

技术商务评分明细（陈志刚）

项目名称： 杭州市公安局高速公路交通警察支队物业管理服务项目（HZZFCG-2024-052）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州龙福物业管理有限公司	浙江新成保安服务有限公司	建德欣鹏企业管理有限公司	杭州千意物业管理有限公司
1	技术	物业管理区域内环境卫生保洁服务方案，内容包括①各区域公共部位（楼梯、走廊、内墙、玻璃）和部分办公室的保洁；②公共区域盥洗室、厕所、浴室等的卫生保洁；③内部地面道路、停车场及其他公共活动场所的卫生保洁及日常管理；④道路边的绿化带内及各个角落的卫生；⑤房屋相关辅助设施的保洁。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得5分。	0-5	4.0	5.0	3.0	3.0
2	技术	物业管理区域内绿化和绿植维护保养、更换方案，内容包括①所有房屋树木、花草、游步道等的日常养护和管理；②所有房屋规定区域绿地的养护管理；③门厅、电梯厅摆放绿色植物以适度美观；④根据工作、勤务需要，完成其他临时交办的各项工作。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	3.0	4.0	2.0	2.0
3	技术	房屋、辅助设施日常维护方案，内容包括①房屋地面、墙台面及吊顶、门窗、楼梯、通风道等的日常养护。②食堂及内部设施的日常养护。③房屋屋顶养护，发现渗漏及时处理。④房屋门、窗、桌、椅、床、橱柜等的养护。⑤健身器材维护，发现设备故障，立即停用设备报告采购人。每天对健身设备进行巡检。⑥根据工作、勤务需要，完成其他临时交办的维护工作。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得6分。	0-6	4.0	5.0	2.0	3.0
4	技术	水电系统维护管理服务方案：①屋内外给排水系统的设备日常维护；②房屋供电系统电器设备进行日常管理；③热水系统的日常维护；④水电用量的登记；⑤机关及各大队房屋消防给水系统日常养护；方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得5分。	0-5	4.0	5.0	2.0	3.0
5	技术	物业管理区域内安保服务方案：①来人来访的通报、证件检验、登记，报刊信件、快递收发；②门卫、守护和巡逻；③处理治安及其他突发事件；④机动车和非机动车（含公共自行车）进出及停放管理；⑤防盗、防火的安全防范巡查；⑥停车管理；⑦支队消防监控值班工作。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得7分。	0-7	5.0	6.0	3.0	4.0
6	技术	物业管理区域内空调日常保养、维修；①滤网集中清洗；②空调系统保养；③设备定期检修，方案中包含一项内容，符合采购需求的得2分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得6分。	0-6	4.0	6.0	4.0	4.0
7	技术	物业管理区域内电梯日常保养、维修方案：①电梯日常管理②保存电梯安全技术档案；③定期检验；④临时故障紧急修理及电梯困人的应急处置等，方案详细、合理，符合采购需求的得1分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	3.0	4.0	2.0	2.0
8	技术	建立健全应急保障制度，包括①意外事件或者事故的应急救援预案与应急救援演习制度；②安全技术档案管理制度；③制定针对电梯出现突发事件或者事故的应急措施与救援预案；④每年至少进行一次救援演练；方案详细、合理，符合采购需求的得1分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	3.0	3.0	2.0	2.0
9	技术	针对本项目重难点分析及解决方案：投标人提供针对本项目物业管理存在的重点和难点分析，并提出切实可行应对措施。重难点分析合理，充分考虑用户的日常用途和需求，符合现场管理实际。方案详细、合理，符合采购需求的得5分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得5分。	0-5	5.0	5.0	0.0	0.0
10	技术	投标人承诺保密要求满足采购需求的得3分，不满足不得分。最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	项目负责人：①55周岁及以下，提供身份证复印件；②大专及以上学历，提供证书复印件或学信网证书截图；③具有安保服务管理工作经历，类似办公大楼物业管理工作经历，且具有建筑物、构筑物消防安全管理工作经历。提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函。每项满足得2分，不满足不得分，共6分。 注：投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0
12	技术	保安队长：①男性，②年龄60周岁及以下；③具有本科及以上学历，提供证书复印件或学信网证书截图；④具有保安队长工作经历，具有较强的保安队伍管理能力，能负责保安队伍的日常管理、工作监督和业务训练工作；提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函。满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 注： ①、②提供身份证复印件，否则不得分。 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-4	3.0	4.0	0.0	3.0
13	技术	保安员： ①男性； ②年龄60周岁及以下。 ③承诺无纹身；不蓄长发、不留长胡子。 ④承诺其中3名消防监控值班的专职人员有消防工作相关经历，提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 注： ①、②提供身份证复印件，否则不得分； 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-4	4.0	4.0	0.0	3.0

