

技术商务评分明细（屠忠良）

项目名称：杭州市余杭区第二人民医院物业服务采购项目（HZYHZFCG-2024-139）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	元超环境治理有限公司	上海至诚环境服务有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司、山东德众物发（联合）	上海朗泰医院后勤管理有限公司
1	商务	①根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行；②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准；③有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平和行业标准；④投标方案充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容的目标有较深入的理解；⑤投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）：目标明确，管理方式可行，具有先进性；管理细则清晰、全面，具有操作性。 每符合一项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-10	6.0	8.0	6.0	7.0	8.0	9.0
2	商务	保洁方案,包括户外清洁卫生(1分);公共场所(1分);医用地胶板维护、保养(1分)、地面石材维护、保养(1分);各楼层清洁卫生(1分);病房清洁卫生(1分);诊室和行政办公室保洁(1分);会议室保洁勤务(1分);每小点内容全部符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-8	5.0	7.0	5.0	6.0	7.0	7.0
3	商务	运送方案;设立24小时运送调度中心(1.5分);服务必须满足医疗服务规范要求(1.5分);医用和生活垃圾等要实行分类包装,及时清运,做到日产日清(1.5分);标本类、接送病人类、文书类、后动物资类、药品类、其他类运送服务(1.5分)。每小点内容全部符合得1.5分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-6	4.0	5.0	4.0	4.0	5.0	6.0
4	商务	工程维修方案:①工程服务(10KV配电房,电梯等)②设备运行管理(液氧罐、污水处理等)③日常维护维修服务(水、电、气、木、下水道等)每小点内容全部符合得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-6	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	5.0
5	商务	①疫情防控措施具有合理性、可行性;(1分)完全符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。 ②医院各类重大活动的支撑保障及措施具有合理性、可行性;(1分)完全符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。 ③其余各种特殊情况(消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案具有合理性、可行性(2分)内容全部符合得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	2.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0
6	商务	①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案;②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案。每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0
7	商务	①预防和控制交叉感染方案、②消毒隔离制度流程方案方案。每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0	3.0

技术商务资信评分明细表

8	商务	①培训计划安排方案； ②培训内容； ③考核模式情况。 每符合一项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-3	2.0	2.5	2.0	2.0	2.5	3.0
9	商务	根据采购人设施设备实际情况，提供关于针对本项目工程维修的合理化建议包括：①对水、电、气、木、下水道的日常维修；②空调回风口清洗；③抢修抢险作业等描述清晰可行的得3分；每符合一项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	3.0	3.0
10	商务	拟派项目经理年龄50周岁以下（1分）；大专学历得1分，本科以上学历得2分；具有2年以上二甲以上综合性医院项目第一负责人管理经验得2分。 保洁主管（2人）年龄50周岁以下（每人1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目保洁管理工作经历，（每人1分）。 运送勤务主管年龄50周岁以下（1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目运送管理工作经历（1分）。 工程主管要求年龄50周岁以下（1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目工程管理经历（1分）。 年龄、工作经验计算截至投标截止时间。以上人员需提供身份证扫描件、在投标人单位的社保缴纳证明（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同），学历需提供相应证书，工作经验需提供显示职务及原服务业主的劳动合同或原服务业主出具的盖章证明，能清楚体现工作岗位、服务业主及年限，否则不得分。	0-13	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0
11	商务	根据投标人具备完善专业的应用经验，提供医院智慧管理信息化平台系统执行方案（或智慧医疗支持信息化系统）相应的软件开发著作权证书扫描件或该管理软件系统的采购合同并加盖公章。得1分。 软件系统需满足运送调度统计、工人定位、智慧用电监测（用电故障报警；电流过载报警）功能；投标人需在投标文件中提供功能运行截图并加盖公章；每满足一个功能得2分，最多得6分。	0-7	4.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
12	商务	详细说明投入的保洁设备、工具、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单（0-2分）；配备工程维修工具（0-2分）。每小点内容全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	商务	投标人须具有： ①环境管理体系认证证书1分； ②职业健康安全管理体系认证证书1分； ③质量管理体系认证证书1分； 每提供一个证书得1分，最高得3分； 注：提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台网站http://www.cnca.gov.cn/查询页面截图，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14	商务	拟派本项目普通员工：年龄男60周岁以下，女55周岁以下；初中以上学历； 拟派本项目会议保洁勤务人员：年龄50周岁以下；高中以上学历； 承诺以上人员全部符合且到岗率≥98%的得3分，不承诺或者承诺不符合要求不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），每提供一个医院物业项目合同的扫描件得0.5分，本项最高得2分。同一个甲方（或同一个管理方或同一个采购人）的多个同类项目，只计算其中一个有效业绩，即只得0.5分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	58.0	70.5	62.0	64.0	70.5	75.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王洁）

