

# 技术商务评分明细（专家1）

项目名称： 杭州市滨江区钱塘山水幼儿园2024年度保安服务采购项目（BJZFCG-2024-010）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容  | 分值范围 | 浙江杭泰安<br>保服务有限公司 | 浙江力邦保<br>安服务有限公司 | 杭州滨江保<br>安服务有限公司 | 浙江红鼎保<br>安服务有限公司 | 杭州赛福保<br>安服务有限公司 |
|-----|------|---|------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 1.1 | 技术   | 1. 根据本项目安保服务使用特点提出合理的校园安保管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。    | 0-4  | 2.0              | 2.0              | 2.0              | 4.0              | 2.0              |
| 1.2 | 技术   | 2. 投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园安保服务管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。 | 0-4  | 4.0              | 2.0              | 4.0              | 4.0              | 2.0              |
| 1.3 | 技术   | 3. 投标人有完善的校园安保管理制度、作业流程及校园安保管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。     | 0-4  | 4.0              | 2.0              | 4.0              | 4.0              | 2.0              |
| 1.4 | 技术   | 4. 投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园安保服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。                                       | 0-4  | 2.0              | 2.0              | 2.0              | 4.0              | 2.0              |
| 1.5 | 技术   | 5. 投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位职责制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。                         | 0-4  | 4.0              | 4.0              | 4.0              | 4.0              | 4.0              |
| 2   | 技术   | 保安秩序维护及安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。  | 0-6  | 3.0              | 3.0              | 3.0              | 6.0              | 3.0              |
| 3   | 技术   | 停车场车辆秩序引导和安全管理服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。   | 0-6  | 6.0              | 6.0              | 6.0              | 6.0              | 6.0              |
| 4   | 技术   | 消控室、监控室管控方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。  | 0-6  | 6.0              | 6.0              | 6.0              | 6.0              | 6.0              |
| 5   | 技术   | 消防安全应急响应方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。   | 0-6  | 6.0              | 6.0              | 6.0              | 6.0              | 6.0              |
| 6   | 技术   | 保安工作纪律及导引服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。  | 0-6  | 6.0              | 6.0              | 6.0              | 6.0              | 6.0              |
| 7.1 | 技术   | (1) 拟派安保主管：投标截止时间年龄都在45周岁以下，高中及以上学历，具有国家保安员证书，建（构）筑物消防员证书或消防设施操作员四级或以上证书，每满足一项得1分，最高得4分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）；都具有3年及以上优秀的校园管理经验者，得2分（需提供加盖业主单位公章的证明材料，不提供不得分）。（6分）                 | 0-6  | 6.0              | 0.0              | 6.0              | 5.0              | 2.0              |
| 7.2 | 技术   | (2) 拟派安保人员：投标截止时间年龄都在50周岁以下，初中及以上学历，均具有国家保安员证书，每满足一项得1分，最高得3分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（3分）   | 0-3  | 3.0              | 0.0              | 3.0              | 3.0              | 3.0              |
| 7.3 | 技术   | (3) 拟派消防监控岗位人员：投标截止时间年龄都在50周岁以下，初中及以上学历，具有建（构）筑物消防员证书或消防设施操作员四级或以上证书，每满足一项得1分，最高得3分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（3分）<br>注：以上人员均须提供本单位社保证明，涉及年龄要求的，提供身份证扫描件，涉及证书要求的，提供证书复印件加盖公章，不提供不得分    | 0-3  | 0.0              | 0.0              | 3.0              | 3.0              | 2.0              |

|      |    |   |      |      |      |      |      |      |
|------|----|---|------|------|------|------|------|------|
| 8    | 技术 | 人员稳定措施及抗风险能力：①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案；②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案；③投标人承诺购买第三方责任险（提供承诺书并盖单位公章）<br>根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，最高6分。 | 0-6  | 5.0  | 4.0  | 5.0  | 6.0  | 5.0  |
| 9    | 技术 | 项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。                | 0-6  | 6.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  |
| 10   | 技术 | 培训计划方案：①提供培训计划安排方案；②培训内容方案；③考核模式情况可行性。<br>根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。   | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 11   | 技术 | 应急方案：①对突发事件的应急预案；②其余各种特殊情况（化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案。<br>根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，最高4分。                      | 0-4  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 12.1 | 商务 | (1) 投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书，得1分；   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 12.2 | 商务 | (2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书，得1分；   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 12.3 | 商务 | (3) 投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书，得1分。提供有效的证书复印件，不提供不得分。   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 13   | 商务 | 业绩情况<br>投标人自2021年1月以来具有类似物业服务项目成功案例，每一项得0.5分，最高1分（需同时提供合同复印件和相关发票记账联，时间以合同签订时间为准）。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  |
| 合计   |    |   | 0-85 | 74.0 | 60.0 | 76.0 | 83.0 | 66.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家2）

