技术商务资信评分明细 (顾莉)

序号	评分类型	评分项目内容	分值	浙江昌龙 物业服务集团有限	浙江华龙 物业管理 有限公司	杭州众宇 物业管理 有限公司	杭州新天 地园区运 营服务有 限公司
1	商务资信	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、能源管理体系认证。每提供1项得1分,共4分。(提供证书原件复制件,全国认证认可信息公共服务平台http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList可查。)此项最高4分。	0-4	3	4	3	4
2	商务信	投标人类似项目建设的案例(1分): 投标截止时间前三年内成功承担过的类似物业服务项目情况,根据合同和用户多级物业服务项目情况,根据合同和用户条价。 告(或用户其他反馈材料)项目实例证明。类似物业服务项目实例证明。类似物业服务维护、工程设备维护、清卫保洁、绿化养护、工程设备维护内容少包含安保消控、清与一个案例得0.5分,最高得1分等,每要求提供完整材料,不得分;一个单位分年度多次完成案例,计入1个案例。【采购机构在项目评审直至合同户交流、履约期间,有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户签制。 一个项目,分两期直至合同和用户签记,将根据有关规定以"涉嫌提供虚假材料谋取中标(成一个项目、将根据有关规定以"涉嫌提供虚假材料谋取中标(成一个项目、将根据有关规定以"涉嫌提供虚假材料",将根据有关规定以"涉嫌提供虚假材料",以分包的证明材料,对上,以外包的证明材料,对上,以外包的证明材料,如是有效。	0-1	0.5	1	0.5	1
3	技术	根据本项目物业管理服务特点提出合理的物业管理服务理念、服务定位、服务目标,物业管理难点与服务对策,且安全可行,保密性、安全性及服务质量承诺情况(符合得3分,部分符合得1.5分,不符合不得分;此项最高3分)	0-3	1.5	3	1.5	3
4	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度,清晰简练地列出主要管理流程,包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈、⑥处理机制(符合1项得0.5分,不符合不得分;此项最高3分)	0-3	3	3	2	3
5	技术	卫生保洁管理服务方案:包括大楼过道、地面、墙面、楼梯、大厅、走廊、电梯间、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、栏杆、橱窗、门窗、卫生间等等所有公共部位设施日常清洁;校园垃圾分类和灭"四害"。(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高4分)	0-4	4	4	2	4
6	技术	保安秩序管理服务方案:包括处理和应对公共秩序维护工作,对来人来访的通报、证件检验、登记,收发快件、报刊、信件、书、杂志等;门卫、巡逻管理,维护公共秩序;处理治安及其他突发事件;负责道路交通管理、机动车和非机动车停放管理等;建立完善的消防制度和消防工作计划等。(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高10分);	0-10	8	9	7	9
7	技术	综合维修管理服务方案:包括建筑物公用部分、给排水系统、供电系统、空调系统、弱电系统、电梯管理等维修、维护和管理(符合1项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分;此项最高6分)	0-6	5	5.5	4.5	5
8	技术	绿化管理服务方案:包括校园绿化带、树木、花草、色块等的日常养护和管理;配合做好室内环境绿化的摆放和养护工作;及时喷洒农药、浇水施肥,制定病虫害治理方案。(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高6分)	0-6	5	5	5	5
9	技术	学生宿舍管理服务方案:包括物业服务区域内学生公寓值班服务;卫生管理;安全管理;符合采购人需求(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高6分)	0-6	5	6	6	6

