标人对安全保卫工作的熟悉度及对本项目的熟悉程度，是否对本项目进行深入了解，提供的方案是否符合招标人的实际情况。（5分） （2）根据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。（5分）	0-10	6	7	4		
4	技术	投标人的管理制度的完善情况（5分）： 投标人具备《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》等考核规章制度完整、严格，能体现制度约束力，等级管理考核制度完善，并承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤。	0-5	3	4	2		
5	技术	组织实施方案（5分）： 项目组织架构比较完善，清晰简练的列出主要管理流程，包括工作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等；管理模式能够切合实际，且安全可行，有分级的管理和责任制度，有利于本项目的实施。	0-5	3	4	3		
6.1	技术	●拟担任本项目保安班长中人员专业素质、经验等情况（具有以下情况即可得分，不限于一人）： （1）年龄40周岁（含）以下得1分； （2）专科及以上学历得1分； （3）是退伍军人得1分； （4）具有保安员（二级）证书得1分； （5）具有同类项目经验，具有调动投标人各项资源能力，确保100%到位所采取的措施情况得2分。 注：提供相关证书、经验说明或合同、承诺函等材料。	0-6	6	6	5		
6.2.1	技术	（1）针对本项目配置的管理人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有针对性（5分）； 注：提供人员及装备配置说明。	0-5	4	4	3		
6.2.2	技术	（2）本项目保安人员拥有保安员（具备四级职业资格）证书，每个得0.25分，高级保安员证书（具备三级职业资格），每个得0.5分。最高得5分（5分）； 注：提供人员清单及证书复印件。	0-5	5	5	0		
6.2.3	技术	（3）提供退伍军人比例占总人数20%-25%，得1分，退伍军人比例占总人数25%-30%，得2分，退伍军人比例占总人数30%以上，得3分。最高得3分（3分）。 注：提供说明函及承诺函，如有虚假取消投标及中标资格。	0-3	3	3	1		

6.2.4	技术	(4) 提供曾经参与协助开展行政执法综合管理及综治维稳工作经验的1-9名,得1分,10-19名,得2分,20-29名,得3分,30名以上,得4分。最高得4分(4分)。注:提供说明函及承诺函,如有虚假取消投标及中标资格。	0-4	4	4	0
7	技术	本项目所提供相关设备、器材、物资配备情况(6分): 按管理需要装备器材,设备精良并附配置清单,按实际配备,包括但不限于:对讲机(配备备用电池)、警用七件套腰带、警用手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、雨衣雨鞋、二轮巡逻车等符合实际需求的装备。装备配备一项得1分,满分6分。 注:提供承诺函及装备实物照片。	0-6	5	5	4
8	技术	应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性(18分): (1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺,且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场得3分; (2) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案,2分; (3) 提供对服务区域内治安、消防等紧急预案,2分; (4) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案,2分; (5) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案,2分; (6) 提供对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案,2分; (7) 提供对服务区域内群体事件、暴恐事件等的应急预案,2分; (8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得3分。	0-18	8	16	12
9	技术	培训方案(4分): 1、具备整个服务团队从业能力的培训教育方案,有培训手册得2分; 2、每季度不少于一次业务安全培训计划得2分。 注:提供承诺函及培训手册截图。	0-4	2	4	2
10	技术	优惠和承诺(2分):投标人提出的优惠条件和承诺情况,包括有利于提高服务质量、管理水平的承诺等。	0-2	1	2	1
11	商务资信	投标人基本情况(3分): 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分; 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分; 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分。 注:提供证书扫描件,未提供的不得分。	0-3	3	3	3
12	商务资信	业绩(1分): 投标人2020年1月1日以来(合同签订时间为准)承担类似街道行政执法保安服务项目的成功经验情况,每个成功案例得0.5分,本项最高得1分。 注:提供合同复印件及用户验收报告。	0-1	0	1	1
合计			0-90	61	79	48

专家(签名):