项目名称： 杭州市滨江区钱塘山水幼儿园2024年度保安服务采购项目（BJZFCG-2024-010）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容  | 分值范围 | 浙江杭泰安保服务有限公司 | 浙江力邦保安服务有限公司 | 杭州滨江保安服务有限公司 | 浙江红鼎保安服务有限公司 | 杭州赛福保安服务有限公司 |
|-----|------|---|------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1.1 | 技术   | 1. 根据本项目安保服务使用特点提出合理的校园安保管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。    | 0-4  | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 4.0          | 1.0          |
| 1.2 | 技术   | 2. 投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园安保服务管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。 | 0-4  | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 4.0          | 2.0          |
| 1.3 | 技术   | 3. 投标人有完善的校园安保管理制度、作业流程及校园安保管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。     | 0-4  | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 4.0          | 2.0          |
| 1.4 | 技术   | 4. 投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园安保服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。                                       | 0-4  | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 4.0          | 2.0          |
| 1.5 | 技术   | 5. 投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。                         | 0-4  | 2.0          | 2.0          | 2.0          | 4.0          | 2.0          |
| 2   | 技术   | 保安秩序维护及安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。  | 0-6  | 6.0          | 6.0          | 6.0          | 6.0          | 6.0          |
| 3   | 技术   | 停车场车辆秩序引导和安全管理服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。   | 0-6  | 6.0          | 6.0          | 6.0          | 6.0          | 6.0          |
| 4   | 技术   | 消控室、监控室管控方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。  | 0-6  | 6.0          | 6.0          | 6.0          | 6.0          | 6.0          |
| 5   | 技术   | 消防安全应急响应方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。   | 0-6  | 6.0          | 6.0          | 6.0          | 6.0          | 6.0          |
| 6   | 技术   | 保安工作纪律及导引服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。  | 0-6  | 3.0          | 3.0          | 3.0          | 6.0          | 3.0          |
| 7.1 | 技术   | (1) 拟派安保主管：投标截止时间年龄都在45周岁以下，高中及以上学历，具有国家保安员证书，建（构）筑物消防员证书或消防设施操作员四级或以上证书，每满足一项得1分，最高得4分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）；都具有3年及以上优秀的校园管理经验者，得2分（需提供加盖公章的证明材料，不提供不得分）。（6分）                     | 0-6  | 6.0          | 0.0          | 6.0          | 5.0          | 2.0          |
| 7.2 | 技术   | (2) 拟派安保人员：投标截止时间年龄都在50周岁以下，初中及以上学历，均具有国家保安员证书，每满足一项得1分，最高得3分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（3分）   | 0-3  | 3.0          | 0.0          | 3.0          | 3.0          | 3.0          |