14	技术	内勤：①女性；②年龄35周岁及以下，③大专及以上学历；满足一项得1分，不满足不得分，最高得3分。 注： ①、②提供身份证复印件，③提供证书复印件或学信网证书截图，否则不得分。 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	水电维修人员：①男性，②年龄55周岁及以下，③大专及以上学历，④具有2年以上类似水电维修工作的经历，提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 注： ①、②提供身份证复印件，③提供证书复印件或学信网证书截图，否则不得分。 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
16	技术	保洁主管：①女性，②年龄60周岁（含）以下，③具有专科及以上学历；④具有类似办公大楼物业保洁主管经历，提供相关证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 ①、②提供身份证复印件，③提供证书复印件或学信网证书截图，否则不得分； 保洁员：①女性，②年龄60周岁以下，③其中包含专业花工1名为男性，有花艺方面的专长或类似工作的经历，提供相关证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得3分。 ①、②提供身份证复印件， 注：投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-7	7.0	7.0	0.0	6.0
17	技术	人员培训：投标人对于服务人员的岗前及岗位培训计划，人员考核方案，根据提供的方案内容进行评分，满足采购需求的得4分，不满足不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
18	技术	投标人承诺： ①提供冬装、夏装、春秋装各2套，且是全新服装，服装样式体现岗位特色和方便不同岗位操作，且满足采购人要求；②制订具体的质量保证措施及质量保证及相关服务的承诺； ③按要求和事项发生量及时配备足够和胜任的相关管理和服务人员，并保持人员的稳定。 ④每月在采购人监督下进行满意度调查，满意度达到95%以上； 每项满足采购需求的得2分，不满足的不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
19	技术	投标人类似项目建设的案例（1分）：投标人自投标截止之日起近三年承担过的类似服务项目情况，根据合同和验收意见实例证明。已实施的项目案例（以验收报告时间或用户其他反馈材料时间为准），每一个案例得0.2分，最高得1分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	78.0	87.0	46.0	63.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（胡亚军）

