

技术商务评分明细（李红映）

项目名称：基本公共卫生业务相关系统维保服务（ZJZT-2024-12141）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝创和科技（杭州）有限公司	浙江一山智慧医疗研究有限公司	杭州蓝翌科技有限公司	杭州锦城轻云科技有限公司
1	商务	投标单位具有有效期内管理体系认证证书，且认证范围为医疗行业应用软件的（以证书认证范围包括“医疗卫生”或“医疗行业”等关键字为准）。每提供一个证书得1分，满分5分。提供证书扫描件，加盖公章，不符合要求不得分。	0-5	0.0	1.0	0.0	0.0
2	商务	投标人具有基层医疗卫生信息系统、区域卫生信息平台、短信管理平台软件计算机软件著作权登记证书；每提供一个得1分，最高3分，提供证书复印件，加盖公章未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
3	商务	2020年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人具有持续维护服务的类似经验情况，每个案例合同关键页得0.5分，本项最高得2分。提供合同扫描件，加盖公章，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
4.1	技术	（1）具有信息系统项目管理师认证证书得2分； （2）具有确保100%到位所采取的措施得2分。（提供承诺函，承诺函格式自拟，未提供不得分）	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0
4.2	技术	拟派项目负责人建设服务经验、资历情况，经验资历丰富，符合采购文件要求对采购人有利的得3分，经验薄弱资历较浅的，基本满足采购文件要求的得2分，拟派人员无相关经验得1分，未提供相关证明材料不得分	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
5.1	技术	投标人拟派专业认证工程师人员数量充足（不少于6人），在此基础上项目团队每多一位专业认证工程师得1分，最高得3分	0-3	1.0	3.0	0.0	3.0
5.2	技术	拟派工程师建设服务经验、资历情况，经验资历丰富，符合采购文件要求对采购人有利的得3分，经验薄弱资历较浅的，基本满足采购文件要求的得2分，拟派人员无相关经验得1分，未提供相关证明材料不得分；	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
5.3	技术	投标人拟派专业认证工程师人员配置的合理情况： （1）项目组具有2名人员具有软件设计师资质，每人得2分，此项最高得4分； （2）项目人员具有注册信息安全工程师资质，每个得2分，此项最高得4分； 提供证书扫描件，加盖公章，否则不得分。	0-8	0.0	2.0	0.0	0.0
5.4	技术	投标人承诺项目组人员（至少保证各1人）能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置。提供承诺函，承诺函格式自拟，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	技术指标完全满足采购文件“第三部分 采购需求”中“二项目要求”的得8分 技术指标（条款、参数）有偏离的，负偏离（功能、性能和技术指标低于招标内容及需求）每项扣1分，扣完为止；	0-8	8.0	8.0	8.0	4.0