项目名称：杭州市余杭区第二人民医院物业服务采购项目（HZYHZFCG-2024-139）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	元超环境治理有限公司	上海至诚环境服务有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司、山东德众物业公司（联合体）	上海朗泰医院后勤管理有限公司
1	商务	①根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行；②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准；③有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平和符合国家和行业标准；④投标方案充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容目标有较深入的理解；⑤投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）：目标明确，管理方式可行，具有先进性；管理细则清晰、全面，具有操作性。 每符合一项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-10	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0
2	商务	保洁方案,包括户外清洁卫生(1分);公共场所(1分);医用地胶板维护、保养(1分)、地面石材维护、保养(1分);各楼层清洁卫生(1分);病房清洁卫生(1分);诊室和行政办公室保洁(1分);会议室保洁勤务(1分);每小点内容全部符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-8	7.0	7.0	7.0	7.5	7.0	7.0
3	商务	运送方案;设立24小时运送调度中心(1.5分);服务必须满足医疗服务规范要求(1.5分);医用和生活垃圾等要实行分类包装,及时清运,做到日产日清(1.5分);标本类、接送病人、文书类、后动物资类、药品类、其他类运送服务(1.5分)。每小点内容全部符合得1.5分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-6	3.0	4.0	4.0	4.5	4.0	4.0
4	商务	工程维修方案:①工程服务(10KV配电房,电梯等)②设备运行管理(液氧罐、污水处理等)③日常维护维修服务(水、电、气、木、下水道等)每小点内容全部符合得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-6	4.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0
5	商务	①疫情防控措施具有合理性、可行性;(1分)完全符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。 ②医院各类重大活动的支撑保障及措施具有合理性、可行性;(1分)完全符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。 ③其余各种特殊情况(消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案具有合理性、可行性(2分)内容全部符合得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.5	3.0	3.0
6	商务	①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案;②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案。 每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
7	商务	①预防和控制交叉感染方案、②消毒隔离制度流程方案 每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	2.0
8	商务	①培训计划安排方案; ②培训内容; ③考核模式情况。 每符合一项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-3	2.5	2.5	2.5	3.0	2.5	2.5

技术商务资信评分明细表

9	商务	根据采购人设施设备实际情况，提供关于针对本项目工程维修的合理化建议包括：①对水、电、气、木、下水道的日常维修；②空调回风口清洗；③抢修抢险作业等描述清晰可行的得3分；每符合一项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-3	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	2.0
10	商务	拟派项目经理年龄50周岁以下（1分）；大专学历得1分，本科以上学历得2分；具有2年以上二甲以上综合性医院项目第一负责人管理经历得2分。 保洁主管（2人）年龄50周岁以下（每人1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目保洁管理工作经历，（每人1分）。 运送勤务主管年龄50周岁以下（1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目运送管理工作经历（1分）。 工程主管要求年龄50周岁以下（1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目工程管理经历（1分）。 年龄、工作经验计算截至投标截止时间。以上人员需提供身份证扫描件、在投标人单位的社保缴纳证明（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同），学历需提供相应证书，工作经验需提供显示职务及原服务业主的劳动合同或原服务业主出具的盖章证明，能清楚体现工作岗位、服务业主及年限，否则不得分。	0-13	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0
11	商务	根据投标人具备完善专业的应用经验，提供医院智慧管理信息化平台系统执行方案（或智慧医疗支持信息化系统）相应的软件开发著作权证书扫描件或该管理软件系统的采购合同并加盖公章。得1分。 软件系统需满足运送调度统计、工人定位、智慧用电监测（用电故障报警；电流过载报警）功能；投标人需在投标文件中提供功能运行截图并加盖公章；每满足一个功能得2分，最多得6分。	0-7	4.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
12	商务	详细说明投入的保洁设备、工具、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单（0-2分）；配备工程维修工具（0-2分）。每小点内容全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	2.0	2.0	2.0	3.0	2.0	3.0
13	商务	投标人须具有： ①环境管理体系认证证书1分； ②职业健康安全管理体系认证证书1分； ③质量管理体系认证证书1分； 每提供一个证书得1分，最高得3分； 注：提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台网站http://www.cnca.gov.cn/查询页面截图，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14	商务	拟派本项目普通员工：年龄男60周岁以下，女55周岁以下；初中以上学历； 拟派本项目会议保洁勤务人员：年龄50周岁以下；高中以上学历； 承诺以上人员全部符合且到岗率≥98%的得3分，不承诺或者承诺不符合要求不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），每提供一个医院物业项目合同的扫描件得0.5分，本项最高得2分。同一个甲方（或同一个管理方或同一个采购人）的多个同类项目，只计算其中一个有效业绩，即只得0.5分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	64.0	69.0	69.0	72.0	69.0	68.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（王丽）

