

技术商务资信评分明细（专家1）

项目名称：杭州师范大学附属医院GE CT维保（ZJ-2132280-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州博海医疗设备有限公司	杭州鼎翔贸易有限公司	杭州琅骏医疗科技有限公司
1	技术	用户需求响应：投标文件能完全响应第三部分用户需求书的“二、招标要求”内容（标注▲条款除外）得32分，每一条不能完全响应采购需求的要求，扣4分，扣完为止。	0-32	20	32	20
2	技术	服务方案：评委对各投标人提供的维保服务方案内容的完整性及可行性进行评审	0-4	2	3	2
3	技术	服务方案：评委对各投标人提供的保养服务方案内容的完整性及可行性进行评审	0-4	2	3	2
4	技术	服务方案：当设备出现故障时，投标人2小时内响应，提供电话技术支持且能远程监控判断故障，如电话解决不了设备故障，投标人在24小时内派出技术人员到达设备使用现场进行维修的情况进行评分，完全满足要求得3分，否则不得分。	0-3	3	3	3
5	技术	服务方案：投标人对项目现状、存在的问题和难点、要点等问题进行调查剖析，评委根据供应商提出的克服难点和要点的技术措施是否可行进行评分。	0-4	2	3	2
6	技术	服务方案：投标人定期巡检制度和设备运行情况报告制度是否完善，是否定期出具巡检和设备运行情况报告	0-4	2	3	2
7	技术	服务方案：维修服务保障应急预案，方案对日常维修可能遇到的问题及其应对措施是否到位	0-4	2	3	2
8	技术	备品备件库情况：投标人提供CT主要部件，如球管、探测器备品备件储备情况，提供海关报关单复印件或出厂证明等证明资料。评委根据储备情况给分0-4分。	0-4	0	0	0
9	技术	备品备件库情况：投标人提供其它备品备件储备情况，提供海关报关单复印件或出厂证明等证明资料。评委根据储备情况给分0-3分。	0-3	0	0	0
10	技术	备品备件库情况：投标人提供在国内的备件库情况资料，提供房屋租赁合同或是房屋产权证明，提供备件库照片资料，提供国内备件清单。根据备件库场地布置、存储条件、存储备品备件安全、质量保证措施给0-3分。	0-3	0	1	0
11	商务资信	维修保养业绩：投标人具有同型号设备维修保养服务经验（仅为年维保项目，不含单次维修、移机服务、人工合同等）的：每一个业绩得1分，最高5分。提供合同复印件（合同内容应清楚可见维修保养的机型、维修保养的范围内容），否则不得分。	0-5	0	0	0
12	技术	售后服务能力和维保人员配备：投标人拟派CT维保人员情况，依据人员名单、人员学历、工作经验、培训经历等情况进行评分。须出具维保人员社保缴纳证明，否则不得分。	0-3	2	2	2
13	技术	售后服务能力和维保人员配备：维修工程师经原厂技术培训并获得资格认定的，每个得2分，最高4分；提供维修工程师社保缴纳证明及其原厂培训资格证书	0-4	0	0	0
14	技术	售后服务能力和维保人员配备：维修工程师经原厂技术培训并获得资格认定的，每个得2分，最高4分；提供维修工程师社保缴纳证明及其原厂培训资格证书 维修工程师职责是否明确和及现场管理规定。	0-2	1	1	1
15	商务资信	客户服务专线电话：投标人具备800或400客户服务专线电话的得3分，没有不得分，提供证明材料。	0-3	0	3	0
16	技术	维修、验证工具：评委根据投标人在维修保养过程中，具备的维修、验证工具情况给0-3分	0-3	2	2	2

17	技术	培训：评委根据培训计划中培训内容是否符合要求，培训时间及人员安排是否合理进行评分。	0-3	2	2	2
18	商务资信	投标人认证证书：投标人具有ISO9001质量管理体系认证得1分，具有基于医疗行业的ISO13485质量管理体系认证得1分，提供有效期内的证书复印件，否则不得分。	0-2	0	2	0
合计			0-90	40	63	40