7	技术	<p>项目整体方案：</p> <p>(1) 方案和措施科学、可靠、成熟、合理，完整可行的得5分；</p> <p>(2) 方案和措施较为科学、可靠、成熟、合理，较为完整可行的得4分；</p> <p>(3) 方案和措施基本科学、可靠、成熟、合理，基本满足需求的得3分；</p> <p>(4) 方案和措施欠科学、欠合理，内容简单的得2分；</p> <p>(5) 方案和措施欠科学、欠合理，有一定缺陷的得1分； 未提供不得分。</p>	0-5	4.0	5.0	3.0	3.0
8	技术	<p>运维服务</p> <p>(1) 运维服务设计方案完全符合项目需求；运维体系设计详细周全，逻辑清晰合理；方案执行具备过程可控性；得5分</p> <p>(2) 投标人对方案设计较为符合项目需求，运维体系设计逻辑较为合理，具有较好的可控性和可执行性，得3分；</p> <p>(3) 投标人对运维方案设计的逻辑、方案执行可执行性和可控性欠缺，得1分；</p> <p>(4) 方案不合理或未提供方案不得分。</p>	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
9	技术	<p>故障响应流程：</p> <p>(1) 投标人的故障响应流程能切准采购单位特点、有效保障故障快速排除的，得5分；</p> <p>(2) 投标人的故障响应流程能较为准确符合采购单位特点、基本满足故障排除需要的，得3分；</p> <p>(3) 投标人的故障响应流程与采购单位特点符合度欠缺的，得1分；</p> <p>(4) 方案不合理或未提供方案不得分。</p>	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
10	技术	<p>服务质量保障：</p> <p>(1) 投标人具有成熟可靠的项目服务标准规范、具有完善的质量管理体系，包括但不限于文档管理、风险控制、质量保障、沟通计划等方案得5分；</p> <p>(2) 投标人具有较为成熟可靠的项目服务标准规范、具有较为完善的质量管理体系，能保证系统正常稳定运行，得3分；</p> <p>(3) 投标人项目服务标准规范性一般、质量管理体系基本完善，基本能保证系统正常稳定运行，得1分；</p> <p>(4) 方案不合理或未提供方案不得分。</p>	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
11	技术	<p>投标人建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐，提供承诺函，承诺函格式自拟，未提供不得分</p>	0-3	0.0	3.0	3.0	0.0
12	技术	<p>培训和验收</p> <p>投标人提供完善的培训和验收计划，包括但不限于培训教员、培训课程、培训质控，验收标准、验收程序及交付成果。提供方案涵盖以上全部内容得5分，每缺少一项扣1分，扣完为止。</p>	0-5	3.0	5.0	4.0	3.0
13	技术	<p>根据提供的验收和培训方案进行打分：</p> <p>(1) 培训方案具有针对性且符合项目特点，时间安排合理，验收程序科学合理、提交成果完善齐全得5分。</p> <p>(2) 培训方案具有有有较强的针对性，时间安排较为可行，验收程序较为合理、提交成果较为齐全得3分。</p> <p>(3) 培训方案针对性，时间安排和验收程序可执行程度均欠缺的、提交成果基本符合要求得1分。</p> <p>(4) 方案不合理或未提供方案不得分。</p>	0-5	3.0	5.0	5.0	3.0

14	技术	投标人提供运行服务保障应急预案，方案对可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，要点内容完整、完全符合采购需求，对采购人有利的得5分；基本符合采购需求、略有疏漏的得4分；满足采购需求，内容相对完整有针对性的得3分，基本满足采购需求，应急预案可行性欠缺的得2分；只提供了简单应急预案部分满足采购需求的得1分，未提供，完全不符合不得分。	0-5	3.0	5.0	4.0	3.0
合计			0-80	36.0	70.0	41.0	33.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（李明）