项目名称：杭州市余杭区第二人民医院物业服务采购项目（HZYHZFCG-2024-139）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	元超环境治理有限公司	上海至诚环境服务有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司、山东德众物管业发展（联合）有限公司	上海朗泰医院后勤管理有限公司
1	商务	①根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行；②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准；③有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平和符合国家和行业标准；④投标方案充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容目标有较深入的理解；⑤投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）：目标明确，管理方式可行，具有先进性；管理细则清晰、全面，具有操作性。 每符合一项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-10	7.0	8.0	9.0	6.0	7.0	7.0
2	商务	保洁方案,包括户外清洁卫生(1分);公共场所(1分);医用地胶板维护、保养(1分)、地面石材维护、保养(1分);各楼层清洁卫生(1分);病房清洁卫生(1分);诊室和行政办公室保洁(1分);会议室保洁勤务(1分);每小点内容全部符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-8	6.5	7.0	7.5	6.5	6.5	6.5
3	商务	运送方案;设立24小时运送调度中心(1.5分);服务必须满足医疗服务规范要求(1.5分);医用和生活垃圾等要实行分类包装,及时清运,做到日产日清(1.5分);标本类、接送病人、文书类、后动物资类、药品类、其他类运送服务(1.5分)。每小点内容全部符合得1.5分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-6	5.5	5.0	6.0	5.0	5.5	5.0
4	商务	工程维修方案:①工程服务(10KV配电房,电梯等)②设备运行管理(液氧罐、污水处理等)③日常维护维修服务(水、电、气、木、下水道等)每小点内容全部符合得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-6	4.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0
5	商务	①疫情防控措施具有合理性、可行性;(1分)完全符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。 ②医院各类重大活动的支撑保障及措施具有合理性、可行性;(1分)完全符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。 ③其余各种特殊情况(消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案具有合理性、可行性(2分)内容全部符合得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	3.0	3.5	3.0	3.0	3.5
6	商务	①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案;②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案。 每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
7	商务	①预防和控制交叉感染方案、②消毒隔离制度流程方案 每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	3.0	4.0	2.0	2.0	3.0
8	商务	①培训计划安排方案; ②培训内容; ③考核模式情况。 每符合一项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-3	2.0	2.5	2.5	2.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	商务	根据采购人设施设备实际情况，提供关于针对本项目工程维修的合理化建议包括：①对水、电、气、木、下水道的日常维修；②空调回风口清洗；③抢修抢险作业等描述清晰可行的得3分；每符合一项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-3	2.0	2.5	3.0	2.0	2.5	2.5
10	商务	拟派项目经理年龄50周岁以下（1分）；大专学历得1分，本科以上学历得2分；具有2年以上二甲以上综合性医院项目第一负责人管理经历得2分。 保洁主管（2人）年龄50周岁以下（每人1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目保洁管理工作经历，（每人1分）。 运送勤务主管年龄50周岁以下（1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目运送管理工作经历（1分）。 工程主管要求年龄50周岁以下（1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目工程管理经历（1分）。 年龄、工作经验计算截至投标截止时间。以上人员需提供身份证扫描件、在投标人单位的社保缴纳证明（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同），学历需提供相应证书，工作经验需提供显示职务及原服务业主的劳动合同或原服务业主出具的盖章证明，能清楚体现工作岗位、服务业主及年限，否则不得分。	0-13	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0
11	商务	根据投标人具备完善专业的应用经验，提供医院智慧管理信息化平台系统执行方案（或智慧医疗支持信息化系统）相应的软件开发著作权证书扫描件或该管理软件系统的采购合同并加盖公章。得1分。 软件系统需满足运送调度统计、工人定位、智慧用电监测（用电故障报警；电流过载报警）功能；投标人需在投标文件中提供功能运行截图并加盖公章；每满足一个功能得2分，最多得6分。	0-7	4.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
12	商务	详细说明投入的保洁设备、工具、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单（0-2分）；配备工程维修工具（0-2分）。每小点内容全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
13	商务	投标人须具有： ①环境管理体系认证证书1分； ②职业健康安全管理体系认证证书1分； ③质量管理体系认证证书1分； 每提供一个证书得1分，最高得3分； 注：提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台网站http://www.cnca.gov.cn/查询页面截图，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14	商务	拟派本项目普通员工：年龄男60周岁以下，女55周岁以下；初中以上学历； 拟派本项目会议保洁勤务人员：年龄50周岁以下；高中以上学历； 承诺以上人员全部符合且到岗率≥98%的得3分，不承诺或者承诺不符合要求不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），每提供一个医院物业项目合同的扫描件得0.5分，本项最高得2分。同一个甲方（或同一个管理方或同一个采购人）的多个同类项目，只计算其中一个有效业绩，即只得0.5分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	64.0	70.0	75.5	64.5	66.5	68.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（厉疆）