项目名称： 杭州市公安局高速公路交通警察支队物业管理服务项目（HZZFCG-2024-052）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州龙福物业管理有限公司	浙江新成保安服务有限公司	建德欣鹏企业管理有限公司	杭州千意物业管理有限公司
1	技术	物业管理区域内环境卫生保洁服务方案，内容包括①各区域公共部位（楼梯、走廊、内墙、玻璃）和部分办公室的保洁；②公共区域盥洗室、厕所、浴室等的卫生保洁；③内部地面道路、停车场及其他公共活动场所的卫生保洁及日常管理；④道路路边的绿化带内及各个角落的卫生；⑤房屋相关辅助设施的保洁。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得5分。	0-5	3.0	5.0	2.0	2.0
2	技术	物业管理区域内绿化和绿植维护保养、更换方案，内容包括①所有房屋树木、花草、游步道等的日常养护和管理；②所有房屋规定区域绿地的养护管理；③门厅、电梯厅摆放绿色植物以适度美观；④根据工作、勤务需要，完成其他临时交办的各项工作。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	2.0	4.0	2.0	2.0
3	技术	房屋、辅助设施日常维护方案，内容包括①房屋地面、墙台面及吊顶、门窗、楼梯、通风道等的日常养护。②食堂及内部设施的日常养护。③房屋屋顶养护，发现渗漏及时处理。④房屋门、窗、桌、椅、床、橱柜等的养护。⑤健身器材维护，发现设备故障，立即停用设备报告采购人。每天对健身设备进行巡检。⑥根据工作、勤务需要，完成其他临时交办的维护工作。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得6分。	0-6	4.0	6.0	3.0	3.0
4	技术	水电系统维护管理服务方案：①屋内外给排水系统的设备日常维护；②房屋供电系统电器设备进行日常管理；③热水系统的日常维护；④水电用量的登记；⑤机关及各大队房屋消防给水系统日常养护；方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得5分。	0-5	4.0	5.0	2.0	3.0
5	技术	物业管理区域内安保服务方案：①来人来访的通报、证件检验、登记，报刊信件、快递收发；②门卫、守护和巡逻；③处理治安及其他突发事件；④机动车和非机动车（含公共自行车）进出及停放管理；⑤防盗、防火的安全防范巡查；⑥停车管理；⑦支队消防监控值班工作。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得7分。	0-7	5.0	7.0	3.0	3.0
6	技术	物业管理区域内空调日常保养、维修：①滤网集中清洗；②空调系统保养；③设备定期检修，方案中包含一项内容，符合采购需求的得2分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得6分。	0-6	4.0	6.0	2.0	2.0
7	技术	物业管理区域内电梯日常保养、维修方案：①电梯日常管理②保存电梯安全技术档案；③定期检验；④临时故障紧急修理及电梯困人的应急处理等，方案详细、合理，符合采购需求的得1分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0
8	技术	建立健全应急保障制度，包括①意外事件或者事故的应急救援预案与应急救援演习制度；②安全技术档案管理制度；③制定针对电梯出现突发事件或者事故的应急措施与救援预案；④每年至少进行一次救援演练；方案详细、合理，符合采购需求的得1分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	2.0	3.0	2.0	2.0
9	技术	针对本项目重难点分析及解决方案：投标人提供针对本项目物业管理存在的重点和难点分析，并提出切实可行应对措施。重难点分析合理，充分考虑用户的日常用途和需求，符合现场管理实际。方案详细、合理，符合采购需求的得5分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得5分。	0-5	5.0	5.0	0.0	0.0
10	技术	投标人承诺保密要求满足采购需求的得3分，不满足不得分。最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	项目负责人：①55周岁及以下，提供身份证复印件；②大专及以上学历，提供证书复印件或学信网证书截图；③具有安保服务管理工作经历，类似办公大楼物业管理工作经历，且具有建筑物、构筑物消防安全管理工作经历。提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函。每项满足得2分，不满足不得分，共6分。 注：投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0
12	技术	保安队长：①男性，②年龄60周岁及以下；③具有本科及以上学历，提供证书复印件或学信网证书截图；④具有保安队长工作经历，具有较强的保安队伍管理能力，能负责保安队伍的日常管理、工作监督和业务培训；提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函。满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 注： ①、②提供身份证复印件，否则不得分。 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-4	3.0	4.0	0.0	3.0

13	技术	保安员： ①男性； ②年龄60周岁及以下。 ③承诺无纹身；不蓄长发、不留长胡子。 ④承诺其中3名消防值班班的专职人员有消防工作相关经历，提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 注： ①、②提供身份证复印件，否则不得分； 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-4	4.0	4.0	0.0	3.0
14	技术	内勤：①女性；②年龄35周岁及以下，③大专及以上学历；满足一项得1分，不满足不得分，最高得3分。 注： ①、②提供身份证复印件，③提供证书复印件或学信网证书截图，否则不得分。 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	水电维修人员：①男性，②年龄55周岁及以下，③大专及以上学历，④具有2年以上类似水电维修工作的经历，提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 注： ①、②提供身份证复印件，③提供证书复印件或学信网证书截图，否则不得分。 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
16	技术	保洁主管：①女性，②年龄60周岁（含）以下，③具有专科及以上学历；④具有类似办公大楼物业保洁主管经历，提供相关证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 ①、②提供身份证复印件，③提供证书复印件或学信网证书截图，否则不得分； 保洁员：①女性，②年龄60周岁以下，③其中包含专业花工1名为男性，有花艺方面的专长或类似工作的经历，提供相关证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得3分。 ①、②提供身份证复印件， 注：投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-7	7.0	7.0	0.0	6.0
17	技术	人员培训：投标人对于服务人员的岗前及岗位培训计划，人员考核方案，根据提供的方案内容进行评分，满足采购需求的得4分，不满足不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
18	技术	投标人承诺： ①提供冬装、夏装、春秋装各2套，且是全新服装，服装样式体现岗位特色和方便不同岗位操作，且满足采购人要求；②制订具体的质量保证措施及质量保证及相关服务的承诺； ③按要求和事项发生量及时配备足够和胜任的相关管理和服务人员，并保持人员的稳定。 ④每月在采购人监督下进行满意度调查，满意度达到95%以上； 每项满足采购需求的得2分，不满足的不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
19	技术	投标人类似项目建设的案例（1分）：投标人自投标截止之日起近三年承担过的类似服务项目情况，根据合同和验收意见实例证明。已实施的项目案例（以验收报告时间或用户其他反馈材料时间为准），每一个案例得0.2分，最高得1分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	74.0	88.0	44.0	59.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（王伟）