项目名称：基本公共卫生业务相关系统维保服务（ZJZT-2024-12141）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝创和科技（杭州）有限公司	浙江一山智慧医疗研究有限公司	杭州蓝翌科技有限公司	杭州锦城轻云科技有限公司
1	商务	投标单位具有有效期内管理体系认证证书，且认证范围为医疗行业应用软件的（以证书认证范围包括“医疗卫生”或“医疗行业”等关键字为准）。每提供一个证书得1分，满分5分。提供证书扫描件，加盖公章，不符合要求不得分。	0-5	0.0	1.0	0.0	0.0
2	商务	投标人具有基层医疗卫生信息系统、区域卫生信息平台、短信管理平台软件计算机软件等相关著作权登记证书；每提供一个得1分，最高3分，提供证书复印件，加盖公章未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
3	商务	2020年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人具有持续维护服务的类似经验情况，每个案例合同关键页得0.5分，本项最高得2分。提供合同扫描件，加盖公章，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
4.1	技术	（1）具有信息系统项目管理师认证证书得2分； （2）具有确保100%到场所采取的措施得2分。（提供承诺函，承诺函格式自拟，未提供不得分）	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0
4.2	技术	拟派项目负责人建设服务经验、资历情况，经验资历丰富的，符合采购文件要求对采购人有利的得3分，经验薄弱资历较浅的，基本满足采购文件要求的得2分，拟派人员无相关经验得1分，未提供相关证明材料不得分	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
5.1	技术	投标人拟派专业认证工程师人员数量充足（不少于6人），在此基础上项目团队每多一位专业认证工程师得1分，最高得3分	0-3	1.0	3.0	0.0	3.0
5.2	技术	拟派工程师建设服务经验、资历情况，经验资历丰富的，符合采购文件要求对采购人有利的得3分，经验薄弱资历较浅的，基本满足采购文件要求的得2分，拟派人员无相关经验得1分，未提供相关证明材料不得分；	0-3	2.0	3.0	2.0	2.0
5.3	技术	投标人拟派专业认证工程师人员配置的合理情况： （1）项目组具有2名人员具有软件设计师资质，每人得2分，此项最高得4分； （2）项目人员具有注册信息安全工程师资质，每个得2分，此项最高得4分； 提供证书扫描件，加盖公章，否则不得分。	0-8	0.0	2.0	0.0	0.0
5.4	技术	投标人承诺项目组人员（至少保证各1人）能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置。提供承诺函，承诺函格式自拟，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	技术指标完全满足采购文件“第三部分 采购需求”中“二项目要求”的得8分 技术指标（条款、参数）有偏离的，负偏离（功能、性能和技术指标低于招标内容及需求）每项扣1分，扣完为止；	0-8	8.0	8.0	8.0	4.0

7	技术	项目整体方案： （1）方案和措施科学、可靠、成熟、合理，完整可行的得5分； （2）方案和措施较为科学、可靠、成熟、合理，较为完整可行的得4分； （3）方案和措施基本科学、可靠、成熟、合理，基本满足需求的得3分； （4）方案和措施欠科学、欠合理，内容简单的得2分； （5）方案和措施欠科学、欠合理，有一定缺陷的得1分；未提供不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0	2.0
8	技术	运维服务 （1）运维服务设计方案完全符合项目需求；运维体系设计详细周全，逻辑清晰合理；方案执行具备过程可控性；得5分 （2）投标人对方案设计较为符合项目需求，运维体系设计逻辑较为合理，具有较好的可控性和可执行性，得3分； （3）投标人对运维方案设计的逻辑、方案执行可执行性和可控性欠缺，得1分； （4）方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	1.0
9	技术	故障响应流程： （1）投标人的故障响应流程能切准采购单位特点、有效保障故障快速排除的，得5分； （2）投标人的故障响应流程能较为准确符合采购单位特点、基本满足故障排除需要的，得3分； （3）投标人的故障响应流程与采购单位特点符合度欠缺的，得1分； （4）方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
10	技术	服务质量保障： （1）投标人具有成熟可靠的项目服务标准规范、具有完善的质量管理体系，包括但不限于文档管理、风险控制、质量保障、沟通计划等方案得5分； （2）投标人具有较为成熟可靠的项目服务标准规范、具有较为完善的质量管理体系，能保证系统正常稳定运行，得3分； （3）投标人项目服务标准规范性一般、质量管理体系基本完善，基本能保证系统正常稳定运行，得1分； （4）方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	投标人建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐，提供承诺函，承诺函格式自拟，未提供不得分	0-3	0.0	3.0	3.0	0.0
12	技术	培训和验收 投标人提供完善的培训和验收计划，包括但不限于培训教员、培训课程、培训质控，验收标准、验收程序及交付成果。提供方案涵盖以上全部内容得5分，每缺少一项扣1分，扣完为止。	0-5	2.0	4.0	2.0	2.0
13	技术	根据提供的验收和培训方案进行打分： （1）培训方案具有针对性且符合项目特点，时间安排合理，验收程序科学合理、提交成果完善齐全得5分。 （2）培训方案具有有较的针对性，时间安排较为可行，验收程序较为合理、提交成果较为齐全得3分。 （3）培训方案针对性，时间安排和验收程序可执行程度均欠缺的、提交成果基本符合要求得1分。 （4）方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	3.0	3.0	3.0