项目名称：杭州市余杭区第二人民医院物业服务采购项目（HZYHZFCG-2024-139）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	元超环境治理有限公司	上海至诚环境服务有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司、山东德众物业公司（联合体）	上海朗泰医院后勤管理有限公司
1	商务	①根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行；②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准；③有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平和符合国家和行业标准；④投标方案充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容目标有较深入的理解；⑤投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）：目标明确，管理方式可行，具有先进性；管理细则清晰、全面，具有操作性。 每符合一项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-10	7.0	8.0	10.0	8.0	8.0	8.0
2	商务	保洁方案,包括户外清洁卫生(1分);公共场所(1分);医用地胶板维护、保养(1分)、地面石材维护、保养(1分);各楼层清洁卫生(1分);病房清洁卫生(1分);诊室和行政办公室保洁(1分);会议室保洁勤务(1分);每小点内容全部符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-8	6.0	6.0	7.0	6.0	6.0	6.0
3	商务	运送方案;设立24小时运送调度中心(1.5分);服务必须满足医疗服务规范要求(1.5分);医用和生活垃圾等要实行分类包装,及时清运,做到日产日清(1.5分);标本类、接送病人、文书类、后动物资类、药品类、其他类运送服务(1.5分)。每小点内容全部符合得1.5分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-6	4.0	5.0	6.0	5.0	5.0	5.0
4	商务	工程维修方案:①工程服务(10KV配电房,电梯等)②设备运行管理(液氧罐、污水处理等)③日常维护维修服务(水、电、气、木、下水道等)每小点内容全部符合得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
5	商务	①疫情防控措施具有合理性、可行性;(1分)完全符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。 ②医院各类重大活动的支撑保障及措施具有合理性、可行性;(1分)完全符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。 ③其余各种特殊情况(消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案具有合理性、可行性(2分)内容全部符合得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
6	商务	①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案;②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案。 每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
7	商务	①预防和控制交叉感染方案、②消毒隔离制度流程方案 每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	3.0
8	商务	①培训计划安排方案; ②培训内容; ③考核模式情况。 每符合一项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-3	2.0	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0

