

技术商务评分明细（李艳红）

项目名称：杭州市萧山区第三人民医院2025年度职工疗休养服务采购项目（XSSY2025-GK-003）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江省国际合作旅行社有限公司 | 杭州汇丰国际旅行社有限公司 | 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 |
|-----|------|---|------|----------------|---------------|-----------------|
| 1.1 | 商务 | 投标人自2022年1月1日起，具有同类项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同材料） | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 1.2 | 商务 | 投标人旅行社星级状况：投标人为五星级旅行社及以上的得5分，四星级的得3分，三星级的得1分，没有的不得分。（投标文件中提供星级认定文件） | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 1.3 | 商务 | 投标人自2022年1月1日起，获得过政府行政机关颁发的区（县）级荣誉的得1分，市级荣誉的得3分，省部级荣誉的得5分。（投标文件中提供相关证明文件，按最高分计，不累计加分） | 0-5 | 0.0 | 1.0 | 5.0 |
| 1.4 | 商务 | 投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、诚信管理体系认证（证书须在有效期内并经过年度审核）：获得四个体系的5分，任意三个体系的3分，二个体系的1分，其余不得分。（投标文件中提供证书复印件加盖投标人公章） | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.1 | 技术 | 详细提供疗休养整体方案：包括行程线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度综合评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在欠缺的得3分； ⑤内容存在严重欠缺的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 4.0 | 4.0 | 6.0 |
| 2.2 | 技术 | 餐饮优化服务：餐饮承诺采购人餐标的费用标准得5分； 比采购需求更好的，每人每天的餐标提高10元得2分，最高加4分。 | 0-9 | 7.0 | 9.0 | 9.0 |
| 2.3 | 技术 | 住宿优化服务：根据投标人提供的住宿条件承诺情况，综合评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在欠缺的得3分； ⑤内容存在严重欠缺的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 4.0 | 4.0 | 5.0 |
| 2.4 | 技术 | 根据车队情况综合评定（包括车队综合实力和 Service 能力、车型、车况、座位比、司机驾龄等）。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重欠缺的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 5.0 |
| 2.5 | 技术 | 本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在欠缺的得3分； ⑤内容存在严重欠缺的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 3.0 | 5.0 | 6.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|--|------|------|------|------|
| 2.6 | 技术 | 项目负责人的专业素质、荣誉、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，由评标委员会评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在缺项的得3分； ⑤内容存在严重缺项的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 3.0 | 4.0 | 5.0 |
| 2.7 | 技术 | 投标人拥有高级导游员的得2分/人，拥有中级导游员的得1分/人。（0-8分） （投标文件中提供导游员投标截止日前三个月内任意一个月经社保部门盖章的在投标人处的参保凭证、导游及等级证书材料。） | 0-8 | 5.0 | 8.0 | 8.0 |
| 2.8 | 技术 | 在标书中规定标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 4.0 |
| 2.9 | 技术 | 根据出行服务、人性化服务、与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 5.0 |
| 2.10 | 技术 | 根据投标人提供后续服务计划及投标人本地化服务能力等情况评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 5.0 |
| 2.11 | 技术 | 增值（特色）服务、优惠措施等情况综合评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 2.12 | 技术 | 根据投标人提供详细的突发事件处理方案、疫情应对措施、安全管理、安防措施、投诉、纠纷处理方案等情况评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 5.0 |
| 2.13 | 技术 | 责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得3分； 每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得2分； 每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。 （投标文件中提供有效保单材料） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 55.0 | 69.0 | 86.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（邵金龙）