14	技术	投标人提供运行服务保障应急预案，方案对可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，要点内容完整、完全符合采购需求，对采购人有利的得5分；基本符合采购需求、略有疏漏的得4分；满足采购需求，内容相对完整有针对性的得3分，基本满足采购需求，应急预案可行性欠缺的得2分；只提供了简单应急预案部分满足采购需求的得1分，未提供，完全不符合不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0	3.0
合计			0-80	35.0	63.0	39.0	33.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（张孟鑫）

项目名称：基本公共卫生业务相关系统维保服务（ZJZT-2024-12141）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝创和科技（杭州）有限公司	浙江一山智慧医疗研究有限公司	杭州蓝翌科技有限公司	杭州锦城轻云科技有限公司
1	商务	投标单位具有有效期内管理体系认证证书，且认证范围为医疗行业应用软件的（以证书认证范围包括“医疗卫生”或“医疗行业”等关键字为准）。每提供一个证书得1分，满分5分。提供证书扫描件，加盖公章，不符合要求不得分。	0-5	0.0 未提供	1.0 提供一个得一分	0.0	0.0
2	商务	投标人具有基层医疗卫生信息系统、区域卫生信息平台、短信管理平台软件计算机软件等相关著作权登记证书；每提供一个得1分，最高3分，提供证书复印件，加盖公章未提供不得分。	0-3	0.0 未提供	3.0	0.0	0.0
3	商务	2020年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人具有持续维护服务的类似经验情况，每个案例合同关键页得0.5分，本项最高得2分。提供合同扫描件，加盖公章，否则不得分。	0-2	0.0 未提供	2.0 提供五个，最高五分	0.0	0.0
4.1	技术	（1）具有信息系统项目管理师认证证书得2分； （2）具有确保100%到所采取的措施得2分。（提供承诺函，承诺函格式自拟，未提供不得分）	0-4	2.0 未提供项目管理师证书，有承诺但无具体措施。	4.0 提供证书且，具有措施的承诺函	2.0	2.0
4.2	技术	拟派项目负责人建设服务经验、资历情况，经验资历丰富，符合采购文件要求对采购人有利的得3分，经验薄弱资历较浅的，基本满足采购文件要求的得2分，拟派人员无相关经验得1分，未提供相关证明材料不得分	0-3	2.0	3.0 提供且经验丰富	0.0	1.0
5.1	技术	投标人拟派专业认证工程师人员数量充足（不少于6人），在此基础上项目团队每多一位专业认证工程师得1分，最高得3分	0-3	1.0	3.0	0.0	3.0
5.2	技术	拟派工程师建设服务经验、资历情况，经验资历丰富，符合采购文件要求对采购人有利的得3分，经验薄弱资历较浅的，基本满足采购文件要求的得2分，拟派人员无相关经验得1分，未提供相关证明材料不得分；	0-3	1.0	3.0	1.0	1.0
5.3	技术	投标人拟派专业认证工程师人员配置的合理情况： （1）项目组具有2名人员具有软件设计师资质，每人得2分，此项最高得4分； （2）项目人员具有注册信息安全工程师资质，每个得2分，此项最高得4分； 提供证书扫描件，加盖公章，否则不得分。	0-8	0.0	2.0	0.0	0.0
5.4	技术	投标人承诺项目组人员（至少保证各1人）能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置。提供承诺函，承诺函格式自拟，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0