项目名称： 杭州市公安局高速公路交通警察支队物业管理服务项目（HZZFCG-2024-052）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州龙福物业管理有限公司	浙江新成保安服务有限公司	建德欣鹏企业管理有限公司	杭州千意物业管理有限公司
1	技术	物业管理区域内环境卫生保洁服务方案，内容包括①各区域公共部位（楼梯、走廊、内墙、玻璃）和部分办公室的保洁；②公共区域盥洗室、厕所、浴室等的卫生保洁；③内部地面道路、停车场及其他公共活动场所的卫生保洁及日常管理；④道路路边的绿化带内及各个角落的卫生；⑤房屋相关辅助设施的保洁。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得5分。	0-5	3.0	3.0	2.0	3.0
2	技术	物业管理区域内绿化和绿植维护保养、更换方案，内容包括①所有房屋树木、花草、游步道等的日常养护和管理；②所有房屋规定区域绿地的养护管理；③门厅、电梯厅摆放绿色植物以适度美观；④根据工作、勤务需要，完成其他临时交办的各项工作。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0
3	技术	房屋、辅助设施日常维护方案，内容包括①房屋地面、墙台面及吊顶、门窗、楼梯、通风道等的日常养护。②食堂及内部设施的日常养护。③房屋屋顶养护，发现渗漏及时处理。④房屋门、窗、桌、椅、床、橱柜等的养护。⑤健身器材维护，发现设备故障，立即停用设备报告采购人。每天对健身设备进行巡检。⑥根据工作、勤务需要，完成其他临时交办的维护工作。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得6分。	0-6	5.0	5.0	3.0	3.0
4	技术	水电系统维护管理服务方案：①屋内外给排水系统的设备日常维护；②房屋供电系统电器设备进行日常管理；③热水系统的日常维护；④水电用量的登记；⑤机关及各大队房屋消防给水系统日常养护；方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得5分。	0-5	4.0	4.0	2.0	4.0
5	技术	物业管理区域内安保服务方案：①来人来访的通报、证件检验、登记，报刊信件、快递收发；②门卫、守护和巡逻；③处理治安及其他突发事件；④机动车和非机动车（含公共自行车）进出及停放管理；⑤防盗、防火的安全防范巡查；⑥停车管理；⑦支队消防监控值班工作。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得7分。	0-7	5.0	5.0	3.0	3.0
6	技术	物业管理区域内空调日常保养、维修：①滤网集中清洗；②空调系统保养；③设备定期检修，方案中包含一项内容，符合采购需求的得2分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得6分。	0-6	6.0	6.0	2.0	4.0
7	技术	物业管理区域内电梯日常保养、维修方案：①电梯日常管理②保存电梯安全技术档案；③定期检验；④临时故障紧急修理及电梯困人的应急处理等，方案详细、合理，符合采购需求的得1分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	3.0	3.0	3.0	3.0
8	技术	建立健全应急保障制度，包括①意外事件或者事故的应急救援预案与应急救援演习制度；②安全技术档案管理制度；③制定针对电梯出现突发事件或者事故的应急措施与救援预案；④每年至少进行一次救援演练；方案详细、合理，符合采购需求的得1分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	3.0	3.0	2.0	3.0
9	技术	针对本项目重难点分析及解决方案：投标人提供针对本项目物业管理存在的重点和难点分析，并提出切实可行应对措施。重难点分析合理，充分考虑用户的日常用途和需求，符合现场管理实际。方案详细、合理，符合采购需求的得5分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得5分。	0-5	5.0	5.0	0.0	0.0
10	技术	投标人承诺保密要求满足采购需求的得3分，不满足不得分。最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	项目负责人：①55周岁及以下，提供身份证复印件；②大专及以上学历，提供证书复印件或学信网证书截图；③具有安保服务管理工作经历，类似办公大楼物业管理工作经历，且具有建筑物、构筑物消防安全管理工作经历。提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函。每项满足得2分，不满足不得分，共6分。 注：投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0
12	技术	保安队长：①男性，②年龄60周岁及以下；③具有本科及以上学历，提供证书复印件或学信网证书截图；④具有保安队长工作经历，具有较强的保安队伍管理能力，能负责保安队伍的日常管理、工作监督和业务培训；提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函。满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 注： ①、②提供身份证复印件，否则不得分。 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-4	3.0	4.0	0.0	3.0