## 技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府武林街道办事处2023年度安保服务项目（WHZB2023-CGGK001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江达华智慧安保集团有限公司	杭州市武林安保服务有限公司	杭州临安安保科技有限公司
1	技术	投标方案的整体情况（5分）：投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。	0-5	3	4	3
2	技术	日常管理与服务方案（8分）： （1）安保服务工作方案：根据采购需求的工作服务内容情况提供工作方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得2分，不符合不得分。（3分） （2）安保工作规范方案：根据采购需求的工作规范情况提供服务方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得2分，不符合不得分。（3分） （3）承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺得2分，不承诺不得分。（2分）	0-8	6	7	6
3	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施（10分）： （1）投标人对安全保卫工作的熟悉度及对本项目的熟悉程度，是否对本项目进行深入了解，提供的方案是否符合招标人的实际情况。（5分） （2）根据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。（5分）	0-10	5	8	2
4	技术	投标人的管理制度的完善情况（5分）： 投标人具备《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》等考核规章制度完整、严格，能体现制度约束力，等级管理考核制度完善，并承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤。	0-5	2	4	2
5	技术	组织实施方案（5分）： 项目组织架构比较完善，清晰简练的列出主要管理流程，包括工作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等；管理模式能够切合实际，且安全可行，有分级的管理和责任制度，有利于本项目的实施。	0-5	3	4	2
6.1	技术	●拟担任本项目保安班长中人员专业素质、经验等情况（具有以下情况即可得分，不限于一人）： （1）年龄40周岁（含）以下得1分； （2）专科及以上学历得1分； （3）是退伍军人得1分； （4）具有保安员（二级）证书得1分； （5）具有同类项目经验，具有调动投标人各项资源能力，确保100%到位所采取的措施情况得2分。 注：提供相关证书、经验说明或合同、承诺函等材料。	0-6	6	6	5
6.2.1	技术	（1）针对本项目配置的管理人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有针对性（5分）； 注：提供人员及装备配置说明。	0-5	3	4	3
6.2.2	技术	（2）本项目保安人员拥有保安员（具备四级职业资格）证书，每个得0.25分，高级保安员证书（具备三级职业资格），每个得0.5分。最高得5分（5分）； 注：提供人员清单及证书复印件。	0-5	5	5	0
6.2.3	技术	（3）提供退伍军人比例占总人数20%-25%，得1分，退伍军人比例占总人数25%-30%，得2分，退伍军人比例占总人数30%以上，得3分。最高得3分（3分）。 注：提供说明函及承诺函，如有虚假取消投标及中标资格。	0-3	3	3	1

6.2.4	技术	(4) 提供曾经参与协助开展行政执法综合管理及综治维稳工作经验的1-9名,得1分,10-19名,得2分,20-29名,得3分,30名以上,得4分。最高得4分(4分)。注:提供说明函及承诺函,如有虚假取消投标及中标资格。	0-4	4	4	0
7	技术	本项目所提供相关设备、器材、物资配备情况(6分):按管理需要装备器材,设备精良并附配置清单,按实际配备,包括但不限于:对讲机(配备备用电池)、警用七件套腰带、警用手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、雨衣雨鞋、二轮巡逻车等符合实际需求的装备。装备配备一项得1分,满分6分。注:提供承诺函及装备实物照片。	0-6	5	6	5
8	技术	应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性(18分): (1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺,且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场得3分; (2) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案,2分; (3) 提供对服务区域内治安、消防等紧急预案,2分; (4) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案,2分; (5) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案,2分; (6) 提供对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案,2分; (7) 提供对服务区域内群体事件、暴恐事件等的应急预案,2分; (8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得3分。	0-18	13	16	10
9	技术	培训方案(4分): 1、具备整个服务团队从业能力的培训教育方案,有培训手册得2分; 2、每季度不少于一次业务安全培训计划得2分。 注:提供承诺函及培训手册截图。	0-4	4	4	2
10	技术	优惠和承诺(2分):投标人提出的优惠条件和承诺情况,包括有利于提高服务质量、管理水平的承诺等。	0-2	1	2	0
11	商务资信	投标人基本情况(3分): 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分; 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分; 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分。 注:提供证书扫描件,未提供的不得分。	0-3	3	3	3
12	商务资信	业绩(1分): 投标人2020年1月1日以来(合同签订时间为准)承担类似街道行政执法保安服务项目的成功经验情况,每个成功案例得0.5分,本项最高得1分。 注:提供合同复印件及用户验收报告。	0-1	0	1	1
合计			0-90	66	81	45