10	技术	学校会议服务和重大活动接待服务方案:包括校内会议室的管理和各种会议活动服务工作,制定完备的会务服务工作流程并严格执行,保证各项会议的正常进行。(符合得4分,部分符合得2分,不符合不得分;此项最高4分)	0-4	4	4	4	4
11		应急预案:物业服务区域内各级各类突发事件的应急预案及相应的措施符合采购需求,以化解各类矛盾纠纷、消防、防疫、应对极端天气(包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件)为例,方案内容有针对性且措施有效。(符合得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高2分)	0-2	2	2	2	2
12		人员配备总体情况: 1、人员总体配备是否合理:安排参与项目的专业人员素质(第四节人员配置要求中持证人员及安保队伍中是否有置在军人情况)、技术能力、专业分布、经验等总体情况;配置符合学校实际,合理,有针对性视为符合要求,(符合得2分,不符合不得分) 2、安排参与项目的专业人员有突出贡献,能发挥带头示范作用,获得政府行政部门、各级工会(不含各种协会、联盟、农用组织等)颁发的与劳动、服务有关荣誉的。获得省、市员级工会(荣誉的得1分,获得国家级个人荣誉的得3分,同一人员不重复计分,最高得3分。须提供其在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-5	2	5	2	3
13	技术	项目经理情况:滨江与东河校区各1人,项目经理年龄50周岁(含)以下,具有专科及以上学历,提供相关证明材料(符合1人得1分,不符合不得分。共2分);具有5年及以上类似物业项目管理经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合1人得2分,不符合不得分。共4分);注:须提供项目经理在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-6	2	6	2	2
14	技术	维修人员情况: 1、维修主管1人:年龄45周岁以下,具有专科及以上学历(符合得1分,不符合不得分);具有5年及以上校园工程维修管理服务工作经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分);此项最高3分2、主要维修人员:滨江与东河校区各1人,具有相关专业大专学历或具有三级及以上相关职业资格证书(每1人符合得1分,共2分);维修人员中具有制冷设备维修相关资格或作业证书,焊接与热切割相关资格或作业证书(符合1人得3分,不符合不得分)。本项最高5分注:须提供维修主管和主要维修人员在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-8	1	8	4	5
15	技术	公寓主管情况: 1人,年龄50周岁以下,具有大专及以上学历(符合得1分、不符合不得分); 具有5年及以上学生公寓管理服务工作经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分)。此项最高3分注: 须提供公寓主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-3	0	3	0	1
16		保安主管情况: 1人,年龄45周岁(含)以下具有5年及以上的校园安保管理服务工作经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分),具有保安员证书、建(构)筑物消防员证书(每个证书得1分,共2分)。此项最高4分注: 须提供保安主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-4	2	4	1	2

17	技术	保洁主管情况: 1人,年龄50周岁(含)以下,具有大专及以上学历(符合得1分、不符合不得分)具有5年及以上类似项目物业保洁主管经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分);此项最高3分注:须提供保洁主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-3	1	3	0	1
18	技术	绿化主管情况: 1人,年龄50周岁(含)以下,具有大专及以上学历(符合得1分、不符合不得分)具有3年及以上类似项目物业绿化主管经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分);此项最高3分注:须提供绿化主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-3	0	3	1	3
19	技术	培训计划、考核方案:根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员制定培训计划方案明确、可行;考核方案是否明确、可行。(符合1项得1分,不符合不得分);此项最高2分	0-2	2	2	2	2
20	技术	针对性解决方案及更优化的建议:对列入本次采购的学校类物业管理项目中的服务重点、难点问题的理解和阐述合理,能否提出针对性解决方案及更优化的建议,内容阐述全面(符合得4分,部分符合得2分,不符合不得分);此项最高4分	0-4	4	4	4	4
21	技术	拟投入设备设施:提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单,品种、数量配置是否合理。满足需求得3分,部分满足需求得1.5分,不符合不得分。此项最高3分	0-3	1.5	3	1.5	1.5
		合计	0-90	56.5	87.5	55	70.5

技术商务资信评分明细 (陈龙)

				VE VE P 11			11-101-21-
序号	评分 类型	评分项目内容	分值 范围	浙江昌龙 物业服有 集团司	浙江华龙 物业管理 有限公司	物业管理	杭州新天 地园区运 营服务有 限公司
1	商务资信	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、能源管理体系认证。每提供1项得1分,共4分。(提供证书原件复制件,全国认证认可信息公共服务平台http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList可查。)此项最高4分。	0-4	3	4	3	4
2	商务信	投标人类似项目建设的案例(1分):投标截止时间前三年内成功承担过的类似物业服务项目情况,根据合同和用户验收借售实例证明。类似物业服务项目实例证明。类似物业服务项目实例证明。类以工程高得1分,对自2分保消控、清卫保治案例得0.5分,最高得1分;安要求提供完整材料的,不得分;一个单位分年度多次完成按要求提供完整材料的,不得分;一个单位分年度多次完成按要求提供完整材料的,不得分;一个单位分年度多次完成按要求提供完整材料的,不得分;一个单位分年度多次完成按要求提供完整材料的,不得分;一个单位分年度多次完成。	0-1	0.5	1	0.5	1
3	技术	根据本项目物业管理服务特点提出合理的物业管理服务理念、服务定位、服务目标,物业管理难点与服务对策,且安全可行,保密性、安全性及服务质量承诺情况(符合得3分,部分符合得1.5分,不符合不得分;此项最高3分)	0-3	1.5	3	3	3
4	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度,清晰简练地列出主要管理流程,包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈、⑥处理机制(符合1项得0.5分,不符合不得分;此项最高3分)	0-3	2.5	3	2.5	3
5		卫生保洁管理服务方案:包括大楼过道、地面、墙面、楼梯、大厅、走廊、电梯间、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、栏杆、橱窗、门窗、卫生间等等所有公共部位设施日常清洁;校园垃圾分类和灭"四害"。(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高4分)	0-4	4	4	4	4
6	技术	保安秩序管理服务方案:包括处理和应对公共秩序维护工作,对来人来访的通报、证件检验、登记,收发快件、报刊、信件、书、杂志等;门卫、巡逻管理,维护公共秩序;处理治安及其他突发事件;负责道路交通管理、机动车和非机动车停放管理等;建立完善的消防制度和消防工作计划等。(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高10分);	0-10	8	8	8	8
7	技术	综合维修管理服务方案:包括建筑物公用部分、给排水系统、供电系统、空调系统、弱电系统、电梯管理等维修、维护和管理(符合1项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分;此项最高6分)	0-6	5	5.5	5	5
8	技术	绿化管理服务方案:包括校园绿化带、树木、花草、色块等的日常养护和管理;配合做好室内环境绿化的摆放和养护工作;及时喷洒农药、浇水施肥,制定病虫害治理方案。(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高6分)	0-6	5	5	5	5
9	技术	学生宿舍管理服务方案:包括物业服务区域内学生公寓值班服务;卫生管理;安全管理;符合采购人需求(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高6分)	0-6	4	4	4	4