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家2）

项目名称：杭州师范大学附属医院GE CT维保（ZJ-2132280-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州博海 医疗设备 有限公司	杭州鼎翔 贸易有限 公司	杭州琅骏 医疗科技 有限公司
1	技术	用户需求响应：投标文件能完全响应第三部分用户需求书的“二、招标要求”内容（标注▲条款除外）得32分，每一条不能完全响应采购需求的要求，扣4分，扣完为止。	0-32	20	32	20
2	技术	服务方案：评委对各投标人提供的维保服务方案内容的完整性及可行性进行评审	0-4	1	2	1
3	技术	服务方案：评委对各投标人提供的保养服务方案内容的完整性及可行性进行评审	0-4	1	2	1
4	技术	服务方案：当设备出现故障时，投标人2小时内响应，提供电话技术支持且能远程监控判断故障，如电话解决不了设备故障，投标人在24小时内派出技术人员到达设备使用现场进行维修的情况进行评分，完全满足要求得3分，否则不得分。	0-3	3	3	3
5	技术	服务方案：投标人对项目现状、存在的问题和难点、要点等问题进行调查剖析，评委根据供应商提出的克服难点和要点的技术措施是否可行进行评分。	0-4	1	2	1
6	技术	服务方案：投标人定期巡检制度和设备运行情况报告制度是否完善，是否定期出具巡检和设备运行情况报告	0-4	1	2	1
7	技术	服务方案：维修服务保障应急预案，方案对日常维修可能遇到的问题及其应对措施是否到位	0-4	1	3	1
8	技术	备品备件库情况：投标人提供CT主要部件，如球管、探测器备品备件储备情况，提供海关报关单复印件或出厂证明等证明资料。评委根据储备情况给分0-4分。	0-4	0	0	0
9	技术	备品备件库情况：投标人提供其它备品备件储备情况，提供海关报关单复印件或出厂证明等证明资料。评委根据储备情况给分0-3分。	0-3	0	0	0
10	技术	备品备件库情况：投标人提供在国内的备件库情况资料，提供房屋租赁合同或是房屋产权证明，提供备件库照片资料，提供国内备件清单。根据备件库场地布置、存储条件、存储备品备件安全、质量保证措施给0-3分。	0-3	0	1	0
11	商务资信	维修保养业绩：投标人具有同型号设备维修保养服务经验（仅为年维保项目，不含单次维修、移机服务、人工合同等）的：每一个业绩得1分，最高5分。提供合同复印件（合同内容应清楚可见维修保养的机型、维修保养的范围内容），否则不得分。	0-5	0	0	0
12	技术	售后服务能力和维保人员配备：投标人拟派CT维保人员情况，依据人员名单、人员学历、工作经验、培训经历等情况进行评分。须出具维保人员社保缴纳证明，否则不得分。	0-3	0	0	0
13	技术	售后服务能力和维保人员配备：维修工程师经原厂技术培训并获得资格认定的，每个得2分，最高4分；提供维修工程师社保缴纳证明及其原厂培训资格证书	0-4	0	0	0
14	技术	售后服务能力和维保人员配备：维修工程师经原厂技术培训并获得资格认定的，每个得2分，最高4分；提供维修工程师社保缴纳证明及其原厂培训资格证书 维修工程师职责是否明确和及现场管理规定。	0-2	0	0	0
15	商务资信	客户服务专线电话：投标人具备800或400客户服务专线电话的得3分，没有不得分，提供证明材料。	0-3	0	3	0

16	技术	维修、验证工具：评委根据投标人在维修保养过程中，具备的维修、验证工具情况给0-3分	0-3	1	2	1
17	技术	培训：评委根据培训计划中培训内容是否符合要求，培训时间及人员安排是否合理进行评分。	0-3	1	2	1
18	商务资信	投标人认证证书：投标人具有ISO9001质量管理体系认证得1分，具有基于医疗行业的ISO13485质量管理体系认证得1分，提供有效期内的证书复印件，否则不得分。	0-2	0	2	0
合计			0-90	30	56	30