专家(签名):

## 技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府武林街道办事处2023年度安保服务项目（WHZB2023-CGGK001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江达华智慧安保集团有限公司	杭州市武林安保服务有限公司	杭州临安安保科技有限公司
1	技术	投标方案的整体情况（5分）：投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。	0-5	4	4	3
2	技术	日常管理与服务方案（8分）： （1）安保服务工作方案：根据采购需求的工作服务内容情况提供工作方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得2分，不符合不得分。（3分） （2）安保工作规范方案：根据采购需求的工作规范情况提供服务方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得2分，不符合不得分。（3分） （3）承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺得2分，不承诺不得分。（2分）	0-8	6	6	6
3	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施（10分）： （1）投标人对安全保卫工作的熟悉度及对本项目的熟悉程度，是否对本项目进行深入了解，提供的方案是否符合招标人的实际情况。（5分） （2）根据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。（5分）	0-10	5	8	0
4	技术	投标人的管理制度的完善情况（5分）： 投标人具备《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》等考核规章制度完整、严格，能体现制度约束力，等级管理考核制度完善，并承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤。	0-5	3	5	3
5	技术	组织实施方案（5分）： 项目组织架构比较完善，清晰简练的列出主要管理流程，包括工作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等；管理模式能够切合实际，且安全可行，有分级的管理和责任制度，有利于本项目的实施。	0-5	3	4	4
6.1	技术	●拟担任本项目保安班长中人员专业素质、经验等情况（具有以下情况即可得分，不限于一人）： （1）年龄40周岁（含）以下得1分； （2）专科及以上学历得1分； （3）是退伍军人得1分； （4）具有保安员（二级）证书得1分； （5）具有同类项目经验，具有调动投标人各项资源能力，确保100%到位所采取的措施情况得2分。 注：提供相关证书、经验说明或合同、承诺函等材料。	0-6	6	6	5
6.2.1	技术	（1）针对本项目配置的管理人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有针对性（5分）； 注：提供人员及装备配置说明。	0-5	5	5	5
6.2.2	技术	（2）本项目保安人员拥有保安员（具备四级职业资格）证书，每个得0.25分，高级保安员证书（具备三级职业资格），每个得0.5分。最高得5分（5分）； 注：提供人员清单及证书复印件。	0-5	5	5	0
6.2.3	技术	（3）提供退伍军人比例占总人数20%-25%，得1分，退伍军人比例占总人数25%-30%，得2分，退伍军人比例占总人数30%以上，得3分。最高得3分（3分）。 注：提供说明函及承诺函，如有虚假取消投标及中标资格。	0-3	3	3	1