项目名称：杭州市萧山区第三人民医院2025年度职工疗休养服务采购项目（XSSY2025-GK-003）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江省国际合作旅行社有限公司 | 杭州汇丰国际旅行社有限公司 | 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 |
|-----|------|---|------|----------------|---------------|-----------------|
| 1.1 | 商务 | 投标人自2022年1月1日起，具有同类项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同材料） | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 1.2 | 商务 | 投标人旅行社星级状况：投标人为五星级旅行社及以上的得5分，四星级的得3分，三星级的得1分，没有的不得分。（投标文件中提供星级认定文件） | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 1.3 | 商务 | 投标人自2022年1月1日起，获得过政府行政机关颁发的区（县）级荣誉的得1分，市级荣誉的得3分，省部级荣誉的得5分。（投标文件中提供相关证明文件，按最高计分，不累计加分） | 0-5 | 0.0 | 1.0 | 5.0 |
| 1.4 | 商务 | 投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、诚信管理体系认证（证书须在有效期内并经过年度审核）：获得四个体系的5分，任意三个体系的3分，二个体系的1分，其余不得分。（投标文件中提供证书复印件加盖投标人公章） | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.1 | 技术 | 详细提供疗休养整体方案：包括行程线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度综合评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在缺项的得3分； ⑤内容存在严重缺项的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 4.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2.2 | 技术 | 餐饮优化服务：餐饮承诺采购人餐标的费用标准得5分； 比采购需求更好的，每人每天的餐标提高10元得2分，最高加4分。 | 0-9 | 7.0 | 9.0 | 9.0 |
| 2.3 | 技术 | 住宿优化服务：根据投标人提供的住宿条件承诺情况，综合评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在缺项的得3分； ⑤内容存在严重缺项的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2.4 | 技术 | 根据车队情况综合评定（包括车队综合实力和服务能力、车型、车况、座位比、司机驾龄等）。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 5.0 |
| 2.5 | 技术 | 本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在缺项的得3分； ⑤内容存在严重缺项的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|--|------|------|------|------|
| 2.6 | 技术 | 项目负责人的专业素质、荣誉、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，由评标委员会评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在缺项的得3分； ⑤内容存在严重缺项的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 4.0 | 4.0 | 5.0 |
| 2.7 | 技术 | 投标人拥有高级导游员的得2分/人，拥有中级导游员的得1分/人。（0-8分） （投标文件中提供导游员投标截止日前三个月内任意一个月经社保部门盖章的在投标人处的参保凭证、导游及等级证书材料。） | 0-8 | 5.0 | 8.0 | 8.0 |
| 2.8 | 技术 | 在标书中规定标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 2.9 | 技术 | 根据出行服务、人性化服务、与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 2.10 | 技术 | 根据投标人提供后续服务计划及投标人本地化服务能力等情况评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 2.11 | 技术 | 增值（特色）服务、优惠措施等情况综合评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 2.12 | 技术 | 根据投标人提供详细的突发事件处理方案、疫情应对措施、安全管理、安防措施、投诉、纠纷处理方案等情况评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 2.13 | 技术 | 责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得3分； 每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得2分； 每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。 （投标文件中提供有效保单材料） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 68.0 | 71.0 | 81.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（俞叶山）

项目名称：杭州市萧山区第三人民医院2025年度职工疗休养服务采购项目（XSSY2025-GK-003）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江省国际合作旅行社有限公司 | 杭州汇丰国际旅行社有限公司 | 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 |
|-----|------|---|------|----------------|---------------|-----------------|
| 1.1 | 商务 | 投标人自2022年1月1日起，具有同类项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同材料） | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 1.2 | 商务 | 投标人旅行社星级状况：投标人为五星级旅行社及以上的得5分，四星级的得3分，三星级的得1分，没有的不得分。（投标文件中提供星级认定文件） | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 1.3 | 商务 | 投标人自2022年1月1日起，获得过政府行政机关颁发的区（县）级荣誉的得1分，市级荣誉的得3分，省部级荣誉的得5分。（投标文件中提供相关证明文件，按最高分计，不累计加分） | 0-5 | 0.0 | 1.0 | 5.0 |
| 1.4 | 商务 | 投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、诚信管理体系认证（证书须在有效期内并经过年度审核）：获得四个体系的5分，任意三个体系的3分，二个体系的1分，其余不得分。（投标文件中提供证书复印件加盖投标人公章） | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.1 | 技术 | 详细提供疗休养整体方案：包括行程线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度综合评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在缺项的得3分； ⑤内容存在严重缺项的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 5.0 | 4.0 | 5.0 |
| 2.2 | 技术 | 餐饮优化服务：餐饮承诺采购人餐标的费用标准得5分；比采购需求更好的，每人每天的餐标提高10元得2分，最高加4分。 | 0-9 | 7.0 | 9.0 | 9.0 |
| 2.3 | 技术 | 住宿优化服务：根据投标人提供的住宿条件承诺情况，综合评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在缺项的得3分； ⑤内容存在严重缺项的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 2.0 | 4.0 | 5.0 |
| 2.4 | 技术 | 根据车队情况综合评定（包括车队综合实力和服务能力、车型、车况、座位比、司机驾龄等）。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 2.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2.5 | 技术 | 本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在缺项的得3分； ⑤内容存在严重缺项的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 4.0 | 5.0 | 5.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|--|------|------|------|------|
| 2.6 | 技术 | 项目负责人的专业素质、荣誉、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，由评标委员会评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在缺项的得3分； ⑤内容存在严重缺项的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 2.7 | 技术 | 投标人拥有高级导游员的得2分/人，拥有中级导游员的得1分/人。（0-8分） （投标文件中提供导游员投标截止日前三个月内任意一个月经社保部门盖章的在投标人处的参保凭证、导游及等级证书材料。） | 0-8 | 5.0 | 8.0 | 8.0 |
| 2.8 | 技术 | 在标书中规定标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 5.0 |
| 2.9 | 技术 | 根据出行服务、人性化服务、与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 5.0 |
| 2.10 | 技术 | 根据投标人提供后续服务计划及投标人本地化服务能力等情况评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 2.11 | 技术 | 增值（特色）服务、优惠措施等情况综合评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 5.0 |
| 2.12 | 技术 | 根据投标人提供详细的突发事件处理方案、疫情应对措施、安全管理、安防措施、投诉、纠纷处理方案等情况评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 2.13 | 技术 | 责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得3分； 每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得2分； 每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。 （投标文件中提供有效保单材料） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 60.0 | 70.0 | 83.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（张秀秀）