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家3）

项目名称：杭州师范大学附属医院GE CT维保（ZJ-2132280-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州博海 医疗设备 有限公司	杭州鼎翔 贸易有限 公司	杭州琅骏 医疗科技 有限公司
1	技术	用户需求响应：投标文件能完全响应第三部分用户需求书的“二、招标要求”内容（标注▲条款除外）得32分，每一条不能完全响应采购需求的要求，扣4分，扣完为止。	0-32	20	32	20
2	技术	服务方案：评委对各投标人提供的维保服务方案内容的完整性及可行性进行评审	0-4	3	3	3
3	技术	服务方案：评委对各投标人提供的保养服务方案内容的完整性及可行性进行评审	0-4	3	3	3
4	技术	服务方案：当设备出现故障时，投标人2小时内响应，提供电话技术支持且能远程监控判断故障，如电话解决不了设备故障，投标人在24小时内派出技术人员到达设备使用现场进行维修的情况进行评分，完全满足要求得3分，否则不得分。	0-3	3	3	3
5	技术	服务方案：投标人对项目现状、存在的问题和难点、要点等问题进行调查剖析，评委根据供应商提出的克服难点和要点的技术措施是否可行进行评分。	0-4	3	3	3
6	技术	服务方案：投标人定期巡检制度和设备运行情况报告制度是否完善，是否定期出具巡检和设备运行情况报告	0-4	3	3	3
7	技术	服务方案：维修服务保障应急预案，方案对日常维修可能遇到的问题及其应对措施是否到位	0-4	3	3	3
8	技术	备品备件库情况：投标人提供CT主要部件，如球管、探测器备品备件储备情况，提供海关报关单复印件或出厂证明等证明资料。评委根据储备情况给分0-4分。	0-4	0	0	0
9	技术	备品备件库情况：投标人提供其它备品备件储备情况，提供海关报关单复印件或出厂证明等证明资料。评委根据储备情况给分0-3分。	0-3	0	0	0
10	技术	备品备件库情况：投标人提供在国内的备件库情况资料，提供房屋租赁合同或是房屋产权证明，提供备件库照片资料，提供国内备件清单。根据备件库场地布置、存储条件、存储备品备件安全、质量保证措施给0-3分。	0-3	0	1	0
11	商务资信	维修保养业绩：投标人具有同型号设备维修保养服务经验（仅为年维保项目，不含单次维修、移机服务、人工合同等）的：每一个业绩得1分，最高5分。提供合同复印件（合同内容应清楚可见维修保养的机型、维修保养的范围内容），否则不得分。	0-5	0	0	0
12	技术	售后服务能力和维保人员配备：投标人拟派CT维保人员情况，依据人员名单、人员学历、工作经验、培训经历等情况进行评分。须出具维保人员社保缴纳证明，否则不得分。	0-3	0	0	0
13	技术	售后服务能力和维保人员配备：维修工程师经原厂技术培训并获得资格认定的，每个得2分，最高4分；提供维修工程师社保缴纳证明及其原厂培训资格证书	0-4	0	0	0
14	技术	售后服务能力和维保人员配备：维修工程师经原厂技术培训并获得资格认定的，每个得2分，最高4分；提供维修工程师社保缴纳证明及其原厂培训资格证书 维修工程师职责是否明确和及现场管理规定。	0-2	0	0	0
15	商务资信	客户服务专线电话：投标人具备800或400客户服务专线电话的得3分，没有不得分，提供证明材料。	0-3	0	3	0

16	技术	维修、验证工具：评委根据投标人在维修保养过程中，具备的维修、验证工具情况给0-3分	0-3	2	2	2
17	技术	培训：评委根据培训计划中培训内容是否符合要求，培训时间及人员安排是否合理进行评分。	0-3	2	2	2
18	商务资信	投标人认证证书：投标人具有ISO9001质量管理体系认证得1分，具有基于医疗行业的ISO13485质量管理体系认证得1分，提供有效期内的证书复印件，否则不得分。	0-2	0	2	0
合计			0-90	42	60	42