6	技术	技术指标完全满足采购文件“第三部分 采购需求”中“二项目要求”的得8分 技术指标（条款、参数）有偏离的，负偏离（功能、性能和技术指标低于招标内容及需求）每项扣1分，扣完为止；	0-8	8.0	8.0	8.0	4.0
7	技术	项目整体方案： （1）方案和措施科学、可靠、成熟、合理，完整可行的得5分； （2）方案和措施较为科学、可靠、成熟、合理，较为完整可行的得4分； （3）方案和措施基本科学、可靠、成熟、合理，基本满足需求的得3分； （4）方案和措施欠科学、欠合理，内容简单的得2分； （5）方案和措施欠科学、欠合理，有一定缺陷的得1分；未提供不得分。	0-5	2.0	5.0	3.0	2.0
8	技术	运维服务 （1）运维服务设计方案完全符合项目需求；运维体系设计详细周全，逻辑清晰合理；方案执行具备过程可控性；得5分 （2）投标人对方案设计较为符合项目需求，运维体系设计逻辑较为合理，具有较好的可控性和可执行性，得3分； （3）投标人对运维方案设计的逻辑、方案执行可执行性和可控性欠缺，得1分； （4）方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	1.0
9	技术	故障响应流程： （1）投标人的故障响应流程能切准采购人单位特点、有效保障故障快速排除的，得5分； （2）投标人的故障响应流程能较为准确符合采购人单位特点、基本满足故障排除需要的，得3分； （3）投标人的故障响应流程与采购人单位特点符合度欠缺的，得1分； （4）方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	0.0 非故障响应流程，提交材料为风险控制管理
10	技术	服务质量保障： （1）投标人具有成熟可靠的项目服务标准规范、具有完善的质量管理体系，包括但不限于文档管理、风险控制、质量保障、沟通计划等方案得5分； （2）投标人具有较为成熟可靠的项目服务标准规范、具有较为完善的质量管理体系，能保证系统正常稳定运行，得3分； （3）投标人项目服务标准规范性一般、质量管理体系基本完善，基本能保证系统正常稳定运行，得1分； （4）方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	2.0	3.0 含进度、质量、整体、风险
11	技术	投标人建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐，提供承诺函，承诺函格式自拟，未提供不得分	0-3	0.0	3.0	3.0	0.0
12	技术	培训和验收 投标人提供完善的培训和验收计划，包括但不限于培训教员、培训课程、培训质控，验收标准、验收程序及交付成果。提供方案涵盖以上全部内容得5分，每缺少一项扣1分，扣完为止。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
13	技术	根据提供的验收和培训方案进行打分： （1）培训方案具有针对性且符合项目特点，时间安排合理，验收程序科学合理、提交成果完善齐全得5分。 （2）培训方案具有有较较强的针对性，时间安排较为可行，验收程序较为合理、提交成果较为齐全得3分。 （3）培训方案针对性，时间安排和验收程序可执行程度均欠缺的、提交成果基本符合要求得1分。 （4）方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0

14	技术	投标人提供运行服务保障应急预案，方案对可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，要点内容完整、完全符合采购需求，对采购人有利的得5分；基本符合采购需求、略有疏漏的得4分；满足采购需求，内容相对完整有针对性的得3分，基本满足采购需求，应急预案可行性欠缺的得2分；只提供了简单应急预案部分满足采购需求的得1分，未提供，完全不符合不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
合计			0-80	33.0	70.0	37.0	29.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（周雅敏）