13	技术	保安员： ①男性； ②年龄60周岁及以下。 ③承诺无纹身；不蓄长发、不留长胡子。 ④承诺其中3名消防监控值班的专职人员有消防工作相关经历，提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 注： ①、②提供身份证复印件，否则不得分； 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-4	4.0	4.0	0.0	3.0
14	技术	内勤：①女性；②年龄35周岁及以下，③大专及以上学历；满足一项得1分，不满足不得分，最高得3分。 注： ①、②提供身份证复印件，③提供证书复印件或学信网证书截图，否则不得分。 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	水电维修人员：①男性，②年龄55周岁及以下，③大专及以上学历，④具有2年以上类似水电维修工作的经历，提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 注： ①、②提供身份证复印件，③提供证书复印件或学信网证书截图，否则不得分。 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
16	技术	保洁主管：①女性，②年龄60周岁（含）以下，③具有专科及以上学历；④具有类似办公大楼物业保洁主管经历，提供相关证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 ①、②提供身份证复印件，③提供证书复印件或学信网证书截图，否则不得分； 保洁员：①女性，②年龄60周岁以下，③其中包含专业花工1名为男性，有花艺方面的专长或类似工作的经历，提供相关证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得3分。 ①、②提供身份证复印件， 注：投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-7	7.0	7.0	0.0	6.0
17	技术	人员培训：投标人对于服务人员的岗前及岗位培训计划，人员考核方案，根据提供的方案内容进行评分，满足采购需求的得4分，不满足不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
18	技术	投标人承诺： ①提供冬装、夏装、春秋装各2套，且是全新服装，服装样式体现岗位特色和方便不同岗位操作，且满足采购人要求；②制订具体的质量保证措施及质量保证及相关服务的承诺； ③按要求和事项发生量及时配备足够和胜任的相关管理和服务人员，并保持人员的稳定。 ④每月在采购人监督下进行满意度调查，满意度达到95%以上； 每项满足采购需求的得2分，不满足的不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
19	技术	投标人类似项目建设的案例（1分）：投标人自投标截止之日起近三年承担过的类似服务项目情况，根据合同和验收意见实例证明。已实施的项目案例（以验收报告时间或用户其他反馈材料时间为准），每一个案例得0.2分，最高得1分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	80.0	81.0	45.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（吴振华）