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家4）

项目名称：杭州师范大学附属医院GE CT维保（ZJ-2132280-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州博海 医疗设备 有限公司	杭州鼎翔 贸易有限 公司	杭州琅骏 医疗科技 有限公司
1	技术	用户需求响应：投标文件能完全响应第三部分用户需求书的“二、招标要求”内容（标注▲条款除外）得32分，每一条不能完全响应采购需求的要求，扣4分，扣完为止。	0-32	20	32	20
2	技术	服务方案：评委对各投标人提供的维保服务方案内容的完整性及可行性进行评审	0-4	2	3	2
3	技术	服务方案：评委对各投标人提供的保养服务方案内容的完整性及可行性进行评审	0-4	2	3	2
4	技术	服务方案：当设备出现故障时，投标人2小时内响应，提供电话技术支持且能远程监控判断故障，如电话解决不了设备故障，投标人在24小时内派出技术人员到达设备使用现场进行维修的情况进行评分，完全满足要求得3分，否则不得分。	0-3	3	3	3
5	技术	服务方案：投标人对项目现状、存在的问题和难点、要点等问题进行调查剖析，评委根据供应商提出的克服难点和要点的技术措施是否可行进行评分。	0-4	1	2	1
6	技术	服务方案：投标人定期巡检制度和设备运行情况报告制度是否完善，是否定期出具巡检和设备运行情况报告	0-4	1	2	1
7	技术	服务方案：维修服务保障应急预案，方案对日常维修可能遇到的问题及其应对措施是否到位	0-4	2	3	2
8	技术	备品备件库情况：投标人提供CT主要部件，如球管、探测器备品备件储备情况，提供海关报关单复印件或出厂证明等证明资料。评委根据储备情况给分0-4分。	0-4	0	0	0
9	技术	备品备件库情况：投标人提供其它备品备件储备情况，提供海关报关单复印件或出厂证明等证明资料。评委根据储备情况给分0-3分。	0-3	0	0	0
10	技术	备品备件库情况：投标人提供在国内的备件库情况资料，提供房屋租赁合同或是房屋产权证明，提供备件库照片资料，提供国内备件清单。根据备件库场地布置、存储条件、存储备品备件安全、质量保证措施给0-3分。	0-3	0	1	0
11	商务资信	维修保养业绩：投标人具有同型号设备维修保养服务经验（仅为年维保项目，不含单次维修、移机服务、人工合同等）的：每一个业绩得1分，最高5分。提供合同复印件（合同内容应清楚可见维修保养的机型、维修保养的范围内容），否则不得分。	0-5	0	0	0
12	技术	售后服务能力和维保人员配备：投标人拟派CT维保人员情况，依据人员名单、人员学历、工作经验、培训经历等情况进行评分。须出具维保人员社保缴纳证明，否则不得分。	0-3	0	0	0
13	技术	售后服务能力和维保人员配备：维修工程师经原厂技术培训并获得资格认定的，每个得2分，最高4分；提供维修工程师社保缴纳证明及其原厂培训资格证书	0-4	0	0	0
14	技术	售后服务能力和维保人员配备：维修工程师经原厂技术培训并获得资格认定的，每个得2分，最高4分；提供维修工程师社保缴纳证明及其原厂培训资格证书 维修工程师职责是否明确和及现场管理规定。	0-2	0	0	0
15	商务资信	客户服务专线电话：投标人具备800或400客户服务专线电话的得3分，没有不得分，提供证明材料。	0-3	0	3	0

16	技术	维修、验证工具：评委根据投标人在维修保养过程中，具备的维修、验证工具情况给0-3分	0-3	1	2	1
17	技术	培训：评委根据培训计划中培训内容是否符合要求，培训时间及人员安排是否合理进行评分。	0-3	1	1	1
18	商务资信	投标人认证证书：投标人具有ISO9001质量管理体系认证得1分，具有基于医疗行业的ISO13485质量管理体系认证得1分，提供有效期内的证书复印件，否则不得分。	0-2	0	2	0
合计			0-90	33	57	33