6.2.4	技术	(4) 提供曾经参与协助开展行政执法综合管理及综治维稳工作经验的1-9名,得1分,10-19名,得2分,20-29名,得3分,30名以上,得4分。最高得4分(4分)。注:提供说明函及承诺函,如有虚假取消投标及中标资格。	0-4	4	4	0
7	技术	本项目所提供相关设备、器材、物资配备情况(6分):按管理需要装备器材,设备精良并附配置清单,按实际配备,包括但不限于:对讲机(配备备用电池)、警用七件套腰带、警用手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、雨衣雨鞋、二轮巡逻车等符合实际需求的装备。装备配备一项得1分,满分6分。注:提供承诺函及装备实物照片。	0-6	6	6	6
8	技术	应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性(18分): (1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺,且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场得3分; (2) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案,2分; (3) 提供对服务区域内治安、消防等紧急预案,2分; (4) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案,2分; (5) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案,2分; (6) 提供对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案,2分; (7) 提供对服务区域内群体事件、暴恐事件等的应急预案,2分; (8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得3分。	0-18	10	18	12
9	技术	培训方案(4分): 1、具备整个服务团队从业能力的培训教育方案,有培训手册得2分; 2、每季度不少于一次业务安全培训计划得2分。 注:提供承诺函及培训手册截图。	0-4	2	4	2
10	技术	优惠和承诺(2分):投标人提出的优惠条件和承诺情况,包括有利于提高服务质量、管理水平的承诺等。	0-2	2	2	0
11	商务资信	投标人基本情况(3分): 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分; 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分; 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分。 注:提供证书扫描件,未提供的不得分。	0-3	3	3	3
12	商务资信	业绩(1分): 投标人2020年1月1日以来(合同签订时间为准)承担类似街道行政执法保安服务项目的成功经验情况,每个成功案例得0.5分,本项最高得1分。 注:提供合同复印件及用户验收报告。	0-1	0	1	1
合计			0-90	67	84	51

专家(签名):

## 技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府武林街道办事处2023年度安保服务项目（WHZB2023-CGGK001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江达华智慧安保集团有限公司	杭州市武林安保服务有限公司	杭州临安平安科技有限公司
1	技术	投标方案的整体情况（5分）：投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。	0-5	3	5	4
2	技术	日常管理与服务方案（8分）： （1）安保服务工作方案：根据采购需求的工作服务内容情况提供工作方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得2分，不符合不得分。（3分） （2）安保工作规范方案：根据采购需求的工作规范情况提供服务方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得2分，不符合不得分。（3分） （3）承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺得2分，不承诺不得分。（2分）	0-8	4	8	3
3	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施（10分）： （1）投标人对安全保卫工作的熟悉度及对本项目的熟悉程度，是否对本项目进行深入了解，提供的方案是否符合招标人的实际情况。（5分） （2）根据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。（5分）	0-10	2	10	5
4	技术	投标人的管理制度的完善情况（5分）： 投标人具备《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》等考核规章制度完整、严格，能体现制度约束力，等级管理考核制度完善，并承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤。	0-5	2	5	2
5	技术	组织实施方案（5分）： 项目组织架构比较完善，清晰简练的列出主要管理流程，包括工作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等；管理模式能够切合实际，且安全可行，有分级的管理和责任制度，有利于本项目的实施。	0-5	3	5	2
6.1	技术	●拟担任本项目保安班长中人员专业素质、经验等情况（具有以下情况即可得分，不限于一人）： （1）年龄40周岁（含）以下得1分； （2）专科及以上学历得1分； （3）是退伍军人得1分； （4）具有保安员（二级）证书得1分； （5）具有同类项目经验，具有调动投标人各项资源能力，确保100%到位所采取的措施情况得2分。 注：提供相关证书、经验说明或合同、承诺函等材料。	0-6	6	6	5
6.2.1	技术	（1）针对本项目配置的管理人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有针对性（5分）； 注：提供人员及装备配置说明。	0-5	3	5	1
6.2.2	技术	（2）本项目保安人员拥有保安员（具备四级职业资格）证书，每个得0.25分，高级保安员证书（具备三级职业资格），每个得0.5分。最高得5分（5分）； 注：提供人员清单及证书复印件。	0-5	5	5	0
6.2.3	技术	（3）提供退伍军人比例占总人数20%-25%，得1分，退伍军人比例占总人数25%-30%，得2分，退伍军人比例占总人数30%以上，得3分。最高得3分（3分）。 注：提供说明函及承诺函，如有虚假取消投标及中标资格。	0-3	3	3	1