|      |    |   |      |      |      |      |      |      |
|------|----|---|------|------|------|------|------|------|
| 7.3  | 技术 | (3) 拟派消监控岗位人员：投标截止时间年龄在50周岁以下，初中及以上学历，具有建（构）筑物消防员证书或消防设施操作员四级或以上证书，每满足一项得1分，最高得3分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（3分）<br>注：以上人员均须提供本单位社保证明，涉及年龄要求，提供身份证扫描件，涉及证书要求的，提供证书复印件加盖公章，不提供不得分 | 0-3  | 0.0  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 2.0  |
| 8    | 技术 | 人员稳定措施及抗风险能力：①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案；②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案；③投标人承诺购买第三方责任险（提供承诺书并盖单位公章）<br>根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，最高6分。                   | 0-6  | 4.0  | 3.0  | 4.0  | 5.0  | 4.0  |
| 9    | 技术 | 项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。                                  | 0-6  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 10   | 技术 | 培训计划方案：①提供培训计划安排方案；②培训内容方案；③考核模式情况可行性。<br>根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。   | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 11   | 技术 | 应急方案：①对突发事件的应急预案；②其余各种特殊情况（化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案。<br>根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，最高4分。  | 0-4  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  | 3.0  |
| 12.1 | 商务 | (1) 投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书，得1分；   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 12.2 | 商务 | (2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书，得1分；   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 12.3 | 商务 | (3) 投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书，得1分。提供有效的证书复印件，不提供不得分。   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 13   | 商务 | 业绩情况<br>投标人自2021年1月以来具有类似物业服务项目成功案例，每一项得0.5分，最高1分（需同时提供合同复印件和相关发票记账联，时间以合同签订时间为准）。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  |
| 合计   |    |   | 0-85 | 63.0 | 53.0 | 65.0 | 78.0 | 58.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家3）

项目名称： 杭州市滨江区钱塘山水幼儿园2024年度保安服务采购项目（BJZFCG-2024-010）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容  | 分值范围 | 浙江杭泰安保安服务有限公司 | 浙江力邦保安服务有限公司 | 杭州滨江保安服务有限公司 | 浙江红鼎保安服务有限公司 | 杭州赛福保安服务有限公司 |
|-----|------|---|------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1.1 | 技术   | 1. 根据本项目安保服务使用特点提出合理的校园安保管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。    | 0-4  | 4.0           | 2.0          | 4.0          | 4.0          | 2.0          |
| 1.2 | 技术   | 2. 投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园安保服务管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。 | 0-4  | 2.0           | 2.0          | 2.0          | 4.0          | 2.0          |
| 1.3 | 技术   | 3. 投标人有完善的校园安保管理制度、作业流程及校园安保管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。     | 0-4  | 4.0           | 4.0          | 4.0          | 4.0          | 2.0          |
| 1.4 | 技术   | 4. 投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园安保服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。                                       | 0-4  | 4.0           | 4.0          | 4.0          | 4.0          | 4.0          |
| 1.5 | 技术   | 5. 投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。                         | 0-4  | 4.0           | 4.0          | 4.0          | 4.0          | 4.0          |
| 2   | 技术   | 保安秩序维护及安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。  | 0-6  | 6.0           | 3.0          | 6.0          | 6.0          | 3.0          |
| 3   | 技术   | 停车场车辆秩序引导和安全管理服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。   | 0-6  | 6.0           | 6.0          | 6.0          | 6.0          | 6.0          |
| 4   | 技术   | 消控室、监控室管控方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。  | 0-6  | 6.0           | 6.0          | 6.0          | 6.0          | 6.0          |
| 5   | 技术   | 消防安全应急响应方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。   | 0-6  | 6.0           | 6.0          | 6.0          | 6.0          | 6.0          |
| 6   | 技术   | 保安工作纪律及导引服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。  | 0-6  | 6.0           | 6.0          | 6.0          | 6.0          | 6.0          |
| 7.1 | 技术   | (1) 拟派安保主管：投标截止时间年龄都在45周岁以下，高中及以上学历，具有国家保安员证书，建（构）筑物消防员证书或消防设施操作员四级或以上证书，每满足一项得1分，最高得4分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）；都具有3年及以上优秀的校园管理经验者，得2分（需提供加盖公章的证明材料，不提供不得分）。（6分）                     | 0-6  | 6.0           | 0.0          | 6.0          | 5.0          | 2.0          |
| 7.2 | 技术   | (2) 拟派安保人员：投标截止时间年龄都在50周岁以下，初中及以上学历，均具有国家保安员证书，每满足一项得1分，最高得3分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（3分）   | 0-3  | 3.0           | 0.0          | 3.0          | 3.0          | 3.0          |