项目名称： 杭州市公安局高速公路交通警察支队物业管理服务项目（HZZFCG-2024-052）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州龙福物业管理有限公司	浙江新成保安服务有限公司	建德欣鹏企业管理有限公司	杭州千意物业管理有限公司
1	技术	物业管理区域内环境卫生保洁服务方案，内容包括①各区域公共部位（楼梯、走廊、内墙、玻璃）和部分办公室的保洁；②公共区域盥洗室、厕所、浴室等的卫生保洁；③内部地面道路、停车场及其他公共活动场所的卫生保洁及日常管理；④道路路边的绿化带内及各个角落的卫生；⑤房屋相关辅助设施的保洁。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得5分。	0-5	4.0	5.0	3.0	3.0
2	技术	物业管理区域内绿化和绿植维护保养、更换方案，内容包括①所有房屋树木、花草、游步道等的日常养护和管理；②所有房屋规定区域绿地的养护管理；③门厅、电梯厅摆放绿色植物以适度美观；④根据工作、勤务需要，完成其他临时交办的各项工作。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	3.0	2.0
3	技术	房屋、辅助设施日常维护方案，内容包括①房屋地面、墙台面及吊顶、门窗、楼梯、通风道等的日常养护。②食堂及内部设施的日常养护。③房屋屋顶养护，发现渗漏及时处理。④房屋门、窗、桌、椅、床、橱柜等的养护。⑤健身器材维护，发现设备故障，立即停用设备报告采购人。每天对健身设备进行巡检。⑥根据工作、勤务需要，完成其他临时交办的维护工作。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得6分。	0-6	5.0	6.0	3.0	3.0
4	技术	水电系统维护管理服务方案：①屋内外给排水系统的设备日常维护；②房屋供电系统电器设备进行日常管理；③热水系统的日常维护；④水电用量的登记；⑤机关及各大队房屋消防给水系统日常养护；方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得5分。	0-5	4.0	5.0	3.0	2.0
5	技术	物业管理区域内安保服务方案：①来人来访的通报、证件检验、登记，报刊信件、快递收发；②门卫、守护和巡逻；③处理治安及其他突发事件；④机动车和非机动车（含公共自行车）进出及停放管理；⑤防盗、防火的安全防范巡查；⑥停车管理；⑦支队消防监控值班工作。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得7分。	0-7	6.0	7.0	4.0	4.0
6	技术	物业管理区域内空调日常保养、维修：①滤网集中清洗；②空调系统保养；③设备定期检修，方案中包含一项内容，符合采购需求的得2分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得6分。	0-6	6.0	6.0	2.0	2.0
7	技术	物业管理区域内电梯日常保养、维修方案：①电梯日常管理②保存电梯安全技术档案；③定期检验；④临时故障紧急修理及电梯困人的应急处理等，方案详细、合理，符合采购需求的得1分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
8	技术	建立健全应急保障制度，包括①意外事件或者事故的应急救援预案与应急救援演习制度；②安全技术档案管理制度；③制定针对电梯出现突发事件或者事故的应急措施与救援预案；④每年至少进行一次救援演练；方案详细、合理，符合采购需求的得1分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	3.0	2.0
9	技术	针对本项目重难点分析及解决方案：投标人提供针对本项目物业管理存在的重点和难点分析，并提出切实可行应对措施。重难点分析合理，充分考虑用户的日常用途和需求，符合现场管理实际。方案详细、合理，符合采购需求的得5分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得5分。	0-5	5.0	5.0	5.0	5.0
10	技术	投标人承诺保密要求满足采购需求的得3分，不满足不得分。最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	项目负责人：①55周岁及以下，提供身份证复印件；②大专及以上学历，提供证书复印件或学信网证书截图；③具有安保服务管理工作经历，类似办公大楼物业管理工作经历，且具有建筑物、构筑物消防安全管理工作经历。提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函。每项满足得2分，不满足不得分，共6分。 注：投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0
12	技术	保安队长：①男性，②年龄60周岁及以下；③具有本科及以上学历，提供证书复印件或学信网证书截图；④具有保安队长工作经历，具有较强的保安队伍管理能力，能负责保安队伍的日常管理、工作监督和业务培训；提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函。满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 注： ①、②提供身份证复印件，否则不得分。 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-4	3.0	4.0	0.0	3.0

13	技术	保安员： ①男性； ②年龄60周岁及以下。 ③承诺无纹身；不蓄长发、不留长胡子。 ④承诺其中3名消防监控值班的专职人员有消防工作相关经历，提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 注： ①、②提供身份证复印件，否则不得分； 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-4	4.0	4.0	0.0	3.0
14	技术	内勤：①女性；②年龄35周岁及以下，③大专及以上学历；满足一项得1分，不满足不得分，最高得3分。 注： ①、②提供身份证复印件，③提供证书复印件或学信网证书截图，否则不得分。 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	水电维修人员：①男性，②年龄55周岁及以下，③大专及以上学历，④具有2年以上类似水电维修工作的经历，提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 注： ①、②提供身份证复印件，③提供证书复印件或学信网证书截图，否则不得分。 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
16	技术	保洁主管：①女性，②年龄60周岁（含）以下，③具有专科及以上学历；④具有类似办公大楼物业保洁主管经历，提供相关证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 ①、②提供身份证复印件，③提供证书复印件或学信网证书截图，否则不得分； 保洁员：①女性，②年龄60周岁以下，③其中包含专业花工1名为男性，有花艺方面的专长或类似工作的经历，提供相关证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得3分。 ①、②提供身份证复印件， 注：投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-7	7.0	7.0	0.0	6.0
17	技术	人员培训：投标人对于服务人员的岗前及岗位培训计划，人员考核方案，根据提供的方案内容进行评分，满足采购需求的得4分，不满足不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
18	技术	投标人承诺： ①提供冬装、夏装、春秋装各2套，且是全新服装，服装样式体现岗位特色和方便不同岗位操作，且满足采购人要求；②制订具体的质量保证措施及质量保证及相关服务的承诺； ③按要求和事项发生量及时配备足够和胜任的相关管理和服务人员，并保持人员的稳定。 ④每月在采购人监督下进行满意度调查，满意度达到95%以上； 每项满足采购需求的得2分，不满足的不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
19	技术	投标人类似项目建设的案例（1分）：投标人自投标截止之日起近三年承担过的类似服务项目情况，根据合同和验收意见实例证明。已实施的项目案例（以验收报告时间或用户其他反馈材料时间为准），每一个案例得0.2分，最高得1分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	85.0	90.0	55.0	66.0