项目名称：基本公共卫生业务相关系统维保服务（ZJZT-2024-12141）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝创和科技（杭州）有限公司	浙江一山智慧医疗研究有限公司	杭州蓝翌科技有限公司	杭州锦城轻云科技有限公司
1	商务	投标单位具有有效期内管理体系认证证书，且认证范围为医疗行业应用软件的（以证书认证范围包括“医疗卫生”或“医疗行业”等关键字为准）。每提供一个证书得1分，满分5分。提供证书扫描件，加盖公章，不符合要求不得分。	0-5	0.0	1.0	0.0	0.0
2	商务	投标人具有基层医疗卫生信息系统、区域卫生信息平台、短信管理平台软件计算机软件等相关著作权登记证书；每提供一个得1分，最高3分，提供证书复印件，加盖公章未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
3	商务	2020年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人具有持续维护服务的类似经验情况，每个案例合同关键页得0.5分，本项最高得2分。提供合同扫描件，加盖公章，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
4.1	技术	（1）具有信息系统项目管理师认证证书得2分； （2）具有确保100%到位所采取的措施得2分。（提供承诺函，承诺函格式自拟，未提供不得分）	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0
4.2	技术	拟派项目负责人建设服务经验、资历情况，经验资历丰富的，符合采购文件要求对采购人有利的得3分，经验薄弱资历较浅的，基本满足采购文件要求的得2分，拟派人员无相关经验得1分，未提供相关证明材料不得分	0-3	2.0	3.0	0.0	1.0
5.1	技术	投标人拟派专业认证工程师人员数量充足（不少于6人），在此基础上项目团队每多一位专业认证工程师得1分，最高得3分	0-3	1.0	3.0	0.0	3.0
5.2	技术	拟派工程师建设服务经验、资历情况，经验资历丰富的，符合采购文件要求对采购人有利的得3分，经验薄弱资历较浅的，基本满足采购文件要求的得2分，拟派人员无相关经验得1分，未提供相关证明材料不得分；	0-3	1.0	3.0	0.0	1.0
5.3	技术	投标人拟派专业认证工程师人员配置的合理情况： （1）项目组具有2名人员具有软件设计师资质，每人得2分，此项最高得4分； （2）项目人员具有注册信息安全工程师资质，每个得2分，此项最高得4分； 提供证书扫描件，加盖公章，否则不得分。	0-8	0.0	2.0	0.0	0.0
5.4	技术	投标人承诺项目组人员（至少保证各1人）能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置。提供承诺函，承诺函格式自拟，未提供不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
6	技术	技术指标完全满足采购文件“第三部分 采购需求”中“二项目要求”的得8分 技术指标（条款、参数）有偏离的，负偏离（功能、性能和技术指标低于招标内容及需求）每项扣1分，扣完为止；	0-8	8.0	8.0	8.0	4.0

7	技术	项目整体方案： （1）方案和措施科学、可靠、成熟、合理，完整可行的得5分； （2）方案和措施较为科学、可靠、成熟、合理，较为完整可行的得4分； （3）方案和措施基本科学、可靠、成熟、合理，基本满足需求的得3分； （4）方案和措施欠科学、欠合理，内容简单的得2分； （5）方案和措施欠科学、欠合理，有一定缺陷的得1分；未提供不得分。	0-5	3.0	4.0	2.0	3.0
8	技术	运维服务 （1）运维服务设计方案完全符合项目需求；运维体系设计详细周全，逻辑清晰合理；方案执行具备过程可控性；得5分 （2）投标人对方案设计较为符合项目需求，运维体系设计逻辑较为合理，具有较好的可控性和可执行性，得3分； （3）投标人对运维方案设计的逻辑、方案执行可执行性和可控性欠缺，得1分； （4）方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0
9	技术	故障响应流程： （1）投标人的故障响应流程能切准采购单位特点、有效保障故障快速排除的，得5分； （2）投标人的故障响应流程能较为准确符合采购单位特点、基本满足故障排除需要的，得3分； （3）投标人的故障响应流程与采购单位特点符合度欠缺的，得1分； （4）方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	1.0
10	技术	服务质量保障： （1）投标人具有成熟可靠的项目服务标准规范、具有完善的质量管理体系，包括但不限于文档管理、风险控制、质量保障、沟通计划等方案得5分； （2）投标人具有较为成熟可靠的项目服务标准规范、具有较为完善的质量管理体系，能保证系统正常稳定运行，得3分； （3）投标人项目服务标准规范性一般、质量管理体系基本完善，基本能保证系统正常稳定运行，得1分； （4）方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	5.0	5.0	1.0	1.0
11	技术	投标人建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐，提供承诺函，承诺函格式自拟，未提供不得分	0-3	0.0	3.0	3.0	0.0
12	技术	培训和验收 投标人提供完善的培训和验收计划，包括但不限于培训教员、培训课程、培训质控，验收标准、验收程序及交付成果。提供方案涵盖以上全部内容得5分，每缺少一项扣1分，扣完为止。	0-5	1.0	4.0	4.0	3.0
13	技术	根据提供的验收和培训方案进行打分： （1）培训方案具有针对性且符合项目特点，时间安排合理，验收程序科学合理、提交成果完善齐全得5分。 （2）培训方案具有有有较强的针对性，时间安排较为可行，验收程序较为合理、提交成果较为齐全得3分。 （3）培训方案针对性，时间安排和验收程序可执行程度均欠缺的、提交成果基本符合要求得1分。 （4）方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	3.0

