

## 技术商务评分明细（专家1）

项目名称：杭州市公安局上城区分局机房和网络专业技术维护服务（FYC022501-03）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州尚峰科技有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州祁网科技有限公司
1	商务	投标人2022年01月01日以来(以合同签订时间为准)完成的类似服务项目业绩，每个得0.5分，最高1分。（证明材料：提供合同扫描件或用户验收报告实例，不提供不得分。）	0-1	1.0	1.0	0.5 2022年后的合同，提供的是2020年的
2	商务	投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系证书、ISO27001信息安全管理认证证书、ITSS信息技术服务证书，每提供一个得1分。（证明材料：提供证书复印件，不提供不得分。）	0-6	1.0	6.0	1.0
3.1	商务	3.1项目经理一名： （1）具有注册信息安全工程师证书得1分； （2）具有信息系统项目管理师（高级）得1分； （3）具有高级工程师证书（信息技术-系统集成专业）得1分； （4）具有通信中级（互联网技术）证书得1分。 证明材料：以上人员需提供相关证书等证明和开标前3个月内至少任意一个月的社保证明，不提供或未完全提供不得分。	0-4	1.0	4.0	0.0
3.2	商务	3.2技术负责人一名： （1）具有信息系统项目管理师证书得1分； （2）具有网络工程师证书得1分。 证明材料：以上人员需提供相关证书等证明和开标前3个月内至少任意一个月的社保证明，不提供或未完全提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
3.3	商务	3.3项目组团队（除项目负责人和技术负责人，本项同一人员不重复得分，本项最高得2分）： 每具备一个高级工程师职称（信息化相关）或信息系统项目管理师证书得0.5分。 证明材料：以上人员需提供相关证书等证明和开标前3个月内至少任意一个月的社保证明，不提供或未完全提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
4	技术	投标方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括方案的科学性、可靠性、成熟性、合理性等：条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	4.0	5.0	5.0
5	技术	针对本项目特点和难点分析：条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0
6	技术	解决措施：条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
7.1	技术	机房运维技术方案（包括但不限于机房除尘、空调过滤网更换、空调外机清洗等）。（完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分）	0-4	3.0	4.0	2.0
7.2	技术	服务器存储系统硬件维保技术方案（包括但不限于故障处理、硬件保修、季度巡检、技术支持、年度报告等）。（完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分）	0-4	3.0	3.0	2.0
7.3	技术	双活灾备演练技术方案（包括但不限于容灾演练方案、应急预案、演练报告等）。（完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分）	0-4	2.0	3.0	2.0
7.4	技术	投标人根据用户方保修存储设备情况，提供存储空间规划、存储数据安全优化方案、SAN网络改进及优化方案。（完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分）	0-4	2.0	3.0	2.0
8	技术	定期巡检制度和设备运行情况报告制度：投标人针对本项目提供定期巡检制度和设备运行情况报告制度，定期出具巡检和设备运行情况报告，根据各项制度对采购项目的针对性和采购需求的契合度。条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	管理方案、内部考核制度、档案建立方案：根据投标人针对本项目提供的管理方案、内部考核制度、档案建立方案的针对性和采购需求的契合度。条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
10.1	技术	投标人对维保服务保障应急预案，方案对日常维保可能遇到的问题(包括但不限于环境因素、突发事件、重大节假日，雨雪、台风恶劣天气等)及其应对措施或补救措施的考虑情况。(完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分)	0-4	3.0	4.0	2.0
10.2	技术	紧急故障维修、救援和意外事件服务方案、投标人针对本项目提供的紧急故障维修、救援和意外事件服务方案。(完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分)	0-4	2.0	4.0	2.0
11	技术	质量安全保障措施：投标人对质量安全保障的措施的方案，根据方案的针对性和采购需求的契合度。(完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分)	0-4	2.0	4.0	2.0
12	技术	时间保证措施：投标人对项目现场故障解决时间的保证措施方案，根据方案的针对性和采购需求的契合度。(完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分)	0-4	3.0	4.0	2.0
13	技术	根据培训方案内容(地点、组织、人员配备、软硬件资料等)的完整性、可行性进行打分。条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	4.0	5.0	3.0
14	技术	维修、保养工具：投标人针对本项目在维修保养过程中，拟投入的维修、保养工具数量、种类的完善程度及功能全面性。(完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分)	0-4	3.0	4.0	3.0
15	技术	备品备件的准备：配件、附件、备品备件的准备以及配件、附件、备品备件的应急调取的措施方案、供应的价格和保障措施。(完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分)	0-4	1.0	4.0	3.0
16	技术	根据验收方案的完整性进行打分。条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
合计			0-90	52.0	86.0	46.5