专家（签名）：

技术商务评分明细（施金晚）

项目名称： 杭州市公安局高速公路交通警察支队物业管理服务项目（HZZFCG-2024-052）

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	杭州龙福物业管理有限公司	浙江新成保安服务有限公司	建德欣鹏企业管理有限公司	杭州千意物业管理有限公司
1	技术	物业管理区域内环境卫生保洁服务方案，内容包括①各区域公共部位（楼梯、走廊、内墙、玻璃）和部分办公室的保洁；②公共区域盥洗室、厕所、浴室等的卫生保洁；③内部地面道路、停车场及其他公共活动场所的卫生保洁及日常管理；④道路路边的绿化带内及各个角落的卫生；⑤房屋相关辅助设施的保洁。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得5分。	0-5	4.0	5.0	2.0	3.0
2	技术	物业管理区域内绿化和绿植维护保养、更换方案，内容包括①所有房屋树木、花草、游步道等的日常养护和管理；②所有房屋规定区域绿地的养护管理；③门厅、电梯厅摆放绿色植物以适度美观；④根据工作、勤务需要，完成其他临时交办的各项工作。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	3.0	4.0	3.0	3.0
3	技术	房屋、辅助设施日常维护方案，内容包括①房屋地面、墙面及吊顶、门窗、楼梯、通风道等的日常养护。②食堂及内部设施的日常养护。③房屋屋顶养护，发现渗漏及时处理。④房屋门、窗、桌、椅、床、橱柜等的养护。⑤健身器材维护，发现设备故障，立即停用设备报告采购人。每天对健身设备进行巡检。⑥根据工作、勤务需要，完成其他临时交办的维护工作。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得6分。	0-6	5.0	6.0	3.0	4.0
4	技术	水电系统维护管理服务方案：①屋内外给排水系统的设备日常维护；②房屋供电系统电器设备进行日常管理；③热水系统的日常维护；④水电用量的登记；⑤机关及各大队房屋消防给水系统日常养护；方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得5分。	0-5	5.0	5.0	2.0	2.0
5	技术	物业管理区域内安保服务方案：①来人来访的通报、证件检验、登记，报刊信件、快递收发；②门卫、守护和巡逻；③处理治安及其他突发事件；④机动车和非机动车（含公共自行车）进出及停放管理；⑤防盗、防火的安全防范巡查；⑥停车管理；⑦支队消防监控值班工作。方案详细、合理，符合采购需求的得1分；方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得7分。	0-7	6.0	7.0	3.0	3.0
6	技术	物业管理区域内空调日常保养、维修：①滤网集中清洗；②空调系统保养；③设备定期检修，方案中包含一项内容，符合采购需求的得2分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得6分。	0-6	4.0	6.0	2.0	2.0
7	技术	物业管理区域内电梯日常保养、维修方案：①电梯日常管理②保存电梯安全技术档案；③定期检验；④临时故障紧急修理及电梯困人的应急处理等，方案详细、合理，符合采购需求的得1分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
8	技术	建立健全应急保障制度，包括①意外事件或者事故的应急救援预案与应急救援演习制度；②安全技术档案管理制度；③制定针对电梯出现突发事件或者事故的应急措施与救援预案；④每年至少进行一次救援演练；方案详细、合理，符合采购需求的得1分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得4分。	0-4	3.0	4.0	2.0	2.0
9	技术	针对本项目重难点分析及解决方案：投标人提供针对本项目物业管理存在的重点和难点分析，并提出切实可行应对措施。重难点分析合理，充分考虑用户的日常用途和需求，符合现场管理实际。方案详细、合理，符合采购需求的得5分，方案不详细、不合理、不符合采购需求的不得分，最高得5分。	0-5	5.0	5.0	0.0	0.0
10	技术	投标人承诺保密要求满足采购需求的得3分，不满足不得分。最高得3分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
11	技术	项目负责人：①55周岁及以下，提供身份证复印件；②大专及以上学历，提供证书复印件或学信网证书截图；③具有安保服务管理工作经历，类似办公大楼物业管理工作经历，且具有建筑物、构筑物消防安全管理工作经历。提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函。每项满足得2分，不满足不得分，共6分。 注：投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-6	6.0	6.0	4.0	6.0
12	技术	保安队长：①男性，②年龄60周岁及以下；③具有本科及以上学历，提供证书复印件或学信网证书截图；④具有保安队长工作经历，具有较强的保安队伍管理能力，能负责保安队伍的日常管理、工作监督和业务培训；提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函。满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 注： ①、②提供身份证复印件，否则不得分。 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-4	3.0	4.0	0.0	3.0