技术商务资信评分明细表

9	商务	根据采购人设施设备实际情况，提供关于针对本项目工程维修的合理化建议包括：①对水、电、气、木、下水道的日常维修；②空调回风口清洗；③抢修抢险作业等描述清晰可行的得3分；每符合一项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0
10	商务	拟派项目经理年龄50周岁以下（1分）；大专学历得1分，本科以上学历得2分；具有2年以上二甲以上综合性医院项目第一负责人管理经历得2分。 保洁主管（2人）年龄50周岁以下（每人1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目保洁管理工作经历，（每人1分）。 运送勤务主管年龄50周岁以下（1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目运送管理工作经历（1分）。 工程主管要求年龄50周岁以下（1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目工程管理经历（1分）。 年龄、工作经验计算截至投标截止时间。以上人员需提供身份证扫描件、在投标人单位的社保缴纳证明（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同），学历需提供相应证书，工作经验需提供显示职务及原服务业主的劳动合同或原服务业主出具的盖章证明，能清楚体现工作岗位、服务业主及年限，否则不得分。	0-13	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0
11	商务	根据投标人具备完善专业的应用经验，提供医院智慧管理信息化平台系统执行方案（或智慧医疗支持信息化系统）相应的软件开发著作权证书扫描件或该管理软件系统的采购合同并加盖公章。得1分。 软件系统需满足运送调度统计、工人定位、智慧用电监测（用电故障报警；电流过载报警）功能；投标人需在投标文件中提供功能运行截图并加盖公章；每满足一个功能得2分，最多得6分。	0-7	4.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
12	商务	详细说明投入的保洁设备、工具、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单（0-2分）；配备工程维修工具（0-2分）。每小点内容全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
13	商务	投标人须具有： ①环境管理体系认证证书1分； ②职业健康安全管理体系认证证书1分； ③质量管理体系认证证书1分； 每提供一个证书得1分，最高得3分； 注：提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台网站http://www.cnca.gov.cn/查询页面截图，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14	商务	拟派本项目普通员工：年龄男60周岁以下，女55周岁以下；初中以上学历； 拟派本项目会议保洁勤务人员：年龄50周岁以下；高中以上学历； 承诺以上人员全部符合且到岗率≥98%的得3分，不承诺或者承诺不符合要求不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），每提供一个医院物业项目合同的扫描件得0.5分，本项最高得2分。同一个甲方（或同一个管理方或同一个采购人）的多个同类项目，只计算其中一个有效业绩，即只得0.5分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	64.0	70.0	79.0	71.0	69.0	70.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王冠锋）