|      |    |  |      |      |      |      |      |      |
|------|----|--|------|------|------|------|------|------|
| 7.3  | 技术 | (3) 拟派消防监控岗位人员：投标截止时间年龄在50周岁以下，初中及以上学历，具有建（构）筑物消防员证书或消防设施操作员四级或以上证书，每满足一项得1分，最高得3分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（3分）<br>注：以上人员均须提供本单位社保证明，涉及年龄要求，提供身份证扫描件，涉及证书要求的，提供证书复印件加盖公章，不提供不得分 | 0-3  | 0.0  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 2.0  |
| 8    | 技术 | 人员稳定措施及抗风险能力：①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案；②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案；③投标人承诺购买第三方责任险（提供承诺书并盖单位公章）<br>根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，最高6分。                    | 0-6  | 5.0  | 3.0  | 5.0  | 5.0  | 3.0  |
| 9    | 技术 | 项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。                                   | 0-6  | 6.0  | 3.0  | 6.0  | 6.0  | 3.0  |
| 10   | 技术 | 培训计划方案：①提供培训计划安排方案；②培训内容方案；③考核模式情况可行性。<br>根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。  | 0-3  | 2.5  | 2.5  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 11   | 技术 | 应急方案：①对突发事件的应急预案；②其余各种特殊情况（化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案。<br>根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，最高4分。   | 0-4  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 12.1 | 商务 | (1) 投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书，得1分；  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 12.2 | 商务 | (2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书，得1分；  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 12.3 | 商务 | (3) 投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书，得1分。提供有效的证书复印件，不提供不得分。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 13   | 商务 | 业绩情况<br>投标人自2021年1月以来具有类似物业服务项目成功案例，每一项得0.5分，最高1分（需同时提供合同复印件和相关发票记账联，时间以合同签订时间为准）。   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  |
| 合计   |    |  | 0-85 | 78.5 | 59.5 | 81.0 | 82.0 | 63.0 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家4）

项目名称： 杭州市滨江区钱塘山水幼儿园2024年度保安服务采购项目（BJZFCG-2024-010）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容  | 分值范围 | 浙江杭泰安保安服务有限公司 | 浙江力邦保安服务有限公司 | 杭州滨江保安服务有限公司 | 浙江红鼎保安服务有限公司 | 杭州赛福保安服务有限公司 |
|-----|------|---|------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1.1 | 技术   | 1. 根据本项目安保服务使用特点提出合理的校园安保管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。    | 0-4  | 4.0           | 4.0          | 4.0          | 4.0          | 4.0          |
| 1.2 | 技术   | 2. 投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园安保服务管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。 | 0-4  | 4.0           | 1.0          | 4.0          | 4.0          | 2.0          |
| 1.3 | 技术   | 3. 投标人有完善的校园安保管理制度、作业流程及校园安保管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。     | 0-4  | 4.0           | 2.0          | 4.0          | 4.0          | 2.0          |
| 1.4 | 技术   | 4. 投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园安保服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。                                       | 0-4  | 4.0           | 2.0          | 2.0          | 4.0          | 2.0          |
| 1.5 | 技术   | 5. 投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。                         | 0-4  | 4.0           | 4.0          | 4.0          | 4.0          | 4.0          |
| 2   | 技术   | 保安秩序维护及安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。  | 0-6  | 4.0           | 4.0          | 4.0          | 4.0          | 4.0          |
| 3   | 技术   | 停车场车辆秩序引导和安全管理服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。   | 0-6  | 6.0           | 3.0          | 6.0          | 6.0          | 3.0          |
| 4   | 技术   | 消控室、监控室管控方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。  | 0-6  | 6.0           | 6.0          | 6.0          | 6.0          | 6.0          |
| 5   | 技术   | 消防安全应急响应方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。   | 0-6  | 6.0           | 6.0          | 6.0          | 6.0          | 6.0          |
| 6   | 技术   | 保安工作纪律及导引服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。  | 0-6  | 3.0           | 1.0          | 3.0          | 6.0          | 1.0          |
| 7.1 | 技术   | (1) 拟派安保主管：投标截止时间年龄都在45周岁以下，高中及以上学历，具有国家保安员证书，建（构）筑物消防员证书或消防设施操作员四级或以上证书，每满足一项得1分，最高得4分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）；都具有3年及以上优秀的校园管理经验者，得2分（需提供加盖公章的证明材料，不提供不得分）。（6分）                     | 0-6  | 6.0           | 0.0          | 6.0          | 5.0          | 2.0          |
| 7.2 | 技术   | (2) 拟派安保人员：投标截止时间年龄都在50周岁以下，初中及以上学历，均具有国家保安员证书，每满足一项得1分，最高得3分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（3分）   | 0-3  | 3.0           | 0.0          | 3.0          | 3.0          | 3.0          |