10	技术	学校会议服务和重大活动接待服务方案:包括校内会议室的管理和各种会议活动服务工作,制定完备的会务服务工作流程并严格执行,保证各项会议的正常进行。(符合得4分,部分符合得2分,不符合不得分;此项最高4分)	0-4	4	4	4	4
11		应急预案:物业服务区域内各级各类突发事件的应急预案及相应的措施符合采购需求,以化解各类矛盾纠纷、消防、防疫、应对极端天气(包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件)为例,方案内容有针对性且措施有效。(符合得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高2分)	0-2	2	2	2	2
12		人员配备总体情况: 1、人员总体配备是否合理:安排参与项目的专业人员素质(第四节人员配置要求中持证人员及安保队伍中是否有置在军人情况)、技术能力、专业分布、经验等总体情况;配置符合学校实际,合理,有针对性视为符合要求,(符合得2分,不符合不得分) 2、安排参与项目的专业人员有突出贡献,能发挥带头示范作用,获得政府行政部门、各级工会(不含各种协会、联盟、农用组织等)颁发的与劳动、服务有关荣誉的。获得省、市员级工会(荣誉的得1分,获得国家级个人荣誉的得3分,同一人员不重复计分,最高得3分。须提供其在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-5	2	5	2	3
13	技术	项目经理情况:滨江与东河校区各1人,项目经理年龄50周岁(含)以下,具有专科及以上学历,提供相关证明材料(符合1人得1分,不符合不得分。共2分);具有5年及以上类似物业项目管理经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合1人得2分,不符合不得分。共4分);注:须提供项目经理在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-6	2	6	2	2
14	技术	维修人员情况: 1、维修主管1人:年龄45周岁以下,具有专科及以上学历(符合得1分,不符合不得分);具有5年及以上校园工程维修管理服务工作经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分);此项最高3分2、主要维修人员:滨江与东河校区各1人,具有相关专业大专学历或具有三级及以上相关职业资格证书(每1人符合得1分,共2分);维修人员中具有制冷设备维修相关资格或作业证书,焊接与热切割相关资格或作业证书(符合1人得3分,不符合不得分)。本项最高5分注:须提供维修主管和主要维修人员在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-8	1	8	4	5
15	技术	公寓主管情况: 1人,年龄50周岁以下,具有大专及以上学历(符合得1分、不符合不得分); 具有5年及以上学生公寓管理服务工作经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分)。此项最高3分注: 须提供公寓主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-3	0	3	0	1
16		保安主管情况: 1人,年龄45周岁(含)以下具有5年及以上的校园安保管理服务工作经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分),具有保安员证书、建(构)筑物消防员证书(每个证书得1分,共2分)。此项最高4分注: 须提供保安主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-4	2	4	1	2