14	技术	投标人提供运行服务保障应急预案，方案对可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，要点内容完整、完全符合采购需求，对采购人有利的得5分；基本符合采购需求、略有疏漏的得4分；满足采购需求，内容相对完整有针对性的得3分，基本满足采购需求，应急预案可行性欠缺的得2分；只提供了简单应急预案部分满足采购需求的得1分，未提供，完全不符合不得分。	0-5	2.0	5.0	4.0	4.0
合计			0-80	37.0	68.0	36.0	32.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（孙小敬）

项目名称：基本公共卫生业务相关系统维保服务（ZJZT-2024-12141）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	蓝创和科技（杭州）有限公司	浙江一山智慧医疗研究有限公司	杭州蓝翌科技有限公司	杭州锦城轻云科技有限公司
1	商务	投标单位具有有效期内管理体系认证证书，且认证范围为医疗行业应用软件的（以证书认证范围包括“医疗卫生”或“医疗行业”等关键字为准）。每提供一个证书得1分，满分5分。提供证书扫描件，加盖公章，不符合要求不得分。	0-5	0.0	1.0	0.0	0.0
2	商务	投标人具有基层医疗卫生信息系统、区域卫生信息平台、短信管理平台软件计算机软件等相关著作权登记证书；每提供一个得1分，最高3分，提供证书复印件，加盖公章未提供不得分。	0-3	0.0	3.0	0.0	0.0
3	商务	2020年1月1日至今（以合同签订时间为准），投标人具有持续维护服务的类似经验情况，每个案例合同关键页得0.5分，本项最高得2分。提供合同扫描件，加盖公章，否则不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0	0.0
4.1	技术	（1）具有信息系统项目管理师认证证书得2分； （2）具有确保100%到位所采取的措施得2分。（提供承诺函，承诺函格式自拟，未提供不得分）	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0
4.2	技术	拟派项目负责人建设服务经验、资历情况，经验资历丰富的，符合采购文件要求对采购人有利的得3分，经验薄弱资历较浅的，基本满足采购文件要求的得2分，拟派人员无相关经验得1分，未提供相关证明材料不得分	0-3	3.0	3.0 3	2.0	2.0
5.1	技术	投标人拟派专业认证工程师人员数量充足（不少于6人），在此基础上项目团队每多一位专业认证工程师得1分，最高得3分	0-3	1.0 人员数量满足条件及专业认证工程师超过3个	3.0 人员数量满足且专业认证工程师超过3位	0.0	3.0
5.2	技术	拟派工程师建设服务经验、资历情况，经验资历丰富的，符合采购文件要求对采购人有利的得3分，经验薄弱资历较浅的，基本满足采购文件要求的得2分，拟派人员无相关经验得1分，未提供相关证明材料不得分；	0-3	2.0	3.0	3.0	2.0
5.3	技术	投标人拟派专业认证工程师人员配置的合理情况： （1）项目组具有2名人员具有软件设计师资质，每人得2分，此项最高得4分； （2）项目人员具有注册信息安全工程师资质，每个得2分，此项最高得4分； 提供证书扫描件，加盖公章，否则不得分。	0-8	0.0 未提供证书扫描件	2.0 两项条件均满足	0.0	0.0