6.2.4	技术	(4) 提供曾经参与协助开展行政执法综合管理及综治维稳工作经验的1-9名,得1分,10-19名,得2分,20-29名,得3分,30名以上,得4分。最高得4分(4分)。注:提供说明函及承诺函,如有虚假取消投标及中标资格。	0-4	4	4	0
7	技术	本项目所提供相关设备、器材、物资配备情况(6分):按管理需要装备器材,设备精良并附配置清单,按实际配备,包括但不限于:对讲机(配备备用电池)、警用七件套腰带、警用手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、雨衣雨鞋、二轮巡逻车等符合实际需求的装备。装备配备一项得1分,满分6分。注:提供承诺函及装备实物照片。	0-6	2	6	2
8	技术	应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性(18分): (1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺,且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场得3分; (2) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案,2分; (3) 提供对服务区域内治安、消防等紧急预案,2分; (4) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案,2分; (5) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案,2分; (6) 提供对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案,2分; (7) 提供对服务区域内群体事件、暴恐事件等的应急预案,2分; (8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得3分。	0-18	10	18	10
9	技术	培训方案(4分): 1、具备整个服务团队从业能力的培训教育方案,有培训手册得2分; 2、每季度不少于一次业务安全培训计划得2分。 注:提供承诺函及培训手册截图。	0-4	2	4	2
10	技术	优惠和承诺(2分):投标人提出的优惠条件和承诺情况,包括有利于提高服务质量、管理水平的承诺等。	0-2	1	2	2
11	商务资信	投标人基本情况(3分): 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分; 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分; 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分。 注:提供证书扫描件,未提供的不得分。	0-3	3	3	3
12	商务资信	业绩(1分): 投标人2020年1月1日以来(合同签订时间为准)承担类似街道行政执法保安服务项目的成功经验情况,每个成功案例得0.5分,本项最高得1分。 注:提供合同复印件及用户验收报告。	0-1	0	1	1
合计			0-90	53	90	43

专家(签名):

## 技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：杭州市拱墅区人民政府武林街道办事处2023年度安保服务项目（WHZB2023-CGGK001）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江达华智慧安保集团有限公司	杭州市武林安保集团有限公司	杭州临安安保科技有限公司
1	技术	投标方案的整体情况（5分）：投标方案与采购需求的吻合程度，应答是否详尽、明晰，是否满足招标文件要求；内容是否完整齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。	0-5	3	4	3
2	技术	日常管理与服务方案（8分）： （1）安保服务工作方案：根据采购需求的工作服务内容情况提供工作方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得2分，不符合不得分。（3分） （2）安保工作规范方案：根据采购需求的工作规范情况提供服务方案。投标人提供的方案能否满足采购需求判定评分，方案完整合理视为符合要求，全部符合得3分，部分符合得2分，不符合不得分。（3分） （3）承诺积极配合采购人完成临时性工作。做出承诺得2分，不承诺不得分。（2分）	0-8	6	8	4
3	技术	针对本项目重点、难点及相应解决措施（10分）： （1）投标人对安全保卫工作的熟悉度及对本项目的熟悉程度，是否对本项目进行深入了解，提供的方案是否符合招标人的实际情况。（5分） （2）根据投标人对项目现状、存在的问题和保安服务的难点、要点等问题以及突发事件的应急措施进行调查剖析，并针对性的提出克服难点和要点技术措施。（5分）	0-10	6	8	0
4	技术	投标人的管理制度的完善情况（5分）： 投标人具备《保安工作人员职责》、《保安交接班制度》、《保安队伍例会制度》、《保安员义务消防队方案》、《保安员等级考核管理制度》、《队伍绩效考核管理》、《队伍奖惩制度》、《保安员等级考核管理制度》等考核规章制度完整、严格，能体现制度约束力，等级管理考核制度完善，并承诺如遇人员临时换岗调整，公司能及时安排人员到岗执勤。	0-5	3	4	2
5	技术	组织实施方案（5分）： 项目组织架构比较完善，清晰简练的列出主要管理流程，包括工作流程、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制等；管理模式能够切合实际，且安全可行，有分级的管理和责任制度，有利于本项目的实施。	0-5	3	4	3
6.1	技术	●拟担任本项目保安班长中人员专业素质、经验等情况（具有以下情况即可得分，不限于一人）： （1）年龄40周岁（含）以下得1分； （2）专科及以上学历得1分； （3）是退伍军人得1分； （4）具有保安员（二级）证书得1分； （5）具有同类项目经验，具有调动投标人各项资源能力，确保100%到位所采取的措施情况得2分。 注：提供相关证书、经验说明或合同、承诺函等材料。	0-6	6	6	5
6.2.1	技术	（1）针对本项目配置的管理人员组织分工明确，人员及装备配置合理且有针对性（5分）； 注：提供人员及装备配置说明。	0-5	3	4	3
6.2.2	技术	（2）本项目保安人员拥有保安员（具备四级职业资格）证书，每个得0.25分，高级保安员证书（具备三级职业资格），每个得0.5分。最高得5分（5分）； 注：提供人员清单及证书复印件。	0-5	5	5	0
6.2.3	技术	（3）提供退伍军人比例占总人数20%-25%，得1分，退伍军人比例占总人数25%-30%，得2分，退伍军人比例占总人数30%以上，得3分。最高得3分（3分）。 注：提供说明函及承诺函，如有虚假取消投标及中标资格。	0-3	3	3	1