17	技术	保洁主管情况: 1人,年龄50周岁(含)以下,具有大专及以上学历(符合得1分、不符合不得分)具有5年及以上类似项目物业保洁主管经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分);此项最高3分注:须提供保洁主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。		1	3	0	1
18	技术	绿化主管情况: 1人,年龄50周岁(含)以下,具有大专及以上学历(符合得1分、不符合不得分)具有3年及以上类似项目物业绿化主管经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分);此项最高3分注:须提供绿化主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-3	0	3	1	3
19	技术	培训计划、考核方案:根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员制定培训计划方案明确、可行;考核方案是否明确、可行。(符合1项得1分,不符合不得分);此项最高2分	0-2	2	2	2	2
20	技术	针对性解决方案及更优化的建议:对列入本次采购的学校类物业管理项目中的服务重点、难点问题的理解和阐述合理,能否提出针对性解决方案及更优化的建议,内容阐述全面(符合得4分,部分符合得2分,不符合不得分);此项最高4分	0-4	4	4	4	4
21	技术	拟投入设备设施:提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单,品种、数量配置是否合理。满足需求得3分,部分满足需求得1.5分,不符合不得分。此项最高3分	0-3	1.5	3	1.5	3
		合计	0-90	55	84.5	58.5	69

技术商务资信评分明细 (陈颜龙)

序号	评分类型	评分项目内容		浙江昌龙 物业服有 集团有限 公司	浙江华龙 物业管理 有限公司	物业管理	杭州新天 地园区有 官服公司
1	商务	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、能源管理体系认证。每提供1项得1分,共4分。(提供证书原件复制件,全国认证认可信息公共服务平台http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList可查。)此项最高4分。	0-4	3	4	3	4
2	商务信	投标及與 (1分): 投标截止时间前三年内成功不是 (1分): 投标截止时间前三年内成功承担过的类似物业服务项目情况,根据合同和用户条价。 发现的类似物业服务项目实例证明。类似物业服务项目实例也含安保消控、清卫保洁、绿例, 是 (2) 是 (2) 是 (4) 是 (4) 是 (5) 是 (6) 是	0-1	0.5	1	0.5	1
3	技术	根据本项目物业管理服务特点提出合理的物业管理服务理念、服务定位、服务目标,物业管理难点与服务对策,且安全可行,保密性、安全性及服务质量承诺情况(符合得3分,部分符合得1.5分,不符合不得分;此项最高3分)	0-3	3	3	3	3
4	技术	针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度,清晰简练地列出主要管理流程,包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈、⑥处理机制(符合1项得0.5分,不符合不得分;此项最高3分)	0-3	3	3	3	3
5		卫生保洁管理服务方案:包括大楼过道、地面、墙面、楼梯、大厅、走廊、电梯间、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、栏杆、橱窗、门窗、卫生间等等所有公共部位设施日常清洁;校园垃圾分类和灭"四害"。(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高4分)	0-4	4	4	4	4
6	技术	保安秩序管理服务方案:包括处理和应对公共秩序维护工作,对来人来访的通报、证件检验、登记,收发快件、报刊、信件、书、杂志等;门卫、巡逻管理,维护公共秩序;处理治安及其他突发事件;负责道路交通管理、机动车和非机动车停放管理等;建立完善的消防制度和消防工作计划等。(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高10分);		9	10	9	10
7	技术	综合维修管理服务方案:包括建筑物公用部分、给排水系统、供电系统、空调系统、弱电系统、电梯管理等维修、维护和管理(符合1项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分;此项最高6分)	0-6	6	6	6	6
8	技术	绿化管理服务方案:包括校园绿化带、树木、花草、色块等的日常养护和管理;配合做好室内环境绿化的摆放和养护工作;及时喷洒农药、浇水施肥,制定病虫害治理方案。(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高6分)	0-6	6	6	6	6
9	技术	学生宿舍管理服务方案:包括物业服务区域内学生公寓值班服务;卫生管理;安全管理;符合采购人需求(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高6分)	0-6	6	6	6	6