|      |    |   |      |      |      |      |      |      |
|------|----|---|------|------|------|------|------|------|
| 7.3  | 技术 | (3) 拟派遣监控岗位人员：投标截止时间年龄在50周岁以下，初中及以上学历，具有建（构）筑物消防员证书或消防设施操作员四级或以上证书，每满足一项得1分，最高得3分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（3分）<br>注：以上人员均须提供本单位社保证明，涉及年龄要求，提供身份证扫描件，涉及证书要求的，提供证书复印件加盖公章，不提供不得分 | 0-3  | 0.0  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 2.0  |
| 8    | 技术 | 人员稳定措施及抗风险能力：①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案；②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案；③投标人承诺购买第三方责任险（提供承诺书并盖单位公章）<br>根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，最高6分。                   | 0-6  | 6.0  | 4.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  |
| 9    | 技术 | 项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。                                  | 0-6  | 6.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  |
| 10   | 技术 | 培训计划方案：①提供培训计划安排方案；②培训内容方案；③考核模式情况可行性。<br>根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。   | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 2.5  | 2.5  | 2.5  |
| 11   | 技术 | 应急方案：①对突发事件的应急预案；②其余各种特殊情况（化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案。<br>根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，最高4分。  | 0-4  | 4.0  | 2.0  | 4.0  | 4.0  | 2.0  |
| 12.1 | 商务 | (1) 投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书，得1分；   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 12.2 | 商务 | (2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书，得1分；   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 12.3 | 商务 | (3) 投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书，得1分。提供有效的证书复印件，不提供不得分。   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 13   | 商务 | 业绩情况<br>投标人自2021年1月以来具有类似物业服务项目成功案例，每一项得0.5分，最高1分（需同时提供合同复印件和相关发票记账联，时间以合同签订时间为准）。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  |
| 合计   |    |   | 0-85 | 77.0 | 52.0 | 77.5 | 81.5 | 60.5 |

专家（签名）：

# 技术商务评分明细（专家5）

项目名称： 杭州市滨江区钱塘山水幼儿园2024年度保安服务采购项目（BJZFCG-2024-010）

| 序号  | 评分类型 | 评分项目内容  | 分值范围 | 浙江杭泰安保安服务有限公司 | 浙江力邦保安服务有限公司 | 杭州滨江保安服务有限公司 | 浙江红鼎保安服务有限公司 | 杭州赛福保安服务有限公司 |
|-----|------|---|------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1.1 | 技术   | 1. 根据本项目安保服务使用特点提出合理的校园安保管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。    | 0-4  | 4.0           | 4.0          | 4.0          | 4.0          | 4.0          |
| 1.2 | 技术   | 2. 投标人有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到校园安保服务管理标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。 | 0-4  | 4.0           | 4.0          | 4.0          | 4.0          | 4.0          |
| 1.3 | 技术   | 3. 投标人有完善的校园安保管理制度、作业流程及校园安保管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。     | 0-4  | 4.0           | 2.0          | 4.0          | 4.0          | 2.0          |
| 1.4 | 技术   | 4. 投标人方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次校园安保服务内容的目标是否有较深入的理解。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。                                       | 0-4  | 4.0           | 4.0          | 2.0          | 4.0          | 4.0          |
| 1.5 | 技术   | 5. 投标人管理目标和管理方式及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得4分；内容有欠缺、基本合理的，得2分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。                         | 0-4  | 4.0           | 2.0          | 4.0          | 4.0          | 2.0          |
| 2   | 技术   | 保安秩序维护及安保服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。  | 0-6  | 6.0           | 3.0          | 3.0          | 6.0          | 3.0          |
| 3   | 技术   | 停车场车辆秩序引导和安全管理服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。   | 0-6  | 6.0           | 6.0          | 6.0          | 6.0          | 6.0          |
| 4   | 技术   | 消控室、监控室管控方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。  | 0-6  | 3.0           | 3.0          | 6.0          | 6.0          | 3.0          |
| 5   | 技术   | 消防安全应急响应方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。   | 0-6  | 6.0           | 6.0          | 6.0          | 6.0          | 6.0          |
| 6   | 技术   | 保安工作纪律及导引服务方案：根据采购需求的服务内容，服务要求等情况提供方案。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。  | 0-6  | 6.0           | 6.0          | 6.0          | 6.0          | 6.0          |
| 7.1 | 技术   | (1) 拟派安保主管：投标截止时间年龄都在45周岁以下，高中及以上学历，具有国家保安员证书，建（构）筑物消防员证书或消防设施操作员四级或以上证书，每满足一项得1分，最高得4分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）；都具有3年及以上优秀的校园管理经验者，得2分（需提供加盖公章的证明材料，不提供不得分）。（6分）                     | 0-6  | 6.0           | 0.0          | 6.0          | 5.0          | 2.0          |
| 7.2 | 技术   | (2) 拟派安保人员：投标截止时间年龄都在50周岁以下，初中及以上学历，均具有国家保安员证书，每满足一项得1分，最高得3分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（3分）   | 0-3  | 3.0           | 0.0          | 3.0          | 3.0          | 3.0          |