专家（签名）：

技术商务资信评分明细（专家5）

项目名称：杭州师范大学附属医院GE CT维保（ZJ-2132280-02）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州博海医疗设备有限公司	杭州鼎翔贸易有限公司	杭州琅骏医疗科技有限公司
1	技术	用户需求响应：投标文件能完全响应第三部分用户需求书的“二、招标要求”内容（标注▲条款除外）得32分，每一条不能完全响应采购需求的要求，扣4分，扣完为止。	0-32	20	32	20
2	技术	服务方案：评委对各投标人提供的维保服务方案内容的完整性及可行性进行评审	0-4	4	4	4
3	技术	服务方案：评委对各投标人提供的保养服务方案内容的完整性及可行性进行评审	0-4	4	4	4
4	技术	服务方案：当设备出现故障时，投标人2小时内响应，提供电话技术支持且能远程监控判断故障，如电话解决不了设备故障，投标人在24小时内派出技术人员到达设备使用现场进行维修的情况进行评分，完全满足要求得3分，否则不得分。	0-3	3	3	3
5	技术	服务方案：投标人对项目现状、存在的问题和难点、要点等问题进行调查剖析，评委根据供应商提出的克服难点和要点的技术措施是否可行进行评分。	0-4	3	3	3
6	技术	服务方案：投标人定期巡检制度和设备运行情况报告制度是否完善，是否定期出具巡检和设备运行情况报告	0-4	3	4	3
7	技术	服务方案：维修服务保障应急预案，方案对日常维修可能遇到的问题及其应对措施是否到位	0-4	4	4	4
8	技术	备品备件库情况：投标人提供CT主要部件，如球管、探测器备品备件储备情况，提供海关报关单复印件或出厂证明等证明资料。评委根据储备情况给分0-4分。	0-4	0	0	0
9	技术	备品备件库情况：投标人提供其它备品备件储备情况，提供海关报关单复印件或出厂证明等证明资料。评委根据储备情况给分0-3分。	0-3	0	0	0
10	技术	备品备件库情况：投标人提供在国内的备件库情况资料，提供房屋租赁合同或是房屋产权证明，提供备件库照片资料，提供国内备件清单。根据备件库场地布置、存储条件、存储备品备件安全、质量保证措施给0-3分。	0-3	0	1	0
11	商务资信	维修保养业绩：投标人具有同型号设备维修保养服务经验（仅为年维保项目，不含单次维修、移机服务、人工合同等）的：每一个业绩得1分，最高5分。提供合同复印件（合同内容应清楚可见维修保养的机型、维修保养的范围内容），否则不得分。	0-5	0	0	0
12	技术	售后服务能力和维保人员配备：投标人拟派CT维保人员情况，依据人员名单、人员学历、工作经验、培训经历等情况进行评分。须出具维保人员社保缴纳证明，否则不得分。	0-3	0	0	0
13	技术	售后服务能力和维保人员配备：维修工程师经原厂技术培训并获得资格认定的，每个得2分，最高4分；提供维修工程师社保缴纳证明及其原厂培训资格证书	0-4	0	0	0
14	技术	售后服务能力和维保人员配备：维修工程师经原厂技术培训并获得资格认定的，每个得2分，最高4分；提供维修工程师社保缴纳证明及其原厂培训资格证书 维修工程师职责是否明确和及现场管理规定。	0-2	0	0	0
15	商务资信	客户服务专线电话：投标人具备800或400客户服务专线电话的得3分，没有不得分，提供证明材料。	0-3	0	3	0

16	技术	维修、验证工具：评委根据投标人在维修保养过程中，具备的维修、验证工具情况给0-3分	0-3	2	3	2
17	技术	培训：评委根据培训计划中培训内容是否符合要求，培训时间及人员安排是否合理进行评分。	0-3	2	2	2
18	商务资信	投标人认证证书：投标人具有ISO9001质量管理体系认证得1分，具有基于医疗行业的ISO13485质量管理体系认证得1分，提供有效期内的证书复印件，否则不得分。	0-2	0	2	0
合计			0-90	45	65	45

专家（签名）：