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家2）

项目名称：杭州市公安局上城区分局机房和网络专业技术维护服务（FYC022501-03）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州尚烽科技有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州祁网科技有限公司
1	商务	投标人2022年01月01日以来(以合同签订时间为准)完成的类似服务项目业绩，每个得0.5分，最高1分。（证明材料：提供合同扫描件或用户验收报告实例，不提供不得分。）	0-1	1.0	1.0	0.5
2	商务	投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ITSS信息技术服务证书，每提供一个得1分。（证明材料：提供证书复印件，不提供不得分。）	0-6	1.0	6.0	1.0
3.1	商务	3.1项目经理一名： （1）具有注册信息安全工程师证书得1分； （2）具有信息系统项目管理师（高级）得1分； （3）具有高级工程师证书（信息技术-系统集成专业）得1分； （4）具有通信中级（互联网技术）证书得1分。 证明材料：以上人员需提供相关证书等证明和开标前3个月内至少任意一个月的社保证明，不提供或未完全提供不得分。	0-4	1.0	4.0	0.0
3.2	商务	3.2技术负责人一名： （1）具有信息系统项目管理师证书得1分； （2）具有网络工程师证书得1分。 证明材料：以上人员需提供相关证书等证明和开标前3个月内至少任意一个月的社保证明，不提供或未完全提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
3.3	商务	3.3项目组团队（除项目负责人和技术负责人，本项同一人员不重复得分，本项最高得2分）： 每具备一个高级工程师职称（信息化相关）或信息系统项目管理师证书得0.5分。 证明材料：以上人员需提供相关证书等证明和开标前3个月内至少任意一个月的社保证明，不提供或未完全提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
4	技术	投标方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括方案的科学性、可靠性、成熟性、合理性等：条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
5	技术	针对本项目特点和难点分析：条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
6	技术	解决措施：条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	4.0	3.0
7.1	技术	机房运维技术方案（包括但不限于机房除尘、空调过滤网更换、空调外机清洗等）。（完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分）	0-4	2.0	4.0	2.0
7.2	技术	服务器存储系统硬件维保技术方案（包括但不限于故障处理、硬件保修、季度巡检、技术支持、年度报告等）。（完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分）	0-4	2.0	4.0	2.0
7.3	技术	双活灾备演练技术方案（包括但不限于容灾演练方案、应急预案、演练报告等）。（完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分）	0-4	2.0	4.0	2.0
7.4	技术	投标人根据用户方保修存储设备情况，提供存储系统资源优化方案，包括存储空间规划、存储数据安全优化方案、SAN网络改进及优化方案。（完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分）	0-4	2.0	3.0	2.0
8	技术	定期巡检制度和设备运行情况报告制度：投标人针对本项目提供定期巡检制度和设备运行情况报告制度，定期出具巡检和设备运行情况报告，根据各项制度对采购项目的针对性和采购需求的契合度。条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	4.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	管理方案、内部考核制度、档案建立方案：根据投标人针对本项目提供的管理方案、内部考核制度、档案建立方案的针对性和采购需求的契合度。条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	4.0
10.1	技术	投标人对维保服务保障应急预案，方案对日常维保可能遇到的问题(包括但不限于环境因素、突发事件、重大节假日，雨雪、台风恶劣天气等)及其应对措施或补救措施的考虑情况。(完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分)	0-4	2.0	4.0	2.0
10.2	技术	紧急故障维修、救援和意外事件服务方案、投标人针对本项目提供的紧急故障维修、救援和意外事件服务方案。(完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分)	0-4	2.0	3.0	2.0
11	技术	质量安全保障措施：投标人对质量安全保障的措施的方案，根据方案的针对性和采购需求的契合度。(完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分)	0-4	3.0	4.0	3.0
12	技术	时间保证措施：投标人对项目现场故障解决时间的保证措施方案，根据方案的针对性和采购需求的契合度。(完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分)	0-4	3.0	4.0	3.0
13	技术	根据培训方案内容(地点、组织、人员配备、软硬件资料等)的完整性、可行性进行打分。条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
14	技术	维修、保养工具：投标人针对本项目在维修保养过程中，拟投入的维修、保养工具数量、种类的完善程度及功能全面性。(完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分)	0-4	3.0	4.0	3.0
15	技术	备品备件的准备：配件、附件、备品备件的准备以及配件、附件、备品备件的应急调取的措施方案、供应的价格和保障措施。(完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分)	0-4	2.0	4.0	2.0
16	技术	根据验收方案的完整性进行打分。条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	3.0	5.0	3.0
合计			0-90	47.0	87.0	47.5

专家(签名):