项目名称：杭州市萧山区第三人民医院2025年度职工疗休养服务采购项目（XSSY2025-GK-003）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江省国际合作旅行社有限公司 | 杭州汇丰国际旅行社有限公司 | 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 |
|-----|------|---|------|----------------|---------------|-----------------|
| 1.1 | 商务 | 投标人自2022年1月1日起，具有同类项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同材料） | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 1.2 | 商务 | 投标人旅行社星级状况：投标人为五星级旅行社及以上的得5分，四星级的得3分，三星级的得1分，没有的不得分。（投标文件中提供星级认定文件） | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 1.3 | 商务 | 投标人自2022年1月1日起，获得过政府行政机关颁发的区（县）级荣誉的得1分，市级荣誉的得3分，省部级荣誉的得5分。（投标文件中提供相关证明文件，按最高分计，不累计加分） | 0-5 | 0.0 | 1.0 | 5.0 |
| 1.4 | 商务 | 投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、诚信管理体系认证（证书须在有效期内并经过年度审核）：获得四个体系的5分，任意三个体系的3分，二个体系的1分，其余不得分。（投标文件中提供证书复印件加盖投标人公章） | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.1 | 技术 | 详细提供疗休养整体方案：包括行程线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度综合评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在缺项的得3分； ⑤内容存在严重缺项的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 3.0 | 5.0 | 6.0 |
| 2.2 | 技术 | 餐饮优化服务：餐饮承诺采购人餐标的费用标准得5分；比采购需求更好的，每人每天的餐标提高10元得2分，最高加4分。 | 0-9 | 7.0 | 9.0 | 9.0 |
| 2.3 | 技术 | 住宿优化服务：根据投标人提供的住宿条件承诺情况，综合评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在缺项的得3分； ⑤内容存在严重缺项的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 5.0 | 4.0 | 5.0 |
| 2.4 | 技术 | 根据车队情况综合评定（包括车队综合实力和服务能力、车型、车况、座位比、司机驾龄等）。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 5.0 |
| 2.5 | 技术 | 本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在缺项的得3分； ⑤内容存在严重缺项的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 3.0 | 3.0 | 5.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|--|------|------|------|------|
| 2.6 | 技术 | 项目负责人的专业素质、荣誉、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，由评标委员会评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在缺项的得3分； ⑤内容存在严重缺项的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 5.0 | 6.0 | 6.0 |
| 2.7 | 技术 | 投标人拥有高级导游员的得2分/人，拥有中级导游员的得1分/人。（0-8分） （投标文件中提供导游员投标截止日前三个月内任意一个月经社保部门盖章的在投标人处的参保凭证、导游及等级证书材料。） | 0-8 | 5.0 | 8.0 | 8.0 |
| 2.8 | 技术 | 在标书中规定标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.9 | 技术 | 根据出行服务、人性化服务、与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2.10 | 技术 | 根据投标人提供后续服务计划及投标人本地化服务能力等情况评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2.11 | 技术 | 增值（特色）服务、优惠措施等情况综合评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 2.12 | 技术 | 根据投标人提供详细的突发事件处理方案、疫情应对措施、安全管理、安防措施、投诉、纠纷处理方案等情况评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 5.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2.13 | 技术 | 责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得3分； 每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得2分； 每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。 （投标文件中提供有效保单材料） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 67.0 | 71.0 | 85.0 |