项目名称：杭州市余杭区第二人民医院物业服务采购项目（HZYHZFCG-2024-139）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	元超环境治理有限公司	上海至诚环境服务有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司、山东德众物业公司（联合体）	上海朗泰医院后勤管理有限公司
1	商务	①根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行；②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准；③有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平和符合国家和行业标准；④投标方案充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容目标有较深入的理解；⑤投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）：目标明确，管理方式可行，具有先进性；管理细则清晰、全面，具有操作性。 每符合一项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-10	7.0	7.0	6.0	7.0	7.0	6.0
2	商务	保洁方案,包括户外清洁卫生(1分);公共场所(1分);医用地胶板维护、保养(1分)、地面石材维护、保养(1分);各楼层清洁卫生(1分);病房清洁卫生(1分);诊室和行政办公室保洁(1分);会议室保洁勤务(1分);每小点内容全部符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-8	6.0	6.0	5.0	6.0	6.0	5.5
3	商务	运送方案;设立24小时运送调度中心(1.5分);服务必须满足医疗服务规范要求(1.5分);医用和生活垃圾等要实行分类包装,及时清运,做到日产日清(1.5分);标本类、接送病人、文书类、后动物资类、药品类、其他类运送服务(1.5分)。每小点内容全部符合得1.5分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-6	4.0	4.0	4.0	5.0	4.0	4.0
4	商务	工程维修方案:①工程服务(10KV配电房,电梯等)②设备运行管理(液氧罐、污水处理等)③日常维护维修服务(水、电、气、木、下水道等)每小点内容全部符合得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-6	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	5.0
5	商务	①疫情防控措施具有合理性、可行性;(1分)完全符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。 ②医院各类重大活动的支撑保障及措施具有合理性、可行性;(1分)完全符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。 ③其余各种特殊情况(消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案具有合理性、可行性(2分)内容全部符合得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	2.5	3.0	2.0	3.0	3.0
6	商务	①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案;②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案。 每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0
7	商务	①预防和控制交叉感染方案、②消毒隔离制度流程方案 每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
8	商务	①培训计划安排方案; ②培训内容; ③考核模式情况。 每符合一项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-3	2.5	2.5	2.5	2.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	商务	根据采购人设施设备实际情况，提供关于针对本项目工程维修的合理化建议包括：①对水、电、气、木、下水道的日常维修；②空调回风口清洗；③抢修抢险作业等描述清晰可行的得3分；每符合一项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-3	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
10	商务	拟派项目经理年龄50周岁以下（1分）；大专学历得1分，本科以上学历得2分；具有2年以上二甲以上综合性医院项目第一负责人管理经历得2分。 保洁主管（2人）年龄50周岁以下（每人1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目保洁管理工作经历，（每人1分）。 运送勤务主管年龄50周岁以下（1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目运送管理工作经历（1分）。 工程主管要求年龄50周岁以下（1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目工程管理经历（1分）。 年龄、工作经验计算截至投标截止时间。以上人员需提供身份证扫描件、在投标人单位的社保缴纳证明（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同），学历需提供相应证书，工作经验需提供显示职务及原服务业主的劳动合同或原服务业主出具的盖章证明，能清楚体现工作岗位、服务业主及年限，否则不得分。	0-13	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0
11	商务	根据投标人具备完善专业的应用经验，提供医院智慧管理信息化平台系统执行方案（或智慧医疗支持信息化系统）相应的软件开发著作权证书扫描件或该管理软件系统的采购合同并加盖公章。得1分。 软件系统需满足运送调度统计、工人定位、智慧用电监测（用电故障报警；电流过载报警）功能；投标人需在投标文件中提供功能运行截图并加盖公章；每满足一个功能得2分，最多得6分。	0-7	4.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
12	商务	详细说明投入的保洁设备、工具、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单（0-2分）；配备工程维修工具（0-2分）。每小点内容全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0
13	商务	投标人须具有： ①环境管理体系认证证书1分； ②职业健康安全管理体系认证证书1分； ③质量管理体系认证证书1分； 每提供一个证书得1分，最高得3分； 注：提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台网站http://www.cnca.gov.cn/查询页面截图，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14	商务	拟派本项目普通员工：年龄男60周岁以下，女55周岁以下；初中以上学历； 拟派本项目会议保洁勤务人员：年龄50周岁以下；高中以上学历； 承诺以上人员全部符合且到岗率≥98%的得3分，不承诺或者承诺不符合要求不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），每提供一个医院物业项目合同的扫描件得0.5分，本项最高得2分。同一个甲方（或同一个管理方或同一个采购人）的多个同类项目，只计算其中一个有效业绩，即只得0.5分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	62.5	65.0	63.5	63.0	65.0	65.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（李顺均）