|      |    |  |      |      |      |      |      |      |
|------|----|--|------|------|------|------|------|------|
| 7.3  | 技术 | (3) 拟派消监控岗位人员：投标截止时间年龄都在50周岁以下，初中及以上学历，具有建（构）筑物消防员证书或消防设施操作员四级或以上证书，每满足一项得1分，最高得3分（提供证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。（3分）<br>注：以上人员均须提供本单位社保证明，涉及年龄要求，提供身份证扫描件，涉及证书要求的，提供证书复印件加盖公章，不提供不得分 | 0-3  | 0.0  | 0.0  | 3.0  | 3.0  | 2.0  |
| 8    | 技术 | 人员稳定措施及抗风险能力：①投标人提供对服务人员选聘的措施可行性方案；②投标人建立的服务人员缺岗控制措施方案；③投标人承诺购买第三方责任险（提供承诺书并盖单位公章）<br>根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，最高6分。                    | 0-6  | 5.0  | 4.0  | 5.0  | 6.0  | 5.0  |
| 9    | 技术 | 项目交接方案：投标人根据本项目的实际情况，提出合理的可操作性的项目进场接管方案确保项目平稳过度。针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，方案内容针对性强且合理的，得6分；内容有欠缺、基本合理的，得3分；分析不全面或合理性有欠缺的，得1分；未提供或完全不符的，不得分。                                   | 0-6  | 6.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  | 6.0  |
| 10   | 技术 | 培训计划方案：①提供培训计划安排方案；②培训内容方案；③考核模式情况可行性。<br>根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得1分，部分符合得0.5分，不符合或未提供不得分，最高3分。  | 0-3  | 3.0  | 3.0  | 2.0  | 2.0  | 2.0  |
| 11   | 技术 | 应急方案：①对突发事件的应急预案；②其余各种特殊情况（化解各类矛盾纠纷、消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案。<br>根据以上内容，针对投标人提供的方案是否符合采购人的需求进行评审，每一项全部符合得2分，部分符合得1分，不符合或未提供不得分，最高4分。   | 0-4  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  | 4.0  |
| 12.1 | 商务 | (1) 投标人具有有效期内的质量管理体系认证证书，得1分；  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 12.2 | 商务 | (2) 投标人具有有效期内的环境管理体系认证证书，得1分；  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 12.3 | 商务 | (3) 投标人具有有效期内的职业健康安全管理体系认证证书，得1分。提供有效的证书复印件，不提供不得分。  | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  |
| 13   | 商务 | 业绩情况<br>投标人自2021年1月以来具有类似物业服务项目成功案例，每一项得0.5分，最高1分（需同时提供合同复印件和相关发票记账联，时间以合同签订时间为准）。   | 0-1  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 1.0  | 0.0  |
| 合计   |    |  | 0-85 | 78.0 | 61.0 | 78.0 | 83.0 | 67.0 |

专家（签名）：