专家（签名）：

技术商务评分明细（钱菲）

项目名称：杭州市萧山区第三人民医院2025年度职工疗休养服务采购项目（XSSY2025-GK-003）

| 序号 | 评分类型 | 评分项目内容 | 分值范围 | 浙江省国际合作旅行社有限公司 | 杭州汇丰国际旅行社有限公司 | 杭州康辉阳光国际旅行社有限公司 |
|-----|------|---|------|----------------|---------------|-----------------|
| 1.1 | 商务 | 投标人自2022年1月1日起，具有同类项目合同业绩的每个得0.5分，最高得1分。（投标文件中提供合同材料） | 0-1 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| 1.2 | 商务 | 投标人旅行社星级状况：投标人为五星级旅行社及以上的得5分，四星级的得3分，三星级的得1分，没有的不得分。（投标文件中提供星级认定文件） | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 1.3 | 商务 | 投标人自2022年1月1日起，获得过政府行政机关颁发的区（县）级荣誉的得1分，市级荣誉的得3分，省部级荣誉的得5分。（投标文件中提供相关证明文件，按最高分计，不累计加分） | 0-5 | 0.0 | 1.0 | 5.0 |
| 1.4 | 商务 | 投标人具有质量保证体系、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、诚信管理体系认证（证书须在有效期内并经过年度审核）：获得四个体系的5分，任意三个体系的3分，二个体系的1分，其余不得分。（投标文件中提供证书复印件加盖投标人公章） | 0-5 | 5.0 | 3.0 | 5.0 |
| 2.1 | 技术 | 详细提供疗休养整体方案：包括行程线路策划等方案以及对本次疗休养主题的吻合程度综合评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在缺项的得3分； ⑤内容存在严重缺项的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 4.0 | 4.0 | 5.0 |
| 2.2 | 技术 | 餐饮优化服务：餐饮承诺采购人餐标的费用标准得5分； 比采购需求更好的，每人每天的餐标提高10元得2分，最高加4分。 | 0-9 | 7.0 | 9.0 | 9.0 |
| 2.3 | 技术 | 住宿优化服务：根据投标人提供的住宿条件承诺情况，综合评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在缺项的得3分； ⑤内容存在严重缺项的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 3.0 | 4.0 | 5.0 |
| 2.4 | 技术 | 根据车队情况综合评定（包括车队综合实力和服务能力、车型、车况、座位比、司机驾龄等）。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 4.0 |
| 2.5 | 技术 | 本次疗休养实施工作程序和步骤、管理和协调方法以及关键步骤和要点等。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在缺项的得3分； ⑤内容存在严重缺项的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |

技术商务资信评分明细表

| | | | | | | |
|------|----|--|------|------|------|------|
| 2.6 | 技术 | 项目负责人的专业素质、荣誉、经验等情况，是否具有类似项目经验，是否具有调动各项资源的能力，由评标委员会评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得6分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得5分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得4分； ④内容存在缺项的得3分； ⑤内容存在严重缺项的得2分； ⑥内容与采购需求不适应的得1分； ⑦未提供的得0分。 | 0-6 | 4.0 | 5.0 | 5.0 |
| 2.7 | 技术 | 投标人拥有高级导游员的得2分/人，拥有中级导游员的得1分/人。（0-8分） （投标文件中提供导游员投标截止日前三个月内任意一个月经社保部门盖章的在投标人处的参保凭证、导游及等级证书材料。） | 0-8 | 5.0 | 8.0 | 8.0 |
| 2.8 | 技术 | 在标书中规定标准的基础上，根据投标方优化方案，提出合理化建议。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 4.0 | 4.0 | 4.0 |
| 2.9 | 技术 | 根据出行服务、人性化服务、与地接人员衔接服务、安排入住酒店、用餐服务等与本次疗休养有关的服务质量情况评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 3.0 | 3.0 | 4.0 |
| 2.10 | 技术 | 根据投标人提供后续服务计划及投标人本地化服务能力等情况评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 2.0 | 4.0 | 4.0 |
| 2.11 | 技术 | 增值（特色）服务、优惠措施等情况综合评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 2.12 | 技术 | 根据投标人提供详细的突发事件处理方案、疫情应对措施、安全管理、安防措施、投诉、纠纷处理方案等情况评定。 ①内容全面合理且可操作性明确，与采购需求完全相适应的得5分； ②内容详细且与采购需求相适应，但存在不足的得4分； ③内容基本与采购需求相适应，但存在欠缺的得3分； ④内容存在严重缺项的得2分； ⑤内容与采购需求不适应的得1分； ⑥未提供的得0分。 | 0-5 | 3.0 | 4.0 | 4.0 |
| 2.13 | 技术 | 责任险：每次事故累计责任限额2000万元及以上且每人责任限额150万/人及以上得3分； 每次事故累计责任限额2000万（不含）-1500万元（含）且每人责任限额150万/人（不含）-100万元/人（含）得2分； 每次事故累计责任限额1500（不含）万元以下且每人责任限额100万/人及以下得1分。 （投标文件中提供有效保单材料） | 0-3 | 3.0 | 3.0 | 3.0 |
| 合计 | | | 0-90 | 58.0 | 68.0 | 79.0 |

专家（签名）：