## 技术商务评分明细（专家3）

项目名称：杭州市公安局上城区分局机房和网络专业技术维护服务（FYC022501-03）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州尚烽科技有限公司	中国电信股份有限公司杭州分公司	杭州祁网科技有限公司
1	商务	投标人2022年01月01日以来(以合同签订时间为准)完成的类似服务项目业绩，每个得0.5分，最高1分。（证明材料：提供合同扫描件或用户验收报告实例，不提供不得分。）	0-1	1.0	1.0	0.5
2	商务	投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ITSS信息技术服务证书，每提供一个得1分。（证明材料：提供证书复印件，不提供不得分。）	0-6	1.0	6.0	1.0
3.1	商务	3.1项目经理一名： （1）具有注册信息安全工程师证书得1分； （2）具有信息系统项目管理师（高级）得1分； （3）具有高级工程师证书（信息技术-系统集成专业）得1分； （4）具有通信中级（互联网技术）证书得1分。 证明材料：以上人员需提供相关证书等证明和开标前3个月内至少任意一个月的社保证明，不提供或未完全提供不得分。	0-4	1.0	4.0	0.0
3.2	商务	3.2技术负责人一名： （1）具有信息系统项目管理师证书得1分； （2）具有网络工程师证书得1分。 证明材料：以上人员需提供相关证书等证明和开标前3个月内至少任意一个月的社保证明，不提供或未完全提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
3.3	商务	3.3项目组团队（除项目负责人和技术负责人，本项同一人员不重复得分，本项最高得2分）： 每具备一个高级工程师职称（信息化相关）或信息系统项目管理师证书得0.5分。 证明材料：以上人员需提供相关证书等证明和开标前3个月内至少任意一个月的社保证明，不提供或未完全提供不得分。	0-2	0.0	2.0	0.0
4	技术	投标方案与需求的吻合程度以及方案的优势情况，包括方案的科学性、可靠性、成熟性、合理性等：条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
5	技术	针对本项目特点和难点分析：条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	2.0	4.0	2.0
6	技术	解决措施：条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	1.0	4.0	2.0
7.1	技术	机房运维技术方案（包括但不限于机房除尘、空调过滤网更换、空调外机清洗等）。（完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分）	0-4	2.0	3.0	1.0
7.2	技术	服务器存储系统硬件维保技术方案（包括但不限于故障处理、硬件保修、季度巡检、技术支持、年度报告等）。（完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分）	0-4	2.0	4.0	2.0
7.3	技术	双活灾备演练技术方案（包括但不限于容灾演练方案、应急预案、演练报告等）。（完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分）	0-4	2.0	4.0	2.0
7.4	技术	投标人根据用户方保修存储设备情况，提供存储系统资源优化方案，包括存储空间规划、存储数据安全优化方案、SAN网络改进及优化方案。（完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分）	0-4	2.0	3.0	2.0
8	技术	定期巡检制度和设备运行情况报告制度：投标人针对本项目提供定期巡检制度和设备运行情况报告制度，定期出具巡检和设备运行情况报告，根据各项制度对采购项目的针对性和采购需求的契合度。条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0

技术商务资信评分明细表

9	技术	管理方案、内部考核制度、档案建立方案：根据投标人针对本项目提供的管理方案、内部考核制度、档案建立方案的针对性和采购需求的契合度。条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	2.0	4.0	1.0
10.1	技术	投标人对维保服务保障应急预案，方案对日常维保可能遇到的问题(包括但不限于环境因素、突发事件、重大节假日，雨雪、台风恶劣天气等)及其应对措施或补救措施的考虑情况。(完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分)	0-4	2.0	4.0	2.0
10.2	技术	紧急故障维修、救援和意外事件服务方案、投标人针对本项目提供的紧急故障维修、救援和意外事件服务方案。(完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分)	0-4	2.0	4.0	2.0
11	技术	质量安全保障措施：投标人对质量安全保障的措施的方案，根据方案的针对性和采购需求的契合度。(完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分)	0-4	1.0	3.0	1.0
12	技术	时间保证措施：投标人对项目现场故障解决时间的保证措施方案，根据方案的针对性和采购需求的契合度。(完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分)	0-4	2.0	3.0	2.0
13	技术	根据培训方案内容(地点、组织、人员配备、软硬件资料等)的完整性、可行性进行打分。条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	2.0	3.0	1.0
14	技术	维修、保养工具：投标人针对本项目在维修保养过程中，拟投入的维修、保养工具数量、种类的完善程度及功能全面性。(完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分)	0-4	2.0	3.0	2.0
15	技术	备品备件的准备：配件、附件、备品备件的准备以及配件、附件、备品备件的应急调取的措施方案、供应的价格和保障措施。(完善的得4分，较完善的得3分，不够完善的得2分，明显欠缺的得1分，不提供不得分)	0-4	2.0	3.0	2.0
16	技术	根据验收方案的完整性进行打分。条理清晰、详细，可行性强得5分；条理清晰、详细，可行性较强得4分；条理清晰，全面性一般，可行性一般得3分；较为清晰合理，可行性欠缺得2分；阐述简单或不合理、不全面得1分；未提供相关内容的不得分。	0-5	2.0	4.0	3.0
合计			0-90	35.0	76.0	33.5

专家(签名):