13	技术	保安员： ①男性； ②年龄60周岁及以下。 ③承诺无纹身；不蓄长发、不留长胡子。 ④承诺其中3名消防监控值班的专职人员有消防工作相关经历，提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 注： ①、②提供身份证复印件，否则不得分； 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-4	4.0	4.0	0.0	3.0
14	技术	内勤：①女性；②年龄35周岁及以下，③大专及以上学历；满足一项得1分，不满足不得分，最高得3分。 注： ①、②提供身份证复印件，③提供证书复印件或学信网证书截图，否则不得分。 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-3	3.0	3.0	3.0	3.0
15	技术	水电维修人员：①男性，②年龄55周岁及以下，③大专及以上学历，④具有2年以上类似水电维修工作的经历，提供相关工作经历证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 注： ①、②提供身份证复印件，③提供证书复印件或学信网证书截图，否则不得分。 投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-4	4.0	4.0	3.0	3.0
16	技术	保洁主管：①女性，②年龄60周岁（含）以下，③具有专科及以上学历；④具有类似办公大楼物业保洁主管经历，提供相关证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得4分。 ①、②提供身份证复印件，③提供证书复印件或学信网证书截图，否则不得分； 保洁员：①女性，②年龄60周岁以下，③其中包含专业花工1名为男性，有花艺方面的专长或类似工作的经历，提供相关证明材料，如：体现该岗位的劳动合同或岗位聘书或与拟派单位共同签署的工作经验承诺函；满足一项得1分，不满足不得分，最高得3分。 ①、②提供身份证复印件， 注：投标时需提供拟派人在投标人单位的社保缴纳证明或拟派人与投标人共同出具保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函，否则相应不得分。	0-7	7.0	7.0	0.0	6.0
17	技术	人员培训：投标人对于服务人员的岗前及岗位培训计划，人员考核方案，根据提供的方案内容进行评分，满足采购需求的得4分，不满足不得分。	0-4	4.0	4.0	4.0	4.0
18	技术	投标人承诺： ①提供冬装、夏装、春秋装各2套，且是全新服装，服装样式体现岗位特色和方便不同岗位操作，且满足采购人要求；②制订具体的质量保证措施及质量保证及相关服务的承诺； ③按要求和事项发生量及时配备足够和胜任的相关管理和服务人员，并保持人员的稳定。 ④每月在采购人监督下进行满意度调查，满意度达到95%以上； 每项满足采购需求的得2分，不满足的不得分。	0-8	8.0	8.0	8.0	8.0
19	技术	投标人类似项目建设的案例（1分）：投标人自投标截止之日起近三年承担过的类似服务项目情况，根据合同和验收意见实例证明。已实施的项目案例（以验收报告时间或用户其他反馈材料时间为准），每一个案例得0.2分，最高得1分；未按要求提供完整材料的，不得分；一个单位分年度多次签订的案例，计入1个案例；同一个项目，分两期或以上建设完成的，计入1个案例。	0-1	1.0	1.0	1.0	1.0
合计			0-90	82.0	90.0	47.0	63.0

专家（签名）：