10	技术	学校会议服务和重大活动接待服务方案:包括校内会议室的管理和各种会议活动服务工作,制定完备的会务服务工作流程并严格执行,保证各项会议的正常进行。(符合得4分,部分符合得2分,不符合不得分;此项最高4分)	0-4	4	4	4	4
11		应急预案:物业服务区域内各级各类突发事件的应急预案及相应的措施符合采购需求,以化解各类矛盾纠纷、消防、防疫、应对极端天气(包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件)为例,方案内容有针对性且措施有效。(符合得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高2分)	0-2	2	2	2	2
12		人员配备总体情况: 1、人员总体配备是否合理:安排参与项目的专业人员素质(第四节人员配置要求中持证人员及安保队伍中是否有置在军人情况)、技术能力、专业分布、经验等总体情况;配置符合学校实际,合理,有针对性视为符合要求,(符合得2分,不符合不得分) 2、安排参与项目的专业人员有突出贡献,能发挥带头示范作用,获得政府行政部门、各级工会(不含各种协会、联盟、农用组织等)颁发的与劳动、服务有关荣誉的。获得省、市员级工会(荣誉的得1分,获得国家级个人荣誉的得3分,同一人员不重复计分,最高得3分。须提供其在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-5	2	5	2	3
13	技术	项目经理情况:滨江与东河校区各1人,项目经理年龄50周岁(含)以下,具有专科及以上学历,提供相关证明材料(符合1人得1分,不符合不得分。共2分);具有5年及以上类似物业项目管理经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合1人得2分,不符合不得分。共4分);注:须提供项目经理在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-6	2	6	2	2
14	技术	维修人员情况: 1、维修主管1人:年龄45周岁以下,具有专科及以上学历(符合得1分,不符合不得分);具有5年及以上校园工程维修管理服务工作经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分);此项最高3分2、主要维修人员:滨江与东河校区各1人,具有相关专业大专学历或具有三级及以上相关职业资格证书(每1人符合得1分,共2分);维修人员中具有制冷设备维修相关资格或作业证书,焊接与热切割相关资格或作业证书(符合1人得3分,不符合不得分)。本项最高5分注:须提供维修主管和主要维修人员在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-8	1	8	4	5
15	技术	公寓主管情况: 1人,年龄50周岁以下,具有大专及以上学历(符合得1分、不符合不得分); 具有5年及以上学生公寓管理服务工作经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分)。此项最高3分注: 须提供公寓主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-3	0	3	0	1
16		保安主管情况: 1人,年龄45周岁(含)以下具有5年及以上的校园安保管理服务工作经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分),具有保安员证书、建(构)筑物消防员证书(每个证书得1分,共2分)。此项最高4分注: 须提供保安主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-4	2	4	1	2

17	技术	保洁主管情况: 1人, 年龄50周岁(含)以下, 具有大专及以上学历(符合得1分、不符合不得分) 具有5年及以上类似项目物业保洁主管经验, 须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分, 不符合不得分); 此项最高3分注: 须提供保洁主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。		1	3	0	1
18	技术	绿化主管情况: 1人,年龄50周岁(含)以下,具有大专及以上学历(符合得1分、不符合不得分)具有3年及以上类似项目物业绿化主管经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分);此项最高3分注:须提供绿化主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-3	0	3	1	3
19	技术	培训计划、考核方案:根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员制定培训计划方案明确、可行;考核方案是否明确、可行。(符合1项得1分,不符合不得分);此项最高2分	0-2	2	2	2	2
20	技术	针对性解决方案及更优化的建议:对列入本次采购的学校类物业管理项目中的服务重点、难点问题的理解和阐述合理,能否提出针对性解决方案及更优化的建议,内容阐述全面(符合得4分,部分符合得2分,不符合不得分);此项最高4分	0-4	4	4	4	4
21	技术	拟投入设备设施:提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单,品种、数量配置是否合理。满足需求得3分,部分满足需求得1.5分,不符合不得分。此项最高3分	0-3	1.5	3	1.5	1.5
		合计	0-90	62	90	64	73.5

技术商务资信评分明细 (张掌坤)