6.2.4	技术	(4) 提供曾经参与协助开展行政执法综合管理及综治维稳工作经验的1-9名,得1分,10-19名,得2分,20-29名,得3分,30名以上,得4分。最高得4分(4分)。注:提供说明函及承诺函,如有虚假取消投标及中标资格。	0-4	4	4	0
7	技术	本项目所提供相关设备、器材、物资配备情况(6分): 按管理需要装备器材,设备精良并附配置清单,按实际配备,包括但不限于:对讲机(配备备用电池)、警用七件套腰带、警用手电筒、盾牌、钢叉、防刺服、防刺手套、钢盔、橡胶棒、雨衣雨鞋、二轮巡逻车等符合实际需求的装备。装备配备一项得1分,满分6分。 注:提供承诺函及装备实物照片。	0-6	4	5	3
8	技术	应急方案及措施的可行性、可操作性及针对性(18分): (1) 提供对于突发事件的响应时间及处理时间的响应承诺,且承诺对于突发事件15分钟内增援人员到事件现场得3分; (2) 提供对发生灾害性天气及其他环境突发事件时的紧急预案,2分; (3) 提供对服务区域内治安、消防等紧急预案,2分; (4) 提供对服务区域内交通突发事件紧急预案,2分; (5) 提供对重大活动或重要接待任务等的应急预案,2分; (6) 提供对老旧小区各类突发治安事件、纠纷、投诉等的应急预案,2分; (7) 提供对服务区域内群体事件、暴恐事件等的应急预案,2分; (8) 在特殊需要时承诺迅速派出专业应急队伍、专用机动车辆的得3分。	0-18	14	16	10
9	技术	培训方案(4分): 1、具备整个服务团队从业能力的培训教育方案,有培训手册得2分; 2、每季度不少于一次业务安全培训计划得2分。 注:提供承诺函及培训手册截图。	0-4	2	3	2
10	技术	优惠和承诺(2分):投标人提出的优惠条件和承诺情况,包括有利于提高服务质量、管理水平的承诺等。	0-2	1	2	0
11	商务资信	投标人基本情况(3分): 通过质量管理体系认证并在有效期内得1分; 通过职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分; 通过环境管理体系认证并在有效期内得1分。 注:提供证书扫描件,未提供的不得分。	0-3	3	3	3
12	商务资信	业绩(1分): 投标人2020年1月1日以来(合同签订时间为准)承担类似街道行政执法保安服务项目的成功经验情况,每个成功案例得0.5分,本项最高得1分。 注:提供合同复印件及用户验收报告。	0-1	0	1	1
合计			0-90	66	80	40

专家(签名):