项目名称：杭州市余杭区第二人民医院物业服务采购项目（HZYHZFCG-2024-139）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	元超环境治理有限公司	上海至诚环境服务有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司、山东德众物业公司（联合体）	上海朗泰医院后勤管理有限公司
1	商务	①根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行；②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准；③有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平和符合国家和行业标准；④投标方案充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容目标有较深入的理解；⑤投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）：目标明确，管理方式可行，具有先进性；管理细则清晰、全面，具有操作性。 每符合一项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-10	7.0	8.0	9.0	7.0	9.0	8.0
2	商务	保洁方案,包括户外清洁卫生(1分);公共场所(1分);医用地胶板维护、保养(1分)、地面石材维护、保养(1分);各楼层清洁卫生(1分);病房清洁卫生(1分);诊室和行政办公室保洁(1分);会议室保洁勤务(1分);每小点内容全部符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-8	6.0	6.0	8.0	6.5	6.5	6.0
3	商务	运送方案;设立24小时运送调度中心(1.5分);服务必须满足医疗服务规范要求(1.5分);医用和生活垃圾等要实行分类包装,及时清运,做到日产日清(1.5分);标本类、接送病人、文书类、后动物资类、药品类、其他类运送服务(1.5分)。每小点内容全部符合得1.5分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-6	4.5	4.5	6.0	4.5	4.5	4.5
4	商务	工程维修方案:①工程服务(10KV配电房,电梯等)②设备运行管理(液氧罐、污水处理等)③日常维护维修服务(水、电、气、木、下水道等)每小点内容全部符合得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-6	3.0	5.0	6.0	5.0	5.0	5.0
5	商务	①疫情防控措施具有合理性、可行性;(1分)完全符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。 ②医院各类重大活动的支撑保障及措施具有合理性、可行性;(1分)完全符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。 ③其余各种特殊情况(消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案具有合理性、可行性(2分)内容全部符合得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	2.0	3.0	4.0	4.0	4.0
6	商务	①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案;②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案。 每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	2.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0
7	商务	①预防和控制交叉感染方案、②消毒隔离制度流程方案 每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	2.0	2.0	4.0	2.0	2.0	2.0
8	商务	①培训计划安排方案; ②培训内容; ③考核模式情况。 每符合一项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	商务	根据采购人设施设备实际情况，提供关于针对本项目工程维修的合理化建议包括：①对水、电、气、木、下水道的日常维修；②空调回风口清洗；③抢修抢险作业等描述清晰可行的得3分；每符合一项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-3	2.0	2.0	3.0	2.0	2.0	3.0
10	商务	拟派项目经理年龄50周岁以下（1分）；大专学历得1分，本科以上学历得2分；具有2年以上二甲以上综合性医院项目第一负责人管理经验得2分。 保洁主管（2人）年龄50周岁以下（每人1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目保洁管理工作经历，（每人1分）。 运送勤务主管年龄50周岁以下（1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目运送管理工作经历（1分）。 工程主管要求年龄50周岁以下（1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目工程管理经历（1分）。 年龄、工作经验计算截至投标截止时间。以上人员需提供身份证扫描件、在投标人单位的社保缴纳证明（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同），学历需提供相应证书，工作经验需提供显示职务及原服务业主的劳动合同或原服务业主出具的盖章证明，能清楚体现工作岗位、服务业主及年限，否则不得分。	0-13	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0
11	商务	根据投标人具备完善专业的应用经验，提供医院智慧管理信息化平台系统执行方案（或智慧医疗支持信息化系统）相应的软件开发著作权证书扫描件或该管理软件系统的采购合同并加盖公章。得1分。 软件系统需满足运送调度统计、工人定位、智慧用电监测（用电故障报警；电流过载报警）功能；投标人需在投标文件中提供功能运行截图并加盖公章；每满足一个功能得2分，最多得6分。	0-7	4.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
12	商务	详细说明投入的保洁设备、工具、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单（0-2分）；配备工程维修工具（0-2分）。每小点内容全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	2.0	2.0	3.0	3.0	3.0	2.0
13	商务	投标人须具有： ①环境管理体系认证证书1分； ②职业健康安全管理体系认证证书1分； ③质量管理体系认证证书1分； 每提供一个证书得1分，最高得3分； 注：提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台网站http://www.cnca.gov.cn/查询页面截图，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14	商务	拟派本项目普通员工：年龄男60周岁以下，女55周岁以下；初中以上学历； 拟派本项目会议保洁勤务人员：年龄50周岁以下；高中以上学历； 承诺以上人员全部符合且到岗率≥98%的得3分，不承诺或者承诺不符合要求不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），每提供一个医院物业项目合同的扫描件得0.5分，本项最高得2分。同一个甲方（或同一个管理方或同一个采购人）的多个同类项目，只计算其中一个有效业绩，即只得0.5分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	58.5	64.5	77.0	67.0	69.0	68.5