序号	评分类型	评分项目内容	分值范围	浙江昌龙 物业服务 集团有限 公司	浙江华龙 物业管理 有限公司	物业管理	杭州新天 地园区运 营服务有 限公司
1	商务资信	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、能源管理体系认证。每提供1项得1分,共4分。(提供证书原件复制件,全国认证认可信息公共服务平台http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList可查。)此项最高4分。	0-4	3	4	3	4
2		投标人类似项目建设的案例(1分):投标截止时间前三年内成功不是建设的案例(1分):投标截止时间前三年内成功承担过的类似物业服务项目情况,根据合同和用户条价。 告证的变色含安保消控、清卫保洁、绿化养护、工程设备维护、清卫保洁、绿例得0.5分,最高得1分;一个实施的项目案例,不得分;一个单位分年度多次完成接受,让入1个案例;同一个项目,分两期直至各同知户的,计入1个案例。【采购机构在项目评审的合同和用户签成案,计入1个案例。【采购机构在项目评审的合同和用户等价,计入1个案例。【采购机构在项目评审的合同和用户等价,计入1个案例。【采购机构有关时,由于实际人的,以外包方式履行政府采购合同的,还需提供该项目采购方同证明材料与投标系数。	0-1	0.5	1	0.5	1
3	技术	根据本项目物业管理服务特点提出合理的物业管理服务理念、服务定位、服务目标,物业管理难点与服务对策,且安全可行,保密性、安全性及服务质量承诺情况(符合得3分,部分符合得1.5分,不符合不得分;此项最高3分)	0-3	3	3	3	3
4		针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度,清晰简练地列出主要管理流程,包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈、⑥处理机制(符合1项得0.5分,不符合不得分;此项最高3分)	0-3	3	3	3	3
5		卫生保洁管理服务方案:包括大楼过道、地面、墙面、楼梯、大厅、走廊、电梯间、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、栏杆、橱窗、门窗、卫生间等等所有公共部位设施日常清洁;校园垃圾分类和灭"四害"。(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高4分)	0-4	4	4	4	4
6	技术	保安秩序管理服务方案:包括处理和应对公共秩序维护工作,对来人来访的通报、证件检验、登记,收发快件、报刊、信件、书、杂志等;门卫、巡逻管理,维护公共秩序;处理治安及其他突发事件;负责道路交通管理、机动车和非机动车停放管理等;建立完善的消防制度和消防工作计划等。(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高10分);	0-10	8	9	8	9
7	技术	综合维修管理服务方案:包括建筑物公用部分、给排水系统、供电系统、空调系统、弱电系统、电梯管理等维修、维护和管理(符合1项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分;此项最高6分)	0-6	6	6	6	6
8	技术	绿化管理服务方案:包括校园绿化带、树木、花草、色块等的日常养护和管理;配合做好室内环境绿化的摆放和养护工作;及时喷洒农药、浇水施肥,制定病虫害治理方案。(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高6分)	0-6	6	6	6	6
9		学生宿舍管理服务方案:包括物业服务区域内学生公寓值班服务;卫生管理;安全管理;符合采购人需求(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高6分)	0-6	6	6	6	6

10	技术	学校会议服务和重大活动接待服务方案:包括校内会议室的管理和各种会议活动服务工作,制定完备的会务服务工作流程并严格执行,保证各项会议的正常进行。(符合得4分,部分符合得2分,不符合不得分;此项最高4分)	0-4	4	4	4	4
11		应急预案:物业服务区域内各级各类突发事件的应急预案及相应的措施符合采购需求,以化解各类矛盾纠纷、消防、防疫、应对极端天气(包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件)为例,方案内容有针对性且措施有效。(符合得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高2分)	0-2	2	2	2	2
12	技术	人员配备总体情况: 1、人员总体配备是否合理:安排参与项目的专业人员素质(第四节人员配置要求中持证人员及安保队伍中是否有退伍军人情况)、技术能力、专业分布、经验等总体情况;配置符合学校实际,合理,有针对性视为符合要求,(符合得2分,不符合不得分) 2、安排参与项目的专业人员有突出贡献,能发挥带头示范作用,获得政府行政部门、各级工会(不含各种协会、联盟、农作用组织等)颁发的与劳动、服务有关荣誉的。获得省、民间组织等的得1分,获得国家级个人荣誉的得3分,同一人员不重复计分,最高得3分。须提供其在投标人单位连续6个月股级纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。此项最高5分。		2	5	2	3
13	技术	项目经理情况: 滨江与东河校区各1人, 项目经理年龄50周岁(含)以下, 具有专科及以上学历, 提供相关证明材料(符合1人得1分, 不符合不得分。共2分); 具有5年及以上类似物业项目管理经验, 须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合1人得2分, 不符合不得分。共4分);注:须提供项目经理在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函, 提供证明材料, 否则相应不得分。	0-6	2	6	2	2
14	技术	维修人员情况: 1、维修主管1人:年龄45周岁以下,具有专科及以上学历(符合得1分,不符合不得分);具有5年及以上校园工程维修管理服务工作经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分);此项最高3分2、主要维修人员:滨江与东河校区各1人,具有相关专业大专学历或具有三级及以上相关职业资格证书(每1人符合得1分,共2分);维修人员中具有制冷设备维修相关资格或作业证书,焊接与热切割相关资格或作业证书(符合1人得3分,不符合不得分)。本项最高5分注:须提供维修主管和主要维修人员在投标人单位连续6个月报保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-8	1	8	4	5
15	技术	公寓主管情况: 1人,年龄50周岁以下,具有大专及以上学历(符合得1分、不符合不得分); 具有5年及以上学生公寓管理服务工作经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分)。此项最高3分注:须提供公寓主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-3	0	3	0	1
16	技术	保安主管情况: 1人,年龄45周岁(含)以下具有5年及以上的校园安保管理服务工作经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分),具有保安员证书、建(构)筑物消防员证书(每个证书得1分,共2分)。此项最高4分注:须提供保安主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-4	2	4	1	2