5.4	技术	投标人承诺项目组人员（至少保证各1人）能够在非工作时间（尤其是国定节假日、双休日）响应任务，并及时现场处置。提供承诺函，承诺函格式自拟，未提供不得分。	0-3	3.0 未注明是否非在工作时间（尤其是国定节假日、双休日）能响应任务，并及时现场处置	3.0 条件均满足	3.0	3.0
6	技术	技术指标完全满足采购文件“第三部分 采购需求”中“二项目要求”的得8分 技术指标（条款、参数）有偏离的，负偏离（功能、性能和技术指标低于招标内容及需求）每项扣1分，扣完为止；	0-8	8.0 未体现具体的参数指标	8.0	8.0	4.0
7	技术	项目整体方案： （1）方案和措施科学、可靠、成熟、合理，完整可行的得5分； （2）方案和措施较为科学、可靠、成熟、合理，较为完整可行的得4分； （3）方案和措施基本科学、可靠、成熟、合理，基本满足需求的得3分； （4）方案和措施欠科学、欠合理，内容简单的得2分； （5）方案和措施欠科学、欠合理，有一定缺陷的得1分；未提供不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0	2.0
8	技术	运维服务 （1）运维服务设计方案完全符合项目需求；运维体系设计详细周全，逻辑清晰合理；方案执行具备过程可控性；得5分 （2）投标人对方案设计较为符合项目需求，运维体系设计逻辑较为合理，具有较好的可控性和可执行性，得3分； （3）投标人对运维方案设计的逻辑、方案执行可执行性和可控性欠缺，得1分； （4）方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	1.0	1.0
9	技术	故障响应流程： （1）投标人的故障响应流程能切准采购单位特点、有效保障故障快速排除的，得5分； （2）投标人的故障响应流程能较为准确符合采购单位特点、基本满足故障排除需要的，得3分； （3）投标人的故障响应流程与采购单位特点符合度欠缺的，得1分； （4）方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	1.0
10	技术	服务质量保障： （1）投标人具有成熟可靠的项目服务标准规范、具有完善的质量管理体系，包括但不限于文档管理、风险控制、质量保障、沟通计划等方案得5分； （2）投标人具有较为成熟可靠的项目服务标准规范、具有较为完善的质量管理体系，能保证系统正常稳定运行，得3分； （3）投标人项目服务标准规范性一般、质量管理体系基本完善，基本能保证系统正常稳定运行，得1分； （4）方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0	1.0

11	技术	投标人建立服务档案和解决方案资料库等工作台帐，提供承诺函，承诺函格式自拟，未提供不得分	0-3	0.0 未提供 承诺函	3.0 满足条 件要求	3.0	0.0
12	技术	培训和验收 投标人提供完善的培训和验收计划，包括但不限于培训教员、培训课程、培训质控，验收标准、验收程序及交付成果。提供方案涵盖以上全部内容得5分，每缺少一项扣1分，扣完为止。	0-5	2.0	5.0	3.0	3.0
13	技术	根据提供的验收和培训方案进行打分： (1) 培训方案具有针对性且符合项目特点，时间安排合理，验收程序科学合理、提交成果完善齐全得5分。 (2) 培训方案具有有较弱的针对性，时间安排较为可行，验收程序较为合理、提交成果较为齐全得3分。 (3) 培训方案针对性，时间安排和验收程序可执行程度均欠缺的、提交成果基本符合要求得1分。 (4) 方案不合理或未提供方案不得分。	0-5	1.0	3.0	1.0	1.0
14	技术	投标人提供运行服务保障应急预案，方案对可能遇到的问题及其应对措施考虑情况，要点内容完整、完全符合采购需求，对采购人有利的得5分；基本符合采购需求、略有疏漏的得4分；满足采购需求，内容相对完整有针对性的得3分，基本满足采购需求，应急预案可行性欠缺的得2分；只提供了简单应急预案部分满足采购需求的得1分，未提供，完全不符合不得分。	0-5	1.0	5.0	3.0	3.0
合计			0-80	32.0	67.0	38.0	28.0

专家（签名）：