专家（签名）：

技术商务评分明细（黄君）

项目名称：杭州市余杭区第二人民医院物业服务采购项目（HZYHZFCG-2024-139）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	元超环境治理有限公司	上海至诚环境服务有限公司	浙江康禧物业服务股份有限公司	浙江海斯物业管理有限公司	绿城物业服务集团有限公司、山东德众物业公司（联合体）	上海朗泰医院后勤管理有限公司
1	商务	①根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行；②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准；③有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平和符合国家和行业标准；④投标方案充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容目标有较深入的理解；⑤投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）：目标明确，管理方式可行，具有先进性；管理细则清晰、全面，具有操作性。 每符合一项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。	0-10	9.0	8.0	7.0	7.0	8.0	7.0
2	商务	保洁方案,包括户外清洁卫生(1分);公共场所(1分);医用地胶板维护、保养(1分)、地面石材维护、保养(1分);各楼层清洁卫生(1分);病房清洁卫生(1分);诊室和行政办公室保洁(1分);会议室保洁勤务(1分);每小点内容全部符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-8	8.0	8.0	8.0	7.0	8.0	8.0
3	商务	运送方案;设立24小时运送调度中心(1.5分);服务必须满足医疗服务规范要求(1.5分);医用和生活垃圾等要实行分类包装,及时清运,做到日产日清(1.5分);标本类、接送病人、文书类、后动物资类、药品类、其他类运送服务(1.5分)。每小点内容全部符合得1.5分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-6	5.0	5.0	5.5	5.0	5.0	5.0
4	商务	工程维修方案:①工程服务(10KV配电房,电梯等)②设备运行管理(液氧罐、污水处理等)③日常维护维修服务(水、电、气、木、下水道等)每小点内容全部符合得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-6	6.0	6.0	6.0	6.0	5.0	6.0
5	商务	①疫情防控措施具有合理性、可行性;(1分)完全符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。 ②医院各类重大活动的支撑保障及措施具有合理性、可行性;(1分)完全符合得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。 ③其余各种特殊情况(消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等)的应急方案具有合理性、可行性(2分)内容全部符合得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0
6	商务	①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案;②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案。 每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0
7	商务	①预防和控制交叉感染方案、②消毒隔离制度流程方案 每符合一项得2分,部分符合得1分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0
8	商务	①培训计划安排方案; ②培训内容; ③考核模式情况。 每符合一项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-3	3.0	3.0	2.0	2.0	3.0	2.5

技术商务资信评分明细表

9	商务	根据采购人设施设备实际情况，提供关于针对本项目工程维修的合理化建议包括：①对水、电、气、木、下水道的日常维修；②空调回风口清洗；③抢修抢险作业等描述清晰可行的得3分；每符合一项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	2.5	2.0
10	商务	拟派项目经理年龄50周岁以下（1分）；大专学历得1分，本科以上学历得2分；具有2年以上二甲以上综合性医院项目第一负责人管理经历得2分。 保洁主管（2人）年龄50周岁以下（每人1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目保洁管理工作经历，（每人1分）。 运送勤务主管年龄50周岁以下（1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目运送管理工作经历（1分）。 工程主管要求年龄50周岁以下（1分），有2年以上二甲以上综合性医院项目工程管理经历（1分）。 年龄、工作经验计算截至投标截止时间。以上人员需提供身份证扫描件、在投标人单位的社保缴纳证明（超过法定退休年龄的人员提供与投标人签订的劳务合同），学历需提供相应证书，工作经验需提供显示职务及原服务业主的劳动合同或原服务业主出具的盖章证明，能清楚体现工作岗位、服务业主及年限，否则不得分。	0-13	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0	13.0
11	商务	根据投标人具备完善专业的应用经验，提供医院智慧管理信息化平台系统执行方案（或智慧医疗支持信息化系统）相应的软件开发著作权证书扫描件或该管理软件系统的采购合同并加盖公章。得1分。 软件系统需满足运送调度统计、工人定位、智慧用电监测（用电故障报警；电流过载报警）功能；投标人需在投标文件中提供功能运行截图并加盖公章；每满足一个功能得2分，最多得6分。	0-7	4.0	7.0	7.0	7.0	7.0	7.0
12	商务	详细说明投入的保洁设备、工具、耗材的环保性和优越性，提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单（0-2分）；配备工程维修工具（0-2分）。每小点内容全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。内容完整合理、有针对性视为符合要求。	0-4	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	1.0
13	商务	投标人须具有： ①环境管理体系认证证书1分； ②职业健康安全管理体系认证证书1分； ③质量管理体系认证证书1分； 每提供一个证书得1分，最高得3分； 注：提供有效期内的证书扫描件及全国认证认可信息公共服务平台网站http://www.cnca.gov.cn/查询页面截图，否则不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
14	商务	拟派本项目普通员工：年龄男60周岁以下，女55周岁以下；初中以上学历； 拟派本项目会议保洁勤务人员：年龄50周岁以下；高中以上学历； 承诺以上人员全部符合且到岗率≥98%的得3分，不承诺或者承诺不符合要求不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
15	商务	2021年1月1日至投标截止时间（以合同签订时间为准），每提供一个医院物业项目合同的扫描件得0.5分，本项最高得2分。同一个甲方（或同一个管理方或同一个采购人）的多个同类项目，只计算其中一个有效业绩，即只得0.5分。	0-2	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0
合计			0-80	73.0	75.0	73.5	71.0	73.5	70.5

专家（签名）：