17	技术	保洁主管情况: 1人,年龄50周岁(含)以下,具有大专及以上学历(符合得1分、不符合不得分)具有5年及以上类似项目物业保洁主管经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分);此项最高3分注:须提供保洁主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-3	1	3	0	1
18	技术	绿化主管情况: 1人,年龄50周岁(含)以下,具有大专及以上学历(符合得1分、不符合不得分)具有3年及以上类似项目物业绿化主管经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分);此项最高3分注:须提供绿化主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-3	0	3	1	3
19		培训计划、考核方案:根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员制定培训计划方案明确、可行;考核方案是否明确、可行。(符合1项得1分,不符合不得分);此项最高2分	0-2	2	2	2	2
20	技术	针对性解决方案及更优化的建议:对列入本次采购的学校类物业管理项目中的服务重点、难点问题的理解和阐述合理,能否提出针对性解决方案及更优化的建议,内容阐述全面(符合得4分,部分符合得2分,不符合不得分);此项最高4分	0-4	4	4	4	4
21	技术	拟投入设备设施:提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单,品种、数量配置是否合理。满足需求得3分,部分满足需求得1.5分,不符合不得分。此项最高3分	0-3	1.5	3	1.5	1.5
		合计	0-90	61	89	63	72.5

技术商务资信评分明细 (季晓瑾)

序号	评分类型	评分项目内容	分值 范围	浙江昌龙 物业服务 集团有限	浙江华龙 物业管理 有限公司	物业管理	杭州新天地园区运营服务有
1	商务资信	投标人具有有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、能源管理体系认证。每提供1项得1分,共4分。(提供证书原件复制件,全国认证认可信息公共服务平台http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList可查。)此项最高4分。	0-4	3	4	3	限公司 4
2		投标人类似项目建设的案例(1分):投标截止时间前三年内成功承担过的类似物业服务项目情况,根据合同和用户多级物业服务项目情况,根据合同和用户多级物业服务项目实例证明。类似物业服务项目实包含安保消控、清卫保洁、绿化养护、工程设备维力内容,每一个案例得0.5分,最高得1分;有要求提供完整材料的,不得分;一个单位分年度多次完成赛例,计入1个案例。【采购机构在项目评审直至合同经过、履约期间,有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户签记,的期间,有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户签记,将根据有关规实性和有效性,如出现与事实不何成告,将根据有关规定以"涉嫌提供虚假材积采的合同的,还需提份,将根据有关规则分包的证明材料;如投标人提供的分包的证明材料与投标无效。	0-1	0.5	1	0.5	1
3	技术	根据本项目物业管理服务特点提出合理的物业管理服务理念、服务定位、服务目标,物业管理难点与服务对策,且安全可行,保密性、安全性及服务质量承诺情况(符合得3分,部分符合得1.5分,不符合不得分;此项最高3分)	0-3	3	3	3	3
4		针对本项目有比较完善的组织架构及管理制度,清晰简练地列出主要管理流程,包括①运作流程图、②激励机制、③监督机制、④自我约束机制、⑤信息反馈、⑥处理机制(符合1项得0.5分,不符合不得分;此项最高3分)	0-3	3	3	3	3
5		卫生保洁管理服务方案:包括大楼过道、地面、墙面、楼梯、大厅、走廊、电梯间、屋顶天台、吊顶、平台、雨棚、栏杆、橱窗、门窗、卫生间等等所有公共部位设施日常清洁;校园垃圾分类和灭"四害"。(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高4分)	0-4	4	4	4	4
6	技术	保安秩序管理服务方案:包括处理和应对公共秩序维护工作,对来人来访的通报、证件检验、登记,收发快件、报刊、信件、书、杂志等;门卫、巡逻管理,维护公共秩序;处理治安及其他突发事件;负责道路交通管理、机动车和非机动车停放管理等;建立完善的消防制度和消防工作计划等。(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高10分);	0-10	10	10	10	10
7	技术	综合维修管理服务方案:包括建筑物公用部分、给排水系统、供电系统、空调系统、弱电系统、电梯管理等维修、维护和管理(符合1项得1分,部分符合得0.5分,不符合不得分;此项最高6分)	0-6	6	6	6	6
8	技术	绿化管理服务方案:包括校园绿化带、树木、花草、色块等的日常养护和管理;配合做好室内环境绿化的摆放和养护工作;及时喷洒农药、浇水施肥,制定病虫害治理方案。(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高6分)	0-6	6	6	6	6
9		学生宿舍管理服务方案:包括物业服务区域内学生公寓值班服务;卫生管理;安全管理;符合采购人需求(符合1项得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高6分)	0-6	6	6	6	6

10	技术	学校会议服务和重大活动接待服务方案:包括校内会议室的管理和各种会议活动服务工作,制定完备的会务服务工作流程并严格执行,保证各项会议的正常进行。(符合得4分,部分符合得2分,不符合不得分;此项最高4分)	0-4	4	4	4	4
11	技术	应急预案:物业服务区域内各级各类突发事件的应急预案及相应的措施符合采购需求,以化解各类矛盾纠纷、消防、防疫、应对极端天气(包括发生台风、暴雨、冻雪等灾害性天气及其他突发事件)为例,方案内容有针对性且措施有效。(符合得2分,部分符合得1分,不符合不得分;此项最高2分)	0-2	2	2	2	2
12		人员配备总体情况: 1、人员总体配备是否合理:安排参与项目的专业人员素质(第四节人员配置要求中持证人员及安保队伍中是否有置任人情况)、技术能力、专业分布、经验等总体情况;配置符合学校实际,合理,有针对性视为符合要求,(符合得2分,不符合不得分) 2、安排参与项目的专业人员有突出贡献,能发挥带头示范作用,获得政府行政部门、各级工会(不含各种协会、联盟、民作用组织等)颁发的与劳动、服务有关荣誉的。获得省、市员级大荣誉的得1分,获得国家级个人荣誉的得3分,同一人员不重复计分,最高得3分。须提供其在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。		2	5	2	3
13	技术	项目经理情况:滨江与东河校区各1人,项目经理年龄50周岁(含)以下,具有专科及以上学历,提供相关证明材料(符合1人得1分,不符合不得分。共2分);具有5年及以上类似物业项目管理经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合1人得2分,不符合不得分。共4分);注:须提供项目经理在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。		2	6	2	2
14	技术	维修人员情况: 1、维修主管1人:年龄45周岁以下,具有专科及以上学历(符合得1分,不符合不得分);具有5年及以上校园工程维修管理服务工作经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫供(符合得2分,不符合不得分);此项最高3分2、主要维修人员:滨江与东河校区各1人,具有相关专业大专学历或具有三级及以上相关职业资格证书(每1人符合得1分,共2分);维修人员中具有制冷设备维修相关资格或作业证书,焊接与热切割相关资格或作业证书(符合1人得3分,不符合不得分)。本项最高5分注:须提供维修主管和主要维修人员在投标人单位连续6个月报保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-8	1	8	4	5
15	技术	公寓主管情况:1人,年龄50周岁以下,具有大专及以上学历 (符合得1分、不符合不得分);具有5年及以上学生公寓管理 服务工作经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件 (符合得2分,不符合不得分)。此项最高3分 注:须提供公寓主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者 提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本 项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-3	0	3	0	1
16	技术	保安主管情况: 1人,年龄45周岁(含)以下具有5年及以上的校园安保管理服务工作经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分),具有保安员证书、建(构)筑物消防员证书(每个证书得1分,共2分)。此项最高4分注:须提供保安主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-4	2	4	1	2

17	技术	保洁主管情况: 1人,年龄50周岁(含)以下,具有大专及以上学历(符合得1分、不符合不得分)具有5年及以上类似项目物业保洁主管经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分);此项最高3分注:须提供保洁主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-3	1	3	0	1
18	技术	绿化主管情况: 1人,年龄50周岁(含)以下,具有大专及以上学历(符合得1分、不符合不得分)具有3年及以上类似项目物业绿化主管经验,须同时提供业主证明及相应的服务合同扫描件(符合得2分,不符合不得分);此项最高3分注:须提供绿化主管在投标人单位连续6个月社保缴纳记录或者提供其和投标人共同出具的保证能在本项目服务期间专职为本项目服务的承诺函,提供证明材料,否则相应不得分。	0-3	0	თ	1	3
19	技术	培训计划、考核方案:根据本项目人员配置的各部门、各岗位人员制定培训计划方案明确、可行;考核方案是否明确、可行。(符合1项得1分,不符合不得分);此项最高2分	0-2	2	2	2	2
20	技术	针对性解决方案及更优化的建议:对列入本次采购的学校类物业管理项目中的服务重点、难点问题的理解和阐述合理,能否提出针对性解决方案及更优化的建议,内容阐述全面(符合得4分,部分符合得2分,不符合不得分);此项最高4分	0-4	4	4	4	4
21	技术	拟投入设备设施:提供相关设备、工具、材料的品牌、型号、产地、数量等清单,品种、数量配置是否合理。满足需求得3分,部分满足需求得1.5分,不符合不得分。此项最高3分	0-3	3	3	3	3
		合计	0-90	64.5	90	66.5	75